

Delårsrapport

Q1 2014

JANUARI-MARS 2014

- Nettoomsättningen uppgick till 9 999 (9 832) MSEK.
 - Rörelseresultatet uppgick till 106 (330) MSEK.
 - Periodens resultat uppgick till 100 (182) MSEK.
 - Kassaflödet från den löpande verksamheten uppgick till -469 (425) MSEK.
-

Innehåll

01 VD-kommentar	S3
02 Viktiga händelser	S4
03 Koncernen	S7
04 Verksamheterna	S10
05 Koncernens finansiella rapporter	S12
06 Moderbolaget	S21
07 Kvartalsdata	S22
08 Kalender/kontakt	S23

PostNord är den ledande leverantören av kommunikations- och logistiklösningar till, från och inom Norden. Vi säkerställer också postservicen till privatpersoner och företag i Sverige och Danmark. Genom vår expertis och ett starkt distributionsnät utvecklar vi förutsättningarna för morgondagens kommunikation, e-handel, distribution och logistik i Norden.

PostNord AB bildades genom samgåendet mellan Post Danmark A/S och Posten AB 2009. Moderbolaget PostNord AB är ett svenskt publikt bolag med säte i Solna. PostNord ägs till 40% av den danska staten och till 60% av den svenska staten. Rösterna fördelas 50/50 mellan ägarna.

Den operativa verksamheten bedrevs under första kvartalet 2014 inom tre områden; Mail (affärsområdena Breve Danmark och Meddelande Sverige), Logistik och Strålfors. PostNord hade 2013 en nettoomsättning på cirka 40 miljarder SEK och 39 000 medarbetare.

FINANSIELL ÖVERSIKT OCH NYCKELTAL

MSEK, om ej annat anges	Jan-mar 2014	Jan-mar 2013	Δ	Jan-dec 2013
RESULTATRÄKNING				
Nettoomsättning	9 999	9 832	2%	39 533
Övriga rörelseintäkter	60	45	33%	233
Rörelsens intäkter	10 059	9 877	2%	39 766
Rörelsekostnader	-9 542	-9 146 ¹⁾	-4%	-37 466 ¹⁾
Andelar i intresseföretags resultat	7	4	75%	10
Rörelseresultat (EBITDA)	524	735 ¹⁾	-29%	2 310 ¹⁾
Av- och nedskrivningar	-418	-405	-3%	-1 648
Rörelseresultat (EBIT)	106	330 ¹⁾	-68%	662 ¹⁾
Finansnetto	-21	-57	63%	-208
Resultat före skatt	85	273 ¹⁾	-69%	454 ¹⁾
Skatt	15	-91	>100%	-148 ¹⁾
Periodens resultat	100	182 ¹⁾	-45%	306 ¹⁾
KASSAFLÖDE				
Kassaflöde från den löpande verksamheten	-469	425 ¹⁾		1 657 ¹⁾
FINANSIELL STÄLLNING				
Likvida medel	993	2 571	-61%	1 981
Eget kapital	9 284	7 401	25%	9 034 ¹⁾
Nettoskuld ²⁾	2 128	3 186 ¹⁾	33%	1 621 ¹⁾
NYCKELTAL				
Rörelsemarginal (EBIT), %	1,1	3,3 ¹⁾		1,7 ¹⁾
Rörelsemarginal (EBITDA), %	5,2	7,4 ¹⁾		5,8 ¹⁾
Avkastning på eget kapital, % ³⁾	2,7	2,6 ¹⁾		3,7 ¹⁾
Avkastning på operativt kapital, % ^{2) 3)}	4,0	4,9 ¹⁾		6,0 ¹⁾
Resultat per aktie, SEK	0,05	0,09 ¹⁾		0,15 ¹⁾
Nettoskuld/EBITDA, ggr ^{2) 3)}	1,0	1,3 ¹⁾		0,7 ¹⁾
Finansiell beredskap	2 993	4 571		3 981
Nettoskulsättningsgrad, % ²⁾	23	43 ¹⁾		15 ¹⁾
Medelantal anställda	37 731	38 521		39 305

¹⁾ Har omräknats med anledning av korrigerad rapportering från ett dotterföretag.

²⁾ Ny definition, se Not 7.

³⁾ Rullande 12-månader.

01 VD-kommentar

NY ORGANISATION FÖR ETT TYDLIGARE OCH EFFEKTIVARE POSTNORD

PostNord redovisade ett lägre rörelseresultat jämfört med första kvartalet 2013, vilket förklaras av omställningskostnader relaterat till personalavveckling i samband med ny organisation, fortsatt brevvolyminskning och ökad prispress inom främst logistikverksamheten. PostNord fortsätter att genomföra nödvändiga effektiviserings- och besparingsåtgärder för att nå tillfredsställande lönsamhet i koncernen.

Nettoomsättningen för koncernen uppgick till 9 999 MSEK, en ökning med 2% jämfört med samma period föregående år. Ökningen förklaras främst av förvärv inom logistikverksamheten. Brevmarknaden fortsatte att minska till följd av digitaliseringen. Volymerna inom Breve Danmark minskade väsentligt med 13%, medan koncernens totala brevvolymer minskade med 6% jämfört med första kvartalet 2013. Utifrån det kraftiga fallet i de danska brevvolymererna under första kvartalet är det sannolikt att volymfallet på årsbasis kommer att överstiga vår tidigare bedömning. Koncernens rörelseresultat minskade under kvartalet och uppgick till 106 (330) MSEK. Minskningen förklaras främst av omställningskostnader men även ett lägre underliggande rörelseresultat i affärsområdena, till stor del på grund av de kraftigt fallande brevvolymererna och fortsatt prispress inom logistikverksamheten.

Lönsamheten inom hela verksamheten är fortsatt otillfredsställande. Vi har fullt fokus på att genomföra vår strategi för att förbättra intjäningsförmågan och skapa ökat finansiellt värde. Två viktiga förutsättningar för att PostNord ska nå målet om att vara den ledande aktören i Norden inom kommunikation och logistik, är att vi minskar kostnadsbasen och etablerar en integrerad produktionsmodell i varje land.

Under första kvartalet har vi accelererat omställningstakten och den 31 mars infördes den i början på februari aviserade nya organisationen med landsenheter som ansvarar för produktion och försäljning i respektive land. Samtidigt överförs produkt- och tjänsteäggande i två nya affärsområden, Mail & Communication och Logistics, som har ansvaret för att utveckla och paketera attraktiva erbjudanden över hela koncernens verksamhet. Vi har också etablerat en särskild strategisk koncernenhet med ansvar för tjänsteutveckling inom den kraftigt växande e-handelsmarknaden. Den nya organisationsstrukturen ger förutsättningar för en integrerad produktionsverksamhet i respektive land. Tillsammans med den utvecklade varumärkesstrukturen, med fokus på ett koncerngemensamt varumärke, ökar vi tydligheten mot kund av PostNord som en nordisk aktör med ett geografiskt konkurrenskraftigt helhetserbjudande.

De genomförda förändringarna under kvartalet har möjliggjort personalreduceringar inom de administrativa funktionerna om totalt 600 medarbetare. Besparingseffekten av personalreduceringarna beräknas uppnås successivt, och fullt ut under tredje kvartalet 2014. Parallellt med de genomförda förändringarna fortskrider det löpande arbetet med att anpassa produktionskostnaderna till de fallande brevvolymererna med full styrka.

I april beslutade årsstämman om nya långsiktiga ekonomiska mål. Målen är ambitiösa men nåbara och understryker vikten av att vi fortsätter öka vår effektivitet och lönsamhet i alla delar av verksamheten. Det är viktigt att de postspecifika regelverken anpassas till förändringar i kundernas efterfrågan. Vi välkomnar därför den nya postlagen i Danmark som antogs i februari och som

möjliggör en ytterligare konsumentanpassning av vår danska brevverksamhet. Även det svenska regelsystemet har behov av att anpassas till de förändrade marknadsförutsättningarna för att en god postservice långsiktigt skall upprätthållas trots vikande brevvolymer.

Den fortsatt svaga lönsamheten i samtliga affärsområden bekräftar nödvändigheten i de åtgärder som vi vidtagit under första kvartalet. Med den nya organisationsstrukturen på plats fortsätter vi att genomföra strategin i högt tempo. De initierade åtgärderna kommer att medföra ytterligare kostnadssänkningar varför utsikterna för 2014 med förbättrad lönsamhet och kassaflöde ligger fast.

02 Viktiga händelser

VIKTIGA HÄNDELSER

Kabelbrand hos IT-leverantör

I början av januari inträffade en kabelbrand hos PostNords IT-leverantör Evry, vilket påverkade åtkomsten av webbaserade tjänster, sms-aviseringar och utlämningar av vissa försändelser i Sverige. Efter en vecka återgick IT-driften till normalt läge. Under arbetet har PostNord prioriterat att minimera påverkan på kunderna. Kabelbranden hade endast marginell påverkan på intäkterna under det första kvartalet.

Strategiutveckling

I början på februari lanserade PostNord en utveckling av strategin som fastställdes 2011. Strategin har utvecklats med avseende på koncernens nyckelprioriteringar och förutsättningar med det övergripande målet att säkra lönsamheten inom Mail.

Övergripande nyckelprioriteringar:

1. PostNord ska ta positionen som Nordens ledande e-handelsaktör
2. PostNord ska fortsätta etableringen som den ledande logistikaktören i Norden
3. PostNord ska definiera nya kärnprodukter för servicelogistik
4. PostNord ska utveckla ett koncernövergripande kommunikationserbjudande
5. PostNord ska positionera sig som en koncern som bedriver hållbar verksamhet

Övergripande förutsättningar:

6. PostNord ska säkerställa en stabil IT-drift
7. PostNord ska sänka nuvarande kostnadsbas
8. PostNord ska implementera en integrerad produktionsmodell
9. PostNord ska säkerställa en målorienterad leveranskultur

Förändringar i styrelse och koncernledning

Från och med 1 februari 2014 ingår följande medlemmar i PostNords koncernledning, Group Executive Team:

- Håkan Ericsson, VD och koncernchef
- K.B. Pedersen, vice VD
- Andreas Falkenmark, Chef affärsområde PostNord Mail & Communication
- Peter Kjaer Jensen, Chef affärsområde PostNord Logistics (tillträdde 1 april)
- Per Samuelson, Chef PostNord Strålfors
- Annemarie Gardshol, Chef E-commerce & Corporate Clients samt Koncernstrategi
- Anders Holm, Chef PostNord Sverige
- Henning Christensen, Chef PostNord Danmark
- Robin Olsen, Chef PostNord Norge & Finland
- Henrik Rättzén, CFO
- Per Mossberg, Kommunikationsdirektör
- Joss Delissen, CIO
- Finn Hansen, HR-direktör
- Johanna Allert, Chef Teknik och Infrastruktur

Svenska statens styrelserepresentant Jonas Iversen avgick som styrelseledamot i PostNord 14 februari 2014. För tiden fram till årsstämman var Patrik Jönsson adjungerad styrelseledamot.

Ny organisation

Den 3 februari 2014 meddelade PostNord en ny organisation från och med 31 mars 2014. Förändringen syftar bland annat till att skapa ökad tydlighet mot kund, ökat fokus på e-handel samt frigöra större potential till samordningsvinster i verksamheten. Från och med 31 mars 2014 är PostNord organiserad i en matrisorganisation med landsenheter (Sverige, Danmark, Norge och Finland). Dessutom har en ny koncernstrategisk enhet för e-handel med ansvar för marknads- och tjänsteutveckling inom respektive land bildats. Den finansiella rapporteringen kommer, från och med andra kvartalet 2014, ske baserat på affärsområdena Mail & Communication, Logistics och Strålfors.

Nya varumärken

Från och med 2014 kommer PostNord integrera koncernens kommersiella varumärkessymboler med PostNords logotyp, för att öka tydlighet och enhetlighet i koncernens marknads-kommunikation. Implementeringen av de nya varumärkena kommer ske löpande under en treårsperiod.

Produktionen i Hallsberg igång

I början av februari genomfördes den sista av tre volymflyttar från anläggningarna i Västerås och Karlstad till den nya terminalen i Hallsberg. Etableringen av terminalen i Hallsberg är viktig för att skapa en effektiv produktionsstruktur med ett starkt nav i Mellansverige som kan hantera stora volymer. Den möjliggör också ökade järnvägstransporter genom placeringen i anslutning till stambanan.

Ny dansk postlag

Den 18 februari 2014 antog Folketinget en ändring av postlagen i Danmark. Ändringarna syftar till att upprätthålla en god postservice på kommersiella villkor mot bakgrund av de omfattande minskningarna av brevvolymer. Till följd av den nya danska postlagen ändrades tillståndsvillkoren för Post Danmark A/S 1 mars 2014, vilket främst innebär:

- att B-post kan delas ut inom fyra dagar istället för tidigare tre.
- krav på postkontorsnätet. Det måste finnas minst 200 postkontor som erbjuder samtliga tjänster. Dessa kompletteras med drygt 700 postkontor som erbjuder utvalda tjänster, samt 500 Pakkeboksar (paketautomater).

- möjlighet att sluta dela ut A-post på måndagar från och med 1 juli 2014. Post Danmark har ännu inte beslutat om några förändringar i måndagspost-utdelningen.

Ny viktindelning och nya priser i Sverige

24 februari meddelades att viktindelningen för 1:a klass brev i Sverige förändras. Från och med 1 april 2014 behövs bara ett frimärke för brev upp till 50 gram (tidigare låg gränsen vid 20 gram). Ett genomsnittligt brev väger idag 40 gram. Samtidigt justeras portot till 7 kronor från tidigare 6 kronor.

Uttag av moms på posttjänster

Under mars inkom Nordea till Justitiekanslern med krav riktat mot svenska staten avseende uttagen moms på posttjänster. Uttag av moms på posttjänster har skett enligt gällande svensk lagstiftning. EU-kommissionen meddelade den 20 november 2013 att man beslutat stämma svenska staten vid EU-domstolen för att Sverige inte har implementerat momsdirektivets bestämmelser om momsbefrielse för posttjänster. Justitiekanslern avlog i april 2014 Nordeas krav med hänvisning till bland annat EU-domstolens eventuella prövning av frågan. Efter rapportperioden har ytterligare en kund till Posten AB informerat om tidigare till Justitiekanslern framställda, och av Justitiekanslern avvisade, krav av motsvarande slag.

PostNord emitterar obligationer om 550 MSEK

Den 25 mars genomförde PostNord AB en obligationsemission om 550 MSEK med likviddag 1 april. Obligationslånet är femårigt och löper med en rörlig ränta på 3-månaders STIBOR + 85 räntepunkter. Emissionen skedde inom ramen för det befintliga Medium Term Note-programmet och obligationerna är noterade på NASDAQ OMX Stockholm.

HÄNDELSER EFTER RAPPORTPERIODEN

PostNords årsstämma 2014

PostNords årsstämma hölls 23 april 2014 på koncernens huvudkontor i Solna utanför Stockholm. Stämman fastställde koncernens och moderbolagets resultat- och balansräkning, vinstdisposition enligt styrelsens förslag (utdelning av 128,8 (103) MSEK till aktieägarna) samt beslutade om ansvarsfrihet för styrelsen och verkställande direktörerna för det gångna verksamhetsåret. Stämman beslutade även om riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare samt ersättningar till styrelseledamöter och revisorer.

Som styrelsens ordförande omvaldes Jens Moberg. Stämman omvalde ledamöterna Mats Abrahamsson, Gunnel Duveblad, Christian Ellegard, Sisse Fjelsted Rasmussen, Torben Janholt och Anitra Steen. Magnus Skåniger valdes in som ny styrelseledamot. Till revisor för tiden intill utgången av nästa årsstämma omvaldes revisionsbolaget KPMG AB med auktoriserade revisorn Helene Willberg som huvudansvarig revisor.

Stämman beslutade även om nya ekonomiska mål för PostNord:

- Kapitalstruktur mål: Nettoskuld sättningsgrad i intervallet 10-50%
- Lönsamhetsmål: Avkastning på operativt kapital på 10,5%
- Utdelningspolicy: Utdelning i intervallet 40-60% av årets resultat där 50% utgör normen.

De ekonomiska målen är långsiktiga och utvärderas över en period på tre till fem år. Förändringar i marknadsförutsättningarna eller bolagets verksamhet kan ge anledning till en revidering av målen.

03 Koncernen

KONCERNENS RESULTAT

MSEK	2014	2013	Förändring	Varav		Exkl förvärv, avyttringar och valuta	
				Förvärv/ avyttringar	Valuta		
Jan-mar							
Nettoomsättning	9 999	9 832	167	2%	3%	0%	-1%
Rörelsens kostnader	-9 960	-9 551 ¹⁾	-409	-4%	-3%	0%	-1%
Rörelseresultat (EBIT)	106	330 ¹⁾	-224	-68%	-3%	-1%	-64%

¹⁾ Har omräknats med anledning av korrigerad rapportering från ett dotterföretag.

Januari-mars

PostNords nettoomsättning ökade med 2% under första kvartalet 2014. Tillväxten skedde inom affärsområde Logistik, vars nettoomsättning ökade med 7%, till följd av främst förvärv men även organisk tillväxt. Marknadstillväxten inom e-handel genererar fortsatt ökad efterfrågan på varudistribution på brev och paket. Koncernens paketvolymerna ökade med 8%, varav de e-handelsrelaterade B2C-paketvolymerna ökade med 15%. Brevvolymerna minskade väsentligt under kvartalet, i Danmark med 13% och i Sverige 4%. Totalt minskade brevvolymerna med 6%.

Koncernens rapporterade kostnader ökade med 4% under kvartalet, framför allt på grund av förvärv och omstruktureringkostnader. Exklusive dessa poster minskade kostnaderna med 1%, främst till följd av personaleffektiviseringar. Omstruktureringkostnaderna uppgick till 267 (123) MSEK, varav 212 (69) MSEK avser gjorda avsättningar.

Koncernens rörelseresultat uppgick till 106 (330) MSEK och rörelsemarginalen till 1,1 (3,3)%.

Kvartalets skattekostnad var positiv, 15 MSEK, mot -91 MSEK i första kvartalet 2013. Aktuell skatt uppgick till -4 (-23) MSEK och uppskjuten skatt till 19 (-68) MSEK. Uppskjuten skattekostnad påverkades främst av uppskjuten skattefordran på fusionsförluster vid fusion av tre logistikbolag i Danmark.

Periodens resultat uppgick till 100 (182) MSEK.

FINANSIELL STÄLLNING

Koncernens eget kapital ökade till 9 284 MSEK, jämfört med 9 034 MSEK per den 31 december 2013. Ökningen härrör sig främst från omvärderingseffekter av pensionsskulden om 98 MSEK och positiva valutaomräkningseffekter om 52 MSEK samt periodens resultat om 100 MSEK.

Koncernens nettoskuld uppgick per 31 mars 2014 till 2 128 MSEK, jämfört med 1 621 MSEK per den 31 december 2013. Ökningen beror främst på lägre likvida medel på grund av negativt kassaflöde från förändringar i rörelsekapitalet. Definitionen på nettoskulden har ändrats från och med 2014, i samband med beslut om nya ekonomiska mål på årsstämman 2014. Se även Not 7 Definitioner.

Nettoskulsättningsgraden (nettoskuld/eget kapital) ökade till 23% jämfört med 15% per den 31 december 2013. Nettoskulsättningsgraden är inom intervallet (10%-50%) definierat i de nya ekonomiska målen. Förhållandet nettoskuld/EBITDA (rullande 12 månader) var 1,0.

Den finansiella beredskapen uppgick till 2 993 MSEK jämfört med 3 981 per den 31 december 2013. Den finansiella beredskapen bestod av likvida medel om 993 MSEK och en outnyttjad bekräftad kredit om 2 000 MSEK. Per den 31 mars 2014 hade PostNord utestående räntebärande skulder med förfall inom 12 månader om 231 MSEK. Den 25 mars genomförde PostNord AB en emission om ett femårigt obligationslån om 550 MSEK med likviddag 1 april.

Programmet för kapitaleffektivisering fortlöper enligt plan. Första effekterna väntas komma under 2014.

NETTOSKULD

	31 mar 2014	31 mar 2013	31 dec 2013
MSEK			
Finansiella fordringar	1 225	1 227	1 199
Kortfristiga räntebärande fordringar	242	0	163
Likvida medel	993	2 571	1 981
Räntebärande skulder	4 555	4 193	4 589
Avsättningar till pensioner ¹⁾	33	2 791	375
Nettoskuld	2 128	3 186	1 621

¹⁾ Inklusive förvaltningstillgångar

KASSAFLÖDE

Januari-mars

Kassaflödet från den löpande verksamheten uppgick till -469 (425) MSEK. Minskningen beror främst på ett lägre kassaflöde från förändringar i rörelsekapital, vilket främst förklaras av lägre leverantörsskulder, ökade kundfordringar samt ökade interimsposter.

Kassaflödet från investeringsverksamheten uppgick till -463 (-757) MSEK. Förbättringen förklaras av lägre utgifter för förvärv av materiella anläggningstillgångar. Investeringarna avsåg främst fordon inom produktionen, transport- och sorteringsutrustning och anläggningar i anslutning till etableringen av de nya terminalerna i Sverige.

Kassaflödet från finansieringsverksamheten uppgick till -55 (-137) MSEK. Under perioden har koncernen tagit upp nya lån om 200 (0) MSEK, samtidigt som lån inom koncernens certifikatprogram har amorterats.

Likvida medel uppgick vid periodens slut till 993 MSEK, jämfört med 1 981 MSEK per den 31 december 2013.

FRAMTIDSUTSIKTER

E-handeln i Norden beräknas fortsätta växa kraftigt under 2014, med positiva effekter för varudistributions- och paketvolymerna inom Mail och Logistik.

PostNord räknar med fortsatt kraftiga volymminskningar för brev i Danmark och i Sverige, till följd av konkurrens från digitala alternativ. PostNord gör bedömningen att koncernens brevvolymer kan komma att minska med 4-5% i Sverige. I Danmark har brevvolymer under första kvartalet 2014 fallit kraftigare än PostNords tidigare bedömning om 9–11%. Den fortsatta volymutvecklingen är osäker och utvecklingen följs noga. En preliminär bedömning är dock att volymfallet för 2014 kan komma att uppgå till 12–14%.

PostNords koncernstrategi innebär bland annat en ompositionering av koncernens verksamhet i förhållande till marknadernas förändring, säkring av lönsamheten inom området Mail och utveckling av koncernens position på logistikmarknaden i Norden. Den innebär även fokus på kostnadsminskningar, effektiv kapitalanvändning och på fortsatt finansiell stabilitet.

Under perioden 2014-2016 bedöms PostNords totala investeringar uppgå till 3-5% av koncernens intäkter.

Den fortsatta verksamhetsutvecklingen väntas generera ökad lönsamhet och förbättrat kassaflöde under kommande år.

PostNords ambition är att även fortsatt vara ett "investment grade company".

RISKER OCH OSÄKERHETSFAKTORER

För en beskrivning av risker och osäkerhetsfaktorer samt riskhantering hänvisas till Årsredovisningen 2013, sidorna 95-98. Inga andra väsentliga förändringar har skett sedan Årsredovisningens publicering.

04 Verksamheterna

JANUARI-MARS

Jan-mar, MSEK	2014	2013	Förändring	Varav		Exkl förvärv, avyttringar och valuta	
				Förvärv/ avyttringar	Valuta		
Mail							
Nettoomsättning ¹⁾	6 070	6 148	-78	-1%	0%	2%	-3%
<i>varav Breve Danmark</i>	2 341	2 371	-30	-1%	1%	4%	-6%
<i>varav Meddelande Sverige</i>	3 805	3 852	-47	-1%		0%	-1%
Rörelseresultat (EBIT)	83	259	-176	-68%	-1%	0%	-67%
<i>varav Breve Danmark</i>	-16	-9	-7	-78%	-18%	-4%	-56%
<i>varav Meddelande Sverige</i>	99	268	-169	-63%		0%	-63%
Rörelsemarginal, % ²⁾	1,3	4,1	-3	-68%			
Logistik							
Nettoomsättning	3 395	3 161	234	7%	8%	-2%	2%
Rörelseresultat (EBIT)	-9	66	-75	>-100%	-12%	-5%	-96%
Rörelsemarginal, % ²⁾	neg	1,9					
Strålfors							
Nettoomsättning	681	682	-1	0%	1%	0%	-2%
Rörelseresultat (EBIT)	-11	15 ³⁾	-26	>-100%	3%	-6%	>-100%
Rörelsemarginal, % ²⁾	neg	2,2					
Övrigt & eliminering							
Nettoomsättning ¹⁾	-147	-159	12	8%			
Rörelseresultat (EBIT)	42	-10	52	>100%			

1) Mail har interna transaktioner mellan affärsområdena eliminerats.

2) Beräkning av marginaler inkluderar övriga rörelseintäkter, se tabell Kvartalsdata.

3) Har omräknats med anledning av korrigerad rapportering från ett dotterföretag.

Mail

Nettoomsättningen för Mail minskade med 1% under kvartalet. Brevvolymerna minskade sammantaget med 6%. Rörelsens kostnader ökade med 2% bland annat till följd av ökade omstruktureringskostnader i samband med införandet av ny organisation. Rörelseresultatet uppgick till 83 (259) MSEK och rörelsemarginalen till 1,3 (4,1)%.

Breve Danmark

Nettoomsättningen för affärsområde Breve Danmark minskade med 1%. Exklusive förvärv och valutakurseffekter minskade nettoomsättningen med 6% främst på grund av fortsatt minskande brevvolymer med 13% till följd av digitaliseringen på den danska marknaden. Paketvolymerna var oförändrade. Intäkterna minskade främst på grund av ökad konkurrens och prispress, främst på marknaden för direktreklam och paketmarknaden.

Kostnaderna minskade med 1%. Exklusive förvärv och valutakurseffekter minskade kostnaderna med 5% genom effektiviseringar inom produktion och administration, främst genom minskningar av personal. Omstruktureringskostnaderna var 28 (61) MSEK.

Rörelseresultatet uppgick till -16 (-9) MSEK och rörelsemarginalen var negativ.

Meddelande Sverige

Nettoomsättningen för affärsområde Meddelande Sverige minskade med 1%. Brevvolymerna minskade med 4% till följd av fortsatt konkurrens från digitala alternativ. Volymminskningen dämpades i viss utsträckning av en fortsatt god utveckling för e-handelsrelaterade tjänster, även internationellt. E-handelstillväxten har medfört ökande varubrevsvolymer och antalet utlämnade försändelser hos postombuden ökade med 12%. Intäkterna från försändelser av reklam och tidningar minskade till följd av ökad konkurrens och generellt minskat antal tidningsprenumeranter.

Kostnaderna ökade med 3%. Omstruktureringskostnaderna uppgick till 147 (59) MSEK. Ökningen är främst relaterad till avsättning för personalavveckling i samband med ny organisation.

Rörelseresultatet minskade till 99 (268) MSEK och rörelsemarginalen till 2,5 (6,6)%.

Logistik

Nettoomsättningen för affärsområde Logistik ökade med 7%, vilket främst förklaras av genomförda företagsförvärv under 2013. Exklusive förvärv och valutakurseffekter ökade affärsområdets nettoomsättning med 2%. I Sverige utvecklades omsättningen positivt med en tillväxt om 4%. Utvecklingen på den norska marknaden var svagare till följd av hård prispress från konkurrenterna och en kraftigt dämpad marknad i stort. Verksamheterna i Tyskland och Finland visar tillväxt medan utvecklingen i Danmark är negativ. Den organiska omsättningsökningen återfinns huvudsakligen inom paketförsändelser till privatkunder till följd av ökade e-handelsvolymerna.

Kostnaderna ökade med 5% vilket främst förklaras av genomförda förvärv. Exklusive förvärv och valutakurseffekter minskade kostnaderna med 1%. Perioden har belastats med omstruktureringskostnader avseende personalavveckling om 49 (-1) MSEK.

Rörelseresultatet uppgick till -9 (66) MSEK och rörelsemarginalen var negativ (1,9)%.

Strålfors

Strålfors nettoomsättning var oförändrad jämfört med motsvarande period föregående år. Exklusive förvärv och valutakurseffekter minskade nettoomsättningen med 2%. Minskad omsättning inom områden som är utsatta för konkurrens från digitala alternativ har delvis kompensats med ökad omsättning från framförallt nya standardiserade printlösningar.

Affärsområdets kostnader ökade med 4%. Exklusive förvärv och valutakurseffekter ökade kostnaderna med 2%, huvudsakligen till följd av omstruktureringskostnader i samband med ny organisation. Omstruktureringskostnaderna uppgick till 17 (0) MSEK.

Rörelseresultatet minskade till -11 (15) MSEK och rörelsemarginalen var negativ (2,2)%.

Jämförelsevärdena har ändrats med 3 MSEK netto på resultat för första kvartalet 2013 med anledning av korrigerad rapportering från ett dotterföretag. Eget kapital per den 31 december 2013 har minskats med totalt 29 MSEK.

Övrigt och eliminering

Det förbättrade resultatet inom Övrigt och eliminering härrör främst från pensionseffekter vilket huvudsakligen förklaras av de generellt ändrade antagandena av de så kallade trygghandgrunderna för beräkning av pensionsskuld.

05 Koncernens finansiella rapporter i sammandrag

RESULTATRÄKNING

MSEK	Not	Jan-mar 2014	Jan-mar 2013	Δ	Jan-dec 2013
Nettoomsättning	1	9 999	9 832	2%	39 533
Övriga rörelseintäkter		60	45	33%	233
Rörelsens intäkter	2	10 059	9 877	2%	39 766
Personalkostnader		-4 671	-4 676 ¹⁾	0%	-18 626 ¹⁾
Transportkostnader		-2 291	-2 104	-9%	-8 953
Övriga kostnader	3	-2 580	-2 366 ¹⁾	-9%	-9 887 ¹⁾
Avskrivningar och nedskrivningar		-418	-405	-3%	-1 648
Rörelsens kostnader		-9 960	-9 551 ¹⁾	-4%	-39 114 ¹⁾
Andelar i intresseföretags resultat		7	4	75%	10
RÖRELSERESULTAT		106	330 ¹⁾	-68%	662 ¹⁾
Finansiella intäkter		12	17	-29%	50
Finansiella kostnader		-33	-74	55%	-258
Finansnetto		-21	-57	63%	-208
Resultat före skatt		85	273 ¹⁾	-69%	454 ¹⁾
Skatt		15	-91	>100%	-148 ¹⁾
PERIODENS RESULTAT		100	182 ¹⁾	-45%	306 ¹⁾
Periodens resultat hänförligt till					
Moderbolagets aktieägare		99	182	-46%	303
Minoritetsintresse		1	0		3
Resultat per aktie, kr		0,05	0,09	-45%	0,15

RAPPORT ÖVER TOTALRESULTAT

MSEK	Jan-mar 2014	Jan-mar 2013	Jan-dec 2013
PERIODENS RESULTAT	100	182 ¹⁾	306 ¹⁾
ÖVRIGT TOTALRESULTAT			
Poster som inte kan omföras till periodens resultat			
Omvärderingar av pensionsskuld	126	-80	1 821
Förändring av uppskjuten skatt	-28	18	-401
Summa omvärdering pensionsskuld	98	-62	1 420
Poster som har omförts eller kan omföras till periodens resultat			
Omräkningsdifferenser ²⁾	52	-238	-107
SUMMA ÖVRIGT TOTALRESULTAT	150	-300	1 313
PERIODENS TOTALRESULTAT	250	-118 ¹⁾	1 619 ¹⁾
Periodens totalresultat hänförligt till			
Moderbolagets aktieägare	249	-118 ¹⁾	1 616 ¹⁾
Minoritetsintresse	1		3

¹⁾ Har omräknats med anledning av korrigerad rapportering från ett dotterföretag.

²⁾ Omräkningsdifferenser avser omräkning av koncernens egna kapital i utländska valutor.

RAPPORT ÖVER FINANSIELL STÄLLNING

MSEK	Not	31 mar 2014	31 mar 2013	31 dec 2013
	1			
TILLGÅNGAR				
Goodwill		3 317	3 229	3 295
Övriga immateriella anläggningstillgångar		1 560	1 506	1 605 ¹⁾
Materiella anläggningstillgångar		9 410	8 852 ¹⁾	9 411 ¹⁾
Andelar i intresseföretag och joint ventures		82	81	65
Finansiella placeringar		206	220	211
Långfristiga fordringar		1 072	1 057	1 015
Uppskjutna skattefordringar		542	468	537 ¹⁾
Summa anläggningstillgångar		16 189	15 413 ¹⁾	16 139 ¹⁾
Varulager		235	193 ¹⁾	226 ¹⁾
Skattefordringar		322	342	169
Kundfordringar		4 761	4 702 ¹⁾	4 626 ¹⁾
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter		1 536	1 292 ¹⁾	1 526 ¹⁾
Övriga fordringar		489	329 ¹⁾	509 ¹⁾
Kortfristiga placeringar		242		150 ¹⁾
Likvida medel		993	2 571	1 981 ¹⁾
Tillgångar till försäljning		377	324	390
Summa omsättningstillgångar		8 955	9 753 ¹⁾	9 577 ¹⁾
SUMMA TILLGÅNGAR		25 144	25 166 ¹⁾	25 716 ¹⁾
EGET KAPITAL OCH SKULDER				
EGET KAPITAL				
Aktiekapital		2 000	2 000	2 000
Övrigt tillskjutet kapital		9 954	9 954	9 954
Reserver		-1 865	-6 127	-1 917
Balanserat resultat		-810	1 571 ¹⁾	-1 007 ¹⁾
Summa eget kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare		9 279	7 398 ¹⁾	9 030 ¹⁾
Minoritetsintresse		5	3	4
SUMMA EGET KAPITAL		9 284	7 401	9 034
SKULDER				
Långfristiga räntebärande skulder		4 311	3 810	4 315
Övriga långfristiga skulder		39	52	82 ¹⁾
Avsättningar till pensioner		33	2 791 ¹⁾	375 ¹⁾
Övriga avsättningar	3	1 337	1 571 ¹⁾	1 386 ¹⁾
Uppskjutna skatteskulder		1 029	615 ¹⁾	1 017 ¹⁾
Summa långfristiga skulder		6 749	8 839 ¹⁾	7 175 ¹⁾
Kortfristiga räntebärande skulder		244	383	274
Leverantörsskulder		1 972	2 452 ¹⁾	2 894 ¹⁾
Skatteskulder		100	65	88
Övriga kortfristiga skulder		1 854	1 661 ¹⁾	1 779 ¹⁾
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter		4 251	4 044 ¹⁾	3 917 ¹⁾
Övriga avsättningar	3	690	321	555 ¹⁾
Summa kortfristiga skulder		9 111	8 926 ¹⁾	9 507 ¹⁾
SUMMA SKULDER		15 860	17 765 ¹⁾	16 682 ¹⁾
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		25 144	25 166 ¹⁾	25 716 ¹⁾

1) Har omräknats med anledning av korrigerad rapportering från ett dotterföretag.

RAPPORT ÖVER KASSAFLÖDE

MSEK	Jan-mar 2014	Jan-mar 2013	Jan-dec 2013
DEN LÖPANDE VERKSAMHETEN			
Resultat före skatt	85	273 ¹⁾	454 ¹⁾
Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet:			
Återläggning avskrivningar och nedskrivningar	418	405	1 648
Resultat försäljning av dotterföretag			-1
Realisationsvinst/förlust på sålda anläggningstillgångar	6	39	61
Förändring pensionsskuld	38	5	426
Övriga avsättningar	208	59	402
Övriga ej likviditetspåverkande poster	5	-3	
Utbetalda pensioner	-264	-270	-1 070
Övriga avsättningar, likviditetspåverkan	-123	-111	-428
Betalda skatter	-8	-25	45 ¹⁾
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar av rörelsekapitalet	365	372 ¹⁾	1 537 ¹⁾
Kassaflöde från förändringar i rörelsekapital			
Ökning(-)/minskning(+) varulager	-9	¹⁾	-32 ¹⁾
Ökning(-)/minskning(+) övriga rörelsefordringar	-280	394 ¹⁾	65 ¹⁾
Ökning(+)/minskning(-) övriga rörelseskulder	-557	-314 ¹⁾	84 ¹⁾
Övriga förändringar i rörelsekapital	12	-27 ¹⁾	3 ¹⁾
Förändring i rörelsekapital	-834	53 ¹⁾	120 ¹⁾
Kassaflöde från den löpande verksamheten	-469	425 ¹⁾	1 657 ¹⁾
INVESTERINGSVERKSAMHETEN			
Förvärv av materiella anläggningstillgångar	-330	-503	-1 896
Avyttring av materiella anläggningstillgångar	18	16	62
Aktiverade utvecklingsarbeten	-44	-44	-234
Förvärv av övriga immateriella anläggningstillgångar	-3	-14	-111
Förvärv av dotterbolag, netto likviditetspåverkan		-210	-336
Förändring av finansiella anläggningstillgångar	-104	-2	-125 ¹⁾
Kassaflöde från investeringsverksamheten	-463	-757	-2 640 ¹⁾
FINANSIERINGSVERKSAMHETEN			
Amorterade lån	-200	-50	-219
Nyupptagna lån	200		400
Förändring av finansiell leasingsskuld		-16	-61
Utbetald utdelning till moderbolagets ägare			-103
Utbetald utdelning till minoritetsintresse			-2
Förändring av pensionsförmåner	-21	-21 ¹⁾	-194
Ökning(+)/minskning(-) av övriga räntebärande skulder	-34	-50	97
Kassaflöde från finansieringsverksamheten	-55	-137	-82
PERIODENS KASSAFLÖDE	-987	-469	-1 065 ¹⁾
Likvida medel vid periodens början	1 981	3 046	3 046
Omräkningsdifferens i likvida medel	-1	-6	0
Likvida medel vid periodens slut	993	2 571	1 981 ¹⁾

¹⁾ Har omräknats med anledning av korrigerad rapportering från ett dotterbolag.

RAPPORT ÖVER FÖRÄNDRINGAR I EGET KAPITAL

MSEK	Eget kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare						Totalt eget kapital
	Aktie-kapital ¹⁾	Tillskjutet kapital	Omräknings-differens i eget kapital	Balanserat resultat	Summa	Minoritets-intresse	
Ingående eget kapital 2013-01-01	2 000	9 954	-1 810	-2 614	7 530	3	7 533
Korrigerad ingående balans ²⁾				-13	-13		-13
Nytt ingående eget kapital 2013-01-01	2 000	9 954	-1 810	-2 627	7 517	3	7 520
Omvärdering som inte kan omföras till periodens resultat							
Omvärdering av pensions-skulld				1 821	1 821		1 821
Uppskjutet skatt				-401	-401		-401
Poster som har omförts eller kan omföras till periodens resultat							
Övriga omräkningsdifferenser ³⁾				-107	-107		-107
Summa övrigt totalresultat				-107	1 420	1 313	1 313
Periodens resultat				303 ²⁾	303	3	306
Utdelning ⁴⁾				-103	-103	-2	-105
Utgående eget kapital 2013-12-31	2 000	9 954	-1 917	-1 007	9 030	4	9 034
Ingående eget kapital 2014-01-01	2 000	9 954	-1 917	-1 007 ²⁾	9 030	4	9 034
Omvärdering som inte kan omföras till periodens resultat							
Omvärdering av pensions-skulld				126	126		126
Uppskjutet skatt				-28	-28		-28
Poster som har omförts eller kan omföras till periodens resultat							
Övriga omräkningsdifferenser ³⁾				52	52		52
Summa övrigt totalresultat				52	98	150	150
Periodens resultat				99	99	1	100
Utgående eget kapital 2014-03-31	2 000	9 954	-1 865	-810	9 279	5	9 284

1) Antal aktier 2 000 001 varav stamaktier 1524 905 971 och serie B 475 094 030.

2) Har omräknats med anledning av korrigerad rapportering från ett dotterbolag, totalt -29 MSEK.

3) Avser omräkningsdifferenser i koncernens eget kapital.

4) Utdelning har lämnats från moderbolaget till ägarna med 103 MSEK motsvarande 0,05 SEK per aktie samt från Svensk Adressändring AB och Adresspoint AB till minoritet med 2 MSEK.

NOTER

Not 1 Redovisningsprinciper

Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med de International Financial Reporting Standards (IFRS) utgivna av International Accounting Standards Board (IASB) samt tolkningsuttalanden från International Financial Reporting Interpretations Committee (IFRS IC) såsom de har godkänts av EG-kommissionen för tillämpning inom EU. Utöver IFRS har kompletterande regler i den svenska årsredovisningslagen och RFR 1 Kompletterande redovisning för koncerner från Rådet för finansiell rapportering tillämpats. Koncernens delårsrapport är upprättad enligt IAS 34 Delårsrapportering och kompletterande regler i årsredovisningslagen. Samma redovisningsprinciper och beräkningsmetoder har använts i delårsrapporten som i årsredovisningen 2013 förutom för vad som framgår nedan ifråga om ändrade redovisningsprinciper.

Moderbolaget tillämpar årsredovisningslagen och RFR 2 Redovisning för juridiska personer, i huvudsak samma redovisningsprinciper som koncernen. De avvikelser som förekommer mellan moderbolagets och koncernens principer föranleds av begränsningar i möjligheterna att tillämpa IFRS i moderbolaget till följd av årsredovisningslagen och tryggandelagen samt i vissa fall av skatteskäl. Samma redovisningsprinciper och beräkningsmetoder har använts i delårsrapporten som i årsredovisningen 2013.

Ändrade redovisningsprinciper

Nedan beskrivs redovisningsprinciper som förändrats till följd av ändringar av IFRS vilka har tillämpas från och med 1 januari 2014. Övriga ändringar av IFRS med tillämpning från och med 2014 har inte haft någon väsentlig effekt.

IFRS 10 Koncernredovisning är en ny standard med nya principer för bedömning av när det föreligger ett bestämmande inflytande över investeringsobjekt som därmed ska tas in i koncernredovisningen. För att ett bestämmande inflytande ska anses föreligga, preciseras krav på

att moderbolaget ska vara exponerat för eller har rätt till rörlig avkastning från sitt engagemang i investeringsobjektet och att moderbolaget ska kunna utöva sitt inflytande för att påverka storleken på avkastningen från investeringsobjektet. Den ändrade standarden utifrån nuvarande förhållanden får inte någon effekt på koncernens konsolidering av dotterbolag.

IFRS 11 Samarbetsarrangemang är en ny standard för redovisning av joint ventures och joint operations. Joint operations redovisas med klyvningsmetod eller motsvarande, medans joint ventures redovisas enligt kapitalandelsmetod. Klyvningsmetoden kommer inte att vara tillåten längre för joint ventures. Standarden innebär ingen effekt på koncernen.

IFRS 12 Upplysningar om andelar i andra företag är en ny standard för upplysningar om investeringar i dotterföretag, joint ventures, intressebolag och investeringar i särskilda enheter som inte konsolideras. Standarden innebär för koncernen främst ökade krav på upplysningar om risker.

Not 2 Segmentsrapportering

Koncernens indelning i affärsverksamheter utgår från hur koncernen styrs och rapporteras till koncernledningen. För interna mellanhavanden mellan affärsverksamheterna gäller marknadsmässig prissättning. Det finns ingen frihet att köpa externt om tjänsten finns tillgänglig internt. I operativ struktur, men ej i legal struktur, görs kostnadsfördelning från koncerngemensamma funktioner till självkostnadspris med full utfördelning av kostnader.

Segment

Breve Danmark är verksam inom distributionslösningar på den danska kommunikationsmarknaden med ett rikstäckande distributionsnät. Affärsområdet erbjuder fysiska och digitala brev-, direktreklam- och tidningstjänster, facility management-tjänster samt paketjänster.

Meddelande Sverige är verksam inom distributionslösningar på den svenska kommunikationsmarknaden med ett rikstäckande distributionsnät. Affärsområdet erbjuder fysiska och digitala brev-, direktreklam- och tidningstjänster samt in- och utlämning av paket.

Logistik är verksam på den nordiska logistikmarknaden inom områdena paket, express och bud, partigods, styckegods, termo, Air & Ocean samt tredjepartslogistik. Logistik har ett heltäckande erbjudande och distributionsnät till både företag och privatpersoner på den nordiska marknaden. I Danmark hanteras paketjänsterna av affärsområde Breve Danmark.

Strålfors är verksam inom området informationslogistik. Företaget utvecklar och erbjuder kommunikationslösningar som skapar starkare och mer personliga kundrelationer för företag med stora kundbaser. Strålfors är ledande inom sitt område i Norden och har verksamhet i Norden och ett antal andra europeiska länder.

Övrigt och eliminering

I *Övrigt* ingår koncerngemensamma funktioner inklusive moderbolaget, avsättning avseende förändringar i koncernfunktioner i Sverige och Danmark samt koncernjusteringar. Justeringarna avser koncernens IFRS-justeringar avseende pensioner enligt IAS 19 Ersättningar till anställda samt finansiell leasing enligt IAS 17 Leasingavtal. Från Övrigt görs en kostnadsfördelning till affärsverksamheterna för service och tjänster för koncerngemensamma funktioner. I Övrigt intäktsförs kostnadsfördelningen under Övriga rörelseintäkter, internt och i affärsverksamheterna kostnadsförs den under Övriga kostnader.

I *Eliminerat* ingår eliminering av interna transaktioner.

Jan-mar, MSEK	Mail													
	Breve Danmark		Meddelande Sverige		Logistik		Strålfors		Övrigt		Eliminerat		Koncernen	
	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013
Nettoomsättning, externt	2 249	2 261	3 774	3 822	3 316	3 095	660	654	0				9 999	9 832
Nettoomsättning, internt	92	110	31	30	79	66	21	28	1	1	-224	-235	0	0
Summa nettoomsättning	2 341	2 371	3 805	3 852	3 395	3 161	681	682	1	1	-224	-235	9 999	9 832
Övriga rörelseintäkter, externt	2	-1	16	12	15	10	1	2	26	22			60	45
Övriga rörelseintäkter, internt	12	11	182	188	164	315	0	0	812	762	-1 170	-1 276	0	0
Summa rörelsens intäkter	2 355	2 381	4 003	4 052	3 574	3 486	682	684	839	785	-1 394	-1 511	10 059	9 877
Personalkostnader	-1 403	-1 404	-1 964	-1 956	-970	-912	-215	-216 ¹⁾	-129	-188	10		-4 671	-4 676 ¹⁾
Transportkostnader	-180	-202	-659	-635	-1 645	-1 592	-28	-14	-2	-2	223	341	-2 291	-2 104
Övriga kostnader	-698	-685	-1 180	-1 100	-864	-820	-402	-387 ¹⁾	-597	-545	1 161	1 170	-2 580	-2 367 ¹⁾
Av- och nedskrivningar	-97	-103	-101	-93	-104	-96	-48	-52	-68	-60			-418	-404
Summa rörelsens kostnader	-2 378	-2 394	-3 904	-3 784	-3 583	-3 420	-693	-669¹⁾	-796	-795	1 394	1 511	-9 960	-9 551¹⁾
Andelar i intresseföretags och joint ventures resultat	7	4											7	4
RÖRELSERESULTAT	-16	-9	99	268	-9	66	-11	15	43	-10	0	0	106	330¹⁾
Finansnetto													-21	-57
Resultat före skatt													85	273¹⁾
Skatt													15	-91 ¹⁾
Periodens resultat													100	182¹⁾
Operativt kapital	3 028	3 170	2 000	1 331	5 538	5 212	1 476	1 525 ¹⁾	-636	-801 ²⁾	6	102	11 412	10 539 ²⁾
Investeringar i materiella och immateriella anläggningstillgångar	20	51	202	301	102	131	9	17	44	61			377	561

1) Har omräknats med anledning av korrigerad rapportering från ett dotterföretag.
2) Har omräknats med anledning av ändrad definition på operativt kapital för koncerntotalen.

Not 3 Övriga avsättningar

Jan-mar, MSEK	2014						2013					
	Ing. balans	Avsättningar	Återföringar	Ianspråktaget	Omräkningseff.	Utg. balans	Ing. balans	Avsättningar	Återföringar	Ianspråktaget	Omräkningseff.	Utg. balans
Omstruktureringsåtgärder												
Personalavveckling	751	221	-9	-121	-1	841	713	84	-15	-116	-9	657
Övriga avvecklingar	37			-3	1	35	37			-2		35
Summa	788	221	-9	-124	0	876	750	84	-15	-118	-9	692
Antastbara pensionsförpliktelser enl. de s.k. Övergångsbestämmelserna												
Förpliktelser	747	13				760	781	12				793
Särskild löneskatt	181	3				184	189	3				192
Summa	928	16				944	970	15				985
Övrigt												
Arbetskadorna	42					42	43	1		-2		42
Pensionsreglering gentemot danska staten	43		-13	-5		25	40			-1	-2	37
Avsättning jubileumsgåva	140	2		-4	2	140	141	3		-5	-3	136
Summa	225	2	-13	-9	2	207	224	4		-8	-5	215
Summa avsättningar	1 941	239	-22	-133	2	2 027	1 944	103	-15	-126	-14	1 892
Varav kortfristigt	555					690	359					321
Varav långfristigt	1 386					1 337	1 585					1 571

Övriga avsättningar uppgick per 31 mars 2014 till 2 027 (1 892) MSEK. Under kvartalet uppgick avsättningar avseende omstruktureringar med resultatpåverkan på övriga kostnader till netto 212 MSEK (nya avsättningar 221 MSEK och återföringar 9 MSEK). Ianspråktaget mot kostnader under kvartalet uppgick till 133 MSEK, varav mot personalkostnad 130 MSEK.

Omstruktureringsåtgärder

Avsättningar och återföringar avs. omstruktureringsåtgärder, MSEK	Jan-mar 2014	Jan-mar 2013	Jan-dec 2013
Breve Danmark	28	61	56
Meddelande Sverige	83	5	153
Logistik	49	-1	12
Strålfors	17		30
Övrigt och elimineringar	35	4	190
Summa	212	69	441

Den 31 mars 2014 infördes en ny organisation med landsenheter. Detta har inneburit personalreduceringar inom administrativa funktioner. Detta, tillsammans med koncernens övriga besparingsåtgärder, har medfört omstruktureringskostnader i första kvartalet 2014 i form av avsättningar om 212 MSEK.

Antastbara pensionsförpliktelser

Resultateffekten av avsättningar avseende antastbara pensionsförpliktelser enl. de s.k. Övergångsbestämmelserna redovisas som personalkostnad.

Övrigt

Effekten av pensionsreglering gentemot danska staten samt avsättning till jubileumsgåva redovisas mot personalkostnad.

Not 4 Finansiella instrument

För samtliga finansiella tillgångar och skulder anses det redovisade värdet vara en rimlig approximation av verkligt värde, förutom vad avser koncernens långfristiga räntebärande skulder. Verkligt värde för de långfristiga räntebärande skulderna uppgick per den 31 mars 2014 till 4 399 (3 858) MSEK, medan det redovisade värdet per samma tidpunkt uppgick till 4 311 (3 810) MSEK. Samtliga finansiella tillgångar och skulder som redovisas till verkligt värde i balansräkningen tillhör nivå 2, se vidare PostNords årsredovisning not 29, Finansiell riskhantering och finansiella instrument.

Finansiella tillgångar och skulder som redovisas till verkligt värde i balansräkningen, MSEK	31 mar 2014 Nivå 2	31 mar 2013 Nivå 2	31 dec 2013 Nivå 2
Finansiella placeringar			
Kapitalförsäkring	144	148	145
Övriga kortfristiga fordringar			
Valutaderivat	10	5	12
Terminalavräkningar	366	438	334
Likvida medel			
Certifikat	345	929	295
Summa Finansiella tillgångar	865	1 520	786
Övriga kortfristiga skulder			
Valutaderivat	15	20	8
Terminalavräkningar	473	364	289
Summa Finansiella skulder	488	384	297

Nettoupplåning

Nettoupplåning, MSEK	31 mar 2014	31 mar 2013	31 dec 2013
Företagscertifikat	201	349	200
Checkkredit	31		62
Summa Kortfristiga skulder	232	349	262
Fastighetskredit	1 189	1 101	1 189
MTN	2 937	2 540	2 937
Summa Långfristiga skulder	4 126	3 641	4 126
Summa Finansiella skulder	4 358	3 990	4 388
Placeringar med löptid upp till 3 månader	345	929	295
Kassa och bank exklusive kontantkassa	550	1 547	1 521
Likvida medel exklusive kontantkassa	895	2 476	1 816
Nettoupplåning¹⁾	3 463	1 514	2 572

¹⁾ Kreditfaciliteter om 2 000 MSEK är inte inkluderade i nettoupplåningen. Kreditfaciliteterna kan användas för kort- och långfristig upplåning.

Not 5 Investeringsåtaganden

Den 31 mars 2014 hade koncernen ingångna avtal om anskaffning av materiella anläggningstillgångar. Dessa uppgick till 903 (513) MSEK och avsåg främst transport- och sorteringsutrustning samt fordon. 506 (382) MSEK var investeringsåtaganden i samband med etableringen av affärsområde Meddelande Sveriges nya terminalstruktur och 240 MSEK avsåg maskinutbyte i affärsområdets terminaler. De flesta åtaganden förväntas bli reglerade under slutet av 2014 och början 2015.

Not 6 Förvärv och avyttringar

Förvärvs- och avyttringseffekter på tillgångar och skulder, MSEK	2014 ¹⁾			2013		
	Förvärv	Avyttringar	Summa	Förvärv	Avyttringar	Summa
Goodwill				167		167
Övriga immateriella anläggningstillgångar				30		30
Övriga anläggningstillgångar				193		193
Summa anläggningstillgångar				390		390
Omsättningstillgångar				86		86
SUMMA TILLGÅNGAR				476		476
SUMMA SKULDER				-175	-1	-176
NETTOTILLGÅNG				301	-1	300
Reavinst avyttrad verksamhet/koncernföretag					-1	-1
Övriga kassaflödespåverkande poster				-54		-54
Erlagd/erhållen köpeskilling				-301		-301
Likvida medel (förvärvad/avyttrad)				19		19
Nettoeffekt på likvida medel				-336		-336

1) Inga förvärv eller avyttringar har genomförts under första kvartalet 2014.

Not 7 Definitioner

ADR	Direktreklam som är personligt adresserad till en individ. ADR skickas med personlig hälsning när företag vill bygga relationer med befintliga kunder samt hitta nya kunder.
A-post	Post som hanteras i en produktionsström för utdelning första vardagen efter inlämning.
Avkastning på eget kapital	Periodens resultat (rullande 12-månader) i relation till genomsnittligt eget kapital (rullande 12-månader).
Avkastning på operativt kapital	Rörelseresultatet rullande 12-månader i relation till genomsnittligt operativt kapital rullande 12-månader.
B-post	Post som hanteras i en produktionsström för utdelning inom tre (Danmark: fyra) vardagar efter inlämning.
Corporate Image	Bygger på en mätning där privatpersoner i Danmark och Sverige svarar på frågor om hur de uppfattar Post Danmark respektive Posten. Resultatet redovisas i ett index som täcker 3 centrala dimensioner. Övergripande omdöme, emotionell attraktivitet och rationell attraktivitet.
C-post	Post i Danmark med särskilda inlämningsvillkor som hanteras i en produktionsström för utdelningen andra till fjärde vardagen efter inlämning.
EBITDA	Rörelseresultat exklusive av- och nedskrivningar.
Finansiell beredskap	Likvida medel och outnyttjad bekräftad kredit.
Kundvärdesindex	Bygger på PostNords mätverktyg för att löpande följa kundnöjdhet och kundernas uppfattning om verksamheten.
Ledarskapsindex (LIX)	En del av koncernens medarbetarenkät. Resultatet visar medarbetarnas syn på den närmaste chefens ledarskap.
Medarbetarskapsindex (MIX)	En del av koncernens medarbetarenkät. Resultatet visar medarbetarnas engagemang.
Medelantal anställda	Beräknas genom att det totala antalet betalda timmar divideras med normtiden för en heltidsarbetande för den ackumulerade perioden från årets början.
Nettoskuld (Ny definition fr om 2014)	Räntebärande skulder, inklusive avsättningar till pensioner, minus likvida medel, finansiella fordringar och kortfristiga räntebärande fordringar (tidigare ingick ej finansiella fordringar och kortfristiga räntebärande fordringar).
Nettoskuld/EBITDA	Nettoskuld i relation till EBITDA (rullande 12-månader).
Nettoskuldsättningsgrad	Nettoskuld i relation till eget kapital.
ODR	Direktreklam som skickas utan personlig adress när företag till exempel saknar ett eget kundregister eller vill nå en ny målgrupp. Med ODR kan kunden välja mellan att nå ut brett till alla hushåll eller företag i landet eller rikta utskick till en specifik utvald målgrupp.
Operativt kapital (Ny definition fr om 2014)	Icke räntebärande tillgångar minus icke räntebärande skulder (tidigare ingick ej poster relaterade till skatt och pensioner i beräkningen).
Resultat per aktie	Andel av resultat efter skatt hänförligt till moderbolagets aktieägare i förhållande till genomsnittligt antal utestående aktier.
Rörelsemarginal	Rörelseresultat i % av rörelsens intäkter (nettoomsättning och övriga rörelseintäkter). Vid beräkning av rörelsemarginalen per affärsverksamhet inkluderas försäljning till andra affärsverksamheter och moderbolagsfunktioner.
Sjukfrånvaro	Sjukfrånvaro i förhållande till ordinarie, avtalad arbetstid.

06 Moderbolaget

Moderbolaget PostNord AB har bedrivit en mycket begränsad verksamhet i form av koncernintern service, och hade per den 31 mars tre anställda, VD/koncernchefen, koncernens CFO och koncernens strategichef.

Resultaträkning

MSEK	Not	Jan-mar 2014	Jan-mar 2013	Jan-dec 2013
	1			
Övriga rörelseintäkter		5	5	24
Rörelsens intäkter		5	5	24
Personalkostnader		-8	-8	-24
Övriga kostnader		-2	-3	-12
Rörelsens kostnader		-10	-11	-36
RÖRELSERESULTAT		-5	-6	-12
Resultat från andelar i koncernföretag				773
Nedskrivning aktier i dotterföretag				-800
Ränteintäkter och liknande finansiella poster		6	9	40
Räntekostnader och liknande finansiella poster		-29	-23	-123
Finansiella poster		-23	-14	-110
Resultat efter finansiella poster		-28	-20	-122
Bokslutsdispositioner				92
Resultat före skatt		-28	-20	-30
Skatt				
PERIODENS RESULTAT		-28	-20	-30

Rapport över totalresultat

MSEK	Jan-mar 2014	Jan-mar 2013	Jan-dec 2013
Periodens resultat	-28	-20	-30
Periodens övriga totalresultat			
PERIODENS TOTALRESULTAT	-28	-20	-30

Balansräkning

MSEK	Not	31 mar 2014	31 mar 2013	31 dec 2013
	1			
TILLGÅNGAR				
Finansiella anläggningstillgångar		11 685	12 481	11 684
Summa anläggningstillgångar		11 685	12 481	11 684
Kortfristiga fordringar		8 135	6 256	8 143
Summa omsättningstillgångar		8 135	6 256	8 143
SUMMA TILLGÅNGAR		19 820	18 737	19 827
EGET KAPITAL OCH SKULDER				
Eget kapital		15 680	15 821	15 708
Långfristiga skulder		3 907	2 539	3 905
Kortfristiga skulder		233	377	214
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		19 820	18 737	19 827
EVENTUALFÖRPLIKTELSE				
Garantiåtaganden, PRI		140	103	140
Borgensförbindelser till förmån för dotterföretag		331	248	381
Summa		471	351	521

07 Kvartalsdata

MSEK, om ej annat anges	Apr-jun 2012	Jul-sep 2012	Okt-dec 2012	Jan-mar 2013	Apr-jun 2013	Jul-sep 2013	Okt-dec 2013	Jan-mar 2014
Koncernen								
Nettoomsättning	9 487	8 959	10 481	9 832	9 757	9 306	10 638	9 999
Övriga rörelseintäkter	60	68	62	45	63	56	69	60
Rörelsens kostnader	9 689	8 866	10 387	9 551 ¹⁾	9 913 ¹⁾	9 122 ¹⁾	10 528	9 960
Rörelseresultat (EBITDA)	276	583	810	735 ¹⁾	312 ¹⁾	642 ¹⁾	621	524
Rörelseresultat (EBIT)	-142	165	158	330 ¹⁾	-90 ¹⁾	242 ¹⁾	180	106
Resultat före skatt	-177	119	122	273 ¹⁾	-119 ¹⁾	179 ¹⁾	121	85
Periodens resultat	-153	123	69	182 ¹⁾	-86 ¹⁾	179 ¹⁾	31 ¹⁾	100
Rörelsemarginal (EBITDA), %	2,9	6,5	7,7	7,4 ¹⁾	3,2	6,9	5,8	5,2
Rörelsemarginal (EBIT), %	neg	1,8	1,5	3,3 ¹⁾	neg	2,6	1,7	1,1
Kassaflöde från den löpande verksamheten	472	-324	1 386	425 ¹⁾	-50 ¹⁾	-363	1 645 ¹⁾	-469
Nettoskuld	3 843	5 017	4 299	3 186 ¹⁾	3 694 ¹⁾	2 718 ¹⁾	1 621 ¹⁾	2 207
Avkastning på eget kapital, % ²⁾	n/a	n/a	2,6	2,6 ¹⁾	3,8 ¹⁾	4,3 ¹⁾	3,7	2,7
Soliditet, vid periodens utgång, %	30	27	27	29	30	36	35	37
Medelantal anställda	39 085	41 047	39 929	38 521	39 419	40 143	39 137	37 731
Breve Danmark								
Nettoomsättning	2 517	2 213	2 635	2 371	2 284	2 175	2 534	2 341
<i>Brev</i>	1 423	1 221	1 457	1 385	1 297	1 194	1 433	1 339
<i>Reklam och Tidningar</i>	392	367	390	326	337	333	347	302
<i>Paket</i>	513	468	570	501	490	482	548	511
<i>Övrigt</i>	189	157	218	159	160	166	206	189
Övriga rörelseintäkter	10	28	7	10	36	18	35	14
Rörelseresultat (EBIT)	-171	-75	-18	-9	-103	-37	60	-16
Rörelsemarginal, %	neg	neg	neg	neg	neg	neg	2,3	neg
Medelantal anställda	12 530	12 833	12 673	12 358	12 674	12 016	12 198	11 790
Volym, miljoner producerade enheter								
A-post	77	72	83	75	70	63	70	64
B-post och C-post	87	79	94	94	80	73	90	84
Paket	9	9	11	10	10	9	11	10
Meddelande Sverige								
Nettoomsättning	3 695	3 440	4 094	3 852	3 683	3 448	4 067	3 805
<i>Brev</i>	1 906	1 681	2 126	1 991	1 863	1 671	2 083	1 965
<i>Reklam och tidningar</i>	1 160	1 154	1 296	1 225	1 186	1 141	1 261	1 140
<i>Övrigt</i>	629	605	672	636	634	636	723	700
Övriga rörelseintäkter	202	197	202	200	225	189	227	198
Rörelseresultat (EBIT)	-3	169	377	268	-21	145	191	99
Rörelsemarginal, %	neg	4,6	8,8	6,6	neg	4,0	4,4	2,5
Medelantal anställda	17 364	18 715	17 905	16 763	16 917	17 953	17 035	16 234
Volym, miljoner producerade enheter								
A-post	230	211	242	232	226	213	241	229
B-post	276	260	318	326	266	249	303	307
Logistik								
Nettoomsättning	2 832	2 885	3 300	3 161	3 372	3 300	3 599	3 395
<i>Paket</i>	1 150	1 107	1 328	1 207	1 204	1 138	1 367	1 248
<i>Solutions (tyngre gods och integrerade lösningar)</i>	837	1 003	1 099	1 146	1 295	1 363	1 395	1 336
<i>Övriga logistiktjänster (stykkegod m.m.)</i>	845	775	873	808	873	799	837	811
Övriga rörelseintäkter	290	330	345	325	315	331	312	179
Rörelseresultat (EBIT)	13	108	93	66	46	76	9	-9
Rörelsemarginal, %	0,4	3,4	2,6	1,9	1,2	2,1	0,2	neg
Medelantal anställda	6 397	6 687	6 695	6 896	7 422	7 765	7 413	7 357
Volym, miljoner producerade enheter								
Paket	18	17	20	19	19	19	22	20
Strålfors								
Nettoomsättning	655	611	682	682	645	610	675	681
Övriga rörelseintäkter	7	5	-2	2	5	3	5	1
Rörelseresultat (EBIT)	9	15	9	15 ¹⁾	-36 ¹⁾	13 ¹⁾	10	-11
Rörelsemarginal, %	1,4	2,4	1,3	2,2 ¹⁾	neg	2,1 ¹⁾	1,5	neg
Medelantal anställda	1 520	1 515	1 491	1 468	1 456	1 463	1 492	1 429

1) Tidigare rapporterat kvartalsvärde är justerat.
2) Rullande 12-månader.

08 Kalender/kontakt

FINANSIELL KALENDER

Delårsrapport januari-juni 2014	27 augusti 2014
Delårsrapport januari-september 2014	29 oktober 2014
Bokslutskommuniké 2014	25 februari 2015

Solna den 6 maj 2014
PostNord AB (publ)

Håkan Ericsson
Verkställande direktör och koncernchef

Denna rapport har inte varit föremål för revisorernas granskning.

Informationen är sådan som PostNord AB (publ) ska offentliggöra enligt lagen om värdepappersmarknaden.

Informationen lämnades för offentliggörande den 6 maj 2014, kl 08.30 CET.

KONTAKTUPPGIFTER

Chief Financial Officer
Henrik Rättzén, +46 (0)10 436 43 94

Kommunikationsdirektör
Per Mossberg, +46 (0)10 436 39 15

Chef Investor Relations
Susanne Andersson, +46 (0)10 436 20 86
ir@posten.se

Sverige
Postadress: 105 00 Stockholm
Besöksadress: Terminalvägen 24, Solna
T +46 (0)10 436 00 00

Danmark
Post- och besöksadress:
Tietgensgade 37, 1566 Köpenhamn V
T +45 33 61 00 00

www.postnord.com