

postnord

PostNord Bokslutskommuniké

Q4/2023



Förbättrat resultat trots minskad omsättning

Resultatet förbättrades till följd av genomförda åtgärder. PostNord fortsätter att anpassa verksamheten för att stärka sin långsiktiga konkurrenskraft.

Fjärde kvartalet 2023¹⁾

- Nettoomsättningen uppgick till 10 441 (10 947) miljoner kronor, en minskning med –5 (–2) procent i fast valuta för jämförbara enheter
- Paketvolymerna minskade totalt med –4 (–5) procent
- Brevvolymerna minskade med –12 (–13) procent
- Rörelseresultatet (EBIT) uppgick till 124 (–20) miljoner kronor
- Justerat rörelseresultat (justerat EBIT) uppgick till 328 (247) miljoner kronor

¹⁾ I rapporten kommenteras utvecklingen för oktober–december 2023 jämfört med samma period 2022 om inget annat anges.



Koncernens hållbarhets- och klimatarbete fortgick med full fart under kvartalet. Fokus inom klimat var att uppdatera PostNords färdplan för klimatomställning. Färdplanen tar hänsyn till teknik- och politikutveckling och anger när och hur PostNords och våra transportleverantörers fordon planeras ställas om till fossilfri drift.

MSEK, om inget annat anges ²⁾	Oktober–december		Jämförbar förändring ³⁾	Januari–december		Jämförbar förändring ³⁾
	2023	2022		2023	2022	
Nettoomsättning	10 441	10 947	–5%	39 301	40 212	–4%
Rörelseresultat (EBIT)	124	–20		–564	357	
Justerat rörelseresultat (justerat EBIT)	328	247		500	666	
Resultat före skatt	137	–134		–592	158	
Periodens resultat	89	–169		–664	–23	
Resultat per aktie, SEK	0,04	–0,08		–0,33	–0,01	
Kassaflöde från den löpande verksamheten	733	1 113		2 033	1 646	
Nettoskuldssättningsgrad, % ⁴⁾	–20	–37		–20	–37	
Avkastning på operativt kapital (ROCE), %	–3,8	2,6		–3,8	2,6	

²⁾ För definitioner hänvisas till not 8.

³⁾ Begreppet jämförbar förändring innebär förändring i fast valuta (fg års utfall omräknat med periodens valutakurser) för jämförbara enheter dvs justerat för förvärv/ avyttringar.

⁴⁾ Nettoskuldssättningsgrad inklusive pensioner och exklusive leasingskulder.

Verkställande direktörens kommentar

Förbättrat resultat i fjärde kvartalet

Koncernens omsättning uppgick i det fjärde kvartalet till 10 441 (10 947) miljoner kronor, en minskning om –5 procent i fast valuta för jämförbara enheter. Rörelseresultatet uppgick till 124 (–20) miljoner kronor, medan det justerade rörelseresultatet uppgick till 328 (247) miljoner kronor. Paketvolymerna minskade totalt med –4 (–5) procent medan brevvolymerna minskade med –12 (–13) procent.

Avslutningen på året, med Black Week och julhandel, är vår mest intensiva period. Vi är totalt sett nöjda med hur vi utfört vår peak, trots utmanande väderförhållanden som påverkat framkomligheten.

Arbetet under året har präglats av löpande och kraftfulla åtgärder för att möta lägre paket- och brevvolymmer samt höga kostnader till följd av den höga inflationen. I kvartalet visar flera av våra segment, och koncernen i stort, upp ett förbättrat resultat. Det är första gången sedan pandemins slut i andra kvartalet 2021 som koncernens rörelseresultat ökar. Detta till trots upplever vi fortsatt en utmanande omvärldssituation. Därför fortsätter arbetet med att anpassa priser, kapacitet och att hålla ett högt tempo i våra förbättringsprogram. Vi arbetar också vidare med att öka flexibiliteten i vår affärsmodell.

Konkurrenskraftig nordisk paketaffär

PostNord strävar efter att vara marknads- och kostnadsledare inom paket i Norden. Vi utvecklar vårt erbjudande för att hela tiden vara konkurrenskraftiga och attraktiva för kunder och konsumenter. Paketboxar är ett efterfrågat alternativ och vi expanderar vårt nätverk av paketboxar i hög takt. Vid utgången av kvartalet hade vi cirka 17 000 paketutlämningsställen – paketboxar och utlämningsställen – som kompletterar vårt hemleveranserbjudande. Under året lanserade vi ett omfattande Cost Leadership-program som bland annat innehåller en gemensam produktportfölj för den nordiska paketmarknaden och som ska resultera i en strukturellt förbättrad lönsamhet över tid.

För att fortsätta att förbättra våra produkter och tjänster är det viktigt att vi hela tiden utvecklar tekniska lösningar som hjälper oss att arbeta smartare och mer effektivt. I Sverige har vi utvecklat en digital kopia av produktionsdata kopplat till vår terminal i Örebro. Detta möjliggör att testa nya flöden eller låta AI identifiera förbättringsåtgärder. För detta projekt prisades vi på Parcel+PostExpo inom kategorin Sorting & Fulfillment Technology of the Year. I Danmark utvecklar vi en helt ny produktionsmodell för leverans av paket och som till mycket högre grad möter de krav på flexibilitet och produktivitet som ställs på "sista milen".

Finansiellt hållbar brevvaffär

Vi är stolta utförare av den samhällsomfattande posttjänsten i Sverige. I kvartalet har vi fortsatt att genomföra kvalitetsstärkande åtgärder för att säkerställa hög brevkvalitet framgent. För ett år sedan överlämnades postfinansieringsutredningens huvudbetänkande om den framtida samhällsomfattande posttjänstens omfattning och finansiering till regeringen. Där konstateras att samhällsuppdraget kommer med en nettokostnad för PostNord som tillhandahållare. Vi önskar att beslut kring regleringslättnader i form av reviderade kvalitetskrav tas så snart som möjligt. Det skulle göra att tidpunkten för när brevvaffären inte längre kan bedrivas utan statsstöd skjuts fram.

Sedan den 1 januari 2024 är det danska samhällsuppdraget avslutat. Undantag gäller för försändelser till småöar, synskadade och internationell post. Transportministeriet i Danmark har beslutat att PostNord Danmark ska fortsätta med de tre specifika uppdragen fram till att upphandlingar genomförts. Ersättning för distributionen kommer att utgå i enlighet med bestämmelserna i postlagen. I Danmark arbetar vi i hög takt med att anpassa organisation, erbjudande och priser för att möta den nya verkligheten.

Hög takt inom vår klimatagenda

Vi har en prioriterad klimatagenda med mål om att vara fossilfria 2030. Koncernens hållbarhets- och klimatarbete fortgick med full



Annemarie Gardshol, VD och koncernchef

fart under kvartalet. Fokus har bland annat varit på att uppdatera PostNords färdplan för klimatomställning. Färdplanen tar hänsyn till teknik- och politikutveckling och anger när och hur PostNords och våra transportleverantörers fordon behöver ställas om till fossilfri drift. I kvartalet minskade koldioxidutsläppen med 16 procent jämfört med fjärde kvartalet 2022.

Jag vill tacka alla medarbetare för ert dedikerade arbete under kvartalet och speciellt för det fina arbetet under den hektiska julperioden när vädrets makter testade vår förmåga rejält. Vidare vill jag tacka samarbetspartners, kunder och konsumenter för gott samarbete.

Annemarie Gardshol
VD och koncernchef

Nettoomsättning och resultat

Nettoomsättning

Nettoomsättningen uppgick till 10 441 (10 947) miljoner kronor under fjärde kvartalet, en minskning om -5 (-2) procent i fast valuta för jämförbara enheter. Förändringen drivs huvudsakligen av en minskad Business-to-Business affär drivet av den svaga konjunkturen samt strukturellt minskade brevvolymer. Den negativa volymutvecklingen inom brev motverkades till stor del av nödvändiga prisökningar.

Brevvolymerna minskade totalt med -12 (-13) procent drivet av den pågående digitaliseringen.

Totalt hanterades 67 (70) miljoner paket. En minskning med -4 (-5) procent. Volymerna Business-to-Consumer minskade med -1 (-4) procent och volymerna Business-to-Business minskade med -10 (-5) procent.

Övriga rörelseintäkter uppgick till 158 (143) miljoner kronor och bestod främst av statlig ersättning för samhällsuppdraget i Danmark med 58 (48) miljoner kronor och valutakursvinster som uppgick till 43 (50) miljoner kronor.

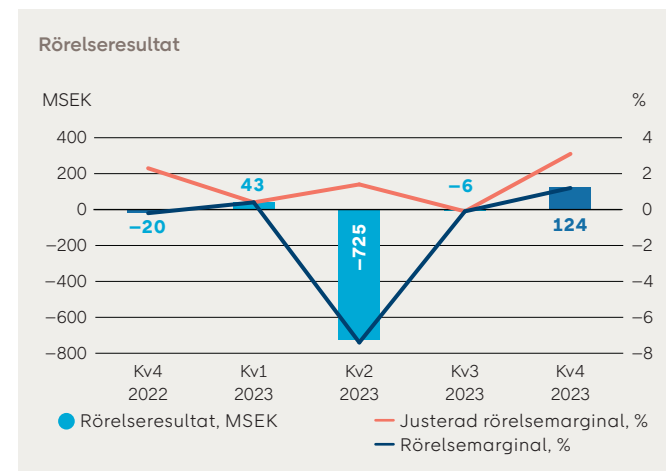
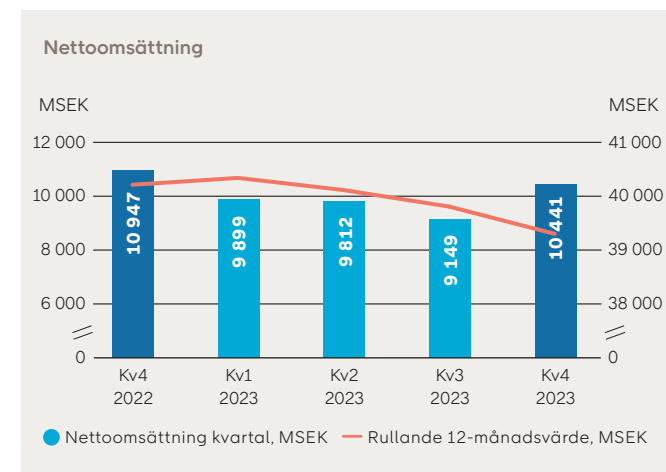
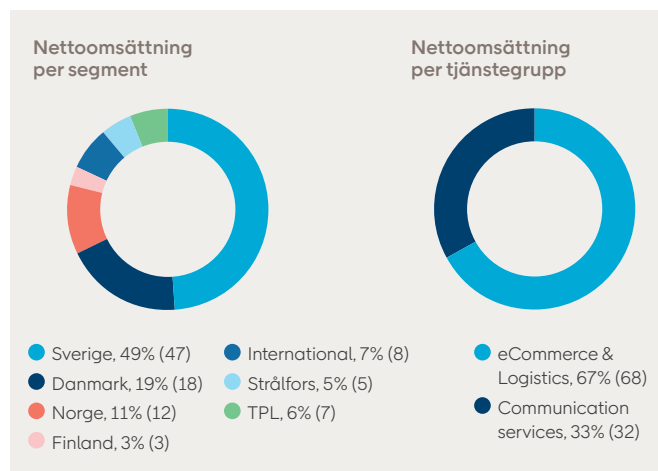
Resultat

Rörelseresultatet uppgick till 124 (-20) miljoner kronor för det fjärde kvartalet, motsvarande 1,2 (-0,2) procent i rörelsemarginal. Resultatet är belastat med nedskrivningar av materiella tillgångar till följd av ändrade förutsättningar för den danska brevverksamheten med -143 miljoner kronor i och med ny postlag samt omstruktureringskostnader om -62 miljoner kronor i den svenska verksamheten. Föregående års resultat var belastat med omstruktureringskostnader i den svenska, danska och norska verksamheten. Jämförelsestörande poster uppgick till -205 (-267) miljoner kronor. Justerat rörelseresultat uppgick till 328 (247) miljoner kronor.

Rörelseresultatet förbättrades till följd av prisjusteringar, kapacitetsanpassningar och andra produktivitetshöjande aktiviteter som en del av våra förbättringsprogram. En majoritet av segmenten

uppvisar ett förbättrat resultat varav Danmark stärker sitt resultat för fjärde kvartalet i rad.

Finansnettot uppgick till 13 (-113) miljoner kronor. Förbättringen gentemot fjärde kvartalet 2022 förklaras främst av ökade ränteintäkter. Såväl finansiella intäkter som finansiella kostnader ökar till följd av det högre ränteläget. Periodens skatt uppgick till -48 (-35) miljoner kronor och periodens resultat var 89 (-169) miljoner kronor. Avkastning på operativt kapital (ROCE) minskade till -3,8 (2,6) procent till följd av ett lägre resultat de senaste 12 månaderna.



Kassaflöde och finansiell ställning

Kassaflöde

Kassaflödet från den löpande verksamheten uppgick till 733 (1 113) miljoner kronor under fjärde kvartalet. Minskningen mot samma period föregående år berodde främst på förändringar i rörelsekapitalet samt kapitalisering till Postens Pensionsstiftelse i kvartalet om 160 (–) miljoner kronor. Kassaflöde från investeringsverksamheten uppgick till –424 (–655) miljoner kronor och avsåg främst investeringar i fordon, maskiner och paketboxar. Minskningen mot samma period föregående år beror främst på lägre investeringar i maskiner och terminaler i Norge och Sverige.

Kassaflöde från finansieringsverksamheten uppgick till –412 (–376) miljoner kronor och avsåg främst amortering av leasingkulder.

Nettoskuld

Koncernens nettoskuld inklusive pensioner och leasingkulder ökade med 2 970 miljoner kronor under fjärde kvartalet främst till följd av en minskad pensionstillgång. Pensionstillgången minskade med 3 174 miljoner kronor i kvartalet, från 4 965 miljoner

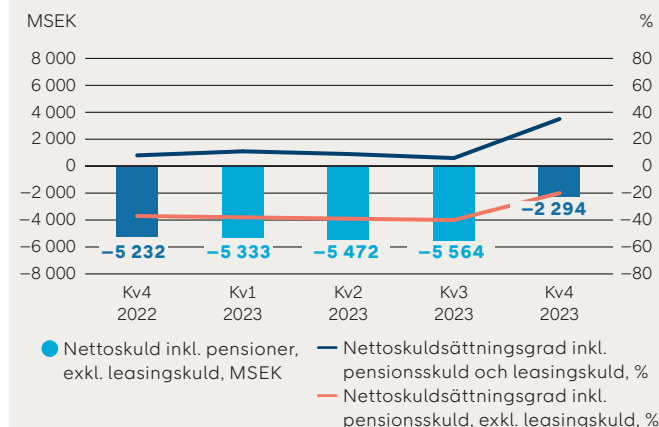
kronor till 1 791 miljoner kronor. Minskningen av pensionstillgången berodde främst på lägre diskonteringsränta.

Nettoskuldsättningsgraden, inklusive pensioner och leasingkulder, uppgick till 35 (8) procent. Koncernens nettoskuldsättningsgrad inklusive pensioner och exklusive leasingkulder uppgick till –20 (–37) procent. Finansiell beredskap uppgick i periodens slut till 5 457 (7 086) miljoner kronor varav likvida medel var 3 457 (3 886) miljoner kronor och outnyttjade krediter om 2 000 (2 000) miljoner kronor och ett outnyttjat bekräftat lån om – (1 200) miljoner kronor.

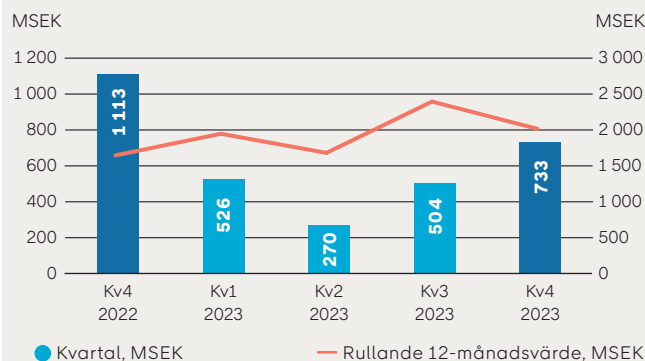
Eget kapital

Koncernens egna kapital minskade till 11 045 miljoner kronor jämfört med 13 683 miljoner kronor per 30 september 2023. Kvartalets förändring var hänförlig till periodens resultat om 89 miljoner kronor, omvärdering av pensionsåtagandet med netto 2 542 miljoner kronor efter skatt samt omräkningseffekter om –185 miljoner kronor.

Nettoskuld och nettoskuldsättningsgrad



Kassaflöde från den löpande verksamheten



Nettoskuld

MSEK, om inget annat anges¹⁾

	31 dec 2023	30 sep 2023	30 jun 2023	31 mar 2023	31 dec 2022
Räntebärande skulder	9 325	9 638	10 738	10 873	9 216
Pensioner och sjukpensionsplaner	-1 791	-4 965	-4 679	-4 144	-3 918
Lång- och kortfristiga placeringar	-259	-263	-270	-271	-276
Likvida medel	-3 457	-3 564	-4 561	-4 959	-3 886
Nettoskuld inkl. pensioner och leasingkulder	3 817	847	1 227	1 500	1 137
Nettoskuldsättningsgrad inkl. pensioner och leasingkulder	35%	6%	9%	11%	8%
Nettoskuld inkl. pensioner och exkl. leasingkulder	-2 294	-5 564	-5 472	-5 333	-5 232
Nettoskuldsättningsgrad inkl. pensioner och exkl. leasingkulder	-20%	-40%	-39%	-38%	-37%

¹⁾ Se specifikation i not 8.

Koncernen

– perioden januari – december

Koncernens nettoomsättning uppgick till 39 301 (40 212) miljoner kronor under året, en minskning med –4 (–4) procent i fast valuta för jämförbara enheter. Under perioden minskade brevvolymererna med –13 (–13) procent och paketvolymererna minskade med –2 (–6) procent.

Rörelseresultatet uppgick till –564 (357) miljoner kronor. Resultatförsämringen var främst hänförlig nedskrivning av goodwill med 903 (–) miljoner kronor i Norge samt till de minskade brev- och paketvolymererna. Justerat rörelseresultat uppgick till 500 (666) miljoner kronor.

Kassaflödet från den löpande verksamheten uppgick till 2 033 (1 646) miljoner kronor. Ökningen mot samma period föregående år beror främst på förändringar i rörelsekapitalet.

Moderbolaget

Moderbolaget har bedrivit en begränsad verksamhet i form av koncernintern service. Ingen extern nettoomsättning redovisades under detta eller motsvarande kvartal föregående år. Periodens resultat uppgick till 103 (55) miljoner kronor. Det högre resultatet berodde främst på ränteintäkter från banktillgodohavande och kortfristiga placeringar.

Hållbarhetsinformation

I egenskap av en stor logistikaktör tar PostNord ansvar för att bidra till en hållbar utveckling i branschen. Vår hållbarhetsagenda syftar till att bidra till en positiv förändring för människor i vår närhet och radikalt minska klimatavtrycket från transporter på de nordiska vägarna. En ambition är att leda brev- och logistikbranschen in i den koldioxidsnåla ekonomin genom att nå fossilfrihet senast år 2030. Vi värnar våra medarbetares samt leverantörers säkerhet och hälsa och verkar för jämställdhet och inkludering.

Klimatpåverkan

Koldioxidutsläppen för kvartalet minskade med 16 procent jämfört med fjärde kvartalet 2022 och uppgick till 72 284 ton. PostNords totala energianvändning för kvartalet (vilket omfattar transporter och lokaler) uppgick till 515 478 MWh. Andelen förnybar energi uppgick under kvartalet till 50 procent av total energianvändning. PostNords klimatomställning förutsätter att bolagets investeringar styrs i en grön riktning.

[Läs mer om vårt ambitiösa hållbarhetsarbete på *postnord.com*](#)

Medarbetare

Medelantalet anställda (FTE) uppgick till 24 560 (25 905). Sjukfrånvaron uppgick till 6,4 (7,2) procent mätt som rullande tolv månadersvärde, där varje enskild månad får ett begränsat genomslag. Under kvartalet uppgick andelen kvinnor i chefsbefattning till 35 (37) procent för nivå 1–3. På nivå 4–6 var andelen 30 (32) procent.

Hållbar leverantörskedja

Responsible Procurement Index (RPI) visar hur inköpsprocesser och hållbarhet i leverantörskedjan är nära sammanlänkade. RPI består av tre underliggande KPI:er – centralt inköp, nationella inköp av vägtransporter samt hållbar leverantörskedja. De två förstnämnda KPI:erna adresserar leverantörstrohet och att upphandling sker i enlighet med vår inköpspolicy. Det sistnämnda KPI:et adresserar i vilken utsträckning inköpsvolymer från signifikanta leverantörer upphandlas av de som accepterar och efterlever PostNords uppförandekod för leverantörer. RPI-utfallet uppgick i kvartalet till 96 (91). Målet för 2023 är att nå indexvärde 95. Ackumulerat för helåret 2023 uppgick RPI-värdet till 93.

	Kv 4 2023	Kv 3 2023	Kv 2 2023	Kv 1 2023	Kv 4 2022
Klimat¹⁾					
Energianvändning, MWh	515 478	496 138	450 815	510 777	559 277
Andel förnybar energi, %	50	48	47	47	45
CO ₂ -utsläpp, ton	72 284	71 557	66 809	75 888	86 434
Medarbetare					
Medeltal anställda (FTE)	24 560	24 970	24 587	24 279	25 905
Sjukfrånvaro, % ²⁾	6,4	6,5	6,0	7,2	7,2
Kvinnor bland chefer nivå 1–3, %	35	35	35	37	37
Kvinnor bland chefer nivå 4–6, %	30	30	31	32	32
Hållbar leverantörskedja					
Responsible Procurement Index	96	94	92	90	91

¹⁾ I samband med koncernens års- och hållbarhetsredovisning justerades våra utsläppssiffror. Jämförelsetalen är omräknade. Läs mer i PostNords års- och hållbarhetsredovisning.

²⁾ Rullande tolv månadersvärde.

PostNord Sverige

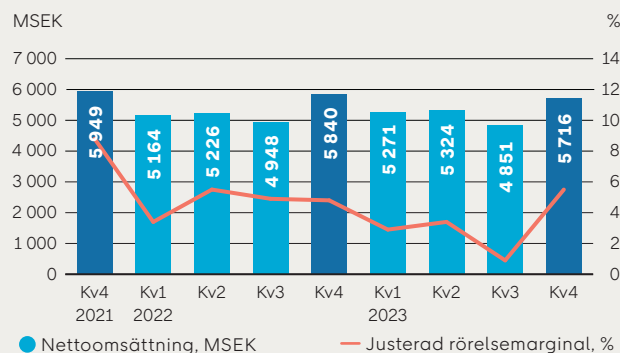
Nettoomsättningen uppgick till 5 716 (5 840) miljoner kronor, –2 (–2) procents förändring för jämförbara enheter. Omsättningen har påverkats negativt av svag konjunktur särskilt inom Business-to-Business där volymerna minskat. Samtidigt ökade paketvolymerna inom Business-to-Consumer med 1 (1) procent. Vidare minskade omsättningen som en följd av nedläggningen av tjänsten Oadresserad direktreklam.

Brevvolymerna minskade med –13 (–14) procent i kvartalet. Nedgången är i linje med den strukturella digitaliseringen.

Rörelseresultatet uppgick till 251 (91) miljoner kronor. Det justerade rörelseresultatet uppgick till 314 (278) miljoner kronor. Jämförelsestörande poster består bland annat av kostnader kopplade till nedläggning av brevtterminalen i Årsta. Resultatet ökade till följd av positiva prisetffekter framförallt inom brevaffären samt anpassning av produktionskapacitet och minskade kostnader för administration.

Den positiva trenden för leverans kvaliteten inom brev bröts i fjärde kvartalet på grund av utmanande väder. Leverans kvaliteten för brev uppgick till 93,4 (93,0) procent. PostNord Sverige fortsätter med kvalitetsstärkande åtgärder. Det är av stor betydelse att säkra att lagkravet på 95 procent uppnås framåt. Paketkvaliteten uppgick till 94,3 (94,4) procent i kvartalet.

Nettoomsättning och justerad rörelsemarginal



Nettoomsättning



● eCommerce & Logistics, 57 % (56)
● Communication services, 43 % (44)

Leveranskvalitet brev

93,4%

Avser perioden oktober–december 2023
Lagkrav 95 %

MSEK, om inget annat anges	Oktober–december		Jämförbar förändring	Januari–december		Jämförbar förändring
	2023	2022		2023	2022	
Nettoomsättning	5 716	5 840	–2%	21 162	21 178	0%
– Communication Services (extern)	2 230	2 278	–2%	8 140	8 563	–5%
– eCommerce & Logistics (extern)	3 001	2 938	2%	10 703	10 426	3%
– Koncernintern	485	624	–22%	2 319	2 189	6%
Rörelseresultat (EBIT)	251	91		669	752	
Rörelsemarginal, %	4,4	1,6		3,2	3,6	
Jämförelsestörande poster ¹⁾	–62	–187		–19	–230	
Justerat rörelseresultat (justerad EBIT)	314	278		688	982	
Justerad rörelsemarginal, %	5,5	4,8		3,3	4,6	

¹⁾ För ytterligare information se not 8.

PostNord Danmark

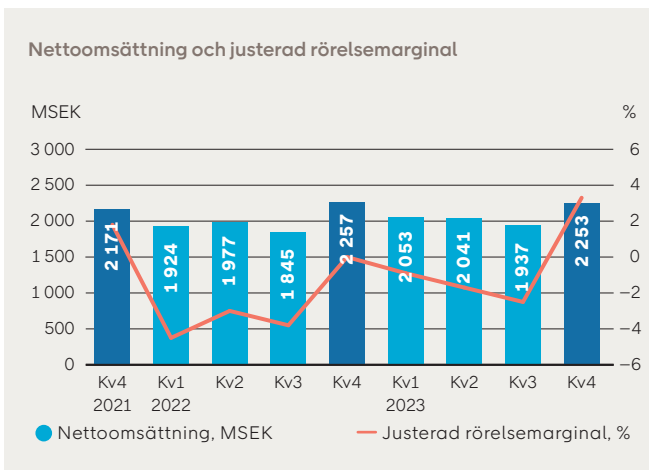
Nettoomsättningen uppgick till 2 253 (2 257) miljoner kronor motsvarande –5 (–3) procents förändring i fast valuta för jämförbara enheter. Brevvolymerna minskade med –4 (–7) procent. Kvartalet präglades av en fortsatt minskning av nationella brev vilket är i linje med den långsiktiga digitaliseringstrenden. Brevvolymerna var i fjärde kvartalet 2022 positivt påverkade av Folketingsvalet i november månad.

Paketvolymerna minskade med –4 (–4) procent, då efterfrågan från både Business-to-Consumer och Business-to-Business-kunder minskade som en följd av den svaga konjunkturen.

Rörelseresultatet uppgick till –68 (–70) miljoner kronor och påverkades av jämförelsestörande poster om –143 (–71) miljoner kronor relaterat till nedskrivning av anläggningstillgångar inom brevväffären med anledning av förändringar i den samhälls- och samfundsfattande posttjänsten. Föregående års jämförelsestörande post avsåg omstruktureringskostnader. Justerat rörelseresultat uppgick till 75 (1) miljoner kronor. Resultatutvecklingen kan främst härledas till genomförda personalreduktioner i såväl produktion som administration. Insatserna är en del av de pågående förbättringsprogrammen och den löpande anpassningen till minskade brevvolymer.

Vidare var kompensationen för det utförda samhällsuppdraget högre i kvartalet, och uppgick till 58 (48) miljoner kronor.

För kvartalet uppgick leverans kvaliteten för "Brevet" till 93,2 (94,9) procent. Paketkvaliteten uppgick i kvartalet till 94,1 (92,8) procent.



Leveranskvalitet "Brevet"

93,2%

Avser perioden
oktober–december
2023
Lagkrav 93 %

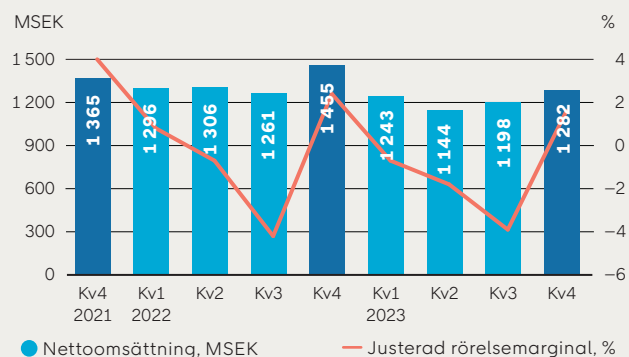
MSEK, om inget annat anges	Oktober–december		Jämförbar förändring	Januari–december		Jämförbar förändring
	2023	2022		2023	2022	
Nettoomsättning	2 253	2 257	–5%	8 285	8 003	–4%
– Communication Services (extern)	702	716	–7%	2 457	2 519	–10%
– eCommerce & Logistics (extern)	1 206	1 239	–7%	4 576	4 372	–3%
– Koncernintern	345	302	9%	1 252	1 112	5%
Rörelseresultat (EBIT)	–68	–70		–168	–286	
Rörelsemarginal, %	–3,0	–3,1		–2,0	–3,6	
Jämförelsestörande poster ¹⁾	–143	–71		–143	–71	
Justerat rörelseresultat (justerad EBIT)	75	1		–25	–215	
Justerad rörelsemarginal, %	3,3	0,0		–0,3	–2,7	

¹⁾ För ytterligare information se not 8.

PostNord Norge

Nettoomsättningen uppgick till 1 282 (1 455) miljoner kronor, en minskning med –6 (3) procent i fast valuta för jämförbara enheter. Paketvolymerna minskade i kvartalet med –10 (–16) procent till följd av minskad import. Rörelseresultatet uppgick till 21 (27) miljoner kronor och försämrades till följd av lägre lönsamhet i paketaffären. Samtidigt påverkades kvartalet negativt av hög inflation, minskade Business-to-Business-volymer och utmaningar med att anpassa produktionskapaciteten till den fortsatt kraftiga volymnedgången. Leveranskvaliteten för paket uppgick till 91,8 (94,0) procent i kvartalet.

Nettoomsättning och justerad rörelsemarginal



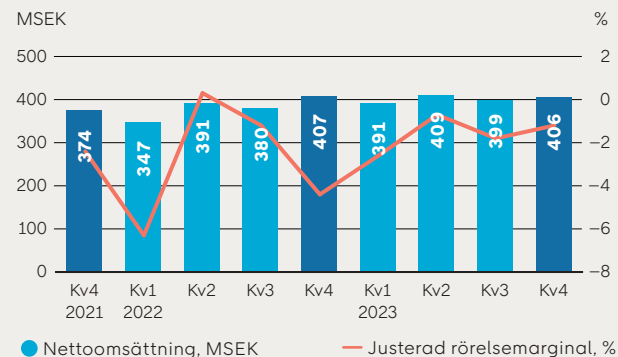
MSEK, om inget annat anges	Oktober–december		Jämförbar förändring	Januari–december		Jämförbar förändring
	2023	2022		2023	2022	
Nettoomsättning	1 282	1 455	–6%	4 868	5 318	–4%
– Communication Services (extern)	27	22	34%	97	79	29%
– eCommerce & Logistics (extern)	1 010	1 172	–8%	3 917	4 297	–5%
– Koncernintern	246	261	0%	853	942	–5%
Rörelseresultat (EBIT)	21	27		–958	–24	
Rörelsemarginal, %	1,6	1,9		–19,7	–0,4	
Jämförelsestörande poster ¹⁾	–	–8		–903	–8	
Justerat rörelseresultat (justerad EBIT)	21	35		–56	–16	
Justerad rörelsemarginal, %	1,6	2,4		–1,2	–0,3	

¹⁾ För ytterligare information se not 8.

PostNord Finland

Nettoomsättningen uppgick till 406 (407) miljoner kronor, en minskning med –5 (1) procent i fast valuta för jämförbara enheter. Paketvolymerna ökade med 3 (–3) procent drivet av högre inhemska volymer i Business-to-Consumer-affären. Rörelseresultatet uppgick till –5 (–18) miljoner kronor. Kostnadsnivån är fortsatt hög till följd av investeringar i en förändrad produktionsmodell med utökad terminalkapacitet för framtida tillväxt. Detta har även medfört utmaningar med att upprätthålla leveranskvaliteten för paket som minskade till 88,1 (88,7) procent i kvartalet.

Nettoomsättning och justerad rörelsemarginal



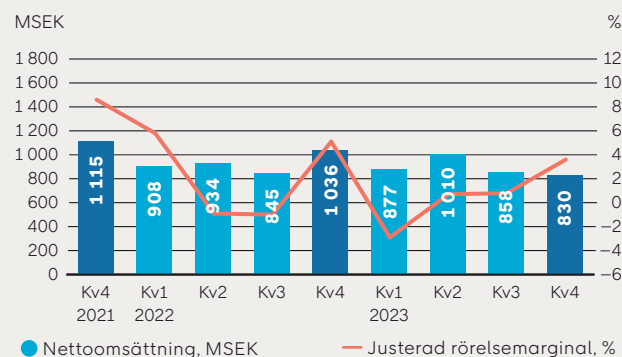
MSEK, om inget annat anges	Oktober–december		Jämförbar förändring	Januari–december		Jämförbar förändring
	2023	2022		2023	2022	
Nettoomsättning	406	407	–5%	1 604	1 525	–3%
– Communication Services (extern)	–	–	–	–	–	–
– eCommerce & Logistics (extern)	282	276	–3%	1 116	1 059	–2%
– Koncernintern	124	131	–10%	488	466	–3%
Rörelseresultat (EBIT)	–5	–18		–25	–43	
Rörelsemarginal, %	–1,2	–4,4		–1,6	–2,8	
Jämförelsestörande poster ¹⁾	–	–		–	–	
Justerat rörelseresultat (justerad EBIT)	–5	–18		–25	–43	
Justerad rörelsemarginal, %	–1,2	–4,4		–1,6	–2,8	

¹⁾ För ytterligare information se not 8.

PostNord International

För PostNord International, som består av Direct Link och den tyska logistikverksamheten, uppgick omsättningen till 830 (1 036) miljoner kronor. En minskning med –23 (–17) procent i fast valuta för jämförbara enheter. Direct Links omsättning minskade jämfört med föregående år men resultatet ökade, detta till stor del drivet av förändrad produktmix. I Tyskland har paketvolymerna minskat med –16 (–11) procent drivet av lägre export till den nordiska Business-to-Consumer-marknaden. Rörelseresultatet för segmentet uppgick till 30 (53) miljoner kronor. I rörelseresultatet ingår realiserade och orealiserade resultat från valutaterminskontrakt om 6 (–5) miljoner kronor.

Nettoomsättning och justerad rörelsemarginal



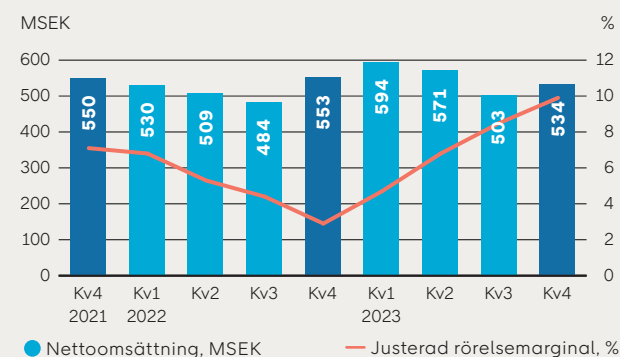
MSEK, om inget annat anges	Oktober–december		Jämförbar förändring	Januari–december		Jämförbar förändring
	2023	2022		2023	2022	
Nettoomsättning	830	1 036	–23%	3 575	3 724	–11%
– Communication Services (extern)	–	–	–	–	–	–
– eCommerce & Logistics (extern)	827	1 033	–23%	3 562	3 713	–11%
– Koncernintern	3	3	–11%	13	11	–4%
Rörelseresultat (EBIT)	30	53		19	89	
Rörelsemarginal, %	3,6	5,1		0,5	2,4	
Jämförelsestörande poster ¹⁾	–	–		–	–	
Justerat rörelseresultat (justerad EBIT)	30	53		19	89	
Justerad rörelsemarginal, %	3,6	5,1		0,5	2,4	

¹⁾ För ytterligare information se not 8.

PostNord Strålfors

Nettoomsättningen uppgick till 534 (553) miljoner kronor, en förändring med –4 (–3) procent i fast valuta för jämförbara enheter. Den lägre omsättningen beror främst på produktmixförändringar till fördel för tjänster med högre lönsamhet. Rörelseresultatet uppgick till 53 (16) miljoner kronor där effektivisering av produktionen, samt pris- och mixeffekter, bidrar till en fortsatt mycket positiv resultatutveckling i både den fysiska och digitala affären.

Nettoomsättning och justerad rörelsemarginal

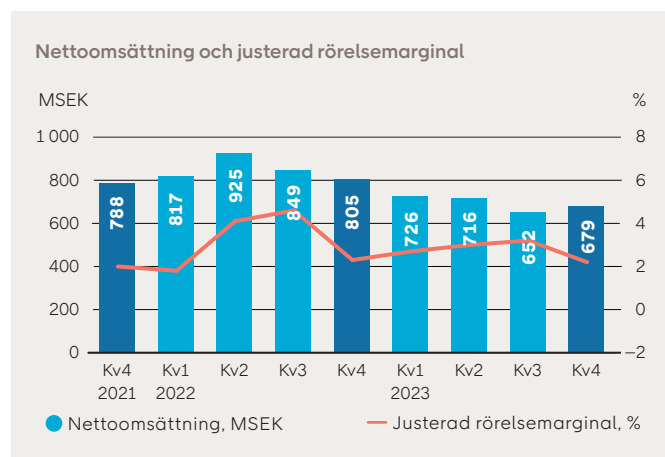


MSEK, om inget annat anges	Oktober–december		Jämförbar förändring	Januari–december		Jämförbar förändring
	2023	2022		2023	2022	
Nettoomsättning	534	553	–4%	2 201	2 076	4%
– Communication Services (extern)	489	484	0%	1 999	1 833	6%
– eCommerce & Logistics (extern)	–	–	–	–	–	–
– Koncernintern	45	68	–33%	202	244	–17%
Rörelseresultat (EBIT)	53	16		163	100	
Rörelsemarginal, %	9,9	2,9		7,4	4,8	
Jämförelsestörande poster ¹⁾	–	–		–	–	
Justerat rörelseresultat (justerad EBIT)	53	16		163	100	
Justerad rörelsemarginal, %	9,9	2,9		7,4	4,8	

¹⁾ För ytterligare information se not 8.

PostNord TPL

Nettoomsättningen uppgick till 679 (805) miljoner kronor, en minskning med –16 (2) procent. Den minskade omsättningen förklaras huvudsakligen av den svaga konjunkturen och lägre efterfrågan hos slutkund, lägre prisnivåer på förmedlad sjöfrakt samt av att verksamheten i Jordbro söder om Stockholm avvecklats. Rörelseresultatet uppgick till –8 (18) miljoner kronor. Resultatet påverkades negativt av efterfrågeminskningen. Arbetet med att optimera kapaciteten till den lägre efterfrågan pågår.



MSEK, om inget annat anges	Oktober–december		Jämförbar förändring	Januari–december		Jämförbar förändring
	2023	2022		2023	2022	
Nettoomsättning	679	805	–16%	2 773	3 396	–19%
– Communication Services (extern)	–	–	–	–	–	–
– eCommerce & Logistics (extern)	672	794	–15%	2 751	3 369	–19%
– Koncernintern	7	11	–42%	22	26	–15%
Rörelseresultat (EBIT)	–8	18		54	110	
Rörelsemarginal, %	–1,2	2,2		1,9	3,2	
Jämförelsestörande poster ¹⁾	–	–		–	–	
Justerat rörelseresultat (justerat EBIT)	–8	18		54	110	
Justerad rörelsemarginal, %	–1,2	2,2		1,9	3,2	

¹⁾ För ytterligare information se not 8.

Övrig information

Leveranskvalitet

Leveranskvaliteten i Sverige nådde i kvartalet inte upp till lagkravet på 95 procent för "Brev" som ska nå rätt mottagare inom två arbetsdagar. Kvaliteten i Sverige uppgick till 93,4 (93,0) procent för kvartalet. I Danmark översteg kvaliteten lagkravet på 93 procent och i kvartalet uppgick kvaliteten för "Brevet" till 93,2 (94,9) procent. Total leveranskvalitet för paket i koncernen uppgick till 93,7 (93,5) procent i kvartalet.

Väsentliga händelser oktober–december 2023

Den 24 oktober 2023 avgick Anja Bach Eriksson ur styrelsen efter egen anmälan. PostNord kommer att kalla till en extra bolagsstämma med anledning av aktieägarnas förslag om att välja en ny styrelseledamot.

Den 20 november 2023 meddelades att Kim Pedersen har utsetts till ny vice vd för PostNord, vd för PostNord Danmark och chef för PostNord International. Han tillträdde sin tjänst den 1 december 2023.

Den 30 november 2023 röstade Folketinget igenom en ny postlag i Danmark. Den nya lagen trädde i kraft den 1 januari 2024 och innebär att det danska samhällsupdraget är avslutat. Undantag gäller för försändelser till småöar, synskadade och internationell post. Transportministeriet i Danmark har beslutat att PostNord Danmark ska fortsätta med de tre specifika uppdragen fram till att upphandlingar genomförts. Ersättning för distributionen kommer att utgå i enlighet med bestämmelserna i postlagen.

Den 6 december 2023 lämnade Mathias Krümmel sin roll som vd för PostNord Sverige och medlem i koncernledningen. Ylva Ekborn, tidigare chef över PostNord Accelerate samt vd för PostNord Strålfors verkar som tillförordnad vd för PostNord Sverige. Ylva Ekborn sitter sedan 2018 i PostNords koncernledning. Annemarie Gardshol, vd och koncernchef för PostNord verkar som tillförordnad chef för PostNord Accelerate.

Redogörelse för väsentliga händelser januari – september återfinns i delårsrapporterna för första, andra och tredje kvartalet 2023.

Inga väsentliga händelser efter periodens utgång.

Styrelsen föreslår att ingen utdelning ska lämnas för räkenskapsåret 2023.

Solna den 1 februari 2024

PostNord AB (publ), org.nr. 556771-2640

Annemarie Gardshol

VD och koncernchef

Finansiella rapporter i sammandrag – koncernen

Resultaträkning

MSEK	Not	Oktober–december		Januari–december	
		2023	2022	2023	2022
	1				
Nettoomsättning		10 441	10 947	39 301	40 212
Övriga rörelseintäkter		158	143	651	843
Rörelsens intäkter	3	10 599	11 089	39 952	41 055
Personalkostnader		-4 119	-4 469	-15 408	-16 093
Transportkostnader		-2 981	-3 306	-11 394	-12 465
Övriga kostnader		-2 481	-2 634	-9 692	-9 447
Avskrivningar och nedskrivningar		-896	-702	-4 023	-2 694
Rörelsens kostnader		-10 477	-11 110	-40 517	-40 699
RÖRELSERESULTAT	3	124	-20	-564	357
Finansiella intäkter		79	-10	279	58
Finansiella kostnader		-66	-103	-307	-256
Finansnetto		13	-113	-28	-198
Resultat före skatt		137	-134	-592	158
Skatt		-48	-35	-72	-181
PERIODENS RESULTAT		89	-169	-664	-23
Periodens resultat hänförligt till					
Moderbolagets aktieägare		89	-170	-665	-25
Innehav utan bestämmande inflytande		0	1	1	2
Resultat per aktie, kr		0,4	-0,08	-0,33	-0,01

Rapport över totalresultatet

MSEK	Oktober–december		Januari–december	
	2023	2022	2023	2022
PERIODENS RESULTAT	89	-169	-664	-23
ÖVRIGT TOTALRESULTAT				
Poster som inte kan omföras till periodens resultat				
Omvärderingar av pensionsskuld	-3 201	-1 775	-2 341	5 378
Förändring av uppskjuten skatt	659	366	480	-1 108
Summa	-2 542	-1 409	-1 862	4 270
Poster som har omförts eller kan omföras till periodens resultat				
Kassaflödessäkring efter skatt	-	0	-	0
Omräkningsdifferenser	-185	95	-171	366
Summa	-185	95	-171	366
SUMMA ÖVRIGT TOTALRESULTAT	-2 727	-1 314	-2 033	4 636
PERIODENS TOTALRESULTAT	-2 638	-1 482	-2 697	4 613
Periodens totalresultat hänförligt till				
Moderbolagets aktieägare	-2 638	-1 483	-2 698	4 611
Innehav utan bestämmande inflytande	0	1	1	2

Finansiella rapporter i sammandrag – koncernen

Rapport över finansiell ställning

MSEK	Not	31 dec 2023	31 dec 2022
TILLGÅNGAR	1, 6		
Goodwill		1 684	2 639
Övriga immateriella anläggningstillgångar		452	438
Materiella anläggningstillgångar		7 965	8 400
Nyttjanderättstillgångar		6 079	6 329
Andelar i intresseföretag		158	154
Långfristiga räntebärande fordringar		248	264
Övriga långfristiga fordringar		2 022	4 160
Uppskjutna skattefordringar		221	261
Summa anläggningstillgångar		18 828	22 645
Varulager		81	93
Skattefordringar		309	356
Kundfordringar		5 105	5 481
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter		1 522	1 287
Övriga kortfristiga fordringar		80	133
Kortfristiga räntebärande fordringar		11	11
Likvida medel		3 457	3 886
Summa omsättningstillgångar		10 565	11 247
SUMMA TILLGÅNGAR		29 393	33 892

MSEK	Not	31 dec 2023	31 dec 2022
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Eget kapital		11 045	13 744
Skulder			
Långfristiga räntebärande skulder		2 274	1 892
Långfristiga leasingskulder		4 637	5 001
Övriga långfristiga skulder		64	71
Övriga avsättningar	5	466	686
Uppskjutna skatteskulder		852	1 317
Summa långfristiga skulder		8 293	8 968
Kortfristiga räntebärande skulder		870	874
Kortfristiga leasingskulder		1 544	1 449
Leverantörsskulder		2 981	3 383
Skatteskulder		65	476
Övriga kortfristiga skulder		1 070	1 026
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter		3 379	3 529
Övriga avsättningar	5	146	444
Summa kortfristiga skulder		10 055	11 180
SUMMA SKULDER		18 348	20 148
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		29 393	33 892

Finansiella rapporter i sammandrag – koncernen

Rapport över kassaflöde

MSEK	Not	Oktober–december		Januari–december	
		2023	2022	2023	2022
DEN LÖPANDE VERKSAMHETEN					
Resultat före skatt		137	-134	-592	158
Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet ¹⁾		570	1 102	3 019	2 302
Betald inkomstskatt		18	-47	-470	-75
Summa från den löpande verksamheten före förändring av rörelsekapitalet		725	920	1 957	2 384
Förändring i rörelsekapital					
Ökning(-)/minskning(+) varulager		9	10	11	-9
Ökning(-)/minskning(+) övriga rörelsefordringar		-285	-172	589	275
Ökning(+)/minskning(-) övriga rörelseskulder		284	355	-524	-1 004
Summa förändring i rörelsekapital		8	193	76	-738
Kassaflöde från den löpande verksamheten		733	1 113	2 033	1 646
INVESTERINGSVERKSAMHETEN					
Förvärv av materiella anläggningstillgångar		-447	-624	-1 117	-1 701
Avyttring av materiella anläggningstillgångar		63	11	71	50
Förvärv av immateriella anläggningstillgångar		-40	-43	-186	-167
Förvärv av dotterföretag, effekt på likvida medel	4	-	-	-	-226
Avyttring av dotterbolag, effekt på likvida medel	4	-	-	23	-
Ökning (-)/minskning (+) övriga finansiella tillgångar		-	1	2	7
Kassaflöde från investeringsverksamheten		-424	-655	-1 207	-2 037

MSEK	Not	Oktober–december		Januari–december	
		2023	2022	2023	2022
FINANSIERINGSVERKSAMHETEN					
Upptagna lån		-	-	1 200	-
Amorterade lån		-3	-3	-819	-513
Amorterade leasingskulder		-409	-373	-1 633	-1 466
Utbetald utdelning		-	-	-2	-2
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		-412	-376	-1 254	-1 981
PERIODENS KASSAFLÖDE					
Likvida medel vid periodens början		3 564	3 809	3 886	6 242
Omräkningsdifferens i likvida medel		-4	-6	-1	15
Likvida medel vid periodens slut		3 457	3 886	3 457	3 886
¹⁾ Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet:					
Av- och nedskrivningar		896	702	4 023	2 694
Förändring pensionsskuld		-195	132	-415	-85
Övriga avsättningar		7	257	-309	-168
Rearesultat avyttrade tillgångar		-57	40	-50	20
Övrigt		-81	-30	-230	-160
Summa		570	1 102	3 019	2 302

Finansiella rapporter i sammandrag – koncernen

Rapport över förändringar i eget kapital

Januari–december 2022	Eget kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare					Innehav utan bestämmande inflytande	Totalt eget kapital
	Aktie-kapital ¹⁾	Övrigt tillskjutet kapital	Omräknings-reserv	Balanserat resultat			
MSEK							
Ingående eget kapital 2022-01-01	2 000	9 954	-1 597	-1 226	2	9 133	
Periodens totalresultat							
Periodens resultat	–	–	–	-25	2	-23	
Periodens övrigt totalresultat	–	–	366	4 270	–	4 636	
Summa periodens totalresultat	–	–	366	4 245	2	4 613	
Utdelning	–	–	–	–	-2	-2	
Utgående eget kapital 2022-12-31	2 000	9 954	-1 231	3 019	2	13 744	

Januari–december 2023	Eget kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare					Innehav utan bestämmande inflytande	Totalt eget kapital
	Aktie-kapital ¹⁾	Övrigt tillskjutet kapital	Omräknings-reserv	Balanserat resultat			
MSEK							
Ingående eget kapital 2023-01-01	2 000	9 954	-1 231	3 019	2	13 744	
Periodens totalresultat							
Periodens resultat	–	–	–	-665	1	-664	
Periodens övrigt totalresultat	–	–	-171	-1 862	–	-2 033	
Summa periodens totalresultat	–	–	-171	-2 527	1	-2 697	
Utdelning	–	–	–	–	-2	-2	
Utgående eget kapital 2023-12-31	2 000	9 954	-1 402	492	1	11 045	

¹⁾ Antal aktier 2 000 000 001, varav stamaktier 1 524 905 971 och serie B 475 094 030.

Moderbolaget i sammandrag

Resultaträkning

MSEK	Not	Oktober–december		Januari–december	
		2023	2022	2023	2022
	1				
Övriga rörelseintäkter		2	3	17	24
Rörelsens intäkter		2	3	17	24
Personalkostnader		-8	-7	-27	-27
Övriga kostnader		12	-1	-11	-9
Rörelsens kostnader		4	-8	-38	-36
RÖRELSERESULTAT		6	-5	-20	-12
Ränteintäkter och liknande resultatposter		98	51	357	121
Räntekostnader och liknande resultatposter		-33	-16	-135	-51
Finansiella poster		65	35	222	70
Resultat efter finansiella poster		71	30	201	58
Bokslutsdispositioner		5	20	5	20
Resultat före skatt		76	50	206	78
Skatt		-27	5	-2	-0
PERIODENS RESULTAT		103	55	204	78

Rapport över totalresultatet

MSEK	Oktober–december		Januari–december	
	2023	2022	2023	2022
Periodens resultat	103	55	204	78
Periodens övrigt totalresultat	-	-	-	-
PERIODENS TOTALRESULTAT	103	55	204	78

Balansräkning

MSEK	Not	31 dec 2023	31 dec 2022
		1	
TILLGÅNGAR			
Andelar i koncernföretag		10 861	10 861
Räntebärande fordringar		44	40
Räntebärande fordringar på koncernföretag		5 000	6 000
Summa anläggningstillgångar		15 905	16 901
Räntebärande fordringar på koncernföretag		2 784	1 234
Övriga fordringar på koncernföretag		15	32
Övriga kortfristiga fordringar		91	5
Summa omsättningstillgångar		2 890	1 272
SUMMA TILLGÅNGAR		18 794	18 173
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Eget kapital		15 905	15 701
Räntebärande skulder		2 042	1 639
Övriga långfristiga skulder		11	10
Summa långfristiga skulder		2 053	1 649
Räntebärande skulder		800	800
Övriga kortfristiga skulder		36	23
Summa kortfristiga skulder		836	823
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		18 794	18 173

Finansiella noter

Not 1 Redovisningsprinciper

Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med de av EU godkända International Financial Reporting Standards (IFRS). Delårsrapporten har upprättats i enlighet med IAS 34 Delårsrapportering samt kompletterande regler i den svenska årsredovisningslagen. För moderbolaget har årsredovisningslagen kapitel 9, delårsrapport tillämpats. Övriga upplysningar enligt IAS 34.16A framkommer både i de finansiella rapporterna och i övriga delar av delårsrapporten.

Nya och ändrade redovisningsprinciper

De nya eller reviderade IFRS som trätt i kraft 2023 har inte haft någon effekt på koncernens finansiella rapporter. Ett antal nya eller ändrade IFRS som träder i kraft under kommande räkenskapsår har inte förtidstillämpats vid upprättandet av dessa finansiella rapporter. Dessa förväntas inte ha en väsentlig effekt på koncernens eller moderbolagets kommande finansiella rapporter, med undantag för ändringen i IAS 1 om upplysning om väsentliga redovisningsprinciper. Ändringen kommer innebära ändrade upplysningar om koncernens redovisningsprinciper men koncernen har ännu inte utvärderat effekterna av ändringen.

Väsentliga bedömningar och uppskattningar

Vid upprättande av de finansiella rapporterna har företagsledningen gjort bedömningar och uppskattningar som påverkat koncernens redovisning. Dessa bedömningar och uppskattningar har gjorts utifrån vad som är känt vid tidpunkten för rapporternas avgivande och baseras på historiska erfarenheter och de antaganden som företagsledningen bedömer vara rimliga under gällande omständigheter. Det försämrade makroekonomiska läget har påverkat volymer och resultat negativt i Norge och föranledde en översyn av redovisat värde i andra kvartalet. I kombination med en högre kapitalkostnad (WACC) resulterade översynen i nedskrivning av goodwill. Den danska regeringen har beslutat om en ny postlag i Danmark från 1 januari 2024. Det innebär att den samhällsomfattande posttjänsten upphävs med undantag för försändelser till småöar, synskadade och internationell post. Den nya lagen väntas leda till att digitaliseringstakten ökar och att framtida kassaflöden från brevverksamheten minskar, vilket leder till det beräknade återvinningsvärdet på den kassagenere- rande enheten Danmark minskar. Till följd av detta redovisar PostNord nedskrivning av materiella tillgångar i det fjärde kvartalet. I övrigt har väsentliga bedömningar inte ändrats.

Not 2 Risker

Moderbolaget och koncernen är exponerade för strategiska, operativa och finansiella risker. PostNord arbetar kontinuerligt med att identifiera, utvärdera, hantera och följa upp risker i omvärlden och inom verksamheten. Riskhantering är en integrerad del i koncernens strategiarbete och affärsplanering. Beslutade riskkontroller följs upp löpande och avrapporteras till koncernledning och styrelse. Koncernen bevakar löpande omvärldsläget i syfte att identifiera direkta risker och makro-faktorer som riskerar att påverka PostNord negativt. Omvärldsläget i Europa och Mellanöstern, med pågående krig, är osäkert. Energikris och hög inflation medför utmaningar. Konsumenternas köpkraft och förtroende för ekonomin tyngs av fortsatt höga räntor. I och med den nya danska postlagens snabba implementering finns risk för finansiell påverkan på bolaget framgent.

Not 3 Rörelsesegment

Koncernens indelning i segment utgår i huvudsak från bolagens geografiska hemvist förutom segment PostNord Strålfors, PostNord TPL och PostNord International som styrs och är samordnat utifrån verksamhetens karaktär. För legala transaktioner mellan segmenten tillämpas marknads- mässig prissättning. Rörelsesegmenten speglar den operativa strukturen.

Den 1 april 2023 ändrade PostNord indelningen av segment. PostNords tredjepartslogistik i Sverige och Danmark har brutits ut från segment PostNord Sverige respektive PostNord Danmark och utgör från 1 april ett eget segment, PostNord TPL. Verksamheten Svensk Adressändring och Adresspoint har överförts från tidigare segment Övrig affärsverksamhet till PostNord Sverige. Det tidigare segmentet Övrig affärsverksamhet är borttaget och ett nytt segment, PostNord International som utgörs av PostNords paket- och logistikverksamhet utanför Norden; Direct Link samt PostNord Tyskland har bildats. Alla jämförelsetal är omräknade enligt den nya indelningen av segment.

PostNord Sverige är verksamt inom brev-, logistikverksamhet och e-handel på den svenska marknaden.

PostNord Danmark är verksamt inom brev-, logistikverksamhet och e-handel på den danska marknaden.

PostNord Norge och **PostNord Finland** är verksamt inom logistikverksamhet och e-handel på den norska respektive finska marknaden.

PostNord Strålfors är verksamt inom området informationslogistik. Företaget utvecklar och erbjuder kommunikationslösningar för företag med stora kundbaser. PostNord Strålfors har verksamhet i Sverige, Danmark, Norge och Finland.

Forts. nästa sida

Not 3, forts.

PostNord TPL är verksam inom tredjepartslogistik i Sverige och Danmark och erbjuder logistiklösningar hela vägen från producent till konsument.

I PostNord International ingår Direct Link och PostNords verksamhet i Tyskland inom e-handel och logistik. Direct Link är verksam inom global distribution av marknadskommunikation och lätta varor, huvudsakligen för e-handlare. Verksamhet bedrivs i USA, Storbritannien, Tyskland, Polen, Singapore, Hongkong, Kina och Australien. Verksamheten i Australien är under avveckling.

I Övrigt ingår koncerngemensamma funktioner inklusive moderbolaget och koncernjusteringar. Koncernjusteringar avseende IFRS-värdering avseende pensioner enligt IAS 19 Ersättningar till anställda redovisas i segment Övrigt och i segment PostNord Sverige där de förmånsbestämda pensionsåtagandena finns. Koncernjusteringar avseende bland annat FRS 16 Leasingavtal redovisas i sin helhet i segment Övrigt.

I Elimineringar ingår eliminering av interna transaktioner.

Nettoomsättning per segment ¹⁾

MSEK	Kv 4 2023	Kv 3 2023	Kv 2 2023	Kv 1 2023	Kv 4 2022
PostNord Sverige	5 716	4 851	5 324	5 271	5 840
– varav internt	485	577	662	595	624
PostNord Danmark	2 253	1 937	2 041	2 053	2 257
– varav internt	345	283	338	287	302
PostNord Norge	1 282	1 198	1 144	1 243	1 455
– varav internt	246	213	208	187	261
PostNord Finland	406	399	409	391	407
– varav internt	124	123	126	116	131
PostNord Strålfors	534	503	571	594	553
– varav internt	45	43	56	58	68
PostNord TPL	679	652	716	726	805
– varav internt	7	5	5	6	11
PostNord International	830	858	1 010	877	1 036
– varav internt	3	3	3	4	3
Övrigt	–1	–7	–4	–4	–4
Elimineringar	–1 258	–1 242	–1 398	–1 252	–1 401
Koncernen	10 441	9 149	9 812	9 899	10 947

¹⁾ Nettoomsättning och resultat har omräknats för de nya segmenten PostNord Sverige, PostNord Danmark, PostNord International och PostNord TPL för alla perioder i rapporten.

Rörelseresultat per segment ¹⁾

MSEK om inget annat anges	Kv 4 2023	Kv 3 2023	Kv 2 2023	Kv 1 2023	Kv 4 2022
PostNord Sverige	251	42	223	151	91
– Rörelsemarginal, %	4,4	0,9	4,2	2,9	1,6
PostNord Danmark	–68	–48	–35	–18	–70
– Rörelsemarginal, %	–3,0	–2,5	–1,7	–0,9	–3,1
PostNord Norge	21	–47	–923	–9	27
– Rörelsemarginal, %	1,7	–3,9	–80,7	–0,7	1,9
PostNord Finland	–5	–7	–3	–10	–18
– Rörelsemarginal, %	–1,3	–1,7	–0,7	–2,6	–4,3
PostNord Strålfors	53	43	39	28	16
– Rörelsemarginal, %	9,9	8,7	6,8	4,7	2,9
PostNord TPL	–8	21	22	19	18
– Rörelsemarginal, %	–1,2	3,2	3,0	2,7	2,2
PostNord International	30	7	8	–26	53
– Rörelsemarginal, %	3,6	0,9	0,7	–3,0	5,1
Övrigt	–150	–19	–54	–94	–138
Rörelseresultat	124	–6	–725	43	–20
– Rörelsemarginal, %	1,2	–0,1	–7,4	0,4	–0,2

¹⁾ Nettoomsättning och resultat har omräknats för de nya segmenten PostNord Sverige, PostNord Danmark, PostNord International och PostNord TPL för alla perioder i rapporten.

Not 3, forts.

Justerat rörelseresultat per segment ¹⁾

MSEK om inget annat anges	Kv 4 2023	Kv 3 2023	Kv 2 2023	Kv 1 2023	Kv 4 2022
PostNord Sverige	314	42	180	151	278
– Justerad rörelsemarginal, %	5,5	0,9	3,3	2,9	4,8
PostNord Danmark	75	–48	–35	–18	1
– Justerad rörelsemarginal, %	3,3	–2,5	–1,7	–0,9	0
PostNord Norge	21	–47	–21	–9	35
– Justerad rörelsemarginal, %	1,7	–3,9	–1,8	–0,7	2,4
PostNord Finland	–5	–7	–3	–10	–18
– Justerad rörelsemarginal, %	–1,3	–1,7	–0,7	–2,6	–4,3
PostNord Strålfors	53	43	39	28	16
– Justerad rörelsemarginal, %	9,9	8,7	6,8	4,7	2,9
PostNord TPL	–8	21	22	19	18
– Justerad rörelsemarginal, %	–1,2	3,2	3,0	2,7	2,2
PostNord International	30	7	8	–26	53
– Justerad rörelsemarginal, %	3,6	0,9	0,7	–3,0	5,1
Övrigt	–150	–19	–54	–94	–138
Justerat rörelseresultat	328	–6	135	43	247
– Justerad rörelsemarginal, %	3,2	–0,1	1,4	0,4	2,3

¹⁾ Nettoomsättning och resultat har omräknats för de nya segmenten PostNord Sverige, PostNord Danmark, PostNord International och PostNord TPL för alla perioder i rapporten.

Nettoomsättning per rörelsesegment och tjänstegrupp ¹⁾

MSEK	Tjänstegrupp			
	Communication Services		eCommerce & Logistics	
	Oktober–december	Oktober–december	Oktober–december	Oktober–december
	2023	2022	2023	2022
PostNord Sverige	2 230	2 278	3 001	2 938
PostNord Danmark	702	716	1 206	1 239
PostNord Norge	27	22	1 010	1 172
PostNord Finland	–	–	282	276
PostNord Strålfors	489	484	–	–
PostNord TPL	–	–	672	794
PostNord International	–	–	827	1 033
Övrigt	–	–	–4	–4
Summa	3 448	3 500	6 994	7 447

¹⁾ Nettoomsättning och resultat har omräknats för de nya segmenten PostNord Sverige, PostNord Danmark, PostNord International och PostNord TPL för alla perioder i rapporten.

I ovanstående tabell framgår PostNords externa nettoomsättning indelad i tjänstegrupp och rörelsesegment.

PostNords intäkter redovisas huvudsakligen vid en tidpunkt. Intäktsredovisningen över tid omfattar huvudsakligen tredjepartslogistik, abonnemangstjänster och mail services. Fördelningen mellan intäkter som tas vid en tidpunkt uppgick till 97 (97) procent och över tid 3 (3) procent. Tjänster inom eCommerce & Logistics består av logistik tjänster för leveranser till, från och inom Norden. Fokus ligger på distribution av paket, stycke-, pallgods och tyngre logistik (partigods) samt tredjepartslogistik. Tjänsterna inom Communication Services består av affärs- och marknadskommunikation, tidningsdistribution och postservice för privatpersoner.

För en utförligare beskrivning av PostNords tjänster hänvisas till årsredovisningen.

Not 4 Förvärv och avyttringar

Förvärvs- och avyttringseffekter på tillgångar och skulder, MSEK	Januari–december 2023		Januari–december 2022	
	Förvärv	Avyttringar	Förvärv	Avyttringar
Materiella anläggningstillgångar	–	–22	253	–
Omsättningstillgångar	–	0	1	–
Summa tillgångar	–	–22	254	–
Övriga kortfristiga skulder	–	21	–117	–
Summa skulder	–	21	–117	–
Nettotillgång	–	–1	137	–
Erlagd/ erhållen köpeskilling	–	23	–227	–
Förvärvade/ avyttrade likvida medel	–	–	1	–
Nettoeffekt på likvida medel	–	23	–226	–

Förvärv och avyttringar av dotterföretag

Inga förvärv eller avyttringar har skett under första, tredje eller fjärde kvartalet 2023. Under andra kvartalet 2023 avyttrades 100 procent av aktierna i Randmärket logistikfastighet AB. I första kvartalet 2022 förvärvades 100 procent av aktierna i PostNord Terminal Bergen AS. Inga förvärv eller avyttringar skedde under andra till fjärde kvartalet 2022.

Not 5 Övriga avsättningar

Januari–december 2023, MSEK	Ingående balans	Avsättningar	Återföringar	lanspråktaget	Övrigt ¹⁾	Utgående balans
Omstruktureringsåtgärder	587	114	–120	–330	7	258
Antastbara pensionsförpliktelser	493	22	–	–249	38	303
Övrigt	50	0	–	–3	4	51
Summa	1 130	136	–120	–582	49	612
<i>varav kortfristigt</i>	444					146
<i>varav långfristigt</i>	686					466

Januari–december 2022, MSEK	Ingående balans	Avsättningar	Återföringar	lanspråktaget	Övrigt ¹⁾	Utgående balans
Omstruktureringsåtgärder	729	372	–1	–556	43	587
Antastbara pensionsförpliktelser	732	20	–	–253	–6	493
Övrigt	56	0	–	–6	0	50
Summa	1 517	392	–1	–815	37	1 130
<i>varav kortfristigt</i>	562					444
<i>varav långfristigt</i>	955					686

¹⁾ I övrigt ingår omräkningseffekt av valutaförändringar, omvärderingseffekt i pensioner, diskonteringseffekt i avsättningar och omklassificeringar.

Not 6 Finansiella instrument

Redovisat värde och verkligt värde på finansiella tillgångar och skulder, MSEK	31 december 2023					
	Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via resultatet	Finansiella tillgångar värderade till upplupet anskaffningsvärde	Finansiella skulder värderade till verkligt värde via resultatet	Finansiella skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde	Redovisat värde	Verkligt värde
Tillgångar	295	10 319	–	–	10 614	10 614
<i>varav derivat</i>	47	–	–	–	47	47
Skulder	–	–	–72	–9 068	–9 140	–9 137
<i>varav låneskulder</i>	–	–	–	–2 965	–2 965	–2 962
<i>varav derivat</i>	–	–	–72	–	–72	–72
Totala tillgångar och skulder per kategori	295	10 319	–72	–9 068	1 474	1 477

Redovisat värde och verkligt värde på finansiella tillgångar och skulder, MSEK	31 december 2022					
	Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via resultatet	Finansiella tillgångar värderade till upplupet anskaffningsvärde	Finansiella skulder värderade till verkligt värde via resultatet	Finansiella skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde	Redovisat värde	Verkligt värde
Tillgångar	303	10 556	–	–	10 859	10 859
<i>varav derivat</i>	39	–	–	–	39	39
Skulder	–	–	–50	–8 124	–8 174	–8 162
<i>varav låneskulder</i>	–	–	–	–2 581	–2 581	–2 569
<i>varav derivat</i>	–	–	–50	–	–50	–50
Totala tillgångar och skulder per kategori	303	10 556	–50	–8 124	2 685	2 697

Koncernens finansiella instrument (tillgångar) är huvudsakligen värderade till upplupet anskaffningsvärde och består främst av kundfordringar, likvida medel och terminalavgifter. Koncernens tillgångar i valutaderivat värderas över resultatet till verkligt värde.

Koncernens finansiella instrument (skulder) utgörs till stor del av lång- och kortfristiga låneskulder, leverantörsskulder och terminalavgifter, dessa redovisas till upplupet anskaffningsvärde. Skuld för valuta-derivat redovisas över resultatet till verkligt värde.

Not 7 Närstående

Kompensation för den samhällsomfattande tjänsten från den danska staten har intäktsredovisats med 58 (48) miljoner kronor i Post Danmark A/S under kvartalet. Redovisningen är gjord i enlighet med IAS 20, Redovisning av statliga stöd.

Avtalen med danska staten från december 2020 avseende januari–augusti 2021, från augusti 2021 avseende september 2021–december 2022 och från december 2022 avseende januari–december 2023 är avhängiga godkännande från EU-kommissionen. Fordran på den danska staten avseende kompensation för den samhällsomfattande tjänsten för perioden januari 2021 till december 2023 uppgick per 31 december 2023 till 689 (471) miljoner kronor.

Not 8 Definitioner och alternativa nyckeltal

Koncernens finansiella information har upprättats i enlighet med IFRS. Hänvisningar görs till ett antal finansiella nyckeltal som inte definieras i IFRS. Dessa nyckeltal ger kompletterande information och används för att hjälpa koncernledningen, styrelsen och externa intressenter att analysera företagets verksamhet. Eftersom inte alla företag beräknar finansiella mått på samma sätt, är dessa inte alltid jämförbara med nyckeltal som används av andra företag.

De alternativa nyckeltal som PostNord använder är viktiga för att säkerställa fokusområden och härledning från affärsmodell och strategi.

Definitioner:

Rörelsemarginal

Rörelseresultat i relation till nettoomsättning.

Jämförelsestörande poster

Poster som inte är återkommande, eller som inte direkt härrör till den operativa verksamheten. Posterna skall vara väsentliga. Till exempel rearesultat vid försäljning av tillgångar och nedskrivning av tillgångar och större omstruktureringar.

Segment, MSEK	Oktober-december		Januari-december	
	2023	2022	2023	2022
PostNord Sverige	62	187	19	230
PostNord Danmark	143	71	143	71
PostNord Norge	–	8	903	8
PostNord Koncernen	205	267	1 064	310
Varav personalkostnader	56	267	12	310
Varav nedskrivningar av immateriella och materiella tillgångar	149	–	1 052	–

Positiva poster är en minskning av kostnaderna, negativa poster en minskning av intäkterna.

Justerat rörelseresultat

Rörelseresultat exklusive jämförelsestörande poster.

Justerat rörelsemarginal

Justerat rörelseresultat i relation till nettoomsättning.

Nettoskuld

Räntebärande skulder, avsättningar till pensioner, leasingsskulder minus likvida medel, finansiella placeringar, finansiell fordran enligt IAS 19 som ingår i långfristiga fordringar och kortfristiga placeringar.

MSEK	31 dec 2023	30 sep 2023	30 jun 2023	31 mar 2023	31 dec 2022
Långfristiga räntebärande skulder	2 274	2 277	2 284	2 887	1 892
Långfristiga leasingsskulder	4 637	4 895	5 166	5 332	5 001
Kortfristiga räntebärande skulder	870	878	1 678	1 075	874
Kortfristiga leasingsskulder	1 544	1 588	1 609	1 579	1 449
Långfristiga räntebärande fordringar	–189	–191	–195	–193	–195
Långfristiga räntebärande fordringar, leasing	–58	–61	–64	–67	–70
Övriga långfristiga fordringar ¹⁾	–1 791	–4 965	–4 679	–4 144	–3 918
Kortfristiga räntebärande fordringar, leasing	–11	–11	–11	–11	–11
Likvida medel	–3 457	–3 564	–4 561	–4 959	–3 886
Nettoskuld	3 817	847	1 227	1 500	1 137

¹⁾ Beloppet avser den del av långfristiga fordringar som är hänförlig till fonderade förmånsbestämda sjukpensionsplaner och förmånsbestämda pensionsplaner värderade enligt IAS 19.

Nettoskuldsättningsgrad

Nettoskuld i relation till eget kapital.

Nettoskuld exkl. leasing enligt IFRS 16

Räntebärande skulder, avsättningar till pensioner minus likvida medel, finansiella placeringar, finansiell fordran enligt IAS 19 som ingår i långfristiga fordringar och kortfristiga placeringar.

Eget kapital exkl. leasing enligt IFRS 16

Eget kapital exklusive effekt av leasing i enlighet med IFRS 16.

Avstämning mot finansiella rapporter

MSEK	31 dec 2023	31 dec 2022
Eget kapital enligt Rapport över finansiell ställning	11 045	13 744
Ackumulerad effekt av leasing enligt IFRS	302	313
Eget kapital exkl leasing enligt IFRS	11 347	14 057

Nettoskuldsättningsgrad exkl. leasing enligt IFRS 16

Nettoskuld exklusive leasing enligt IFRS 16 i relation till eget kapital exklusive leasing enligt IFRS 16.

Finansiell beredskap

Likvida medel, kortfristiga placeringar och outnyttjad bekräftad kredit.

Forts. nästa sida.

Not 8, forts.

Rörelseresultat rullande 12 månader

Summa rörelseresultat för fyra kvartal.

Operativt kapital

Icke räntebärande tillgångar minus icke räntebärande skulder.

MSEK	31 dec 2023	31 dec 2022
TILLGÅNGAR		
Goodwill	1 684	2 639
Övriga immateriella anläggningstillgångar	452	438
Materiella anläggningstillgångar	7 965	8 400
Nyttjanderättstillgångar	6 079	6 329
Andelar i intresseföretag	158	154
Övriga långfristiga fordringar exkl. fonderad sjukpension	230	242
Uppskjutna skattefordringar	221	261
Varulager	81	93
Skattefordringar	309	356
Kundfordringar	5 105	5 481
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	1 522	1 287
Övriga kortfristiga fordringar	80	133
Övriga långfristiga skulder	-64	-71
Övriga avsättningar, långfristiga	-466	-686
Uppskjutna skatteskulder	-852	-1 317
Leverantörsskulder	-2 981	-3 383
Skatteskulder	-65	-476
Övriga kortfristiga skulder	-1 070	-1 025
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	-3 379	-3 529
Övriga avsättningar, kortfristiga	-146	-444
Summa operativt kapital	14 863	14 881

Avkastning på operativt kapital (ROCE)

Rörelseresultat rullande 12-månader i relation till genomsnittligt operativt kapital.

Grundbemanning

Avser samtlig hel- och deltidsanställd ordinarie personal.

Medelantal anställda (FTE)

Beräknas genom att det totala antalet betalda timmar divideras med normtiden för en heltidsarbetande för den ackumulerade perioden från årets början. Kvartalsciffran erhålls genom viktning av ackumulerade värden så att senaste kvartalet väger mest.

Kvartalsdata

MSEK, om ej annat anges	Kv 4 2023	Kv 3 2023	Kv 2 2023	Kv 1 2023	Kv 4 2022	Kv 3 2022	Kv 2 2022	Kv 1 2022	Kv 4 2021
Koncernen									
Nettoomsättning	10 441	9 149	9 812	9 899	10 947	9 456	10 037	9 772	10 843
Övriga rörelseintäkter	158	143	239	111	143	221	194	285	294
Rörelsekostnader	-10 477	-9 298	-10 775	-9 967	-11 110	-9 613	-10 016	-9 960	-10 374
varav personalkostnader	-4 119	-3 528	-3 837	-3 924	-4 469	-3 595	-3 970	-4 059	-4 132
varav transportkostnader	-2 981	-2 747	-2 727	-2 939	-3 306	-3 092	-3 115	-2 952	-2 960
varav övriga kostnader	-2 281	-2 276	-2 565	-2 370	-2 634	-2 259	-2 268	-2 286	-2 615
varav av- och nedskrivningar	-896	-747	-1 646	-734	-702	-667	-661	-664	-666
Rörelseresultat (EBIT)	124	-6	-725	43	-20	65	214	98	762
Rörelsemarginal, %	1,2	-0,1	-7,4	0,4	-0,2	0,7	2,1	1,0	7,0
Justerat rörelseresultat (Justerad EBIT)	328	-6	135	43	247	108	214	98	653
Kassaflöde från den löpande verksamheten	733	504	270	526	1 113	-228	536	225	1 524
Nettoskuld	3 817	847	1 227	1 500	1 137	-806	-15	2 987	3 885
Avkastning på operativt kapital (ROCE), %	-3,8	-4,8	-4,4	2,1	2,6	8,5	10,6	13,0	19,2
Operativt kapital	14 862	14 529	14 835	15 281	14 881	14 420	13 608	13 568	13 018
Medelantal anställda (FTE)	24 560	24 970	24 587	24 279	25 905 ²⁾	27 271	26 693	27 015	28 655 ²⁾
Antal i grundbemanning vid periodens slut	23 908	24 070	24 275	24 828	25 401	25 413	25 690	26 316	26 582
Volym, miljoner:									
Sverige, brev ¹⁾	215	183	209	228	248	216	238	258	288
Danmark, brev	47	35	36	43	49	41	47	47	53
Koncernen, paket (eliminerat för volymer mellan länder) ¹⁾	67	56	61	58	70	57	62	60	73

¹⁾ En mindre brev tjänst (Skicka lätt) har omklassificerats under andra kvartalet 2023 till att bli en pakettjänst. Rapporterade värden har omräknats för de redovisade perioderna.

²⁾ Upplysning av FTE för kvartal 4 2022 och kvartal 4 2021 har omräknats.

Finansiell kalender

Års- och hållbarhetsredovisning 2023
Delårsrapport januari–mars 2024
Årsstämma 2024
Delårsrapport januari–juni 2024

Mars 2024
23 april 2024
23 april 2024
19 juli 2024

Kontaktuppgifter

Björn Bergman
Kommunikationschef
+46 10 436 00 00

Sverige
Postadress: 105 00 Stockholm
Besöksadress: Terminalvägen 24, Solna
+46 10 436 00 00
www.postnord.com

Danmark
Post- och besöksadress:
Hedegaardsvej 88
2300 København S
+45 70 70 70 30
www.postnord.com

Denna information är sådan som PostNord AB (publ) är skyldigt att offentliggöra enligt EU:s marknadsmissbruksförordning. Informationen lämnades, genom ovanstående kontaktpersons försorg, för offentliggörande kl. 08.30 CET den 1 februari 2024.

postnord