

Vi gör vardagen enklare

Års- och hållbarhetsredovisning 2023

postnord



Innehåll

Företagspresentation

- 3 PostNord i korthet
- 4 VD-ord
- 6 Omvärld och marknad
- 9 Strategi
- 13 Koncernen
- 15 – *PostNord Sverige*
- 16 – *PostNord Danmark*
- 17 – *PostNord Norge*
- 18 – *PostNord Finland*
- 19 – *PostNord International*
- 20 – *PostNord Strålfors*
- 21 – *PostNord TPL*
- 22 Hållbarhetsagenda
- 32 Risk och riskhantering
- 36 TCFD
- 39 Bolagsstyrningsrapport
- 45 Styrelse
- 47 Group Leadership Team

Finansiella rapporter

- 51 Koncernens finansiella rapporter
- 55 Koncernens noter
- 82 Moderbolagets finansiella rapporter
- 84 Moderbolagets noter
- 88 Styrelsens och VD:s intygande
- 89 Revisionsberättelse

Hållbarhetsinformation

- 93 Hållbarhetsinformation
- 104 EU:s taxonomiförordning
- 110 GRI-index
- 114 Bestyrkanderapport
- 115 Flerårsöversikt**

Om års- och hållbarhetsredovisningen

Styrelsen och vd för PostNord AB (publ), organisationsnummer 556771-2640, avger härmed års- och hållbarhetsredovisning för räkenskapsåret 2023. Års- och hållbarhetsredovisningen omfattar hela PostNord-koncernen om inte annat anges. Förvaltningsberättelsen, som har granskats enligt vad som anges i revisionsberättelsen på sidorna 89–92, omfattar sidorna 6–48. Den lagstadgade hållbarhetsrapporten omfattar beskrivningar av PostNords omvärld, affärsmodell, strategi och medarbetare

på sidorna 6–31, riskhantering och TCFD på sidorna 32–38 och fördjupad hållbarhetsinformation på sidorna 94–113. PostNords hållbarhetsredovisning har upprättats enligt GRI Standards. Hållbarhetsupplysningarna lämnas främst på sidorna 6, 11, 12, 14, 15, 16, 17, 21, 22–31, 33, 34, 36–38 och 95–113. Fullständig information om hållbarhetsredovisningens omfattning finns i GRI-indexet på sidorna 110–113. Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten finns på sidan 114.

Vision

Favoritleverantören i Norden

Vi vill att kunder och konsumenter ska välja oss för att vi erbjuder den bästa lösningen för dem.

Syfte

Vi gör vardagen enklare

Vi gör vardagen enklare för många, på många sätt. Till exempel går det att få hem e-handlade varor tryggt och smidigt och att hålla koll på sina leveranser via PostNords app. Att förenkla vardagen handlar också om att ständigt effektivisera vår verksamhet.



PostNord i korthet

PostNord kopplar ihop företag, myndigheter och privatpersoner. Genom vårt unika nätverk möjliggör vi affärer, handel och kommunikation till, från och inom Norden. 2023 levererade PostNord totalt 243 miljoner paket samt 994 miljoner brev och andra försändelser.



994

miljoner brev och andra försändelser

243

miljoner paket

94,0%

sammanvägd leverans-
kvalitet paket

-55%

ton CO₂e¹⁾²⁾

-22%

kg CO₂e
per paket¹⁾²⁾

24 500

medarbetare
(FTE)

39,3

MDR SEK
omsättning

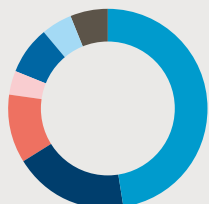
-564

MSEK
rörelseresultat

9 500

paketutlämnings-
ställen i Norden

Nettoomsättning per segment 2023



- Sverige, 48% (47%)
- Danmark, 19% (18%)
- Norge, 11% (12%)
- Finland, 4% (3%)
- International, 8% (8%)
- Strålfors 5% (5%)
- TPL 6% (8%)

¹⁾ Relativt basåret 2020.

²⁾ Tidigare redovisade värden har omräknats. Se sida 97 och 110 för mer information.



PostNords leveransnät består även av ett antal hubbar och depåer i Norden som inte framgår av bilden.

VD-ord

2023 präglades av fortsatt utmanande omvärldsförutsättningar som resulterade i lägre efterfrågan samt höga kostnader. Detta har delvis kompenseras genom löpande kostnadsanpassningar och prisökningar. Samtidigt har vi fortsatt att investera för att skapa hållbara och konkurrenskraftiga erbjudanden som gör vardagen enklare för våra kunder och konsumenter.

Koncernens omsättning uppgick till 39 301 (40 212) miljoner kronor. Rörelseresultatet uppgick till –564 (357) miljoner kronor. Resultatförsämringen är främst hänförlig till nedskrivningar, minskade paketvolymerna samt minskad lönsamhet i business-to-business-verksamheten. Justerat rörelseresultat uppgick till 500 (666) miljoner kronor. Prishöjningar har genomförts och kapaciteten har anpassats för att möta de lägre volymerna och den höga inflationen. Vår verksamhet har höga fasta kostnader, vilket gör det utmanande att snabbt anpassa kapaciteten efter volymutvecklingen. Vi jobbar vidare med att öka flexibiliteten i vår affärsmodell.

Fortsatt fokus på att stärka konkurrenskraften samt genomförandet av vår strategi

Vi jobbar målmedvetet vidare med att ställa om till en mer konkurrenskraftig affärsmodell, anpassa vår kapacitet till efterfrågan, genomföra prisjusteringar och avveckla olönsamma delar av vårt erbjudande. Under året lanserades ett omfattande Cost Leadership Program som syftar till att stärka PostNords konkurrenskraft på paketmarknaden. Programmet syftar också till att införa en gemensam produktportfölj för den nordiska paketmarknaden.

Den 1 april 2023 genomfördes vissa justeringar i vår koncernstruktur i syfte att tillvarata den tillväxtpotential vi ser på den nordiska marknaden för paket och tredjepartslösningar. Detta innebär att vi samlar våra utomnordiska verksamheter i PostNord

International och sedan den 1 januari 2024 har TPL-verksamheterna i Sverige, Danmark och Finland slagits samman till ett eget segment, PostNord TPL.

Den svenska verksamheten lanserade under 2023 en mer affärsorienterad, kostnadseffektiv och plattare organisationsstruktur. I den nya organisationen delas verksamheten upp i tre separata affärsområden: Brev, Logistik och Paket.

Med de organisatoriska förändringar som genomförts står PostNord väl rustat för det fortsatta genomförandet av vår strategi.

Investerar för framtida möjligheter

Parallellt med att anpassa organisationen för att möta utmaningar här och nu investerar vi i teknik och kunderbjudande för att positionera oss för framtida möjligheter på paketmarknaden. Vi utvecklar kontinuerligt vår verksamhet för att möta våra kunders och konsumenters behov genom att erbjuda dem attraktiva lösningar som förenklar deras vardag. Vi fortsätter att utöka vårt paketboxnätverk, som tillsammans med våra utlämningsställen och vårt hemleveranserbjudande skapar bredd och valmöjligheter för konsumenten. Vid utgången av året hade vi 9 500 paketutlämningsställen på strategiskt valda platser i Norden. Vi har också byggt ett nordiskt nätverk av paketsorteringsterminaler för att ytterligare stärka vår position på den attraktiva och långsiktigt växande paketmarknaden.



PostNord Finland har under året implementerat ett eget nätverk av paketutlämningsställen inklusive paketboxar för att ersätta partnermodellen. Kontroll över ombuds nätverket gör det möjligt att arbeta effektivt, hållbart och att alltid ha kunden i fokus.



De senaste åren har vi investerat i utvalda terminaler för att göra dem mer moderna med ny sorteringsteknik och ökad kapacitet. I Sverige har vi under året testat AI-lösningar för smartare paketsortering och optimerad lastning. Satsningarna görs för att minska koldioxidutsläppen, effektivisera logistikkedjan och produktionen samt underlätta arbetet för våra medarbetare.

Ett hållbart PostNord

Som en stor aktör inom logistik i Norden manifesterar vi klimatledarskap genom att ta ledningen i branschens klimatomställning. Under 2023 har vi etablerat ytterligare så kallade gröna korridorer mellan flertalet städer i Sverige och Norge. PostNord Sverige blev först med Svanenmärkta e-handelstransporter och jag deltog vid svenska regeringens nationella klimatmöte, där vi lyfte vikten av långsiktiga spelregler inom klimatpolitiken. Under året har PostNord dessutom varit ordförande för The Pathways Coalition, som består av aktörer som bidrar till omställningen av tunga transporter i linje med Parisavtalet.

För att hålla hög takt i klimatomställningen tecknade PostNord ett lån på 1,2 miljarder svenska kronor med Nordiska investeringsbanken (NIB). Grön finansiering eller finansiering kopplad till hållbarhetsvärden bidrar till PostNords målsättning att ställa om till fossilfri transport och verksamhet till 2030. Under året har vi investerat i anläggningar och flertalet fordon. Vid utgången av året var 67 (59) procent av energin som används i PostNords egen fordonsflotta förnybar.

I tillägg till att manifestera klimatledarskap innehåller vår hållbarhetsagenda två andra viktiga åtaganden: Att värna om våra medarbetare och att frigöra kraften i mångfalden. Under 2023 har vi bland annat gjort insatser för att underlätta tunga lyft i produktionen och arbetat för bättre villkor för chaufförer.

PostNord är deltagare i och fortsätter att stödja FN:s Global Compact. Våra strategiska hållbarhetsfrågor är kopplade till FN:s globala mål för en hållbar utveckling.

Finansiellt hållbar brevvaffär

Sedan den 1 januari 2024 är vårt danska samhällsuppdrag avslutat. Undantag gäller för försändelser till synskadade, postbetjäning av mindre öar och internationell post. Transportministeriet i Danmark har utpekat PostNord Danmark (Post Danmark A/S) till att fortsätta med de tre specifika uppdragen under en övergångsperiod mot ersättning. PostNord Danmark förväntas drabbas negativt finansiellt av den nya postlagen. I det fjärde kvartalet genomförde vi en nedskrivning av materiella anläggningstillgångar inom den danska brevvärksamheten. Nedskrivningen genomfördes till följd av att den nya danska postlagen föranlett en översyn av framtida estimerade kassaflöden. För att möta den nya verkligheten anpassar PostNord Danmark erbjudande, organisation och priser.

Vi är stolta utförare av den samhällsomfattande posttjänsten i Sverige. Under året har vi fortsatt att genomföra kvalitetsstärkande åtgärder för att säkerställa brevkvalitet som lever upp till

de regulatoriska kraven framgent. För ett år sedan överlämnades postfinansieringsutredningens huvudbetänkande om den framtida samhällsomfattande posttjänstens omfattning och finansiering till regeringen. Där konstateras att samhällsuppdraget kommer med en nettokostnad för PostNord som tillhandahållare. Vi önskar att beslut kring regleringslättnader i form av reviderade kvalitetskrav tas så snart som möjligt. Det skulle göra att tidpunkten för när brevvaffären inte längre kan bedrivas utan statsstöd skjuts fram.

Gemensamma ansträngningar tar oss framåt

PostNord utgörs av många kompetenta och engagerade medarbetare. Det gör att jag känner mig trygg inför det fortsatta genomförandet av vår strategi och den viktiga uppgiften att dagligen fortsätta att leverera på vårt kundlöfte. Jag vill tacka alla mina kollegor och medarbetare för era viktiga insatser under året. Dessutom vill jag tacka samarbetspartners, kunder och konsumenter för ert fortsatta förtroende och för att ni hela tiden hjälper oss att bli bättre.

Annemarie Gardshol

VD och koncernchef

Omvärld och marknad

PostNords verksamhet delas upp i två tjänstegrupper: paket- och logistiktjänster (eCommerce & Logistics) samt digital och fysisk kommunikation (Communication Services). I verksamheten ingår att stå för den samhällsomfattande posttjänsten, som en del av samhällsuppdraget i Sverige och fram till årsskiftet i Danmark.

Omvärld

Dominerande megatrender

Två megatrender, digitalisering och hållbarhet, påverkar PostNord starkt. Digitaliseringen innebär minskande brevvolymer samtidigt som den växande e-handeln leder till långsiktig tillväxt för paket. Den trenden har stöpt om PostNords verksamhet sedan koncernen bildades för över tio år sedan. Enkelt uttryckt har vi gått från att vara ett postbolag som också levererar paket, till att bli ett paket- och logistikbolag som även levererar brev.

Hållbarhet är en fråga för alla. Kunders och konsumenters krav på fossil- eller utsläppsfria leveranser fortsätter att öka. Dessa förväntningar kan vara utmanande samtidigt som det finns affärs-mässiga fördelar för aktörer som lyckas i detta avseende. PostNords agenda för hållbar logistik syftar till att matcha även de mest ambitiösa kundernas krav och förväntningar. Vi ska bidra till positiv förändring för människorna i vår närhet och radikalt minska klimatavtrycket från transporter på den nordiska marknaden.

Affärsmodellerna inom transport och logistik utvecklas också med sikte på bekväma leveranser och sänkta kostnader. PostNord strävar efter att vinna på marknaden och behöver därför beakta konsumenternas krav på bekvämlighet och priskänsliga kunder samt hård konkurrens.

Paket- och logistikmarknaden

Marknadsutveckling

Växande digital handel och konsumenters förväntningar driver behovet av logistik- och transporttjänster.

Paket- och logistikmarknaden kännetecknas av konkurrens och prispress, hög grad av innovation och snabb förändringstakt,

tilltagande digitalisering och automatisering samt stora variationer i paketvolym. En stor del av paketvolymerna består av små paket som distribueras i större städer, där konkurrensen från nya last mile-aktörer tilltagit. Vidare kommer en betydande andel av volymerna från ett annat land.

Tidigare konkurrerade PostNord med traditionella logistikföretag som DHL, DB Schenker, Posti, Posten Norge, Bring och GLS. Numera är marknaden mer komplex med nya aktörer och allianser som huvudsakligen fokuserar på specifika delar av logistikkedjan för att öka effektiviteten och stärka kunderbjudandet.

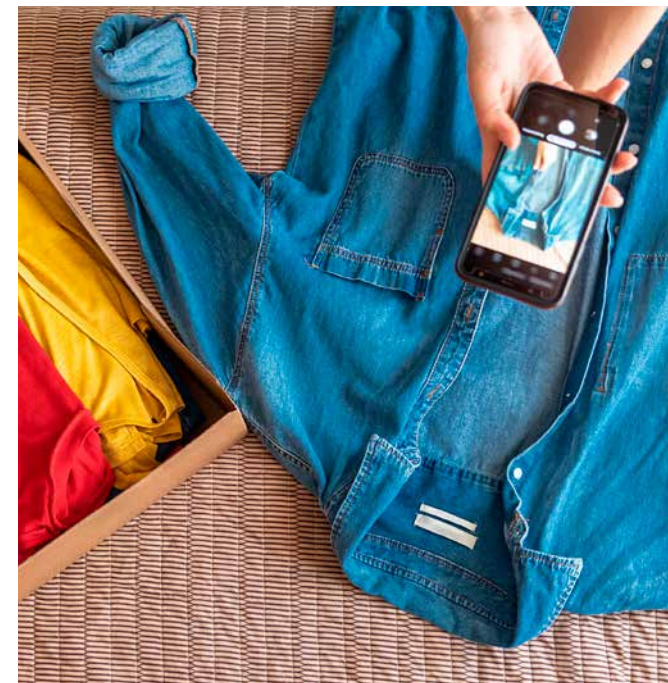
För konsumenterna innebär det förändrade landskapet nya erbjudanden och möjligheter. Den som handlar online kan oftast välja mellan flera distributörer, leveransalternativ och betalsätt.

För att vara konkurrenskraftig på paket- och logistikmarknaden behöver man uppfylla kunders högt ställda krav på förutsägbarhet, snabbhet, punktlighet, pris och hållbarhet.

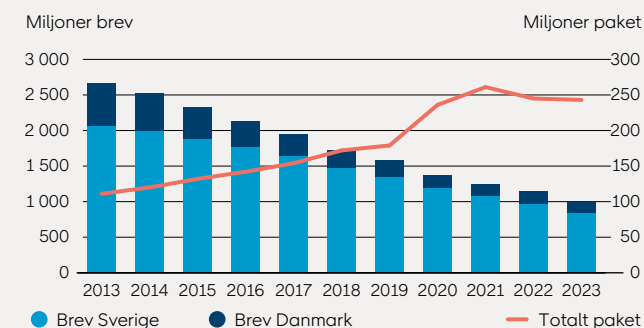
2023 präglades av det utmanande omvärldsläget. Rysslands invasion av Ukraina har lett till ökad ekonomisk osäkerhet med högre priser på bland annat kapital och drivmedel. Konkurrensen om volymerna har hårdnat ytterligare, framförallt inom last mile-transporter.

Kunder och konsumenter har höga förväntningar. Preferenserna skiftar och allt fler föredrar leverans hem eller till paketboxar, vilket har lett till tillväxt i de segmenten. Trenden där konsumenter får information om exakt leveranstid har växt sig starkare.

Den nordiska paketmarknaden var 2023 ungefär på samma nivå som 2022.



Utveckling av brev och paket i PostNordkoncernen





PostNords position och potential

PostNord har en ledande position på den nordiska logistik- och paketmarknaden, tack vare vårt omfattande erbjudande samt vidsträckt nätverk sett till både geografi och samarbeten. Vår storlek gör att vi kan dra nytta av skal fördelar och med omkring 4 000 utlämningsställen och cirka 5 500 paketboxar som kompletterar vårt hemleveranserbjudande finns goda förutsättningar för fortsatt tillväxt.

PostNord arbetar målmedvetet för att möta kunders och konsumenters behov och stärka vår position på marknaden. Vi ställer om och optimerar verksamheten för att få ut mer av befintliga terminaler och nätverk samtidigt som vi investerar i ny infrastruktur. Vi ser också potential i att ännu bättre nyttja vår samlade styrka.

Ett tydligare nordiskt erbjudande innebär att vi kommer att kunna ta vara på synergier, stärka PostNords samlade kunderbjudande och ta ytterligare marknadsandelar.

Digital och fysisk kommunikationsmarknad

Marknadsutveckling

Marknaden för fysisk kommunikation präglas av strukturellt fallande brevvolymer. Privatpersoner som skickar brev, vykort och julkort utgör en mindre del av volymerna. De största volymerna skickas av stora företag och myndigheter, så som banker och energiföretag. Även reklamutskick står för en väsentlig del av marknaden men väntas att minska i en alltmer digitaliserad värld.

Sedan den 1 januari 2024 är det danska samhällsuppdraget avslutat. Undantag gäller för försändelser till synskadade, postbetjäning av mindre öar och internationell post. Transportministeriet i Danmark har utpekat Post Danmark att fortsätta med de tre specifika uppdragen under en övergångsperiod mot ersättning. PostNord utför fortsatt den samhällsomfattande posttjänsten i Sverige.

Samtidigt råder konkurrens inom brevdistribution, framförallt i tätbefolkade områden. PostNords huvudsakliga konkurrenter är Citymail och Svensk Direktreklam i Sverige och DAO i Danmark. I många glesbygdsområden är PostNord ensam postoperatör, vilket är ett tydligt tecken på svårigheten att nå lönsamhet utanför tätorterna.

Den långsiktiga trenden med minskande volymer fortsatte under året.

PostNords position och potential

PostNord var fram till och med utgången av 2023 den största aktören inom fysisk kommunikation i både Sverige och Danmark.

PostNords tjänster för fysisk kommunikation är främst administrativ kommunikation såsom fakturor, distribution av tidningar och tidskrifter samt reklam.

PostNord Strålfors erbjuder tjänster som gör det möjligt för företag att automatisera sin information och kommunikation via digitala plattformar. De erbjuder också print- och kuverteringslösningar för fysisk kommunikation.

PostNord anpassar ständigt verksamheten i takt med att marknaden för fysisk kommunikation krymper. Vi fortsätter att utveckla erbjudandet inom fysisk och digital kommunikation samt kombinationer av fysiska och digitala tjänster.

Reglerad och konkurrensutsatt postmarknad

Postmarknaden i Sverige är reglerad och samtidigt konkurrensutsatt. I Danmark är marknaden konkurrensutsatt och vid ingången av 2024 endast till viss del reglerad.

Villkor och krav

Att tillhandahålla den samhällsomfattande posttjänsten i Sverige innebär bland annat att säkra allas tillgång till postservice med god kvalitet och till rimliga priser. PostNord ska också förmedla särskild posttjänst till äldre och personer med funktionsnedsättning i glesbygd samt blindskriftsförsändelser till synskadade. PostNord erhåller inget statsstöd för att utföra samhällsuppdraget i Sverige.

I Sverige ska 95 procent av inrikes brev (utom ekonomibrev) nå mottagaren inom två dagar. Sedan 2019 tillåts PostNord kompensera för volymnedgången genom större flexibilitet i prissättningen. Den 1 januari 2023 höjdes portot på enstaka brev från 13 till 15 kronor.

PostNords tillståndsvillkor för Sverige uppdaterades efter krigsutbrottet i Ukraina, bland annat avseende stöd till totalförsvaret. I vårt ansvar ingår att upprätta riskanalyser och kontinuitetsplaner för höjd beredskap. Under höjd beredskap ska vi kunna ställa personal till förfogande för samverkan med PTS (Post- och telestyrelsen).

I Danmark hade PostNord under 2023 avtal om ersättning för de nettokostnader som samhällsuppdraget innebar. Sedan den 1 januari 2024 är det danska samhällsuppdraget avslutat. Undantag gäller för för-

sändelser till synskadade, postbetjäning av mindre öar och internationell post. Transportministeriet i Danmark har utpekat PostNord Danmark (Post Danmark A/S) att fortsätta med de tre specifika uppdragen under en övergångsperiod mot ersättning.

Konsekvenser för PostNords verksamhet

PostNord Danmark förväntas drabbas negativt finansiellt av den nya postlagen. För att möta den nya verkligheten anpassar PostNord Danmark erbjudande, organisation och priser.

I Sverige gäller fortsatt posttjänst till alla, vilket kräver infrastruktur i form av transportnät, medarbetare och fordon, oavsett hur många försändelser som skickas. Färre försändelser i en fast infrastruktur innebär högre kostnad per försändelse. Detta pressar den ekonomiska bärkraften i samhällsuppdraget.

PostNord Sverige har omstrukturerat och effektiviserat verksamheten för att reducera kostnaderna i takt med sjunkande brevvolymer. Vi betonar allvaret i situationen i löpande dialoger med folkvalda, ägare, tillsynsmyndigheter och samhället i stort. Numera gäller utdelning av brev varannan dag i Sverige. Paket, varubrev och expressbrev levereras fortfarande varje dag.

Behov av ytterligare utveckling

Nuvarande lagar och förordningar har sitt ursprung i det första EU-direktivet från 1997.

Förändringar i utdelningsmodellerna har inneburit stora kostnadsbesparingar. Dock krävs ytterligare anpassningar i takt med att brevvolymer och portointäkterna minskar. De postala regleringarna behöver justeras och framtida finansiellt stöd behöver klargöras.

I Sverige har Postfinansieringsutredningens huvudbetänkande om den framtida samhällsomfattande posttjänstens omfattning och finansiering överlämnats till regeringen. Där konstateras att samhällsuppdraget kommer med en nettokostnad för PostNord som tillhandahållare. Vi önskar att beslut kring regleringslättningar i form av reviderade kvalitetskrav tas så snart som möjligt. Det skulle göra att tidpunkten för när brevaffären inte längre kan bedrivas utan statsstöd skjuts fram.



Strategi med fokus på paket och brev

Marknaderna för e-handel, paket och kommunikation förändras drastiskt, vilket medför både utmaningar och möjligheter. PostNords strategi fokuserar på kärnaffären: paket och brev.

Strategiskt ramverk

PostNords övergripande ambition är att skapa värde inom paket och logistik samt att utföra vårt samhällsuppdrag. Vi skapar värde genom god lönsamhet i respektive affärssegment och konkurrenskraft via kommersiella och operationella synergier mellan våra olika affärsverksamheter och nordiska plattform.

Våra strategiska prioriteringar är att bli störst och bäst på paket samt att bedriva en finansiellt hållbar brevaaffär. Närliggande affärsområden kompletterar och stärker kärnaffären. Alla strategiska insatser utgår från vårt syfte att göra vardagen enklare och visionen att bli favoritleverantören i Norden. PostNords strategi stöds av fem möjliggörare.

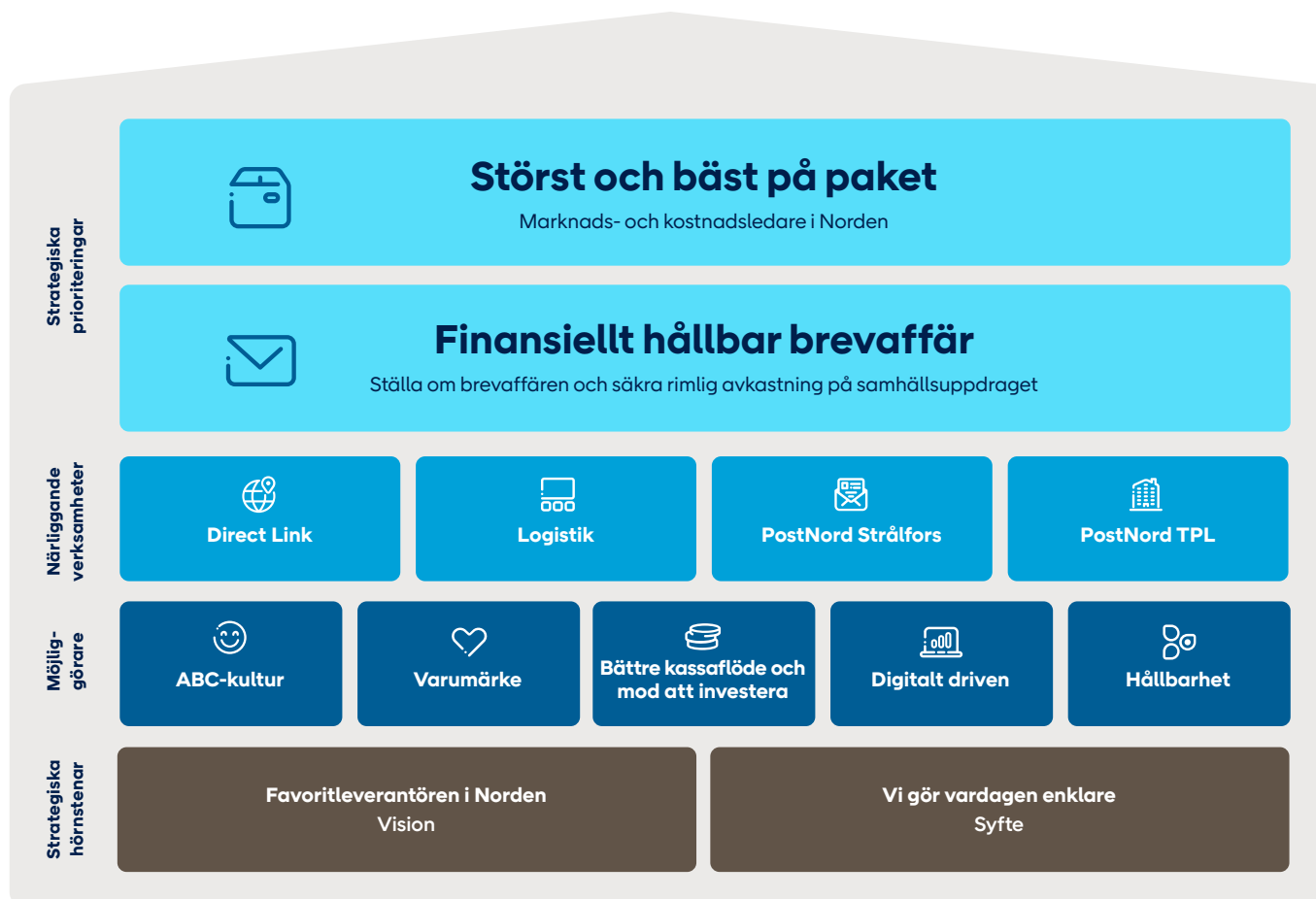
Strategiska prioriteringar

Störst och bäst på paket

Inom paket är vår aspiration att vara marknadsledare i Sverige och Danmark, näst störst i Norge och Finland samt kostnadsledare på samtliga fyra marknader. Kostnadsledarskap innebär lägst kostnad per paket i alla leveranskanaler, det vill säga till hem, paketboxar och utlämningsställen samt till företag. För att lyckas behöver vi ständigt förbättra erbjudandet samt kundernas upplevelse och uppfattning.

Finansiellt hållbar brevaaffär

PostNord är stolt leverantör av den samhällsomfattande posttjänsten i Sverige. Vi anpassar verksamheten för att bibehålla en finansiellt hållbar brevaaffär så länge som möjligt och utföra vårt samhällsuppdrag på ett kostnadseffektivt sätt.





När färre brev skickas minskar intäkterna och kostnaden per skickad försändelse ökar. PostNord har gjort en rad förändringar för att möta volymnedgången, bland annat har varannandags-utdelning införts i Sverige. Det krävs ytterligare förändringar avseende priser samt kvalitetskrav och finansiering av posttjänsten.

Danmarks nya lagstiftning om den samhällsomfattande posttjänst gör att vi måste utvärdera situationen och anpassa organisation, erbjudande och priser för att säkerställa att vi driver vår verksamhet på ett hållbart sätt.

Närliggande verksamheter

Fyra närliggande verksamheter bidrar till våra strategiska prioriteringar: Direct Link, Logistik, PostNord Strålfors och PostNord TPL.

- **Direct Link**, som nu ingår i PostNord International, fungerar som PostNords förlängda arm för internationell försäljning och driver paketvolym till Norden.
- **Logistik** innefattar primärt styckegods, partifrakt samt bud- och expresstjänster. Logistikverksamheten stöder paketverksamheten genom kommersiella och operationella synergier, samtidigt som den genererar egna vinster.
- **PostNord Strålfors** utvecklar omnikanallösningar för kundkommunikation samt betallösningar, och skapar synergier med PostNords brevaffär.
- **PostNord TPL**, som nu utgör ett eget segment, fokuserar på att expandera lösningar inom tredjepartslogistik i hela Norden, utöka produktportföljen och dra nytta av synergier med paketverksamheten.

Möjliggörare

För att realisera vår strategi har vi definierat fem grundläggande möjliggörare som omfattar alla affärssegment och som hjälper oss att lyckas med vår strategi.

ABC-kultur

Att vi är ansvarstagande, modiga och engagerade (ABC: accountable, brave, committed) är avgörande för att vi ska lyckas med vår strategi. Accountable innebär att se helheten, göra det som är bäst för hela företaget och ta ansvar för att dela med sig av bästa praxis och förbättra vår verksamhet. Brave handlar om att agera med integritet, fokusera på det som är viktigast, och att lära och växa tillsammans. Committed betyder att vi med ett starkt engagemang leder en verksamhet som är i ständig förändring, med ständigt fokus på kunder och konsumenter.

Varumärke

Att ha ett starkt varumärke är avgörande för PostNord i allmänhet och för att växa vår paketverksamhet i synnerhet. Att många känner till oss är ett starkt utgångsläge. Sedan gäller det att alltid jobba med kunder och konsumenter i fokus samt skapa positiva upplevelser och associationer. Målet är att fler ska uppskatta och välja oss, gång på gång.

Bättre kassaflöde och mod att investera

Den fortsatta minskningen av brevvolymerna kräver strikt fokus på kassaflöde samt att vi avsätter resurser och är beredda att investera i tillväxtområden.

Digitalt driven

Vi moderniserar vår IT-infrastruktur, bygger nya dataplattformar och upprättar tydliga processer för datastyrning samt bygger nya viktiga datadrivna arbetsätt och förmågor. Det här är avgörande för vår strategi att öka innovationstakten, vidareutveckla våra kunderbjudanden och konkurrera med aktörer som har vuxit fram ur data och teknik.

Hållbarhet

PostNords agenda för hållbar logistik hjälper oss att förverkliga vår strategi och gör betydande skillnad för människor och miljö. Att vara ambitiösa och prestera inom hållbarhet är ett grundkrav om vi ska vara relevanta för kunder och andra viktiga intressenter. Vår klimatomställning – att ställa om verksamheten från att vara fossilberoende till fossilfri – är särskilt affärskritisk.

Strategiska initiativ

PostNord har fem strategiska initiativ, vars främsta syfte är att göra koncernen till nordisk marknads- och kostnadsledare inom paket.

Kostnadsledarskap

Kunderna vill ha valuta för pengarna och i en starkt konkurrensutsatt bransch är det viktigt att ha den lägsta kostnaden per paket. Kostnadsledarskap innebär inte bara att skära kostnader – det kräver en grundläggande och långsiktig förändring av vår verksamhetsmodell. Genom att förenkla och förbättra processer och produktion vill vi öka kvaliteten och bli tillräckligt flexibla för att hantera stora variationer i paketvolymerna.

Under året initierade PostNord ett program för kostnadsledarskap som omfattar sju områden: produktstandardisering, processtandardisering, kompetenshöjning, resultatstyrning, nätverksstyrning, planering och personalstyrka samt kultur.

Vinna på sista milen

PostNord rustar för att vinna kampen om sista milen, det vill säga leveransen till slutdestinationen. Här möter vi hård konkurrens, både från logtech-företag och från tidnings- och paketedistributörer.

Fokus är på att förbättra erbjudandet och minska kostnaden per paket, bland annat genom att utveckla hemleverans samt paketskåp och andra former av självbetjäning. Viktigt är också att säkra trygga och bekväma leveranser.

Digitalt driven

PostNord har använt digitala lösningar i årtionden och nu tar vi nästa steg för att bli ett verkligt digitalt drivet företag. För att vara konkurrenskraftiga krävs i dag ökad digitalisering, automatisering och användning av avancerade analyser. PostNord utvecklar nya datadrivna förmågor och arbetsätt som stödjer vår aspiration att vara marknads- och kostnadsledande.

Klimatomställning

Klimatledarskap är ett av tre åtaganden i PostNords agenda för hållbar logistik, med det övergripande målet att bli fossilfria till år 2030. Vår främsta insats är att ställa om PostNords och våra transportleverantörers fordon från att vara fossilberoende till att bli fossilfria. Vi arbetar samordnat och strukturerat för att fastställa

standarder, dra nytta av bästa praxis och fatta gemensamma beslut i hela koncernen.

Världen till Norden

Vi strävar efter att utnyttja vårt nordiska nätverk och erbjudande för att öka affärerna från stora internationella e-handelsföretag. Det gör vi genom att erbjuda avsändare från hela världen en enkel och friktionsfri väg in i Norden.



Finansiella mål

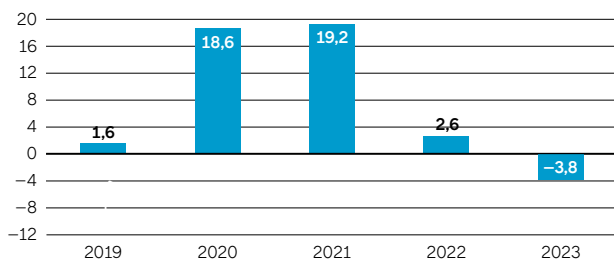
Målen är långsiktiga och ska utvärderas över en period på 3–5 år. De finansiella målen fastställdes av PostNords ägare 2014.

Lönsamhet

Mål: Avkastning på operativt kapital ska uppgå till 10,5 procent.

Utfall: –3,8 (2,6) procent

Avkastning på operativt kapital, procent

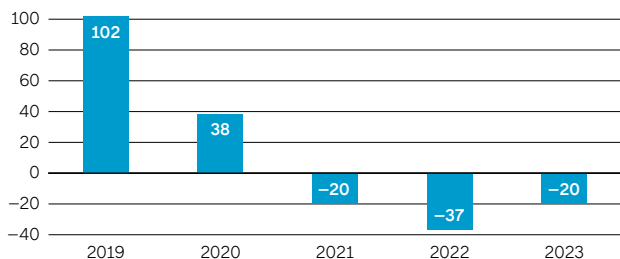


Kapitalstruktur

Mål: Nettoskuldssättningsgrad (inklusive pensioner och exklusive leasingkulder) ska uppgå till 10–50 procent.

Utfall: –20 (–37) procent

Nettoskuldssättningsgrad, procent



Utdelningspolicy

Mål: Utdelningen ska uppgå till 40–60 procent av årets resultat.

Utfall: Ingen utdelning (ingen utdelning)

Hållbarhetsmål

PostNords åtaganden och mål inom hållbarhet ingår i koncernstrategin.

Vi manifesterar klimatledarskap

Det övergripande målet är fossilfria transporter och verksamhet till 2030. Mer specifikt strävar vi mot två verksamhetsmål och två vetenskapsbaserade mål. De vetenskapsbaserade målen är godkända av Science Based Targets initiative. Basår för alla klimatmål är 2020.

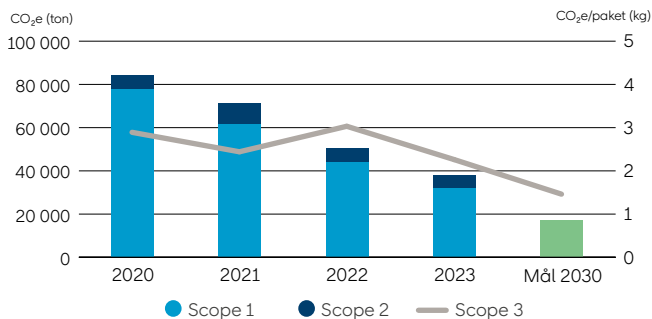
Mål: –80 procent växthusgasutsläpp i scope 1 och 2 till 2030

Utfall: –55 procent relativt basåret

Mål: –50 procent växthusgasutsläpp per paket i scope 3 till 2030

Utfall: –22 procent relativt basåret

Vetenskapsbaserade klimatmål ¹⁾



¹⁾ Tidigare redovisade värden har omräknats. Se sida 97 och 110 för mer information.

Läs mer på sidan 95–97.

Vi värnar om våra medarbetare

Det övergripande målet är att erbjuda säkra arbetsplatser och att verka för rättvisa villkor för leverantörers medarbetare. De två första målen gäller PostNords anställda och de två andra avser inköp och leverantörer.

Mål: Inga arbetsolyckor med dödlig utgång

Utfall: 0

Mål: Arbetskadefrekvens (LTIFR) klart under benchmark

Utfall: Redovisas landsvis, se sidan 100.

Mål: Truck Transport Social Guidelines implementerad i verksamheten till 2025

Utfall: Implementering pågår

Mål: Responsible Procurement Index (RPI) 100 till 2026

Utfall: 93 (90)

Måläret för RPI 100 har ändrats från 2025 till 2026 för att bli mer realistiskt, mot bakgrund av att alla aktiviteter inte genomförts enligt plan sedan pandemin. Läs mer på sidan 99.

Vi frigör kraften i mångfalden

Det övergripande målet är att vara en inkluderande arbetsplats.

Mål: Inclusion Index klart över benchmark (82)

Utfall: 77 (76)

Läs mer på sidan 100.

Koncernen

Nettoomsättningen uppgick till 39 301 (40 212) miljoner kronor. Rörelseresultatet uppgick till –564 (357) miljoner kronor. Resultatet är belastat med nedskrivning av goodwill med –903(–) miljoner kronor och nedskrivning av materiella anläggningstillgångar med –152 miljoner (–) kronor. Resultatet påverkades dessutom negativt av minskade paketvolymerna och minskad lönsamhet i business-to-business-verksamheten. Justerat rörelseresultat uppgick till 500 (666) miljoner kronor.

Nettoomsättning och resultat

Nettoomsättningen minskade med –4 (–2) procent, exklusive förvärv, avyttringar och valutakurseffekter. Till följd av digitalisering av meddelandeflöden minskade brevvolymer med totalt –13 (–13) procent, varav –13 (–14) procent i Sverige och –13 (–6) procent i Danmark. Koncernens paketvolymerna minskade med –2 (–6) procent. Business-to-consumer-volymer var oförändrade 0 (–8) procent och business-to-business minskade med –10 (0) procent. Omsättningen för koncernens övriga logistiktjänster (tredjepartslogistik, stycke gods och pall) minskade med –6 (1) procent.

Koncernens rörelseresultat uppgick till –564 (357) miljoner kronor. Rörelseresultatet påverkades negativt av minskade paketvolymerna och minskad lönsamhet i business-to-business-verksamheten. Resultatet innehåller jämförelsestörande poster om –1 064 (–309) miljoner kronor och består främst av nedskrivning av goodwill i Norge om –903 (–) miljoner kronor samt nedskrivning av materiella anläggningstillgångar i Danmark om –143 (–) miljoner kronor. Föregående år bestod jämförelsestörande poster främst av omstruktureringkostnader för avveckling av personal i Sverige och Danmark.

Koncernens justerade rörelseresultat uppgick till 500 (666) miljoner kronor. Övriga rörelseintäkter uppgick till 651 (843) miljoner kronor och bestod främst av valutakursvinster och ersättning för samhällsuppdraget i Danmark. Den statliga ersättningen till följd av coronapandemin uppgick till – (67) miljoner kronor. Finansnettot uppgick till –28 (–198) miljoner kronor och består av finansiella intäkter om 177 (58) miljoner kronor, ränteintäkter för pensioner om 102 (–84) miljoner kronor, räntekostnader från leasingavtal med 124 (95) miljoner kronor och övriga finansiella

kostnader för lån och valutakursförändringar om 183 (77) miljoner kronor. Periodens skatt uppgick till –72 (–181) miljoner kronor. Årets resultat uppgick till –664 (–23) miljoner kronor.

Finansiell ställning och kassaflöde

Eget kapital uppgick till 11 045 miljoner kronor per 31 december 2023 jämfört med 13 744 miljoner kronor per 31 december 2022. Förändringen beror främst på omvärdering av pensioner med –1 862, årets resultat –664 och negativ omräkningsdifferens till följd av att svenska kronan förstärktes mot andra valutor.

Koncernens nettoskuld uppgick till 3 817 (1 137) miljoner kronor inklusive koncernens pensionsskuld och leasingkulder enligt IFRS 16. De räntebärande skulderna består av långfristiga skulder om 6 911 (6 893) miljoner kronor och kortfristiga skulder om 2 414 (2 323) miljoner kronor. Nettoskuldssättningsgraden inklusive pensioner och leasingkulder (nettoskuld/ eget kapital) uppgick till 35 (8) procent. Koncernens finansiella beredskap uppgick per 31 december till totalt 5 457 (7 086) miljoner kronor varav likvida medel var 3 457 (3 886) miljoner kronor och outnyttjade krediter om 2 000 (2 000) miljoner kronor och ett outnyttjat bekräftat lån om –(1 200).

Årets kassaflöde uppgick till –428 (–2 372) miljoner kronor. Kassaflödet från den löpande verksamheten uppgick till 2 033 (1 646) miljoner kronor. Förändringen mot föregående år berodde främst på det lägre resultatet samt ökade investeringar. Investeringar i materiella och immateriella anläggningstillgångar uppgick till –1 303 (–1 868) miljoner kronor. Investeringarna avser främst fordon, maskiner samt kapitaliserad IT-utveckling.

Minskningen mot föregående år beror främst på lägre terminal- och maskininvesteringar i Norge, Finland och Tyskland. Amortering av lån uppgick till –819 (–513) miljoner kronor och amortering av leasingkulder uppgick till –1 633 (–1 466). Gott-görelse har erhållits från Postens Pensionsstiftelse med 1 085 (982) miljoner kronor. Förändringen mot föregående år är även hänförlig till minskning av betald skatt samt delreglering från PostNord Försäkringsförening om 30 (20) miljoner kronor.

Resultat, MSEK ¹⁾	2023	2022
Nettoomsättning	39 301	40 212
<i>varav Communication Services</i>	12 693	13 199
<i>varav eCommerce & Logistics</i>	26 609	27 012
Rörelseresultat (EBIT)	–564	357
Rörelsemarginal, %	–1,4	0,9
Jämförelsestörande poster, netto	–1 064	–309
Justerat rörelseresultat (justerad EBIT)	500	666
Justerad rörelsemarginal, %	1,3	1,7
Resultat före skatt	–592	158
Årets resultat	–664	–23
Resultat per aktie, SEK	–0,33	–0,01
Kassaflöde från den löpande verksamheten	2 033	1 646

¹⁾ För definitioner se Not 32 sid 84.

	31 dec	
	2023	2022
Nettoskuld, MSEK		
Räntebärande skulder	9 325	9 216
Pensioner och sjukpensionsplaner	-1 791	-3 918
Lång- och kortfristiga placeringar	-259	-276
Likvida medel	-3 457	-3 886
Nettoskuld inkl. pensioner och leasingskuld	3 817	1 137
Nettoskulsättningsgrad inkl. pensioner och leasingskuld	35%	8%
Nettoskuld inkl. pensioner och exkl. leasingskuld	-3 817	-5 232
Nettoskulsättningsgrad inkl. pensioner och exkl. leasingskuld	-20%	-37%

Moderbolaget

Moderbolaget har bedrivit en mycket begränsad verksamhet i form av koncernintern service och hade 2 (2) anställda per den 31 december 2023. Övriga rörelseintäkter uppgick till 17 (24) miljoner kronor. Rörelsekostnaderna uppgick till -11 (-36) miljoner kronor. Finansiella poster uppgick till 222 (70) miljoner kronor. Mottaget koncernbidrag uppgick till 5 (20) miljoner kronor. Årets resultat uppgick till 204 (78) miljoner kronor.

Förslag till disposition av företags vinst

Styrelsen föreslår att till förfogande stående vinstmedel om 3 764 435 604 kronor disponeras enligt följande:

Balanseras i ny räkning	SEK 3 764 435 604
Summa	SEK 3 764 435 604

Viktiga händelser

- Koncernens finansiella rapportering är sedan den 1 april 2023 förändrad med avseende på indelningen av segment. PostNords tredjepartslogistik i Sverige och Danmark bröts ut från segment PostNord Sverige respektive PostNord Danmark och utgör segment; PostNordTPL. Samtidigt flyttades verksamheten Svensk Adressändring och Adresspoint från segment Övrig affärsverksamhet till PostNord Sverige. Därmed blev det tidigare segmentet Övrig affärsverksamhet PostNord International som utgörs av PostNords verksamheter utanför Norden; Direct Link samt PostNord Tyskland.
- Årsstämma i PostNord AB (publ) ägde rum den 25 april 2023. Stämman beslutade bland annat om val av styrelse och revisorer samt att ingen utdelning ges till ägarna.
- En extra bolagsstämma i PostNord AB (publ) ägde rum den 21 augusti 2023. Stämman beslutade om nyval av Jenny Lahrin och Anja Bach Eriksson som styrelseledamöter för tiden intill slutet av nästa årsstämma. De ersatte Erik Sandstedt och Charlotte Strand som efter egen anmälan avgick ur styrelsen den 1 juli 2023.
- Den 28 september meddelades att Peter Kjær Jensen, vice vd för koncernen och chef för PostNord Danmark och PostNord International, beslutat sig för att lämna PostNord.
- Anja Bach Eriksson avgick efter egen anmälan ur styrelsen från och med den 24 oktober 2023. PostNord kommer att kalla till en extra bolagsstämma med anledning av aktieägarnas förslag om att välja en ny styrelseledamot.
- Den 20 november meddelades att Kim Pedersen har utsetts till ny vice vd för PostNord, vd för PostNord Danmark och chef för PostNord International. Han tillträdde sin tjänst den 1 december.
- Den 30 november 2023 röstade Folketinget igenom en ny postlag i Danmark. Den nya lagen trädde i kraft den 1 januari 2024 och innebär att det danska samhällsuppdraget är avslutat. Undantag gäller för försändelser till synskadade, postbetjäning av mindre öar och internationell post. Transportministeriet i Danmark har beslutat att Post Danmark ska fortsätta med de tre specifika uppdragen under 2024 mot ersättning.
- Den 6 december 2023 lämnade Mathias Krümmel sin roll som vd för PostNord Sverige och medlem i koncernledningen. Ylva Ekborn, tidigare chef över PostNord Accelerate samt vd för PostNord Strålfors verkar som tillförordnad vd för

PostNord Sverige. Ylva Ekborn sitter sedan 2018 i PostNords koncernledning. Annemarie Gardshol, vd och koncernchef för PostNord verkar som tillförordnad chef för PostNord Accelerate.

Väsentliga händelser efter balansdagen

Inga väsentliga händelser efter balansdagen.

Tillstånds- och anmälningspliktig verksamhet

PostNord bedriver tillstånds- och anmälningspliktig verksamhet enligt nationell lagstiftning i Sverige respektive Danmark. Strålfors anläggningar för grafisk produktion är tillståndspliktiga, PostNord TPL har tillstånds- eller anmälningspliktiga logistikanläggningar och PostNord Sverige har ett antal anmälningspliktiga spohallar.

Lagstadgad hållbarhetsrapport

PostNord har upprättat en lagstadgad hållbarhetsrapport som är separat från förvaltningsberättelsen. På omslagets insida framgår hållbarhetsrapportens omfattning.

Rörelsesegment

Koncernens indelning i segment utgår i huvudsak från bolagens geografiska hemvist förutom segment PostNord Strålfors, PostNord TPL och International som är samordnat utifrån verksamhetens karaktär. Rörelsesegmenten speglar den operativa strukturen.

Rörelseresultat (MSEK) och rörelsemarginal (%) per segment ¹⁾	2023		2022	
	MSEK	%	MSEK	%
PostNord Sverige	669	3,2	752	3,6
PostNord Danmark	-168	-2,0	-286	-3,6
PostNord Norge	-958	-19,7	-24	-0,4
PostNord Finland	-25	-1,6	-43	-2,8
PostNord Strålfors	163	7,4	100	4,8
PostNord TPL	54	1,9	110	3,2
PostNord International	19	0,5	89	2,4
Övrigt och elimineringsar	-318	-	-341	-
Koncernen	-564	-1,4	357	0,9

¹⁾ Sedan 1 april 2023 har PostNord en ny segmentsstruktur.

PostNord Sverige

PostNord Sverige erbjuder ett komplett utbud av distributionslösningar inom e-handel, logistik och kommunikation. PostNord Sverige ansvarar också för den samhällsomfattande posttjänsten i landet. Genom denna service och att vi når alla Sveriges hushåll och företag bidrar PostNord Sverige till att göra det möjligt att bo och arbeta i hela landet.

94,7%
Leveranskvalitet
paket (93,6%)

92,4%
Leveranskvalitet
brev (94,7%)

Marknad

PostNord Sverige har under året fortsatt att förbättra sitt erbjudande och behålla sin position som marknadsledande på den svenska paketmarknaden. Samtidigt arbetar PostNord Sverige för att på kort sikt anpassa verksamheten efter nya kommunikationsmönster, med långsiktigt minskande brevvolymer och i närtid minskade paketvolymerna.

Verksamheten under året

Under året fortsatte satsningar på att säkerställa hög kvalitet och servicegrad samt att volymanpassa verksamheten. PostNord Sverige arbetar sedan ungefär ett år tillbaka utifrån en ny organisation med utgångspunkt i de tre affärsområdena brev, logistik och paket. I slutet av året ersattes tidigare vd Mathias Krümmel av Ylva Ekborn, tidigare chef över PostNord Accelerate samt vd för PostNord Strålfors.

PostNord Sverige har utvecklat sina e-handelstjänster för att underlätta e-handels fortsatta tillväxt och möta mottagarnas behov.

I takt med att brevvolymerna faller ökar behovet att ställa om brevverksamheten. PostNord Sverige ser därför över verksamheten för att säkerställa en effektiv produktion. Exempelvis har brevsorteringen på postterminalen i Årsta, Stockholm, under året flyttats över till terminalen i Rosersberg.

Vi är stolta utförare av den samhällsomfattande posttjänsten i Sverige. Under året har vi fortsatt att genomföra kvalitetsstärkande åtgärder för att säkerställa brevkvalitet som lever upp till

de regulatoriska kraven framgent. För ett år sedan överlämnades postfinansieringsutredningens huvudbetänkande om den framtida samhällsomfattande posttjänstens omfattning och finansiering till regeringen. Där konstateras att samhällsuppdraget kommer med en nettokostnad för PostNord som tillhandahållare. Vi önskar att beslut kring regleringslättnader i form av reviderade kvalitetskrav tas så snart som möjligt. Det skulle göra att tidpunkten för när brevaffären inte längre kan bedrivas utan statsstöd skjuts fram.

Översyn av alla transportslag och omställning av fordonsflottan pågår för fullt, med sikte på fossilfri verksamhet 2030.

Under året blev PostNord Sveriges e-handelstransporter Svanenmärkta. Dessutom utökades antalet så kallade gröna korridorer i södra Sverige.

Ekonomi

Nettoomsättningen uppgick till 21 162 (21 178) miljoner kronor. Rörelseresultatet uppgick till 669 (752) miljoner kronor medan det justerade rörelseresultatet uppgick till 688 (982) miljoner kronor. Jämförelsestörande poster består av omstruktureringskostnader bland annat kopplade till nedläggning av brevterminalen i Årsta. Det lägre resultatet förklarar av utmaningar med att fullt ut anpassa kapaciteten till lägre paketvolymerna. Vidare påverkades lönsamheten negativt av en påtaglig prispress på marknaden.

MSEK om inget annat anges	2023	2022 ¹⁾
Nettoomsättning	21 162	21 178
varav Communication Services (externt)	8 140	8 563
varav eCommerce & Logistics (externt)	10 703	10 426
varav internt	2 319	2 189
Rörelseresultat, (EBIT)	669	752
Rörelsemarginal, %	3,2	3,6
Jämförelsestörande poster, netto	-19	-230
Justerat rörelseresultat (justerat EBIT)	688	982
Justerad rörelsemarginal, %	3,3	4,6

¹⁾ Jämförelsetalen är omräknade enligt den nya indelningen av segment.



PostNord Danmark

PostNord Danmark erbjuder ett komplett utbud av distributionslösningar inom e-handel och logistik med ett rikstäckande nätverk av ombud som erbjuder hög servicetillgänglighet och generösa öppettider. PostNord Danmark ansvarade under 2023 också för den samhällsomfattande posttjänsten i landet.

95,1%
Leveranskvalitet
paket (93,4%)

95,2%
Leveranskvalitet
brev (96,8%)

Marknad

Danmark är ett av världens mest digitaliserade länder när det kommer till fysisk post, inklusive offentlig sektor. Brevvolymerna fortsätter att minska. Utöver detta har de makroekonomiska utmaningarna såsom ökad osäkerhet samt stigande räntor och högre inflation, påverkat PostNord Danmark negativt. Utmaningarna till trots behöll PostNord Danmark sin starka position på marknaden under året som en av danskarnas favoriter bland paketleverantörer. Samtidigt har PostNord Danmark under 2023 varit leverantör av den samhällsomfattande posttjänsten.

Verksamheten under året

Som en konsekvens av det svåra läget i omvärlden och ökade kostnader har PostNord Danmark löpande behövt anpassa verksamheten.

För att fortsatt möta kundernas och konsumenternas höga förväntningar utvecklar PostNord Danmark ständigt olika leveransmöjligheter. Under året ökade PostNord Danmark antalet paketboxar och fortsatte att investera i paketrobotar.

PostNord Danmark har under lång tid varit tillhandahållare av den samhällsomfattande posttjänsten och har de senaste åren mottagit kompensation från den danska staten för detta. Sedan den 1 januari 2024 är det danska samhällsuppdraget avslutat. Undantag gäller för försändelser till synskadade, postbetjäning av mindre öar och internationell post. Transportministeriet i Danmark har beslutat att PostNord Danmark ska fortsätta med de tre specifika uppdragen under 2024 mot ersättning. PostNord Danmark arbetar i hög takt med att anpassa organisation, erbjudande och priser för att möta den nya verkligheten.

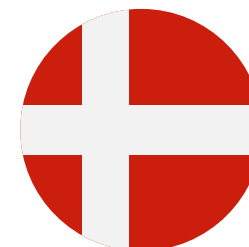
PostNord Danmark har fortsatt att arbeta utifrån hållbarhetsagendan med målet om klimatledarskap. Som ett led i arbetet har PostNord Danmark fler än 200 elbilar i drift.

Ekonomi

Nettoomsättningen uppgick till 8 285 (8 003) miljoner kronor. Rörelseresultatet uppgick till –168 (–286) miljoner kronor medan det justerade rörelseresultatet uppgick till –25 (–215) miljoner kronor. Det förbättrade justerade rörelseresultatet kan främst härledas till genomförda personalreduktioner i såväl produktion som administration. Insatserna är en del av de pågående förbättringsprogrammen och den löpande anpassningen till minskade brevvolymer. Jämförelsestörande poster uppgick till –143 (–71) miljoner kronor och avsåg nedskrivning av materiella anläggningstillgångar främst inom brevaffären med anledning av förändringar i den samhällsomfattande posttjänsten. Föregående års jämförelsestörande post avsåg omstrukturingskostnader.

MSEK om inget annat anges	2023	2022 ¹⁾
Nettoomsättning	8 285	8 003
varav Communication Services (externt)	2 457	2 519
varav eCommerce & Logistics (externt)	4 576	4 372
varav internt	1 252	1 112
Rörelseresultat, (EBIT)	–168	–286
Rörelsemarginal, %	–2,0	–3,6
Jämförelsestörande poster, netto	–143	–71
Justerat rörelseresultat (justerat EBIT)	–25	–215
Justerad rörelsemarginal, %	–0,3	–2,7

¹⁾ Jämförelsetalen är omräknade utifrån den nya segmentsindelningen.



PostNord Norge

PostNord Norge fortsätter att förenkla, effektivisera och investera för kunder och konsumenter genom erbjudandet inom logistik och e-handel.

90,9%
Leveranskvalitet
paket (92,2%)

Marknad

Marknaden i Norge var utmanande till följd av omvärldsläget, vilket fortsatt har påverkat konsumenternas köpbeteenden och medfört volymminskningar. Vidare har det varit en generell kostnadsökning i samhället, vilket har påverkat logistik- och transportbranschen.

Det finns en stor efterfrågan på klimatanpassade lösningar, hemleveranser samt click & collect genom enkla, flexibla och snabba leveranser. Paketboxar som leveransalternativ är fortsatt populära. Dessutom präglas marknaden av att mindre aktörer har fortsatt att stärka sin position genom nischade erbjudanden.

Verksamheten under året

PostNord Norge har fortsatt att investera i terminalnätverket för att öka produktionskapaciteten och därmed positionera sig än bättre på den långsiktigt attraktiva paketmarknaden. Under 2023 öppnade terminalerna i Kristiansand och Drammen och paketboxnätverket utökades. Utöver det testades förbättrade tjänster inom framför allt hemleverans. Den digitala interaktionen med konsumenter förenklades och förbättrades.

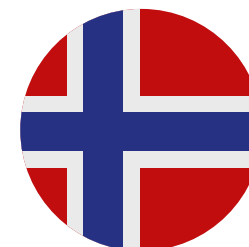
Parallellt med satsningar på att förbättra erbjudandet vidtog PostNord Norge åtgärder för att öka produktiviteten och reducera kostnaderna. Betydande anpassningar och prisökningar gjordes under året.

Under året utvidgades de så kallade gröna korridorerna. Dessutom slöt PostNord Norge under året ett avtal med Einride som ett led i elektrifieringen av tunga transporter.

Ekonomi

Nettoomsättningen uppgick till 4 868 (5 318) miljoner kronor. Rörelseresultatet uppgick till –958 (–24) miljoner kronor medan det justerade rörelseresultatet uppgick till –56 (–16) miljoner kronor. Rörelseresultatet belastas med en nedskrivning av goodwill om –903 (–8) miljoner kronor. Resultatet påverkas dessutom negativt av utmaningar med att anpassa kapaciteten till kraftigt minskade paketvolymerna.

MSEK om inget annat anges	2023	2022
Nettoomsättning	4 868	5 318
varav Communication Services (externt)	97	79
varav eCommerce & Logistics (externt)	3 917	4 297
varav internt	853	942
Rörelseresultat, (EBIT)	–958	–24
Rörelsemarginal, %	–19,7	–0,4
Jämförelsestörande poster, netto	–903	–8
Justerat rörelseresultat (justerat EBIT)	–56	–16
Justerad rörelsemarginal, %	–1,2	–0,3



PostNord Finland

PostNord Finland stärker erbjudandet inom logistik och e-handel genom att förenkla och effektivisera.

86,7%
Leveranskvalitet
paket (88,1%)

Marknad

Marknaden präglades av en fortsatt utmanande omvärldssituation med hård konkurrens. PostNord Finland har som mål att stärka sin position på marknaden genom att vidareutveckla erbjudandet, verksamheten och infrastrukturen.

Verksamheten under året

PostNord Finland satsar på att utveckla ett attraktivt erbjudande, ett starkt distributionsnätverk och en infrastruktur som stödjer tillväxt. Det inkluderar moderna terminaler med avancerade sorteringsprocesser i Åbo, Tammerfors och Vanda.

Under året implementerade PostNord Finland ett eget nätverk av ombud för att ersätta partnermodellen. Här ingick att etablera egna paketboxar. Kontroll över ombudsnätverket gör det möjligt att arbeta effektivt, hållbart och alltid med kunden i fokus. Omläggningen har påverkat leveranskvaliteten negativt. Insatser görs för att stärka kvaliteten framåt.

PostNord Finlands import- och Business-to-Business-volymer minskade under året. Samtidigt ökade de inhemska Business-to-Consumer-volymererna signifikant. PostNord Finland befäste sin position som den ledande aktören inom sjukvårdslogistik.

Ekonomi

Nettoomsättningen uppgick till 1 604 (1 525) miljoner kronor. Rörelseresultatet uppgick till –25 (–43) miljoner kronor. Resultatet förbättrades till följd av högre nettoomsättning och att last mile-verksamheten bedrivits med högre andel egen personal. Kostnadsnivån är fortsatt hög till följd av satsningar på framtida tillväxt i form av terminalinvesteringar.

MSEK om inget annat anges	2023	2022
Nettoomsättning	1 604	1 525
varav Communication Services (externt)	–	–
varav eCommerce & Logistics (externt)	1 116	1 059
varav internt	488	466
Rörelseresultat, (EBIT)	–25	–43
Rörelsemarginal, %	–1,6	–2,8
Jämförelsestörande poster, netto	–	–
Justerat rörelseresultat (justerat EBIT)	–25	–43
Justerad rörelsemarginal, %	–1,6	–2,8



PostNord International

Segmentet utgörs av Direct Link som erbjuder globala distributionslösningar till hela världen samt en logistikverksamhet i Tyskland som hanterar import- och exportflöden via Europa till Norden.

Direct Link

PostNord är etablerat utanför Norden och Tyskland genom Direct Link. Direct Links främsta erbjudande till internationella e-handelsföretag och marknadsplatser är distribution av produkter till slutkonsumenter i Norden och världen. Direct Link underlättar också e-handelsföretags etablering på nya marknader genom att tillhandahålla bland annat marknadsanalys, direktmarknadsföring och logistiklösningar för lagerhållning. Direct Link har bolag och medarbetare i Kina, Hongkong, Singapore, Storbritannien, Polen, Tyskland och USA.

Tyskland

PostNords logistikverksamhet i Tyskland hanterar import- och exportflöden mellan Europa/kontinenten och Norden. Kunderna består till stor del av företag inom modeindustrin som under året mötte tuffare omvärldsvillkor och minskad handel. Samtidigt är dessa kunder stora med konsumenter i storstäder, vilket gör dem attraktiva. Paketvolymerna minskade under året med -17 (-10) procent.

Ekonomi

Nettoomsättningen uppgick till 3 575 (3 724) miljoner kronor. Rörelseresultatet uppgick till 19 (89) miljoner kronor. Resultatet minskade till följd av att de tyska paketvolymerna minskade kraftigt drivet av lägre export till den nordiska Business-to-Consumer-marknaden. Direct Links resultat förbättrades till följd av tillväxt i Asien, förändrad produktmix och sänkta kostnader.



MSEK om inget annat anges	2023	2022
Nettoomsättning	3 575	3 724
varav Communication Services (externt)	–	–
varav eCommerce & Logistics (externt)	3 562	3 713
varav internt	13	11
Rörelseresultat, (EBIT)	19	89
Rörelsemarginal, %	0,5	2,4
Jämförelsestörande poster, netto	–	–
Justerat rörelseresultat (justerat EBIT)	19	89
Justerad rörelsemarginal, %	0,5	2,4

PostNord Strålfors

PostNord Strålfors utvecklar och erbjuder lösningar inom kommunikation, fakturering och betalning. Med dessa tjänster får företag med många kunder och leverantörer nya möjligheter att skapa starkare och personligare relationer. PostNord Strålfors är en viktig del av samhällets kommunikationsinfrastruktur i Norden och hanterar årligen cirka 1,5 miljarder meddelanden och fakturor för kunders räkning. PostNord Strålfors verkar i Sverige, Danmark, Norge och Finland.

Marknad

Marknaden för digitala tjänster fortsätter att växa, och marknaden för fysisk kommunikation fortsätter att gå ner till följd av digitaliseringen. Likt tidigare år präglas marknaden för fysisk kommunikation av ökad konsolidering. PostNord Strålfors har en stark position inom kundkommunikation i Norden, trots hård konkurrens inom samtliga verksamhetsområden och länder.

Verksamheten under året

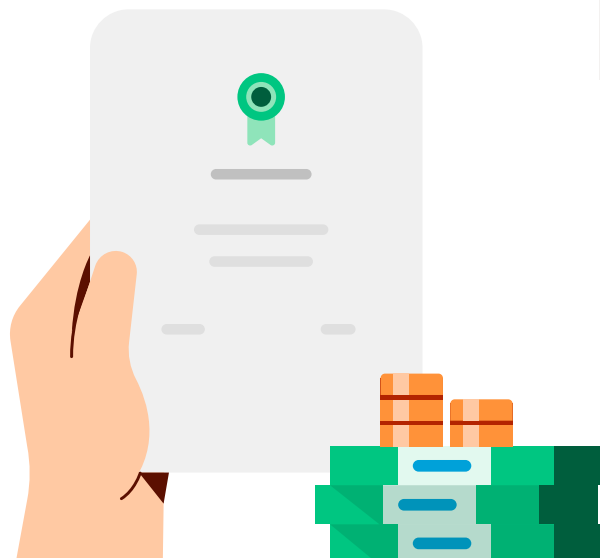
PostNord Strålfors fortsatte sitt förbättringsprogram för att hantera den växande digitala marknaden och den strukturellt vikande marknaden för fysisk kommunikation. Under året har PostNord Strålfors lämnat olönsamma segment. Vid slutet av året ersatte Lisbet Karlsson Ylva Ekborn som vd för PostNord Strålfors.

PostNord Strålfors investerar i både kompetens och teknik för att utveckla det digitala erbjudandet. Under året vidareutvecklade PostNord Strålfors sin tjänsteportfölj med flera nya kanaler och tjänster. Det nordiska omnikanal-erbjudandet har kompletterats med en betalning baserat på open banking. Den fysiska produktionen effektiviseras och optimeras löpande för att nyttja synergier i hela det nordiska nätverket.

Ekonomi

Nettoomsättningen uppgick till 2 201 (2 076) miljoner kronor. Rörelseresultatet uppgick till 163 (100) miljoner kronor. Resultatet ökade till följd av effektivisering av produktionen, samt pris- och mixeffekter, vilket bidrog till en positiv resultatutveckling i både den fysiska och digitala affären.

MSEK om inget annat anges	2023	2022
Nettoomsättning	2 201	2 076
varav Communication Services (externt)	1 999	1 833
Varav eCommerce & Logistics (externt)	–	–
varav internt	202	244
Rörelseresultat, (EBIT)	163	100
Rörelsemarginal, %	7,4	4,8
Jämförelsestörande poster, netto	–	–
Justerat rörelseresultat (justerat EBIT)	163	100
Justerad rörelsemarginal, %	7,4	4,8



PostNord TPL

PostNord TPL är en ledande tredjepartslogistikoperatör med verksamhet i Sverige och Danmark. PostNord TPL erbjuder den nordiska marknaden innovativa och kostnadseffektiva logistiklösningar hela vägen från producent till konsument.

Marknad

Marknaden präglades av en fortsatt utmanande omvärldssituation. Den allmänna trenden var att efterfrågan från kunderna var lägre under året.

Verksamheten under året

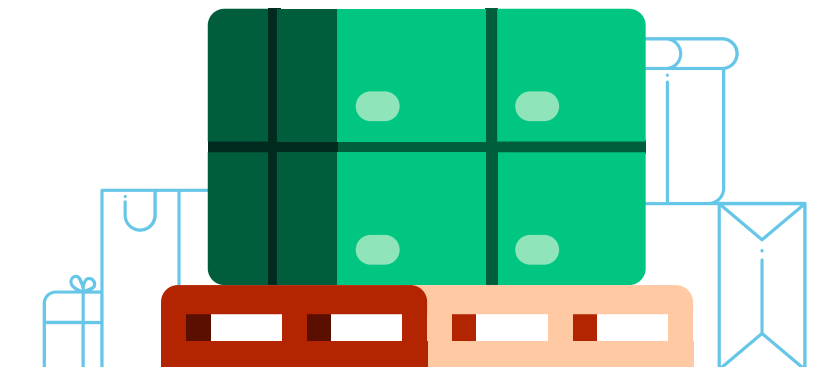
Som logistikpartner hjälper TPL kunderna att utvecklas och växa genom ledande logistiklösningar som stöttar kunderna så att de kan fokusera på sina mål och vinna på sina respektive marknader. PostNord TPL utvecklar sitt erbjudande som innefattar digitala, molnbaserade tjänster som ger full överblick och smarta optimerade inleveranser för högsta effektivitet och hållbarhet. Målet med att bredda erbjudandet är att kunna hjälpa kunderna med hela eller delar av logistikkedjan. Fossilfria transporter är en viktig del av PostNord TPLs hållbarhetsarbete och ett område där det går att driva utvecklingen inom branschen. Som ett steg i det arbetet har PostNord TPL skrivit under Helsingborgsdeklarationen, som syftar till att minska logistikkedjans klimatavtryck genom bland annat fossilfria transporter.

Under året utvecklade PostNord TPL verksamheten i Jordbro, söder om Stockholm.

Ekonomi

Nettoomsättningen uppgick till 2 773 (3 396) miljoner kronor. Rörelseresultatet uppgick till 54 (110) miljoner kronor. Det lägre resultatet förklaras huvudsakligen av lägre nettoomsättning som påverkats av efterfrågeminskning, lägre prisnivåer på förmedlad sjöfrakt samt av att verksamheten i Jordbro söder om Stockholm avvecklats.

MSEK om inget annat anges	2023	2022
Nettoomsättning	2 773	3 396
varav Communication Services (externt)	–	–
Varav eCommerce & Logistics (externt)	2 751	3 369
varav internt	22	26
Rörelseresultat, (EBIT)	54	110
Rörelsemarginal, %	1,9	3,2
Jämförelsestörande poster, netto	–	–
Justerat rörelseresultat (justerat EBIT)	54	110
Justerad rörelsemarginal, %	1,9	3,2



PostNords agenda för hållbar logistik

PostNords syfte är att göra vardagen enklare för konsumenter och kunder och visionen är att vara favoritleverantören i Norden. Syftet och visionen bildar ramen för PostNords åtaganden inom hållbarhet.

PostNords roll i samhället

Som ledande aktör inom paket- och logistiktjänster är PostNord en central del i nordiskt näringsliv och samhälle. Med ett omfattande nätverk gör vi det möjligt för företag, myndigheter och privatpersoner att göra affärer, leverera produkter och kommunicera med varandra. Det skapar många möjligheter, också i glesbefolkade områden.

PostNord erbjuder kunder och mottagare tillförlitliga leveranser som bidrar till levande samhällen. Här ingår uppdraget att stå för den

samhällsomfattande posttjänsten (Universal Service Obligation, USO) i Sverige och fram till utgången av 2023 i Danmark.

Hållbarhet är centralt för PostNords strategi

PostNords strategi fokuserar på kärnaffären: paket och brev. Vi ska bli störst och bäst på paketmarknaden samt bedriva en finansiellt hållbar brevaaffär. Hållbarhet möjliggör PostNords strategi och vår klimatomställning är ett av koncernens strategiska initiativ. Läs mer om PostNords strategi på sidan 9.

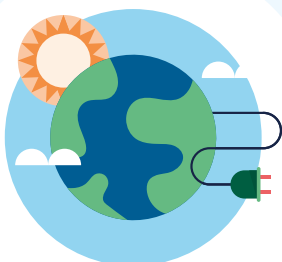
PostNords agenda för hållbar logistik

PostNords koncernövergripande agenda för hållbar logistik utgår från våra mest väsentliga hållbarhetsaspekter. Agendan bygger på tre åtaganden:

- 1. Vi manifesterar klimatledarskap.** PostNord tar ledningen i logistikbranschens klimatomställning. Det övergripande målet är fossilfria transporter och verksamhet till 2030.
- 2. Vi värnar om våra medarbetare.** Vi satsar på säkerhet och schyssta villkor – som stor arbetsgivare och inköpare kan PostNord göra betydande skillnad. De övergripande målen är säkra arbetsplatser samt rättvisa villkor i leverantörskedjan.
- 3. Vi frigör kraften i mångfalden.** Genom att frigöra kraften i mångfalden tar vi vara på de erfarenheter, kompetenser och perspektiv som PostNords omkring 30 000 medarbetare bidrar med. Det övergripande målet är att vara en inkluderande arbetsplats.

Arbetet inom ramen för hållbarhetsagendan är PostNords främsta bidrag till FN:s globala mål för hållbar utveckling.

PostNords agenda för hållbar logistik



Vi manifesterar klimatledarskap

- Fossilfritt 2030



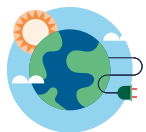
Vi värnar om våra medarbetare

- Säkra arbetsplatser
- På rättvisa villkor



Vi frigör kraften i mångfalden

- Inkluderande arbetsplats



Vi manifesterar klimatledarskap

67%
förnybar energi
i egna fordon

Klimatförändringarna är en av vår tids största utmaningar. Transportsektorn står för en stor del av de globala utsläppen av växthusgaser. Som ledande aktör inom logistik i Norden tar vi ledningen i branschens klimatomställning.

Utmaningar och möjligheter

Nordens transportsystem är fortfarande beroende av fossila bränslen. För att klara klimatutmaningen behöver hela transportsektorn ställa om till fossilfria drivmedel.

Utmaningarna är många och tuffa men det finns också gott om möjligheter. Vi kan vara en lösning för andra – många kunder har ambitiösa klimatmål och räknar med PostNord för att nå dem. För framsteg krävs partnerskap, både inom och utanför transportsektorn. Exempelvis är vår sektor beroende av energisektorn och vi behöver utvecklas i takt med varandra.

PostNords åtagande

Egna transporter står för 11 procent av PostNords klimatpåverkan. Därtill köper vi transporter – de outsourcade transporterna står för så mycket som omkring 55 procent av PostNords totala klimatpåverkan och 66 procent av klimatpåverkan från transporter.

Därför tar vår klimatagenda i första hand sikte på optimering av vårt logistiksystem samt de fordon som PostNord och våra transportleverantörer kör på de nordiska vägarna. Utöver arbetet med transporter miljöanpassar vi våra terminaler och andra byggnader.

Mål för klimatledarskap

PostNords övergripande klimatmål är fossilfria transporter och verksamhet till 2030. Mer specifikt strävar vi mot två verksamhetsmål och två vetenskapsbaserade mål.

PostNords verksamhetsmål är:

- –40% koldioxidutsläpp i transporter och verksamhet till 2025
- Nollutsläpp från last mile-transporter (lätta fordon) till 2027

PostNords vetenskapsbaserade mål är:

- –80% växthusgasutsläpp i scope 1 och 2 till 2030
- –50% växthusgasutsläpp per paket i scope 3 till 2030

Under året förtydligades verksamhetsmålet för last mile-transporter för att stämma överens med PostNords färdplan för klimatomställning (Green Tech Roadmap). Målet avser lätta fordon (under 3,5 ton). De vetenskapsbaserade målen godkändes av Science Based Targets initiative (SBTi) 2022 och kompletterar verksamhetsmålen som ingår i PostNords hållbarhetsagenda sedan tidigare.

Definitioner, utfall och ytterligare information finns på sidorna 95–97.

Så jobbar vi

Program för klimatomställning: Green by PostNord

Green by PostNord är koncernens program för klimatomställning. Programmet finns för att säkerställa att omställningen sker snabbt, resurseffektivt och framgångsrikt. Green by PostNord består av ett antal arbetsströmmar, ett programkontor och en beslutskommitté. Arbetet styrs av vår färdplan för klimatomställning.

Under 2023 fanns arbetsströmmar för områdena elektromobilitet, biodrivmedel, omställning av transportleverantörer, gröna

byggnader, förpackningar, kommersialisering, stöd och subventioner samt nyckeltal och redovisning.

Färdplanen anger när och hur PostNords och våra transportleverantörers fordon behöver ställas om till fossilfri drift för att vi ska nå våra klimatmål.

Klimatomställning som kunderbjudande

Vi jobbar med olika insatser för att få ner utsläppen och möta kundernas efterfrågan på klimatanpassade transporter.

GRÖNA KORRIDORER. Klimatet och kunderna kan inte vänta – allt fler e-handelskunder ställer krav på fossilfria leveranser. Därför förlägger vi vår klimatomställning till vissa regioner och delar av vårt nätverk. Genom att koncentrera oss på sträckor där vi hantlar stora volymer paket kan vi möta kundernas behov och minska utsläppen på ett kostnadseffektivt sätt. Så kallade gröna korridorer finns för närvarande mellan flera städer i Sverige och mellan terminaler i Norge. Planen är att fortsätta öka antalet sträckor med fossilfria transporter på PostNords marknader.

MILJÖMÄRKT FÖR MEDVETNA KONSUMENTER. Sedan hösten 2023 erbjuder PostNord Svanenmärkta e-handelstransporter i Sverige. Svanen, som är Nordens officiella miljömärkning, gör det enkelt för konsumenter att välja en mer hållbar leverans för varor som handlas online. Ambitionen är att erbjuda märkningen på fler marknader, till gagn för Nordens medvetna konsumenter. Läs mer under Viktiga händelser 2023.

KLIMATRAPPORTER TILL KUNDER. PostNord erbjuder kundspecifika klimatrapporter med information om utsläpp från respektive kunds transporter.

Omställning av fordonsflottan

Att ställa om PostNords och våra transportleverantörers fordonsflottor till fossilfri drift är den främsta insatsen för att nå våra klimatmål. Omställningen är affärskritisk: fossil- och/eller utsläppsfria transporter är nödvändigt för att vi ska kunna hävda oss på marknaden.

Förutsättningarna är olika i PostNords verksamhetsländer då bland annat fördelningen mellan egna och köpta transporter skiljer sig åt. Exempelvis har Sverige och Danmark förhållandevis hög andel egna fordon medan Finland och Norge köper merparten av transporterna. Överlag lägger vi ut tunga transporter på transportleverantörer.

ELEKTRIFIERING. Vi ser elektrifiering som det viktigaste och i långa loppet billigaste sättet att göra transporter utsläppsfria. Varje marknad fasar successivt in elfordon anpassat efter den egna produktionen. Vid årets slut gick 32 (29) procent av PostNords egna fordonsflotta på el.

När det gäller eldrift, så behöver fordonen vara rimliga i total kostnad, ha bra räckvidd och gå att ladda snabbt och smidigt, vilket kräver väl utbyggd laddinfrastruktur. Hittills har det varit utmanande att elektrifiera tunga och långväga transporter. Nu ser vi att tekniken har utvecklats snabbare än förväntat och PostNord testar tunga elfordon. I närtid räknar vi dock med att biodrivmedel kommer att vara förstahandsvalet för tyngre transporter.

BIODRIVMEDEL. PostNord ökar ständigt andelen förnybara drivmedel i fordon som tidigare gått på fossil diesel. Vi använder framför allt HVO100. Andra biodrivmedel kräver anpassning eller andra motortyper och där är biogas det huvudsakliga alternativet.

Vid årsskiftet var 67 (59) procent av energin som användes för PostNords egen fordonsflotta förnybar.

Samverkan för omställning

Att samverka med våra transportleverantörer är avgörande för PostNords klimatomställning. De outsourcade transporterna står nämligen för omkring tre fjärdedelar av PostNords utsläpp från transporter. Vi lägger framförallt ut tunga, långväga transporter på leverantörer och de är de mest koldioxidintensiva. Som stor köpare påverkar vi många åkerier och bidrar därmed till hela branschens omställning.

PostNord samverkar också med aktörer i andra branscher som liksom vi har som mål att storskaligt kommersialisera fossilfria, tunga transporter i linje med Parisavtalet. Det samarbetet sker inom ramen för Pathways Coalition. Förutom PostNord ingår E.ON, H&M Group, Scania, Siemens och Ericsson i koalitionen.

Klimateffektiva byggnader

När det gäller byggnader satsar PostNord på att använda mindre och renare energi. Vi effektiviserar och reducerar energianvändningen på många olika sätt, bland annat genom LED-belysning, bättre temperaturkontroll och genom att uppmuntra till ändrat beteende.

I fastigheter där PostNord står på elavtalet köper vi enbart ursprungsmärkt el från förnybara energikällor. Vi implementerar

På väg mot fossilfri energi



också egen energiproduktion för att minska behovet av köpt el. Flera terminaler har solcellsanläggningar.

Optimering av logistiksystem och kapacitet

PostNord strävar ständigt efter att utveckla verksamheten med bättre planering, styrning och uppföljning av produktion och transporter. Vi satsar på att effektivisera och reducera energianvändningen samt att använda rätt energislag. Ett konkret exempel på denna typ av insatser är fullastade fordon på optimalt planerade rutter.

Viktiga händelser 2023

FLER GRÖNA KORRIDORER. Vi fortsatte implementeringen av gröna korridorer, det vill säga fossilfria transporter på sträckor där vi hanterar stora volymer. Vid årets utgång hade vi gröna korridorer i Sverige och i Norge.

FÖRST MED MILJÖMÄRKNING. PostNord blev först med Svanenmärkta e-handelstransporter. Svanenmärkningen innefattar tuffa kriterier avseende bland annat energieffektivitet, förnybara drivmedel, hög andel eldrivna fordon och krav på arbetsvillkor i enlighet med kollektivavtal eller motsvarande. För närvarande kan konsumenter i Sverige välja Svanenmärkt leverans när de handlar online.

En annan viktig insats för att göra det enklare för konsumenter att välja leveranser med begränsad miljöpåverkan är Svensk Handels och Asters branschöverenskommelse. Överenskommelsen fastställer vad fossilfri leverans innebär. E-handlare som vill erbjuda fossilfritt leveransalternativ behöver ansluta sig till över-

enskommelsen och ta bort andra miljöpåståenden i checkouten. Enda undantagen är Svanen, Fair Transport och Bra Miljöval. PostNord Sverige anslöt till branschöverenskommelsen under året.

KOSTNADEFFEKTIV ELEKTRIFIERING. Under året blev vi klara med en nordisk upphandling av laddare till distributionsfordon. Målet var bästa pris genom standardisering och synergieffekter i koncernen. I förlängningen innebär det att effektivisera PostNords laddinfrastruktur och främja vår klimatomställning.

En annan satsning var ett projekt där vi började integrera externa digitaliseringssystem och -lösningar för elektrifiering. Det handlar till exempel om att integrera externa system för hantering av laddning med PostNords system för hantering av fordonsflot-



tan. Synergier mellan egna och tredjepartslösningar gör att vi kan elektrifiera transporter effektivt och till lägre kostnad.

TRANSPORTLEVERANTÖRER MED PÅ OMSTÄLLNINGEN. Samtliga verksamhetsländer arbetade för att öka andelen eldrift, biogas och biodiesel i köpta transporter. Det sker bland annat genom att ställa krav i upphandlingar.

Vi tog också fram information till transportleverantörer för att underlätta deras klimatomställning. Materialet innehåller bland annat bästa praxis och erfarenheter från PostNords elektrifiering av lättare fordon på sista milen.

EXTERN FINANSIERING. För att hålla hög takt i klimatomställningen tecknade PostNord ett lån på 1,2 miljarder svenska kronor med Nordiska investeringsbanken (NIB). Grön finansiering eller finansiering kopplad till hållbarhetsvärden kan bidra till PostNords omställning till fossilfria transporter och verksamhet till 2030.

DIALOG OCH PÅVERKAN. Under året deltog PostNord i dialog om klimatomställningen, både publikt och direkt med regeringen. Bland annat deltog vi i regeringens nationella klimatmöte, ministerdialoger och offentlig debatt.

Under året tog PostNord över ordförandeposten i The Pathways Coalition. Koalitionen består av aktörer som bidrar till omställningen av tunga transporter i linje med Parisavtalet.



Vi värnar om våra medarbetare

PostNord arbetar systematiskt för säkra arbetsplatser för egna och inhyrda medarbetare samt för rättvisa villkor för lastbilsförare hos externa transportföretag och medarbetare hos våra leverantörer.

93

Responsible Procurement Index

Implementering av Truck Transport Social Guidelines pågår

Utmaningar och möjligheter

PostNord är arbetsgivare för omkring 30 000 medarbetare, hyr in ytterligare personal till verksamheten och bidrar till arbetstillfällen genom att köpa in transporter och andra tjänster samt produkter för över 20 miljarder kronor varje år. Det för med sig både utmaningar och möjligheter samt ett ansvar att göra positiv skillnad.

PostNords åtagande

När det gäller medarbetare, utgår PostNords åtagande och mål bland annat från en risk- och konsekvensanalys avseende mänskliga rättigheter i värdekedjan.

PostNords påverkan avgör omfattningen på vårt åtagande. Våra mål och insatser innefattar egna anställda, inhyrd personal, chaufförer som kör för PostNord samt anställda hos övriga leverantörer.

Mål för medarbetare

PostNords övergripande mål är att erbjuda säkra arbetsplatser och att verka för rättvisa villkor för leverantörers medarbetare. Mer specifikt strävar vi mot följande mål:

Säkra arbetsplatser

- Inga arbetsolyckor med dödlig utgång
- Arbetskadefrekvens (lost time injury frequency rate, LTIFR) klart under benchmark

Definitioner och ytterligare information finns på sidan 100.

På rättvisa villkor

- Truck Transport Social Guidelines implementerad i verksamheten till 2025
- Responsible Procurement Index 100 till 2026

Truck Transport Social Guidelines (TTSG) syftar till att förbättra arbetsförhållandena för lastbilsförare i Europa. Riktlinjerna togs fram av en rad transportköpare och -leverantörer som samverkar inom CSR Europe, däribland PostNord. Responsible Procurement Index (RPI) är ett internt index som tar fasta på inköp enligt PostNords riktlinjer. Måläret för RPI 100 har ändrats från 2025 till 2026 för att bli mer realistiskt, mot bakgrund av att alla aktiviteter inte genomförts enligt plan sedan pandemin. Definitioner och ytterligare information finns på sidan 101.

Säkra arbetsplatser

Var och en på PostNords arbetsplatser ska vara och känna sig trygg och säker. Vi strävar efter en säkerhetskultur där alla bidrar till att minimera antalet arbetsplatsolyckor och skador.

Utmaningar och möjligheter

Majoriteten av PostNords medarbetare kör i jobbet och/eller vistas i rörliga miljöer. Situationer såsom trafik, lastning och lossning av gods samt tunga lyft och annan manuell hantering kan vara riskfyllda. Flest arbetsskador förekommer i PostNords produktion och distribution. Skador relaterade till fordon, fysisk belastning och halkolyckor är vanligast. Jobbet kan även medföra stress och

hot och våld kan tyvärr förekomma. Över tid finns risk att drabbas av belastningsbesvär och -skador.

Så jobbar vi

PostNords förebyggande och systematiska arbetsmiljöarbete drivs i respektive verksamhetsland. Arbetet baseras på riskkartläggningar av den fysiska, sociala och organisatoriska arbetsmiljön. Varje chef säkerställer att den egna enheten och underställda enheter följer gällande arbetsmiljölagstiftning. Ledningen samarbetar med HR, fack och arbetsmiljöombud för att hantera trakasserier, hot, våld och rån. Medarbetare som drabbas ska snabbt få hjälp och stöd.

Utöver ordinarie skyddsronder genomförs en systematisk granskning minst en gång per år. Medarbetare har tillgång till e-utbildning om grundläggande arbetsmiljö och kan lämna synpunkter på sin arbetsmiljö i den årliga medarbetarundersökningen.

Viktiga händelser 2023

Samtliga verksamhetsländer fortsatte det systematiska arbetet för säkra arbetsplatser för alla medarbetare.

UNDERLÄTTA TUNGA LYFT. I takt med att e-handeln utvecklats har tunga lyft blivit ett stort branschproblem, vilket bland andra svenska Arbetsmiljöverket uppmärksammat. PostNord Sverige arbetade intensivt med denna utmaning under året. Vi förändrade processer och arbetsflöden samt utökade användningen av hjälpmedel såsom vakumlyftar. Även produkt- och leveransvillkor ändrades, för att kunna planera för och hantera tunga paket på



rätt sätt. För medarbetarna betyder detta att de i regel inte ska behöva lyfta paket på över 20 kg. Insatsen löper till första kvartalet 2024 och kommer därefter att ingå i ordinarie verksamhet. Övriga verksamhetsländer har motsvarande utmaningar och dessa hanteras utifrån gjorda riskbedömningar. Till åtgärderna hör hjälpmedel och anpassade rutiner.

På rättvisa villkor

Bättre villkor för chaufförer

UTMANINGAR OCH MÖJLIGHETER. Logistikbranschen står inför en rad utmaningar när det gäller chaufförers anställningsvillkor och arbetsförhållanden. Det rör sig om basala förutsättningar som tillgång till rent vatten, sanitet och hygien samt vila och återhämtning, liksom frihet från hot, våld och annan brottslighet. Trafiksäkerhet, bedrägerier och bristande lagefterlevnad överlag är ytterligare utmaningar i branschen.

För chaufförer som jobbar för våra transportleverantörer tillämpar vi PostNords uppförandekod för leverantörer samt Truck Transport Social Guidelines.

Så jobbar vi

I tillägg till PostNords uppförandekod, arbetar vi genom Responsible Trucking, ett initiativ inom CSR Europe, för att göra transport- och logistiksektorn mer hållbar. Tillsammans med andra köpare och leverantörer av transporter, däribland BMW Group, H&M Group, IKEA Supply AG, Scania och Volvo Group, vill vi förbättra arbetsförhållandena för Europas lastbilsförare.

Responsible Trucking har tagit fram Truck Transport Social Guidelines (TTSG) som innehåller krav avseende arbetsrättsliga villkor för chaufförer. I kraven ingår bland annat tillgång till toaletter, rent vatten och väderskydd på terminaler samt möjlighet att föra fram synpunkter och klagomål. PostNord och övriga partnerföretag åtar sig att följa TTSG och att föra kraven vidare till leverantörer och underleverantörer.

Responsible Trucking stödjer implementeringen av TTSG genom bland annat en undersökning för chaufförer som kommer till terminaler. Responsible Trucking söker också påverka politikutvecklingen inom relevanta områden.

Viktiga händelser 2023

UNDERSÖKNING FÖR CHAUFFÖRER TESTAD. Under året fortsatte vi utrullningen av TTSG. Vi testade Responsible Truckings undersökning för att ge förare möjlighet att anonymt lämna synpunkter och klagomål och för att se hur långt terminalerna kommit med TTSG.

Under tiden som piloten pågick fanns information om undersökningen vid infarter till terminaler och andra platser som är synliga för externa förare. Svaren gav ett antal förslag till förbättringar, bland annat tydlig kontaktinformation i nödsituationer och för anonyma klagomål samt säkerhet och väderskydd vid lossning och lastning. Tio terminaler i alla verksamhetsländer testade undersökningen.



Ansvarsfulla inköp

UTMANINGAR OCH MÖJLIGHETER. Varje år köper PostNord in varor och tjänster för omkring 20 miljarder kronor från drygt 11 000 leverantörer. Genom att ställa krav på och samarbeta med leverantörer när det gäller exempelvis miljö- och sociala aspekter påverkar vi ett stort antal bolag i många branscher.

Så jobbar vi

Ansvarsfulla inköp på PostNord omfattar eget agerande som inköpare samt krav på och uppföljning av leverantörer. Vår indikator Responsible Procurement Index (RPI) visar på följsamhet med PostNords riktlinjer för inköp. Läs mer om RPI och årets utfall på sidan 99.

PostNord som inköpare

Inköp av vägtransporter sker i respektive verksamhetsland och övriga inköp upphandlas centralt i PostNord. PostNords största inköp är transporter, drivmedel, bemanning och IT.

PostNords policy och riktlinjer för inköp bygger på kostnads-effektivitet, konkurrensutsättning, opartiskhet, riskhantering samt hållbarhet i leverantörskedjan.

Uppföljning av leverantörer

Insatserna för en hållbar leverantörskedja utgår från PostNords uppförandekod för leverantörer.

UPPFÖRANDEKOD. Uppförandekoden innehåller krav på lagefterlevnad, goda arbetsvillkor, god arbetsmiljö, miljöhänsyn och noll-tolerans mot korruption. Koderna ingår i alla avtal med leverantörer.

UPPFÖLJNING. PostNords koncerngemensamma process för uppföljning av leverantörers efterlevnad av uppförandekoden omfattar självutvärdering, riskbedömning och platsrevision. **SJÄLVUTVÄRDERING.** Utgångspunkten för PostNords kontrollprocess är leverantörernas självutvärdering gentemot uppförandekoden.

RISKBEDÖMNING. Leverantörens risk bedöms bland annat utifrån bransch, geografisk placering, inköpsvolym, hur affärskritisk leverantören är, leverantörens självutvärdering och vår kunskap om leverantören. Leverantörer som bedöms vara förknippade med hög risk ska genomgå platsrevision.

REVISION. PostNords revisioner bygger på SA8000, en global standard för revision och certifiering av socialt ansvar. I revisionerna ingår genomgång av dokumentation av exempelvis löner och arbetstider, inspektion av arbetsmiljön, granskning av miljöarbetet samt intervjuer med chefer och medarbetare.

I det fall en revision visar på avvikelser ber vi leverantören att göra en analys av grundorsakerna samt ta fram en åtgärdsplan. Vi stöttar gärna leverantörerna i att utveckla sin verksamhet. Att avsluta samarbetet ses som en sista åtgärd.

UTVECKLING. Ambitionen är att gå från att enbart ställa och följa upp krav till utökade och längre samarbeten. Om en leverantör inte klarar kraven i PostNords uppförandekod väljer vi stöd i första hand.

Olika utbildningar om hållbarhet i leverantörskedjor finns tillgängliga för PostNord-anställda och för leverantörer. Exempel-

vis erbjuder vi en e-utbildning på postnord.com. För PostNords del handlar det om att införliva hållbarhet i inköpsprocessen. Utbildningarna för leverantörer syftar till att underlätta efterlevnad av PostNords leverantörskod.

Viktiga händelser 2023

UPPDATERAD LEVERANTÖRSKOD. En uppdatering av PostNords uppförandekod för leverantörer påbörjades under året. Syftet var att tydligare avspeglar EU-direktivet om tillbörlig aktsamhet för företag i fråga om hållbarhet (Corporate Sustainability Due Diligence Directive, CSDDD) och att tydliggöra PostNords klimatmål och leverantörernas bidrag till målen.

LEVERANTÖRSKOLL. Vi granskade och följde upp leverantörer genom självutvärderingar, riskanalyser och platsrevisioner. Läs mer på sidan 99.

SYSTEMSTÖD. Vi upphandlade systemstöd för att förenkla och förbättra all datahantering avseende leverantörer och efterlevnad av PostNords uppförandekod.

INTERNUTBILDNING. För att stärka vår egen kapacitet genomförde vi utbildning i hållbarhet för transportorganisationen och inköpare.



Vi frigör kraften i mångfalden

77
Inclusion
Index

PostNord är ett bolag med stor mångfald. Vi vill bli ännu bättre på att ta vara på denna tillgång. Att frigöra kraften i mångfalden stärker varje medarbetare och bolaget som helhet.

Utmaningar och möjligheter

PostNord välkomnar personer som kan och vill föra bolaget framåt. Kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller ålder är ovidkommande. Respekt samt lika rättigheter, skyldigheter och möjligheter är självklara utgångspunkter i vår verksamhet.

Aktivt arbete med mångfald och inkludering gör att PostNord får tillgång till de perspektiv som krävs för att tillgodose kunders olika behov samt utveckla och stärka affären. När varje medarbetare känner att hens åsikter och kompetenser uppskattas och utnyttjas, ökar arbetsglädjen och arbetsklimatet stärks. PostNords syn på mångfald slås fast i koncernens policy på området.

Av PostNords omkring 30 000 anställda är en tredjedel kvinnor och två tredjedelar män. Omkring en femtedel är under 30 år och två femtedelar över 50 år. Hos oss finns en mix av bakgrunder, kulturer och språk.

PostNords åtagande

Enligt PostNords mångfaldspolicy kommer det an på alla i bolaget att bidra till ett inkluderande och respektfullt arbetsklimat. Här anges också vilket ansvar vi har i egenskap av arbetsgivare, chef och ledare samt medarbetare. Enligt policyn ska mångfald genomsyra alla delar av medarbetarprocessen (se Mångfald i alla led nedan).

Mål för inkludering

PostNords åtagande är att frigöra kraften i vår mångfald och det övergripande målet är att vara en inkluderande arbetsplats. Mer specifikt strävar vi mot följande mål:

- Inclusion Index klart över benchmark (>82)

Ytterligare information om indexet och årets resultat finns på sidan 100.

Så jobbar vi

Kultur och ledarskap

Vi som jobbar i PostNord förenas i uppdraget att göra vardagen enklare och mer hållbar för de som bor och arbetar i Norden. PostNords önskade kultur summeras ABC: Accountable (ta och visa ansvar), Brave (stolta och modiga) och Committed (motiverade och entusiastiska).

Mångfald i alla led

REKRYTERING. Verksamhetens behov och kandidaternas kompetens avgör vem som rekryteras och befordras. Vi ökar mångfalden genom att annonsera alla chefs- och ledartjänster internt och oftast också externt samt genom att hålla kompetensbaserade intervjuer. Dessutom analyserar vi rekryterande chefs teamsammansättning för att hitta möjligheter att stärka mångfalden. Vid rekryteringar av chefer strävar vi efter att ha både män och kvinnor bland slutkandidaterna.

UTVECKLING OCH SUCCESSION. För att alla ska kunna utvecklas och bidra till verksamheten erbjuds varje medarbetare ett årligt medarbetarsamtal med närmaste chef. Denna process samordnas med PostNords successionsplanering.

PostNords kultur

Accountable: Tar och visar ansvar

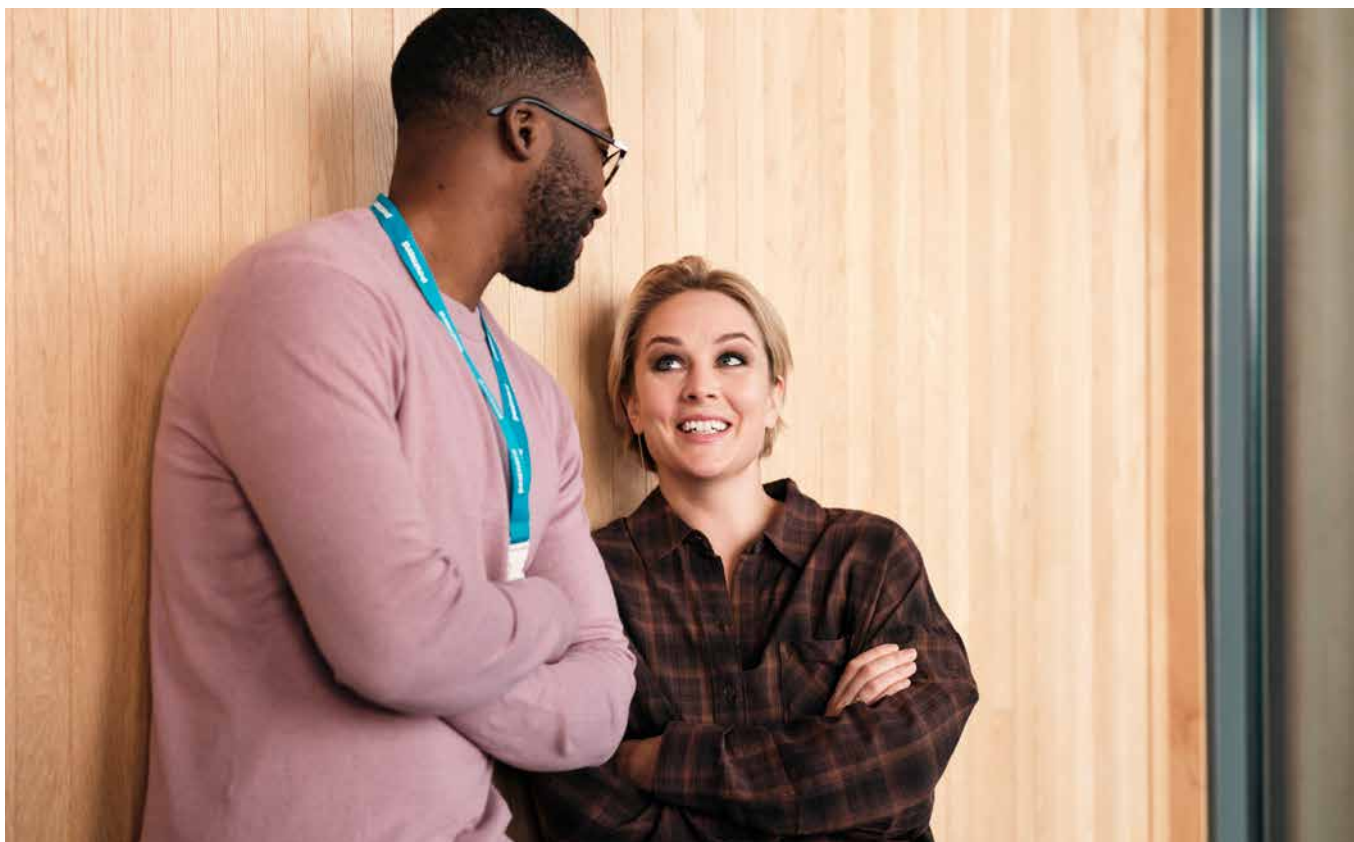
Vi är ett och samma PostNord – vi ser helheten och gör det bästa för koncernen som helhet. Vi skapar klarhet och öppenhet och samarbetar mot gemensamma mål. Vi tar ansvar för att ständigt förbättra vår verksamhet och delar systematiskt med oss av bästa praxis. Vi vidtar åtgärder för hållbarhet, för våra anställda, vårt företag och samhället i stort.

Brave: Stolta och modiga

Vi prioriterar djärvt för att fokusera på det som är viktigast. Vi agerar med integritet, pålitlighet och tillit till varandra. Genom att utmana status quo utvecklar vi våra medarbetare och vår verksamhet. Vi lär oss och växer tillsammans med våra kollegor, både av framgångar och misstag. Vi genomför de beslut vi fattat, även i svåra situationer.

Committed: Motiverade och entusiastiska

Med ett starkt engagemang leder vi en verksamhet som är i ständig förändring, samtidigt som vi alltid fokuserar på konsumenter och kunder. Vi förenklar och standardiserar oförtröttligt och vidtar åtgärder för att ta itu med grundorsaken till problem. Genom att lyssna, sträva efter utveckling, erbjuda och be varandra om feedback skapar vi en inkluderande arbetsplats där våra medarbetare trivs.



För att främja medarbetarnas kompetensutveckling erbjuds ett antal utvecklingsprogram, däribland PostNord Professionals. Mångfald ingår i PostNords talang- och utvecklingsprogram för chefer och för specialister.

LÖNER OCH FÖRMÅNER. Lön och förmåner utgår från medarbetarens erfarenhet, kompetens, befattning och gällande kollektivavtal. Varje verksamhetsland genomför lönekartläggningar för att säkerställa att lönerna är skäliga och icke-diskriminerande.

UPPFÖLJNING OCH RAPPORTERING. Den årliga medarbetarundersökningen PostNord FOCUS används bland annat för att bedöma hur vi lever upp till PostNords värderingar och strävan att vara en jämställd och inkluderande arbetsplats.

Inom PostNord råder nolltolerans mot diskriminering. Det finns en särskild rapporteringskanal för den som upplevt och vill anmäla diskriminering.

Koncerngemensam medarbetarundersökning

18 921 medarbetare deltog i årets medarbetarundersökning, vilket motsvarar en svarsfrekvens på 84 (89) procent.

Förutom målet att vara en inkluderande arbetsplats, intresserar vi oss särskilt för följande indikatorer:

- Satisfaction & Motivation index, som ger en övergripande bild av medarbetarnas engagemang
- Immediate Manager index, som är centralt eftersom synen på närmaste chef har stor betydelse för engagemanget.

Läs mer om indikatorerna på sidan 100.



Varje team diskuterar sina resultat och tar fram en plan för att bygga på styrkor och ta itu med svagare områden.

Vi följer också medarbetarnas upplevelse av PostNord i förhållande till kundernas. Resultaten tenderar att gå hand i hand – när medarbetarna är nöjda, så är kunderna också det.

Koncerngemensamt program: PostNord Professionals

PostNord vill utveckla en mångfaldig medarbetarstyrka som kan driva de omfattande förändringar som bolaget går igenom, och inspirera sin omgivning att göra detsamma. Här är PostNord Professionals en viktig pusselbit.

PostNord Professionals är ett koncerngemensamt årligt program för specialister som kan och vill nå mer seniora roller inom ett par år. För att komma på fråga för programmet behöver den som söker ha stark analytisk förmåga, vilja lära av andra och kunna omvandla teori till praktiska lösningar. Medarbetare med olika bakgrund uppmuntras att söka. PostNord Professionals har utvecklat specialister och PostNord sedan 2014.

Viktiga händelser 2023

KULTUR SOM STÖDJER STRATEGIN. Under året såg vi över PostNords ABC-kultur. Som ett led i arbetet bröt vi ner varje aspekt av kulturen i beteenden och dagliga vanor. Att leva PostNords kultur, och att verkligen tänka och agera som marknads- och kostnadsledare, är avgörande för att vi ska lyckas med vår strategi. Vi utvecklade också effektiva verktyg för att göra det enkelt att få igång samtal om kulturen i arbetsgrupper och kollegor emellan.

BREDARE OM INKLUDERING. Under året utökade vi FOCUS-undersökningen för att få en bättre bild av medarbetarnas uppfattning av inkludering på PostNord. De nya frågorna handlar om att fritt uttrycka åsikter, att vara sig själv på jobbet och om lika möjligheter till utveckling. På övergripande nivå fick dessa frågor höga poäng (mellan 77 och 82 av 100). Från 2024 kommer de nya frågorna att ingå i Inclusion Index, PostNords indikator för inkludering.

Risk och riskhantering

En proaktiv och strukturerad riskhantering ger förutsättningar för att PostNord ska kunna uppfylla sina mål. Det övergripande syftet med riskhanteringen är att säkerställa att de risker som kan påverka koncernens strategi och måluppfyllnad identifieras och hanteras på ett effektivt, systematiskt och värdeskapande sätt.

PostNords riskhantering utgår från koncernens Enterprise Risk Management Policy, vilken är fastställd av bolagets styrelse. Koncernen arbetar kontinuerligt med att identifiera, utvärdera, hantera och följa upp risker i omvärlden och inom verksamheten. Riskhantering är en integrerad del i strategiarbetet och affärsplaneringen. Operationella risker och tillhörande riskkontroller följs upp löpande och avrapporteras till koncernledning och styrelse. PostNords styrelse och koncernledning har det övergripande ansvaret för att koncernens risker hanteras på rätt sätt och pekar ut funktioner med ansvar för koncernövergripande riskkontroller. I landsorganisationer, koncernfunktioner och dotterbolag ligger ansvaret hos respektive chef. Koncernens riskhanteringsfunktion ansvarar för att utveckla och etablera koncerngemensamma arbetssätt och metoder för effektiv riskhantering samt ger stöd till verksamheten. På kommande sidor redovisas de risker PostNord anser vara av störst vikt att beakta. På sidorna 36–38 återfinns PostNords rapportering med utgångspunkt i TCFD. Där finns kompletterande beskrivningar av klimatrelaterade risker och möjligheter samt dess huvudsakliga möjliga finansiella påverkan.



BESKRIVNING AV RISK

Marknadsförutsättningar

PostNord påverkas av nya preferenser i samhället gällande kommunikation och e-handel där mängden brev minskar samtidigt som antalet paket ökar. Samtidigt ökar hela tiden kraven på hållbarhet i relation till tjänster och produkter, både vad gäller prestanda och redovisning av data. Läs om risken för ändrade konsumtionsmönster på s. 37 TCFD-kapitlet.

Konjunktur

Omvärldsfaktorer, som till exempel höga energi- och drivmedelspriser, hög inflation och stigande räntor påverkar det ekonomiska läget i stort. Detta kan påverka PostNord i form av minskade volymer och ökade kostnader.

Postlagstiftning

PostNord har i uppdrag att tillhandahålla den samhällsomfattande posttjänsten i Sverige, och upprätthåll till och med den 31 december 2023 befordringsplikten i Danmark. De regulatoriska villkoren påverkar koncernens konkurrenssituation samt möjligheten att utföra samhällsuppdraget under rimliga ekonomiska villkor.

Finansiering av USO

Postfinansieringsutredningens huvudbetänkande om den framtida samhällsomfattande posttjänstens omfattning och finansiering i Sverige är under beredning i det svenska regeringskansliet. För att kunna bedriva en finansiellt hållbar brevvärksamhet behöver PostNord veta om och i så fall när ändringarna som föreslås i postfinansieringsutredningen kommer att implementeras. I Danmark upphörde det danska samhällsuppdraget vid utgången av 2023. Transportministeriet i Danmark har beslutat att Post Danmark ska hantera försändelser till synskadade, postbetjäning av mindre öar och internationell post under en övergångsperiod mot kompensation.

Förutsättningar för grön omställning

PostNords mål att ställa om till fossilfria transporter och verksamhet påverkas bland annat av politiska beslut, teknikutveckling, tillgång till kapital och samverkan mellan aktörer i PostNords värdekedja. Läs om störningar leverantörskedjan och dess möjliga konsekvenser på s. 37 i klimatriskkapitlet.

RISKHANTERING

Marknadsförutsättningar

PostNord hanterar löpande de förändrade marknadsförutsättningarna genom marknadsanalys, kundinsiktsanalys, dialog med kunder och konsumenter, utveckling av nya tjänster samt ständig utveckling av verksamheten. Hållbarhetsfrågor är en central del i detta arbete och ett av koncernens prioriterade områden.

Konjunktur

PostNord hanterar riskerna kopplat till minskade e-handelsvolymer genom noggrann prognostisering samt arbete för att öka flexibiliteten i kapaciteten. PostNord hanterar ökade kostnader genom drivmedelstillägg och generella prisökningar.

Postlagstiftning

PostNord hanterar regulatoriska risker genom noggrann omvärldsbevakning och analys samt dialog med relevanta myndigheter och politiska beslutsfattare för att säkerställa rimliga villkor och förväntningar avseende postbefordran.

Finansiering av USO

PostNord Sverige har i sitt remissvar meddelat att vi önskar att beslut kring regleringslättnader i form av reviderade regulatoriska krav tas så snart som möjligt. Det skulle göra att tidpunkten för när brevaaffären inte längre kan bedrivas utan statsstöd skjuts fram. Som tillhandahållare av den samhällsomfattande posttjänsten i Sverige förhåller sig PostNord tills vidare till befintlig postlag. PostNord Danmark drabbas negativt finansiellt av den nya postlagen. För att möta den nya verkligheten anpassar PostNord Danmark erbjudande, organisation och priser.

Förutsättningar för grön omställning

PostNord arbetar strukturerat med den gröna omställningen inom ramen för det koncerngemensamma programmet Green by PostNord. Omställning av fordonsflottan sker i tre faser: från fossilbaserad via biobaserad till fossilfri energi. De tre faserna löper parallellt, eftersom mindre fordon på kortare sträckor går snabbast att ställa om, medan tyngre fordon på längre sträckor kräver mer tid. PostNord deltar också aktivt i samverkansinitiativ för att påskynda omställningen till fossilfria transporter.

BESKRIVNING AV RISK

Avbrott

Risk för avbrott i kritiska leveranser till följd av att en eller flera av de resurser som leveransen är beroende av är otillgänglig.

Dataintrång

Risk för dataintrång eller obehörig åtkomst till data som kan leda till utpressning, avbrott eller läckage av persondata.

Leverantörer som inte uppfyller uppförandekoden för leverantörer

Risk för att leverantör eller underleverantör bryter mot mänskliga rättigheter, har otillräckligt miljöarbete, dåliga arbetsvillkor eller på annat sätt bryter mot PostNords uppförandekod för leverantörer.

Arbetsskador

Risk för att medarbetare, inhyrd personal, underleverantörer och konsulter skadas till följd av olyckor.

Brott och stölder

Risk för att de försändelser som PostNord hanterar för kundernas räkning stjäls av externa eller interna förövare.

RISKHANTERING

Avbrott

PostNord har ett koncernövergripande kontinuitetsprogram för att säkerställa beredskap för avbrott i kritiska leveranser. Alla kritiska leveranser analyseras årligen och planer för återställning och upprätthållande etableras och testas.

Dataintrång

PostNord har ett Informationssäkerhetsramverk vilket inkluderar tekniskt skydd av applikationer och IT-infrastruktur, utbildning till anställda samt uppföljning av IT-leverantörer.

Leverantörer som inte uppfyller uppförandekoden för leverantörer

PostNords uppförandekod för leverantörer ingår som en grundpelare vid varje upphandling och efterlevnad av densamma följs upp genom självutvärdering och platsrevisioner. Avvikelse identifieras och hanteras i PostNords systematiska uppföljningsprocess som omfattar självutvärdering, platsrevisioner, åtgärdsplaner och uppföljning.

Arbetsskador

PostNord driver ett aktivt arbetsmiljöarbete, utifrån respektive lands lagstiftning på området, med fokus på att minimera risken för olyckor på arbetsplatsen.

Brott och stölder

PostNord har en koncerngemensam säkerhetsstandard för alla anläggningar. Alla misstänkta brott utreds internt av säkerhetsorganisationen som också har ett nära samarbete med polisen i respektive land.

BESKRIVNING AV RISK

Valuta

Risk för negativ resultatpåverkan till följd av förändrade växlingskurser.

Ränta

Risken för att förändrade marknadsräntor negativt påverkar koncernens resultat och kassaflöde.

Kredit

Kreditrisk uppstår dels vid försäljning till kunder, vid godkännande av förskott till leverantörer eller mottagande av borgen, dels inom koncernens likviditetsförvaltning eller vid användning av derivatkontrakt.

Refinansiering

Koncernen är exponerad mot kapitalmarknadens funktion när förfallande finansieringstransaktioner behöver refinansieras eller om kassaflöde exklusive finansieringsverksamheten utvecklas negativt till följd av t ex konjunktur, marknadsutveckling eller legala ärenden.

Pensionsåtaganden

Pensionsåtaganden i egen regi är exponerat mot förändringar i ett flertal underliggande faktorer och kan medföra negativ påverkan på koncernens totalresultat, eget kapital, nettoskuldssättningsgrad och kassaflöde.

RISKHANTERING

Valuta

Merparten av fakturering, inköp och löner hanteras i respektive koncernbolags valuta. Valutasäkring görs huvudsakligen för gränsöverskridande kommunikations- och logistiktjänster.

Ränta

Koncernens policy är att begränsa resultatkänslighet vid förändrade marknadsräntor och att eftersträva en attraktiv kapitalkostnad. Resultatkänslighet styrs genom ett räntebindningsmål för koncernens utestående räntebärande skulder inklusive derivatinstrument.

Kredit

Kreditrisk i samband med kreditförsäljning hanteras av respektive landsorganisation och kunder kreditvärderas innan första kreditgivning baserat på information från kreditupplysningsföretag. För likviditetsförvaltning och derivatkontrakt används endast motparter med åtminstone investment grade rating.

Refinansiering

Koncernens policy för refinansieringsrisk är att vid var tid upprätthålla finansiell beredskap med hänsyn till interna och externa risker samt säsongsmässiga variationer. Koncernens finansiella beredskap utgörs av likvida medel, kortfristiga likvida placeringar och outnyttjade bekräftade kreditfaciliteter.

Pensionsåtaganden

Riskerna i tillgångsförvaltningen styrs genom koncernens Policy för pensioner och därtill av pensionsstiftelsens partsammansatta styrelse vilken ansvarar för styrning av stiftelsens verksamhet och förvaltning. Styrelsens beslutsfattande understöds bland annat av stiftelsens förvaltningsorganisation och årliga ALM-analyser.

Klimatrisker

TCFD (Task Force on Climate-related Financial Disclosures) vägleder rapportering om hur organisationer påverkas av klimatförändringarna och dess konsekvenser. Syftet är bättre informationsgivning, korrektere prissättning av risk och välgrundade beslut om kapitalallokering.

Här finns information om PostNords styrning, strategi samt hantering av risker och möjligheter relaterade till klimatförändringar, enligt TCFD:s rekommendationer. Klimatrelaterade mål och utfall finns på sidan 95–97.

Styrning av klimatrelaterade risker och möjligheter

PostNords styrelse och koncernledning har det övergripande ansvaret för att risker och möjligheter, inklusive klimatrelaterade, hanteras på rätt sätt och identifierar funktioner med ansvar för koncernövergripande riskkontroller. Läs om koncernens styrning och processer för riskhantering på sidan 32.

Klimat och andra hållbarhetsfrågor finns på koncernledningens agenda flera gånger per år. 2023 diskuterades exempelvis omställning av underleverantörer och klimatmål. Två gånger årligen genomförs en Sustainability Deep Dive som en del av uppföljningen av affärsplanerna.

Koncernens hållbarhetskommitté, ledd av koncernens hållbarhetschef, samordnar PostNords hållbarhetsarbete. Hållbarhetskommittén samlar både landsorganisationer och centrala funktioner.

Koncernens hållbarhetsagenda är en nyckelfaktor i genomförandet av PostNords affärsstrategi. Hållbarhetsagendan innefattar tre åtaganden med mål och nyckeltal. Klimatåtagandet inbegriper bland annat vetenskapliga klimatmål, godkända av Science Based Targets initiative. Koncernens klimatåtagande och program för klimatomställning, Green by PostNord, involverar tvärfunktionella team i hela koncernen. Programmet leds av en operativ styrgrupp, bestående av bland annat representanter från

koncernledningen samt funktionen Group Sustainability. VD och koncernchef är sponsor för Green by PostNord och följer på så sätt löpande omställnings-planer och resultat.

Strategi och ekonomisk planering

Under 2022 genomfördes scenarioanalyser för att identifiera fysiska och omställningsrisker, som klimatförändringarna ger upphov till. Under 2023 validerades och uppdaterades arbetet. Utifrån dessa risker analyserades finansiell påverkan på koncernen. Analysen innefattade två scenarion med antagande om lägre (RCP2.6, SSP1-2.6¹⁾) respektive högre (RCP6, SSP3-7.0²⁾) temperaturökning. Scenarioanalysen omfattade koncernens aktuella marknader i Norden och Tyskland.

Beskrivningen av omställningsrisker i de två scenarierna utgår huvudsakligen från policydokument och utredningar från nationella och europeiska myndigheter. Beskrivningen av fysiska risker grundar sig i aktuell klimatforskning inklusive rapporter från FN:s mellanstatliga klimatpanel IPCC. PostNord anlätade externa experter för att analysera riskernas påverkan på värdekedjan.

I tabellen på nästa sida redovisas de risker och möjligheter som bedömts vara mest väsentliga för PostNord baserat på sannolikhet och finansiell konsekvens³⁾. Riskerna och möjligheterna har bedömts utifrån ovan beskrivna scenarion och de bedöms som likvärdiga oavsett scenario, givet de använda tids-horisonterna.

¹⁾ Motsvarande en temperaturökning om ca 0,8–1,6 grader till 2040.

²⁾ Motsvarande en temperaturökning om ca 1,0–2,5 grader till 2040.

³⁾ En risk eller möjlighet bedöms ha hög finansiell konsekvens för PostNord om den kan påverka EBIT med mer än 100 MSEK. Sannolikheten bedöms vara hög om den uppskattas till >25 %. Den sammantagna risken/möjligheten har bedömts utifrån både finansiell konsekvens och sannolikhet.



Klimatrelaterade risker och möjligheter

K Kort 2022–2025

M Medel 2025–2030

L Lång 2030–2040

Omställningsrisker innefattar egna och köpta transporter.

Fysiska risker innefattar ägda och hyrda fastigheter i PostNords nordiska verksamhet.

	Typ	Beskrivning	Huvudsaklig möjlig finansiell påverkan
Omställningsrisker	Lagstiftning	Förändrade klimatrelaterade policyer och lagkrav . K M L	Ökat resursbehov och nyinvesteringar vilket kan leda till ökade kostnader. Skatteändringar, t ex gällande koldioxidskatt, påverkar den finansiella planeringen.
		Städer begränsar antal tillåtna transportörer och/eller ställer krav på fossilfria transporter. K M L	Kostnader för snabba omställningar i fordonsflottan och potentiellt förlorade intäkter om kraven inte kan uppfyllas.
	Teknologi	Osäkerheter kopplat till ny teknik som syftar till att minska klimatpåverkan. K M L	Felaktiga teknikrelaterade investeringar kräver finansiella resurser för nya investeringar. Det kan göra det svårare att nå klimatmålen.
	Marknad	Ändrade konsumtionsmönster som påverkar transportbehovet, t ex ökad efterfrågan på närproducerade produkter som kan leda till färre transporter. Läs om PostNords riskhantering kopplat till marknadsförutsättningar och konjunktur på s. 33. K M L	Minskad efterfrågan på PostNords tjänster som kan resultera i minskade intäkter.
		Ökade krav från kunder gällande t ex fordons klimatprestanda. K M L	Förlorade intäkter om förväntningar och krav inte uppfylls i tid. Eventuellt behov av nya investeringar om nuvarande investeringsstrategi inte är i linje med framtida krav.
		Störningar i leverantörskedjan som t ex kan leda till brist på komponenter till bilar eller drivmedel. Läs om PostNords riskhantering kopplat till tillgång på fordon, biodrivmedel och laddinfrastruktur på s. 33. K M L	Försening och fördröjning av omställning till en fossilfri fordonsflotta, vilket kan leda till minskade intäkter.

	Typ	Beskrivning	Huvudsaklig möjlig finansiell påverkan
Fysiska risker Akuta	Extrem nederbörd och översvämningar K M L	Ökad risk för extrem nederbörd och översvämning kan skada egendom och tillgångar samt kritisk infrastruktur.	Minskad flexibilitet och begränsad möjlighet att leverera till kund. Kan leda till reparationskostnader och kräva resurser för investeringar i temporära lösningar. Även försäkringskostnader kan öka.
	Stormar K M L	Ökad frekvens av och intensitet på stormar kan skada egendom och tillgångar samt kritisk infrastruktur.	Minskad flexibilitet och begränsad möjlighet att leverera till kund. Kan leda till reparationskostnader och kräva resurser för investeringar i temporära lösningar. Även försäkringskostnader kan öka.
Fysiska risker Kroniska	Ökad medeltemperatur K M L	Långsiktiga temperaturförändringar kan påverka bränsle- och materialpriser samt ventilationsbehov.	Kostnader relaterade till uppdatering av ventilation och kylsystem i PostNords byggnader. Högre kostnader för drift av fordonsflottan.
	Havsnivåhöjning K M L	En höjd havsnivå kan påverka egendom och tillgångar.	Kostnader för att omlokalisera delar av verksamheten och/eller klimatsäkra byggnader.
Möjligheter	Resurs-effektivitet Energikällor Resiliens K M L	Minskad användning av fossila bränslen till följd av ökad elektrifiering och förnybara bränslen i fordonsflotta samt olika typer av effektiviseringsåtgärder i syfte att minska klimatpåverkan.	Lägre och mer stabila operationella kostnader tack vare minskat beroende av fossila bränslen.
	Produkter och tjänster Marknad K M L	Ökad marknad för cirkulära affärsmodeller och därmed ett ökat fraktbehov mellan olika aktörer.	Ökade intäkter som ett resultat av nya behov, ökad efterfrågan och relevanta erbjudanden från PostNord.
	Energikällor Resiliens K M L	Ökad egen produktion av förnybar energi . K M L	Minskad exponering för volatila energikostnader och reducerat beroende av externa energikällor.
	Resurs-effektivitet Marknad K M L	Samarbete med andra aktörer för att gemensamt finna lösningar för minskade klimatutsläpp.	Lägre kostnad genom gemensamma investeringar och delade resurser samt motståndskraftigare infrastruktur.
	Finansiering K M L	Ambitiös klimatagenda möjliggör tillgång till kapital.	Tillgång till finansiering för hållbar utveckling och omställning bedöms som god.

Strategiprocessen tar hänsyn till förändringar i PostNords externa miljö och bedömning av koncernens förmåga att nå strategiska mål. De viktigaste möjligheterna och utmaningarna identifieras, analyseras utifrån potential och begränsningar och bereds för att styrelsen ska kunna fatta beslut om huruvida strategin ska uppdateras eller ändras. Riskerna och möjligheterna relaterade till klimatförändringarna är en del av detta ramverk och har redan haft betydande inverkan på PostNords affärsstrategi, med den höga ambitionen om fossilfri transport och verksamhet till 2030. Riskerna och möjligheterna är kommersiellt och finansiellt drivna exempelvis i form av kunder som efterfrågar fossilfria leveranser och allmän risk för PostNords anseende om klimatåtagandet inte realiserar. Slutligen ser PostNord möjligheter i grön finansiering som kan innebära förmånligare villkor än traditionell upplåning.

Hantering av klimatrelaterade risker och möjligheter

Klimatförändringarna är en risk för vår bransch och för PostNord. De kan påverka verksamheten på kort, medellång och lång sikt, både i form av fysiska risker och omställningsrisker. Riskhanteringen utgår från koncernens Enterprise Risk Management Policy som har fastställts av koncernens styrelse. Läs mer på sidan 32.

De klimatrelaterade riskerna är integrerade i PostNords modell för riskhantering och styrning. På sidorna 33–35 framgår hur koncernens mest relevanta risker är grupperade och hur PostNords modell för riskhantering och styrning ser ut. Klimatrelaterade risker och möjligheter beaktas således vid framtagande av strategier, budget och affärsplaner. Koncernens klimatomställning är en central del av koncernens affärs- och investeringsplanering. Under året utvecklades arbetet med att identifiera PostNords klimatrelaterade risker och möjligheter på kort, medellång och lång sikt. Arbetet involverade både landsorganisationer och centrala funktioner. I slutet av året utfördes scenarioanalyser för att bedöma risker och möjligheter förknippade med övergången till en ekonomi med låga utsläpp och fysisk klimatpåverkan. Detta arbete gör att vi kan förstå och hantera framtida risker och möjligheter för att skapa en långsiktigt hållbar och resilient organisation.

Klimatrelaterade nyckeltal

Mätvärden används för att bedöma klimatrelaterade risker och möjligheter i linje med strategi och riskhantering. PostNords primära indikatorer är relaterade till koncernens klimatmål och klimatomställningsprogram. Läs om PostNords klimatmål och växthusgasutsläpp på sidan 23–25 samt sidan 95–97.



Bolagsstyrningsrapport

En väl fungerande bolagsstyrning är en av förutsättningarna för att skapa långsiktigt värde för ägare och övriga intressenter. Bolagsstyrningsrapporten har upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och Svensk kod för bolagsstyrning i tillämpliga delar. Bolagsstyrningsrapporten har granskats av bolagets externa revisor.

Ägarstruktur

PostNord AB (publ), organisationsnummer 556771–2640 ("PostNord"), är ett svenskt publikt aktiebolag som ägs till 40 procent av danska staten och till 60 procent av svenska staten. Rösterna på bolagsstämman är dock jämnt fördelade (50/50) mellan staterna. Bolaget är moderbolag i koncernen.

Styrnings- och organisationsstruktur

De huvudsakliga beslutsorganen i PostNord är bolagsstämman, styrelsen samt VD, tillika koncernchef, biträdd av Group Leadership Team. Styrelsen har även utsett en vice VD. Ägarna nominerar styrelseordförande, vice ordförande och övriga styrelseledamöter, föreslår styrelsearvodet samt nominerar stämmans ordförande och extern revisor. Bolagsstämman är bolagets högsta beslutande organ. Styrelsen har det övergripande ansvaret för organisation och förvaltning av bolaget, vilket sker genom löpande uppföljning och kontroll av verksamheten. Styrelsens ordförande leder styrelsens arbete. Revisionskommittén och ersättningskommittén biträder styrelsen i dess arbete. PostNords VD/koncernchef ansvarar för och leder den löpande förvaltningen av koncernen efter styrelsens riktlinjer och anvisningar. VD/koncernchef utser koncernledningen (Group Leadership Team), som förutom VD/Koncernchef består av Chef Group Finance/CFO, Chef Legal and Staff Functions, Chef IT/ CIO, Chef Nordic Strategy & Solutions, Chef PostNord Sverige, Chef PostNord Danmark, tillika vice VD, Chef PostNord Norge, Chef PostNord Accelerate samt PostNord International. Chef PostNord Finland rapporterar direkt till VD, men sitter inte i Group Leadership Team. Bolagets externa revisor väljs av årsstämman och granskar årsredovisningen och kon-

cernredovisningen, styrelsens och VD:s förvaltning samt avger revisionsberättelse. Den externa revisorn granskar även bolagets hållbarhetsredovisning och avger sitt yttrande över den lagstadgade hållbarhetsrapporten. PostNords funktion för internrevision utvärderar den interna styrningen och kontrollen i bolaget. Den operativa strukturen i koncernen följer den legala strukturen. Organisation och styrning utgår som huvudprincip från den operativa strukturen. De postala tillstånden är knutna landsvis till de juridiska personerna i Danmark och Sverige (Post Danmark A/S, PostNord Group AB), vilket medför att det formella ansvaret för de postala tillstånden följer den legala strukturen. Ansvariga chefer inom land och koncernfunktioner ska säkerställa att koncernen i alla avseenden lever upp till de lag- och regulatoriska krav som finns på verksamheten.

Bolagsstämma

Stämman är enligt aktiebolagslagen bolagets högsta beslutande organ. Det svenska Finansdepartementet företräder svenska statens aktier och det danska Transportministeriet företräder danska statens aktier på PostNords årsstämma. Respektive stat nominerar vardera fyra styrelseledamöter i bolaget. Årsstämman utser styrelse och revisor, beslutar om disposition av bolagets resultat och ansvarsfrihet för styrelse och VD samt beslutar i andra ärenden enligt lag eller bolagsordning. Årsstämman ska hållas senast den 30 april enligt svenska statens ägarpolicy. Kallelse till årsstämman sker genom brev till aktieägarna, annonsering i dagspress, information i års- och hållbarhetsredovisningen samt publicering på koncernens hemsida. Riksdagsledamöter, folke-

tingsledamöter och allmänhet bjuds in till att närvara och ställa frågor på årsstämman.

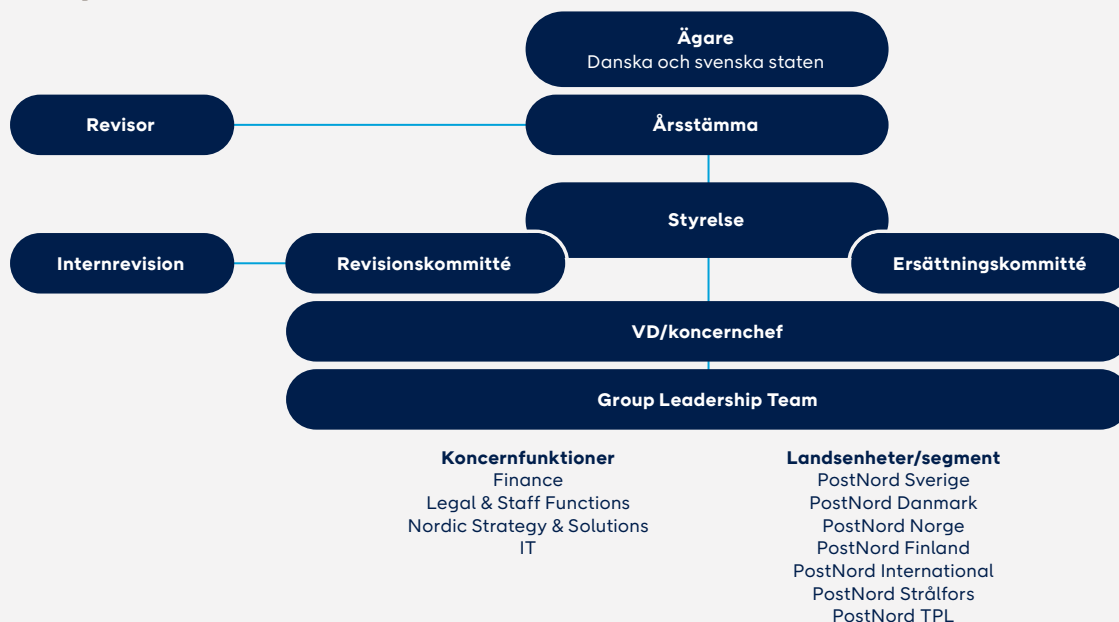
Årsstämman 2023

Årsstämman 2023 hölls den 25 april 2023. Ägarna, svenska staten och danska staten, deltog genom sina ägarrepresentanter. Stämman fastställde koncernens och moderbolagets resultat och balansräkning, samt beslutade om ansvarsfrihet för styrelsen och VD för verksamhetsåret 2022. Stämman beslutade även om riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare samt ersättningar till styrelseledamöter och revisor. Stämman omvalde ledamöterna Sonat Burman Olsson, Erik Sandstedt, Christian Frigast, Christian Jansson, Peder Lundquist, Hillevi Engström, Susanne Hundsbæk-Pedersen och Charlotte Strand. Som styrelsens ordförande omvaldes Christian Jansson och till styrelsens vice ordförande omvaldes Christian Frigast. Till revisor för tiden intill utgången av nästa årsstämma nyvaldes revisionsbolaget Deloitte AB med auktoriserade revisorn Anneli Pihl som huvudansvarig revisor. Fullständigt protokoll från stämman finns tillgängligt på www.postnord.com

Extra bolagsstämma

Extra bolagsstämma hölls den 21 augusti 2023. Ägarna, svenska staten och danska staten, deltog genom sina ägarrepresentanter. Stämman beslutade att välja Jenny Lahrin och Anja Bach Eriks-son till nya styrelseledamöter för tiden intill slutet av nästa årsstämma till ersättning av styrelseledamöterna Erik Sandstedt och Charlotte Strand som ställt sina platser till förfogande. Anja Bach

Styrnings- och organisationsstruktur



Eriksson avslutade sedermera sitt styrelseuppdrag från och med den 24 oktober 2023.

Årsstämman 2024

PostNords årsstämma 2024 kommer att äga rum den 23 april.

Styrelsens förslag till riktlinjer för ersättningar till ledande befattningshavare

Inför årsstämman 2024 föreslås inga förändringar i principerna för ersättningar och övriga anställningsvillkor för koncernledningen. Förslaget är därmed oförändrat i det avseendet jämfört med de riktlinjer som stämman beslutade om 2023 och återges i sammandrag i not 5.

Styrelsen

Styrelsen har det övergripande ansvaret för bolagets organisation och förvaltning genom löpande uppföljning av verksamheten, säkerställande av en ändamålsenlig organisation, ledning, riktlinjer och internkontroll. Styrelsen fastställer strategier och mål

samt tar beslut vid större investeringar, förvärv och avyttringar av verksamheter.

Styrelsens sammansättning

Styrelsen utses av årsstämman och ska enligt bolagsordningen bestå av åtta ledamöter utan suppleanter. Därutöver ingår i styrelsen tre arbetstagarledamöter med tre suppleanter som är utsedda av de anställdas organisationer. I svenska statens ägarpolicy anges att det ska finnas minst tre personer av vardera kön i styrelsen om styrelsen består av sex till åtta stämmovalda ledamöter. I PostNords styrelse var fördelningen för stämmovalda ledamöter under 2023 enligt följande.

Styrelsens arbete

Arbetsformer

Styrelsen fastställer årligen en arbetsordning. Arbetsordningen reglerar bland annat ordförandens uppgifter, information till styrelsen och ansvarsfördelning mellan VD och styrelse. Ingen uppdelning av styrelsearbetet finns mellan styrelseledamöterna

utöver revisionskommittén och ersättningskommittén, vilka båda utses av styrelsen i enlighet med aktiebolagslagen och Svensk kod för bolagsstyrning. Ordföranden väljs av årsstämman och leder styrelsens arbete samt ansvarar för att detta är väl organiserat och bedrivs effektivt. Det innebär bland annat att löpande följa bolagets verksamhet i dialog med VD och tillse att övriga styrelseledamöter får information och underlag som säkerställer hög kvalitet i diskussion och beslut i styrelsen. Ordföranden leder utvärderingen av styrelsens och VD:s arbete. Ordföranden företräder också bolaget i ägarfrågor. Ordföranden ska utföra sina arbetsuppgifter i samarbete med vice ordföranden, som också väljs av årsstämman, och till exempel föra en dialog med vice ordföranden kring frågor från ledning och dagordning inför styrelsemöten. Ordföranden och vice ordföranden ska också samarbeta och agera för att åstadkomma en konstruktiv dialog med bolagets aktieägare. Vice ordföranden ska ersätta ordföranden vid dennes frånvaro.

Datum	Kvinnor	Män
2023-01-01 – 2023-07-01	4	4
2023-07-02 – 2023-08-20	3	3
2023-08-21 – 2023-10-23	5	3
2023-10-24 – 2023-12-31	4	3

Styrelsemöten och frågor 2023

Under 2023 har styrelsen sammanträtt 18 gånger inklusive två konstituerande möten och två per capsulam. VD har presenterat affärsläge och marknadssituation vid varje möte. CFO har presenterat det ekonomiska och finansiella läget och utvecklingen. Styrelsen har fastställt koncernens strategi och behandlat affärsplan samt rapporter avseende intern kontroll och finansverksam-

Närvaro styrelsen 2023

Styrelseledamot	Styrelsemöten	Revisionskommittén	Ersättningskommittén
Christian w Jansson	18/18	2/8	3/3
Christian Frigast	17/18		3/3
Susanne Hundsbæk-Pedersen	15/18		3/3
Erik Sandstedt ¹	4/18	4/8	
Jenny Lahrin ²	9/18	3/8	
Sonat Burman Olsson	16/18	8/8	
Hillevi Engström	16/18		3/3
Charlotte Strand ³	3/18	4/8	
Peder Lundquist	13/18	8/8	
Anja Bach Eriksson ^{4,5}	2/18	0/8	
Suppleant			
Per-Arne Lundberg (supp A)	16/18		
Dzevad Ramic (supp A)	17/18		
Jess Sloth Hansen (supp A)	17/18		

¹) Avgick ur styrelsen i juli 2023.

²) Invald i styrelsen på extra bolagsstämma i augusti 2023.

³) Avgick ur styrelsen i juli 2023.

⁴) Invald i styrelsen på extra bolagsstämma i augusti 2023.

⁵) Avgick ur styrelsen i oktober 2023.

het. Styrelsens arbete under året har i huvudsak varit fokuserat på strategin och transformationsprogrammen, frågor i samband med företagsförvärv, påverkan på verksamheten av den rådande konjunkturväxlingen, påverkan på koncernen och den danska verksamheten till följd av danska regeringens förslag att ändra den danska postlagen och överlåta till marknaden att tillhandahålla en rikstäckande postservice, samt pågående frågeställningar relaterat till befordringsplikten för den svenska verksamheten. Bolagets revisor har redogjort för årets revisionsarbete och dessa frågor har diskuterats.

Styrelsekommittéer

Revisionskommittén

Revisionskommitténs uppgift är att bereda styrelsens arbete med kontroll och kvalitetssäkring av koncernens finansiella rapportering. Kommittén övervakar effektiviteten i bolagets interna styrning och kontroll samt system och processer för riskhantering avseende den finansiella rapporteringen. Kommitténs arbetsordning fastställs av styrelsen. Revisionskommittén har ingen egen beslutanderätt med undantag för fastställande av budgeten för internrevision. Kommittén bistår även ägarna vid val av extern revisor. Kommittén ska löpande ta del av den externa revisorns rapportering och bedöma om arbetet bedrivs på ett oberoende, objektivt och kostnadseffektivt sätt. Revisionskommittén är tillsammans med koncernledningen uppdragsgivare åt internrevisionen och dess övervakning av intern styrning och kontroll och tar del av internrevisionens rapporter. Kommittén består av minst tre styrelseledamöter och sammanträder minst fyra gånger per år. Bolagets externa revisor ska närvara vid det möte där årsbokslut, årsredovisning och revisorsrapporter avhandlas samt därutöver så snart det behövs för bedömning av koncernens ekonomiska

ställning. Kommitténs ordförande ansvarar för att styrelsen fortlöpande informeras om kommitténs arbete. Kommitténs ledamöter har fram till den 1 juli 2023 bestått av Charlotte Strand (ordförande), Erik Sandstedt, Peder Lundquist och Sonat Burman Olsson. Därefter, från och med den 21 augusti 2023 har kommitténs ledamöter bestått av Anja Bach Eriksson (ordförande), Peder Lundquist, Sonat Burman Olsson och Jenny Lahrin. Därefter, från och med den 15 november 2023, har kommittén bestått av Peder Lundquist (ordförande), Sonat Burman Olsson, Jenny Lahrin och Christian Jansson. Kommittén har sammanträtt totalt sju gånger och de ämnen som avhandlats är bland annat följande:

- Externa revisorers rapportering avseende bokslutsgranskningar och intern kontroll.
- Genomgång av finansieringsförslag och finansiella simuleringar.
- Revidering av finanspolicyn.
- Övervakning av bolagets finansiella rapportering och process samt rekommendationer och förslag för säkerställandet av den finansiella rapporteringens tillförlitlighet.
- Övervakning av det finansiella kontrollsystemet avseende effektiviteten i bolagets interna kontroll, internrevision samt riskhantering.
- Granskning och övervakning av de externa revisorernas opartiskhet och självständighet. Utvärdering av extern revision.
- Förslag och rekommendation till årsstämmans beslut om revisorsval.

Ersättningskommittén

Ersättningskommitténs uppgift är att bereda och till styrelsen lämna förslag i frågor om ersättning och andra anställningsvillkor för Group Leadership Team. Ersättningskommittén har ingen egen beslutanderätt. Ersättningskommittén ska bestå av minst tre

ledamöter. Styrelsens ordförande eller styrelsens vice ordförande ska vara ordförande i kommittén. Kommittén ska sammanträda minst två gånger per år. Kommitténs ordförande ansvarar för att styrelsen fortlöpande informeras om kommitténs arbete. Under 2023 har kommitténs ledamöter utgjorts av Christian Frigast (ordförande), Christian Jansson, Susanne Hundsbæk-Pedersen och Hillevi Engström. Kommittén har sammanträtt totalt tre gånger och de ämnen som avhandlats är bland annat följande:

- Ersättningar och villkor för ledande befattningshavare.
- Framtagande av förslag till Riktlinjer för Ersättningar till ledande befattningshavare.
- Pensionsvillkor för ledande befattningshavare.
- Ersättningar till ledamöter i Group Leadership Team.
- Utvärdering av måluppfyllelse och potential samt successionsplanering för högre chefer.
- Godkännande av Ersättningsrapport.
- Framtagande av förslag till ny vice VD.

Utvärdering av styrelsens arbete

Styrelsen ska tillse, i enlighet med styrelsens arbetsordning, att styrelsearbetet utvärderas en gång per år genom en systematisk och strukturerad process med syfte att utveckla styrelsens och ledamöternas arbetsmetoder och effektivitet. Områden som vidare utvärderas är exempelvis om rätt frågor tas upp i styrelsen, utformningen av beslutsunderlag samt hur väl beslut och diskussioner återges i protokollen. Under 2023 har en extern konsult anlåtats i samband med styrelseutvärderingen. Utvärderingen har skett genom enkäter till styrelsen och VD. Resultatet av utvärderingen presenteras av den externa konsulten vid styrelsemötet i januari 2024 och diskuteras sedan i styrelsen. Vidare kommer styrelsens ordförande delge ägarna resultatet vid ett möte.

Styrelsens arvode

Styrelsens arvode fastställdes av årsstämman 2023. Det beslutade arvodet för tiden intill nästa årsstämma ska utgå med följande belopp: Till bolagsstämموald ledamot 324 000 kronor, till styrelsens vice ordförande 542 000 kronor och till styrelsens ordförande 726 000 kronor. Arvode för arbete i revisionskommittén ska utgå med 59 800 kronor till ledamot och med 76 000 kronor till ordföranden. Arvode för arbete i ersättningskommittén ska utgå med 25 800 kronor till ledamot och med 38 600 kronor till ordföranden. Styrelse- eller kommittéarvode utgår inte till ledamot anställd i det svenska Regeringskansliet. Arvode utgår till svenska arbetstagarrepresentanter och suppleanter som deltar vid styrelsemöten med motsvarande ett svenskt prisbasbelopp (52 500 kronor).

Revisor

Deloitte AB, med auktoriserade revisorn Anneli Pihl som huvudansvarig revisor, valdes på årsstämman 2023 till PostNords revisor. Revisorn träffar styrelsen vid minst ett tillfälle per år och deltar också på samtliga möten i revisionskommittén. Under 2023 har styrelsen sammanträtt med revisorn vid ett styrelsemöte utan att koncernledningen deltog. Styrelsens ledamöter har därvid haft möjlighet att ställa frågor till revisorn. Se vidare i not 7 om arvode och kostnadsersättning till revisorer.

VD, vice VD och Group Leadership Team

Styrelsen utser och entledigar VD och vice VD. VD utser och biträds av Group Leadership Team. VD ansvarar för den löpande förvaltningen av bolaget och koncernen i enlighet med styrelsens riktlinjer och anvisningar. Förhållandet mellan styrelse och VD regleras i styrelsens arbetsordning och VD-instruktionen. VD är ansvarig gentemot styrelsen för den löpande driften av verksam-

heten och ska verkställa den strategiska inriktning som styrelsen fastställer för verksamheten. Group Leadership Team är, förutom styrelsen, koncernens beslutsorgan och har ett gemensamt ansvar för att koncernens verksamhet utvecklas i linje med den strategiska inriktning som styrelsen fastställt. VD leder arbetet i Group Leadership Team. Styrelsen utvärderar fortlöpande VD:s arbete genom att följa upp verksamhetens utveckling mot uppsatta mål. En gång per år görs en formell utvärdering som diskuteras med VD.

Ersättningar i PostNord

Beslut om anställningsvillkor och ersättning till VD och koncernchef fattas av styrelsen. Styrelsen arbetar med ersättningsfrågor genom ersättningskommittén. Lönesättningen för anställda på PostNord ska vara marknadsmässig. För ytterligare detaljer kring ersättningar till ledande befattningshavare, se not 5 om anställda, personalkostnader och ledande befattningshavares ersättningar samt den ersättningsrapport som kommer framläggas vid årsstämman 2024. Riktlinjer om ersättning till ledande befattningshavare som beslutades av årsstämman 2023 finns återgivna i sin helhet på www.postnord.com under Bolagsstyrning.

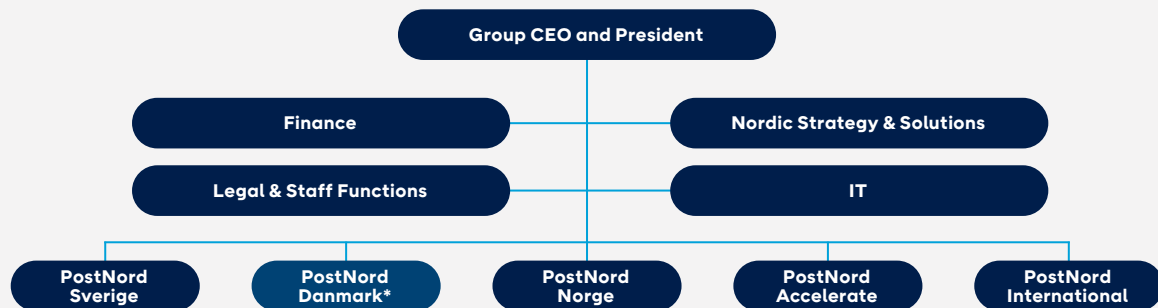
Externa och interna regelverk

PostNord styrs av ett antal externa och interna regelverk, bland annat följande:

Externa regelverk

- Svenska aktiebolagslagen, årsredovisningslagen och Svensk kod för bolagsstyrning.
- Svenska statens ägarpolicy och principer för bolag med statligt ägande samt danska statens ägarprinciper (Statens Ejerskabspolitik).

PostNords styrnings- och organisationsstruktur



*Tillika vice VD

- Nasdaq Stockholms regelverk för emittenter (PostNord följer de börsregler som gäller för bolag som har räntebärande instrument registrerade på Nasdaq Stockholm).
- International Financial Reporting Standards, IFRS.
- Global Reporting Initiative (GRI) Standards och FN:s Global Compact.
- EU:s taxonomiförordning.

Postala regelverk

UPU-konventionen, EU:s postdirektiv samt nationella lagar och förordningar i Sverige (exempelvis Postlagen och Postförordningen) samt Danmark (exempelvis Postloven, lov om Post Danmark A/S og bekendtgørelse om postbefordring og postvirksomheder).

Interna regelverk

- Bolagsordning, styrelsens arbetsordning (inklusive VD-instruktion), revisionskommitténs och ersättningskommitténs arbetsordning.
- Dokumenthierarki för koncernens styrdokument, Code of Conduct och uppförandekod för leverantörer samt koncernpolicyer (se även sidorna 105–107).
- Beslutsordning för koncernen.
- Verksamhetsstyrning PostNord.
- Ramverk för intern styrning och kontroll avseende den finansiella rapporteringen.
- Riktlinjer för bestämmande av anställningsvillkor för ledande befattningshavare.

Bolagsordningen

PostNords bolagsordning reglerar bland annat var styrelsen har sitt säte, gränserna för bolagets aktiekapital och bolagets räkenskapsår. Bolagsordningen innehåller inte några särskilda bestämmelser om tillsättande och entledigande av styrelseledamöter eller om ändring av bolagsordningen. Bolagsordningen innehåller inte heller några begränsningar i fråga om hur många röster varje aktieägare kan avge vid bolagsstämman. Aktuell bolagsordning finns på PostNords hemsida www.postnord.com.

Avvikelser från Svensk kod för bolagsstyrning

PostNord tillämpar Svensk kod för bolagsstyrning med följande undantag:

- Avvikelse från punkt 1.1 avseende publicering på bolagets webbplats av information om vid vilken tidpunkt en begäran från aktieägare att få ett ärende behandlat på stämman ska ha inkommit för att kunna tas in i kallelsen. Bolaget har enbart två aktieägare som informeras direkt.
- Avvikelse från kapitel 2 avseende kravet på valberedning. Ingen valberedning finns då nominering och tillsättning av ledamöter sker enligt de principer som överenskommit mellan ägarna. Nominering sker i samverkan mellan ägarna. Referenserna till valberedningen i punkterna 1.2, 1.3, 4.6, 8.1 och 10.2 samt referensen till valberedningsinstruktionen i punkt 10.3 är därmed inte heller tillämpliga.
- Avvikelse från punkten 4.5 avseende kravet på styrelseledamöts oberoende i förhållande till ägarna. Syftet med regeln är att skydda minoritetsaktieägare. Skydd för minoritetsägare är dock

inte aktuellt i styrningen av PostNord. PostNord har endast två ägare och redovisning av styrelseledamöternas oberoende är därför inte relevant.

Styrelsens rapport om intern styrning och kontroll avseende den finansiella rapporteringen

Organisation

Styrelsen är ytterst ansvarig för att bolaget har en god intern styrning och kontroll. I styrelsens arbetsordning definieras intern styrning och kontroll avseende den finansiella rapporteringen som en process genom vilken styrelsen, VD och medarbetarna med rimlig säkerhet säkerställer att den finansiella rapporteringen är tillförlitlig. Revisionskommittén har i uppgift att bereda styrelsens arbete med att kvalitetssäkra bolagets finansiella rapportering. Kommittén övervakar effektiviteten i bolagets interna styrning och kontroll samt system och processer för riskhantering, med avseende på den finansiella rapporteringen. Arbetet utförs bland annat genom löpande avstämningar med PostNords ledning och externa revisorer samt genom en granskning av tillämpade redovisningsprinciper och vid tillämpning av nya redovisningsstandarder eller värderingsfrågor. Den operativa strukturen i koncernen skiljer sig från den legala strukturen. Organisation och styrning utgår som huvudprincip från den operativa strukturen. Koncernens organisation består av segmenten som utgörs av landsorganisationerna samt ett antal koncernfunktioner.

Styrdokument

Verksamhetsstyrningen utgår från koncernens beslutade finansiella och icke-finansiella mål. Styrningen tillgängliggörs i ett samlat dokument – Verksamhetsstyrning för PostNord-koncernen. Däri beskrivs verksamheten och regler för bland annat intern ansvarsfördelning. De styrande principerna utgörs främst av målstyrning och decentraliserat resultatansvar. Enhetliga redovisnings- och rapportinstruktioner tillämpas av samtliga enheter i koncernen. Koncernens beslutsordning och andra styrdokument finns för att underlätta och säkerställa regelefterlevnad. Beslutsordningen är tvingande och reglerar beslutsrätten inom koncernen. Beslutsordningen utgår från den ansvarsfördelning som koncernstyrelsen fastställt i sin arbetsordning mellan styrelse och VD/koncernchef och syftar till att, genom fördelning av ansvar, säkerställa en god intern styrning och kontroll. I koncernstyrelsens arbetsordning framgår ärenden för styrelsens beslut. VD:s befogenheter omfattar allt som inte styrelsen enligt lag eller arbetsordningen (eller särskilda styrelsebeslut) måste besluta om. PostNords principer för den interna styrningen och kontrollen utgår från det ramverk som tagits fram av The Committee of Sponsoring Organisations of the Treadway Commission (COSO).

Riskbedömning

Ledningen och chefer för koncernfunktioner är ansvariga för att identifiera och hantera risker inom sina respektive ansvarsområden. Detta sker inom ramen för koncernens verksamhetsövergripande riskhanteringsprocess samt genom regelbunden uppföljning av koncernens enheter. Risker avseende finansiell rapportering identifieras och utvärderas tillsammans med andra typer av risker. Risker i den finansiella rapporteringen behandlas även av revisionskommittén och styrelsen som regelbundet utvär-

derar och övervakar hur dessa hanteras. Se även avsnittet om Risk och riskhantering sidorna 32-35.

Kontrollaktiviteter

Styrande dokument och processer rörande redovisning och finansiell rapportering uppdateras av koncernens redovisnings- och controller-funktion vid ändringar av lagstiftning, redovisningsregler, rapporteringskrav med mera. I boksluts- och rapporteringsprocessen finns kontroller vad gäller redovisningsprinciper, värdering och upplysningskrav. Kontrollaktiviteterna omfattar även kontroll av att besluts- och attestregler efterlevs, avstämmingar, manuella och programmerade kontroller, liksom ansvars- och arbetsfördelning i processer och rutiner. Till stor del är ekonomi- och löneadministrativa tjänster outsourcade. Kvaliteten säkerställs genom uppföljning av internkontrollaktiviteter och rapportering av efterlevnad av avtalade servicenivåer och kvalitetskriterier. Koncernens redovisnings och controller-funktion ansvarar för koncernredovisning och koncernbokslut. I ansvaret ingår analyser av de finansiella resultaten från segmenten (landsorganisationerna) och koncernfunktioner.

Information och kommunikation

I Svenska statens ägarpolicy anges de principer för extern rapportering som gäller för bolag med statligt ägande. Då PostNord har emitterade obligationer som är noterade på Nasdaq Stockholm tillämpas de regelverk som gäller för noterade bolag. Koncernens styrande dokument för finansiell rapportering uppdateras löpande och kommuniceras bland annat via koncernens intranät. Styrelsen och revisionskommittén erhåller och granskar samtliga kvartalsrapporter och koncernens års- och hållbarhetsredovisning, innan dessa offentliggörs. Kommunikation med externa

intressenter sker genom pressmeddelanden och via PostNords webbplats. Finansiell rapportering sker även direkt till den danska respektive den svenska ägaren.

Uppföljning

- PostNords verksamhet rapporteras och utvärderas månadsvis med utgångspunkt i verksamhetsmålen för de resultatansvariga enheterna. Vid varje styrelsemöte behandlas PostNords ekonomiska situation.
- Egenkontroller genomförs för att tidigt upptäcka och hantera eventuella risker och felaktigheter. Styrelsens oberoende gransknings- och kontrollfunktion hanteras av koncernens Internrevision med uppgift att utvärdera PostNords processer för styrning, riskidentifiering och kontroll av risker.
- Revisionskommittén får regelbundet rapporter från koncernens externa och interna revisorer och följer upp att åtgärder vidtas med anledning av revisorernas iakttagelser och rekommendationer.
- Koncernens bolag och koncernfunktioner utvärderas årligen på den interna styrningen och kontrollen avseende den finansiella rapporteringen. Utvärderingen omfattar även andra koncerngemensamma policys avseende bland annat legala frågor och code of conduct. Resultatet sammanställs av koncernens redovisnings- och controllerfunktion och avrapporteras till revisionskommittén samt används för att stödja organisationen i sitt förbättringsarbete.

Styrelse



Christian Jansson

Styrelseordförande sedan 2018.

- Medlem i ersättningskommittén sedan 2018. Medlem i revisionskommittén sedan 2023.
- Född 1949.
- Civilekonom och Ekonomie Doktor (h.c.) vid Lunds universitet.
- Styrelseordförande i Blodtrycksdoktorn AB, Excillum AB, Meds Apotek AB och Xaga Surgical AB.
- Tidigare VD för bland annat Kappahl, Ellos och Europris. Tidigare styrelseordförande i Apoteket, Min Doktor och Svensk Handel.
- Eget och närståendes innehav av PostNords obligationer: 0.



Christian Frigast

Vice styrelseordförande sedan 2018.

- Medlem i ersättningskommittén sedan 2018 och ordförande sedan 2020.
- Född 1951.
- Masterexamen i statsvetenskap (Cand. Polit.).
- Ordförande i Axcel Management A/S, tankesmedjan Axcelfuture, Danmarks Skibskredit Holding A/S, Aktive Ejere (Active Owners Denmark) och Bestyrelsesforeningen (The Board Leadership Society of Denmark). Vice ordförande i Pandora A/S och Axcel Advisory Board. Styrelsemedlem Danmarks Skibskredit, EIFO (The Export and Investment Fund of Denmark), Nordsøfonden, CBS Executive Fonden, Nissens.
- Tidigare bland annat Managing Partner of Axcel Management A/S.
- Eget och närståendes innehav av PostNords obligationer: 0.



Sonat Burman Olsson

Styrelseledamot sedan 2018.

- Medlem i revisionskommittén sedan 2018.
- Född 1958.
- Civilekonom Paris och Executive MBA, Uppsala universitet. Utbildningar i Strategic Man. Oxford och Harvard.
- Styrelseledamot i Lindab International AB, Lantmännen och Raizen S.A.
- Tidigare bland annat koncernchef och VD för Coop Sverige, vice VD och CFO för ICA Gruppen samt VP Global Marketing Strategies, Electrolux Group.
- Tidigare bland annat styrelseordförande i Svensk Dagligvaruhandel samt styrelseledamot i Svensk Handel, ICC Sverige, Tredje AP-Fonden, iZettle AB och Neste Corporation.
- Eget och närståendes innehav av PostNords obligationer: 0.



Susanne Hundsbaek-Pedersen

Styrelseledamot sedan 2020.

- Medlem i ersättningskommittén sedan 2020.
- Född 1967.
- Dipl.ing., Köpenhamns Tekniska Universitet, MBA IMD Business School.
- Global Head of Pharma Technical Operations (EVP), Hoffmann - La Roche AG, Switzerland.
- Tidigare olika chefspositioner inom Novo Nordisk A/S bland annat med ansvar inom Diabetes Finished Products Manufacturing, varuförsörjning och upphandling, finans och IT samt bland annat logistikchef, Olicom A/S och olika tekniska positioner inom United Parcel Service och Intel Inc.
- Eget och närståendes innehav av PostNords obligationer: 0.



Peder Lundquist

Styrelseledamot sedan 2017.

- Medlem i revisionskommittén sedan 2017 och ordförande sedan 2023.
- Född 1970.
- MSc statsvetenskap.
- CEO, Chief Executive Officer vid Danmarks Export and Investment Fund, medlem av styrelsen och revisionskommittén, Evida.
- CEO, EKF (Danmarks Eksport- og Investeringsfond)
- Tidigare avdelningschef på Finansdepartementet och Klimat- och Energidepartementet Danmark; kon-torschef Koncern- och budgetkontoret, Transportdepartementet samt arbete med ekonomiska frågor vid Danmarks EU-representation i Bryssel.
- Eget och närståendes innehav av PostNords obligationer: 0.

Styrelse



Hillevi Engström

Styrelseledamot sedan 2022.

- Medlem i ersättningskommittén sedan 2022.
- Född 1963.
- Kriminalinspektör, utbildning i krisberedskap för högre befattningshavare, Försvarshögskolan och MSB; utbildning i förändringsarbete i staten, Handelshögskolan i Stockholm; IRMA, mentorprogram för kvinnliga chefer; fristående kurser inom bland annat juridik och arbetsmarknadskunskap.
- VD på Trygghetsstiftelsen och styrelseledamot i Samhall Aktiebolag.
- Tidigare bland annat förbundsdirektör på Södertörns brandförsvärsförbund samt kommundirektör i Upplands Väsby kommun, styrelseledamot i DINA Försäkringar AB; ledamot i Kommunfullmäktige i Sollentuna kommun, Ordförande i Sollentunahem AB; Biståndsminister; Arbetsmarknadsminister; Riksdagsledamot; Nationell samordnare mot våldsbejakande terrorism.
- Eget och närståendes innehav av PostNords obligationer: 0.



Jenny Lahrin

Styrelseledamot sedan 2023.

- Medlem i revisionskommittén sedan 2023.
- Född 1971.
- Jur. kand. från Uppsala universitet, LLM från University of Amsterdam och EMBA från Handelshögskolan i Stockholm.
- Styrelseledamot i SBAB Bank AB, V.S. VisitSweden AB, AB Göta kanalbolag, Saminvest AB. Ämnesråd Regeringskansliet.
- Tidigare styrelseuppdrag i RISE Research Institutes of Sweden, Swedavia AB, SOS Alarm Sverige AB, Vattenfall AB, Apotek Produktion & Laboratorier AB samt varit Chefsjurist och medlem i ledningsgruppen Veolia Transport Northern Europe AB.
- Eget och närståendes innehav av PostNords obligationer: 0.

Arbetstagarrepresentanter



Theresia Dissel

Arbetstagarrepresentant.

- Utsedd av ST.
- Styrelseledamot sedan 2024.
- Född 1963.
- Anställd i PostNord sedan 1979.
- Eget och närståendes innehav av PostNords obligationer: 0.



Daniel Hansen

Arbetstagarrepresentant.

- Utsedd av SEKO.
- Styrelseledamot sedan 2021.
- Suppleant 2017–2019.
- Född 1980.
- Anställd i PostNord sedan 1999.
- Eget och närståendes innehav av PostNords obligationer: 0.



Sandra Svensk

Arbetstagarrepresentant.

- Utsedd av SEKO.
- Styrelseledamot sedan 2017.
- Suppleant 2015–2017.
- Född 1977.
- Anställd i PostNord sedan 1995.
- Eget och närståendes innehav av PostNords obligationer: 0.

Arbetstagarrepresentanter, suppleanter

Jess Sloth Hansen

Arbetstagarrepresentant.

- Utsedd av SEKO, representerar 3F Post.
- Suppleant sedan 2020.
- Född 1963.
- Anställd i PostNord sedan 1988.
- Eget och närståendes innehav av PostNords obligationer: 0.

Per-Arne Lundberg

Arbetstagarrepresentant.

- Utsedd av ST, representerar SACO.
- Suppleant sedan 2019.
- Född 1956.
- Anställd i PostNord sedan 2008.
- Eget och närståendes innehav av PostNords obligationer: 0.

Dzevad Ramic

Arbetstagarrepresentant.

- Utsedd av SEKO, representerar 3F Post.
- Suppleant sedan 2019.
- Född 1975.
- Anställd i PostNord sedan 2000.
- Eget och närståendes innehav av PostNords obligationer: 0.

Group Leadership Team



Annemarie Gardshol

Koncernchef och VD för PostNord, samt tillförordnad chef för PostNord Accelerate.

- Roller på PostNord: Chief Strategy Officer (CSO) 2012–2014, Chef e-Commerce & Corporate Clients 2014–2015, VD PostNord Strålfors 2015–2018, VD PostNord Sweden 2018–2022, Koncernchef och VD PostNord sedan 2019, tillförordnad Chef PostNord International 2023, samt tillförordnad Chef för PostNord Accelerate sedan 2023.
- Medlem i Group Leadership Team sedan 2012.
- Född 1967.
- Civilingenjör.
- Tidigare ledande befattningar inom Gambro och Managementkonsult vid McKinsey & Company.
- Styrelseledamot i SCA AB och Essity AB.
- Eget och närståendes innehav av PostNords obligationer: 0.



Kim Pedersen

Vice VD för PostNord, VD PostNord Danmark och Chef PostNord International.

- Roller på PostNord: Vice VD för PostNord, VD PostNord Danmark samt Chef PostNord International sedan 2023.
- Medlem i Group Leadership Team sedan 2023.
- Född 1965.
- Erasmus universitetet, Stanford samt IMD.
- Tidigare Global Head of Sales and Marketing på A.P. Moller – Maersk; ledande befattningar på Geodis Group; Bain External Advisor; seniorrådgivare på Private Equity.
- Eget och närståendes innehav av PostNords obligationer: 0.



Viktor Davidsson

Chief Financial Officer (CFO).

- Roller på PostNord: Chief Financial Officer (CFO) sedan 2020.
- Medlem i Group Leadership Team sedan 2020.
- Född 1977.
- Civilingenjör och civilekonom.
- Tidigare CFO för MediaMarkt Iberia och CFO MediaMarkt Sverige, samt ledande befattningar inom Scandinavian Airlines och managementkonsult på BearingPoint.
- Eget och närståendes innehav av PostNords obligationer: 0.



Ylva Ekborn

Tillförordnad VD för PostNord Sverige.

- Roller på PostNord: VD PostNord Strålfors Sverige 2016-2022, VD PostNord Strålfors Group 2018-2023, Chef PostNord Accelerate (TPL och Strålfors) sedan 2023, samt tillförordnad VD PostNord Sverige sedan 2023.
- Medlem i Group Leadership Team sedan 2018.
- Född 1975.
- Civilekonom.
- Tidigare ledande positioner inom Eniro och Tradera Ebay samt som managementkonsult på McKinsey & Company.
- Styrelseledamot i Huscompagniet AS.
- Eget och närståendes innehav av PostNords obligationer: 0.



Jörgen Hellberg

Chief Information Officer (CIO).

- Roller på PostNord: Chief Information Officer (CIO) sedan 2020.
- Medlem i Group Leadership Team sedan 2020.
- Född 1969.
- Ekonomi och ledarskap.
- Tidigare CIO och PMO Director Ellos Group, Solution Area Manager IKEA, flertal ledande befattningar på Getinge, CIO NetOnNet, CIO Finnveden AB.
- Eget och närståendes innehav av PostNords obligationer: 0.

Group Leadership Team



Kristina Lilja

*Chefsjurist samt
Chef Legal & Staff Functions.*

- Roller på PostNord: Chefsjurist sedan 2015 samt Chef Legal & Staff Functions sedan 2019.
- Medlem i Group Leadership Team sedan 2015.
- Född 1967.
- Jur. kand.
- Tidigare VP och bolagsjurist på Husqvarna och bolags- eller chefsjurist på Hi3G Access (3), IFS och Cybercom.
- Eget och närståendes innehav av PostNords obligationer: 0.



Robin Olsen

VD för PostNord Norge.

- Roller på PostNord: Chef PostNord Logistics i Norge 2008–2014, samt VD PostNord Norge sedan 2014.
- Medlem i Group Leadership Team sedan 2014.
- Född 1970.
- Civilingenjör, Master of Management.
- Tidigare VD i Tollpost Globe AS.
- Eget och närståendes innehav av PostNords obligationer: 0.



Anna van Bunningen

Chef för Nordic Strategy & Solutions.

- Roller på PostNord: Chef för Nordic Strategy & Solutions sedan 2021.
- Medlem i Group Leadership Team sedan 2021.
- Född 1967.
- Masterexamen i teknisk fysik, MBA, doktorandstudier inom strategiområdet.
- Tidigare Director Corporate Transformation, VP Business Development & Governance, Head of Strategy Development, Strategy Advisor och Senior Project Manager på Vattenfall, CFO på Remeo AB, Project Manager på Boston Consulting Group och Financial Analyst på Carnegie Investment Bank.
- Eget och närståendes innehav av PostNords obligationer: 0.

Finansiella rapporter





Innehåll

Koncernens finansiella rapporter

Resultaträkning	51
Rapport över totalresultat	51
Rapport över finansiell ställning	52
Rapport över kassaflöde	53
Rapport över förändringar i eget kapital	54

Koncernens noter

Not 1	Väsentliga redovisningsprinciper	55
Not 2	Väsentliga bedömningar och uppskattningar	59
Not 3	Intäkter	60
Not 4	Segmentsrapportering	61
Not 5	Anställda, personalkostnader och ledande befattningshavares ersättningar	63
Not 6	Övriga kostnader	65

Not 7	Arvode och kostnadsersättning till revisorer	65
Not 8	Finansnetto	65
Not 9	Skatt	65
Not 10	Immateriella anläggningstillgångar	66
Not 11	Materiella anläggningstillgångar	67
Not 12	Leasingavtal	68
Not 13	Andelar i intresseföretag	69
Not 14	Finansiella placeringar	69
Not 15	Långfristiga fordringar	69
Not 16	Uppskjuten skatt	69
Not 17	Varulager	70
Not 18	Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	70
Not 19	Likvida medel	70
Not 20	Resultat per aktie	70
Not 21	Räntebärande skulder	70
Not 22	Pensioner	70
Not 23	Övriga avsättningar	73
Not 24	Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	74
Not 25	Ställda säkerheter och eventalförpliktelser	74
Not 26	Investeringsåtaganden	74
Not 27	Finansiell riskhantering och finansiella instrument	74
Not 28	Transaktioner med närstående	78
Not 29	Tilläggsupplysningar till Rapport över kassaflöde	79
Not 30	Förvärv och avyttringar	80
Not 31	Händelser efter rapportperioden	80
Not 32	Definitioner och alternativa nyckeltal	80

Moderbolagets finansiella rapporter

Resultaträkning	82
Rapport över totalresultat	82
Balansräkning	82
Kassaflödesanalys	83
Rapport över förändringar i eget kapital	83

Moderbolagets noter

Not 1	Redovisningsprinciper	84
Not 2	Väsentliga bedömningar och uppskattningar	84
Not 3	Anställda och personalkostnader	84
Not 4	Arvode och kostnadsersättning till revisorer	84
Not 5	Ränteintäkter, räntekostnader och liknande resultatposter	85
Not 6	Innehav av aktier och andelar i koncernföretag	85
Not 7	Räntebärande fordringar, koncernföretag	85
Not 8	Aktiekapital och disposition av företagets vinst eller förlust	86
Not 9	Ställda säkerheter och eventalförpliktelser	86
Not 10	Finansiella instrument	86
Not 11	Tilläggsupplysningar till kassaflödesanalys	87



Koncernen

Resultaträkning

MSEK	Not	2023	2022
	1, 2, 4		
Nettoomsättning		39 301	40 212
Övriga rörelseintäkter		651	843
Rörelsens intäkter	3	39 952	41 055
Personalkostnader	5	-15 408	-16 093
Transportkostnader		-11 394	-12 465
Övriga kostnader	6, 7	-9 692	-9 447
Avskrivningar och nedskrivningar	10, 11, 12	-4 023	-2 694
Rörelsens kostnader		-40 517	-40 699
RÖRELSERESULTAT		-564	357
Finansiella intäkter	8	279	58
Finansiella kostnader	8	-307	-256
Finansnetto		-28	-198
Resultat före skatt		-592	158
Skatt	9	-72	-181
ÅRETS RESULTAT		-664	-23
Årets resultat hänförligt till			
Moderbolagets ägare		-665	-25
Innehav utan bestämmande inflytande		1	2
Resultat per aktie före och efter utspädning, kr	20	-0,33	-0,01

Rapport över totalresultat

MSEK	2023	2022
ÅRETS RESULTAT	-664	-23
ÖVRIGT TOTALRESULTAT		
Poster som inte kan omföras till årets resultat		
Omvärderingar av pensionsskuld	-2 341	5 378
Förändring av uppskjuten skatt	480	-1 108
Summa	-1 862	4 270
Poster som har omförts eller kan omföras till årets resultat		
Omräkningsdifferenser	-171	366
Summa	-171	366
SUMMA ÖVRIGT TOTALRESULTAT	-2 033	4 636
ÅRETS TOTALRESULTAT	-2 697	4 613
Årets totalresultat hänförligt till		
Moderbolagets ägare	-2 698	4 611
Innehav utan bestämmande inflytande	1	2

Rapport över finansiell ställning

MSEK	Not	31 dec 2023	31 dec 2022
	1, 2		
TILLGÅNGAR			
Goodwill	10	1 684	2 639
Övriga immateriella anläggningstillgångar	10	452	438
Materiella anläggningstillgångar	11	7 965	8 400
Nyttjanderättstillgångar	12	6 079	6 329
Andelar i intresseföretag	13	158	154
Finansiella placeringar	14, 27	248	264
Långfristiga fordringar	15, 22	2 022	4 160
Uppskjutna skattefordringar	16	221	261
Summa anläggningstillgångar		18 828	22 645
Varulager	17	81	93
Skattefordringar		309	356
Kundfordringar	27	5 105	5 481
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	18, 27	1 522	1 287
Övriga fordringar		80	133
Kortfristiga placeringar	14	11	11
Likvida medel	19, 27	3 457	3 886
Summa omsättningstillgångar		10 565	11 247
SUMMA TILLGÅNGAR		29 393	33 892

MSEK	Not	31 dec 2023	31 dec 2022
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Eget kapital			
Aktiekapital		2 000	2 000
Övrigt tillskjutet kapital		9 954	9 954
Reserver		-1 402	-1 231
Balanserat resultat		492	3 019
Summa eget kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare		11 044	13 742
Innehav utan bestämmande inflytande		1	2
SUMMA EGET KAPITAL		11 045	13 744
SKULDER			
Långfristiga räntebärande skulder	21, 27, 29	2 274	1 892
Långfristiga leasingskulder	12	4 637	5 001
Övriga långfristiga skulder		64	71
Övriga avsättningar	23	466	686
Uppskjutna skatteskulder	16	852	1 317
Summa långfristiga skulder		8 293	8 968
Kortfristiga räntebärande skulder	21, 27, 29	870	874
Kortfristiga leasingskulder	12	1 544	1 449
Leverantörsskulder		2 981	3 383
Skatteskulder		65	476
Övriga kortfristiga skulder		1 070	1 026
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	24, 27	3 379	3 529
Övriga avsättningar	23	146	444
Summa kortfristiga skulder		10 055	11 180
SUMMA SKULDER		18 348	20 148
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		29 393	33 892



Rapport över kassaflöde

MSEK	Not	2023	2022
DEN LÖPANDE VERKSAMHETEN			
Resultat före skatt		-592	158
Justeringar för poster som inte påverkar kassaflödet	29	3 019	2 302
Betald inkomstskatt		-470	-75
Summa från den löpande verksamheten före förändring i rörelsekapitalet		1 957	2 384
Förändring i rörelsekapital			
Ökning (-)/minskning (+) varulager		11	-9
Ökning (-)/minskning (+) övriga rörelsefordringar		589	275
Ökning (+)/minskning (-) övriga rörelseskulder		-524	-1 004
Summa förändring i rörelsekapital		76	-738
Kassaflöde från den löpande verksamheten		2 033	1 646
INVESTERINGSVERKSAMHETEN			
Förvärv av materiella anläggningstillgångar	11	-1 117	-1 701
Avyttring av materiella anläggningstillgångar		71	50
Förvärv av immateriella anläggningstillgångar	10	-186	-167
Förvärv av dotterföretag, effekt på likvida medel	30	-	-226
Avyttring av dotterföretag, effekt på likvida medel	30	23	-
Förvärv av finansiella anläggningstillgångar		-	0
Avyttring av finansiella anläggningstillgångar		2	7
Kassaflöde från investeringsverksamheten		-1 207	-2 037

MSEK	Not	2023	2022
FINANSIERINGSVERKSAMHETEN			
Upptagna lån		1 200	-
Amorterade lån		-819	-513
Amorterade leasingkulder		-1 633	-1 466
Utbetald utdelning		-2	-2
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		-1 254	-1 981
ÅRETS KASSAFLÖDE			
Likvida medel vid årets början		3 886	6 242
Omräkningsdifferens i likvida medel		-1	15
Likvida medel vid årets slut	19	3 457	3 886

Rapport över förändringar i eget kapital

	Eget kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare					Totalt eget kapital
	Aktie-kapital	Övrigt tillskjutet kapital	Omräknings-reserv	Balanserat resultat	Innehav utan bestämmande inflytande	
2022, MSEK						
Ingående eget kapital	2 000	9 954	-1 597	-1 226	2	9 133
Årets totalresultat						
Årets resultat	-	-	-	-25	2	-23
Årets övrigt totalresultat	-	-	366	4 270	-	4 636
Summa årets totalresultat	-	-	366	4 245	2	4 613
Utdelning	-	-	-	-	-2	-2
Utgående eget kapital	2 000	9 954	-1 231	3 019	2	13 744

	Eget kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare					Totalt eget kapital
	Aktie-kapital	Övrigt tillskjutet kapital	Omräknings-reserv	Balanserat resultat	Innehav utan bestämmande inflytande	
2023, MSEK						
Ingående eget kapital	2 000	9 954	-1 231	3 019	2	13 744
Årets totalresultat						
Årets resultat	-	-	-	-665	1	-664
Årets övrigt totalresultat	-	-	-171	-1 862	-	-2 033
Summa årets totalresultat	-	-	-171	-2 527	1	-2 697
Utdelning	-	-	-	-	-2	-2
Utgående eget kapital	2 000	9 954	-1 402	492	1	11 045

Koncernens noter

Not 1 Väsentliga redovisningsprinciper

Innehållsförteckning

1. Inledning
2. Grund för årsredovisningens upprättande
3. Ändrade redovisningsprinciper
4. Rörelsesegmentrapportering
5. Konsolideringsprinciper och rörelseförvärv
6. Intresseföretag
7. Utländsk valuta
8. Intäkter
9. Finansiella intäkter och kostnader
10. Finansiella instrument
11. Materiella anläggningstillgångar
12. Leasade tillgångar
13. Immateriella anläggningstillgångar
14. Varulager
15. Eget kapital
16. Ersättningar till anställda
17. Frimärksskuld
18. Avsättningar
19. Skatter
20. Transaktioner med närstående

1. Inledning

Koncernredovisningen omfattar PostNord AB och dess dotterbolag och innehav i intresseföretag. Moderbolaget är ett svenskt publikt aktiebolag med säte i Solna, Sverige.

2. Grund för årsredovisningens upprättande

Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med de av EU godkända International Financial Reporting Standards (IFRS) utgivna av International Accounting Standards Board (IASB). Vidare har även RFR 1 Kompletterande redovisningsregler för koncerner från Rådet för Finansiell rapportering tillämpats.

Moderbolaget tillämpar samma redovisningsprinciper som koncernen utom i de fall som anges under avsnittet Noter, moderbolaget, Not 1 Redovisningsprinciper. De avvikelser som förekommer mellan moderbolagets och koncernens principer föranleds av begränsningar i möjligheterna att tillämpa IFRS i moderbolaget till följd av Årsredovisningslagen (ÅRL), Lagen om tryggnad av pensionsutfästelse samt i vissa fall av skatteskäl.

De redovisningsprinciper som redovisas nedan har tillämpats konsekvent för alla perioder som presenteras i koncernens finansiella rapporter. Tillgångar och skulder är redovisade till anskaffningsvärden

med undantag för derivat och vissa finansiella tillgångar som löpande värderas till verkligt värde. En förmånsbestämd pensionsskuld netto-redovisas till verkligt värde på förvaltningstillgångar och nuvärdet av den förmånsbestämda skulden, justerad för tillgångsbegränsning.

Moderbolagets och koncernens rapporteringsvaluta är svenska kronor. Det innebär att de finansiella rapporterna presenteras i svenska kronor. Samtliga belopp, om inte annat anges, är avrundade till miljoner kronor.

3. Ändrade redovisningsprinciper

3.1 Ändrade redovisningsprinciper föranledda av nya eller ändrade IFRS

Ändringar av redovisningsprinciper, IAS 1 Utförande av finansiella rapporter och IAS 12 Inkomstskatter tillämpas av koncernen från och med 1 januari 2023. Ändringen i IAS 1 innebär att tidigare krav om att lämna upplysningar om betydande redovisningsprinciper ersatts med krav om att lämna upplysningar om väsentlig information om redovisningsprinciper. I IAS 12 har IASB infört ett temporärt undantag från att redovisa uppskjutna skatter relaterade till Pillar Two (tilläggs-skatt för koncerner) regelverket. PostNord tillämpar detta temporära undantag. Varken dessa ändringar eller övriga ändringar av IFRS med tillämpning från 1 januari 2023 har haft någon väsentlig effekt på koncernens redovisning.

3.2 Nya IFRS som ännu inte börjat tillämpas

Nya och ändrade IFRS med framtida tillämpning 2024 eller senare förväntas inte komma att ha någon väsentlig effekt på koncernens redovisning.

4. Rörelsesegmentrapportering

Ett rörelsesegment är en del av en koncern som bedriver affärsverksamhet från vilken den kan få intäkter och ådra sig kostnader om vilket det finns fristående finansiell information om och regelbundet granskas av koncernens högsta ledning. Koncernens indelning i segment utgår i huvudsak från bolagens geografiska hemvist. Segment PostNord Strålfors, TPL och International är samordnat utifrån verksamhetens karaktär.

5. Konsolideringsprinciper och rörelseförvärv

I koncernredovisningen ingår moderbolaget och de dotterbolag i vilka moderbolaget direkt eller indirekt har ett bestämmande inflytande. Det bestämmande inflytandet definieras som att ha kontroll över företaget, att ha del i rörlig avkastning från företaget och att kunna använda sin kontroll till att påverka avkastningen.

Förvärv av dotterföretag redovisas enligt förvärvsmetoden. Resultat från dotterföretag som förvärvats under året ingår i koncernens resultat från och med den dag då det kom under

koncernens kontroll. Resultat från dotterföretag som avyttrats under räkenskapsåret ingår i koncernens resultat fram till koncernen inte längre har ett bestämmande inflytande i dotterföretaget. Alla koncerninterna transaktioner, balansposter, intäkter och kostnader elimineras vid konsolidering.

6. Intresseföretag

I koncernredovisningen redovisas innehav i intresseföretag enligt kapitalandelsmetoden. Kapitalandelsmetoden innebär att det redovisade värdet på aktierna i intresseföretaget motsvaras av koncernens andel i bolagets eget kapital samt goodwill och andra eventuella koncernmässiga över- och undervärden.

7. Utländsk valuta

Transaktioner i utländsk valuta i koncernens svenska bolag omräknas till SEK till den valutakurs som föreligger på transaktionsdagen. Monetära tillgångar och skulder i utländsk valuta räknas om till SEK till den valutakurs som föreligger på balansdagen. Valutakursdifferenser som uppstår vid omräkningarna redovisas i årets resultat. Ickemonetära tillgångar och skulder som redovisas till historiska anskaffningsvärden omräknas till valutakurs vid transaktionstillfället. Tillgångar och skulder i utlandsverksamheter, inklusive goodwill och andra koncernmässiga över- och undervärden, omräknas till svenska kronor till den valutakurs som råder på balansdagen.

Intäkter och kostnader i en utlandsverksamhet omräknas till svenska kronor till en genomsnittskurs som utgör en approximation av kurserna som gällde vid respektive transaktionstidpunkt. Omräkningsdifferenser som uppstår vid valutaomräkning av utlandsverksamheter redovisas i övrigt totalresultat och ackumuleras i en separat komponent i omräkningsreserven i eget kapital.

8. Intäkter

Intäkter redovisas i resultaträkningen när kontroll över en vara eller tjänst överförs till kunden.

Tjänster PostNords tjänster är främst brev och paket som PostNord tar emot/hämtar, sorterar och delar ut/ lämnar ut, som våra kunder vill sända till mottagare fysiskt, för brev även digitalt. PostNords tjänst tredjepartslogistik är en tjänst som omfattar en hel kedja där vi lagerhåller, plockar, packar och delar/lämnar ut kundens produkter till de som beställt dem av kunden. För vissa tjänster förmedlar PostNord försäkring i samarbete med försäkringsbolag som agent. Koncernens kunder omfattas även av andra länders postförvaltningar där samarbete sker enligt avtal om sortering och leverans av varandras utrikespost, så kallade terminalavräkningar.

Typisk förpliktelse En stor del av PostNords avtal är fleråriga ramavtal för tjänster, dessa innebär dock ingen förpliktelse från kundens sida att utnyttja avtalet. Varje individuell order intäktsförs i stället

när fysisk inleverans sker till PostNord eller en produktionsorder erhålls för digitala tjänster. PostNord har valt att gruppera tjänsterna i olika portföljer baserat på likheter i tjänsterna och tidpunkt för intäktsredovisning. För tredjepartslogistik tillämpas intäktsföring när produktionsorder som initierats av kunden har slutförts. En mindre del av tredjepartslogistiktjänsterna fullgörs över tid. Tjänster som utförs över tid intäktsförs genom att fastställa färdigställandegraden. Detta sker huvudsakligen genom rapportering av utförd tjänst och intäktsförs i takt med utfört arbete.

Klassificering av intäkterna Intäkterna klassificeras till att de tas 'vid en tidpunkt' alternativt 'över tid'. I koncernen utgör de intäkter som tas vid en tidpunkt den övervägande delen, 97 procent och avser försändelser och produktionsorder för databehandling. Intäkter från tjänster som tas över tid utgör omkring 3 procent av koncernens nettoomsättning. Intäkterna värderas till verkligt värde exklusive mervärdeskatt såväl som pris- och volymrabatter samt reducering för återbetalning till kund för fraktgarantier, reklamationer och standardiserade avgifter för skador.

Betydande betalningsvillkor Betalning sker på tre sätt; kredit, kontant eller som förutbetalat (frimärken, frakt inklusive emballage eller laddning av belopp i frankeringsmaskin). Kredit och kontant redovisas i den period tjänsten utförts (inlämnats). Förköp intäktsförs vid försäljning och en förutbetalad intäkt (skuld) redovisas avseende ännu ej använda frimärken. Se vidare avsnitt 17 om frimärksskulden. Rabatter lämnas i samband med fakturering.

PostNord nyttjar IFRS 15 p. 94 – tillkommande utgifter för att erhålla ett kontrakt kostnadsförs när de uppstår (inom ett år) och p. 121 b – utfört arbete och tillhandahållen service där koncernen har rätt till betalning intäktsförs.

De externa intäkterna har justerats för förväntad betalning och avser återbetalningar till kund i samband med fraktgarantier och reklamationer samt standardiserade avgifter för skador.

Intäkter från fastighetsförsäljning

Intäkt av fastighetsförsäljning redovisas normalt på tillträdesdagen om inte kontrollen övergått till köparen vid ett tidigare tillfälle.

Statliga bidrag

I enlighet med IAS 20 redovisas statliga bidrag i rapporten över finansiell ställning och rapporten över totalresultat när det föreligger rimlig säkerhet att företaget kommer att uppfylla de villkor som är förknippade med bidragen och att bidragen kommer att erhållas. Statliga bidrag redovisas som övrig rörelseintäkt i resultatet över samma perioder som de kostnader bidragen är avsedda att kompensera för.

9. Finansiella intäkter och kostnader

Finansiella intäkter och kostnader består av ränteintäkter på bankmedel, fordringar och räntebärande värdepapper, räntekostnader på lån, utdelningsintäkter, valutakursdifferenser, orealiserade och realiserade vinster och förluster på finansiella placeringar samt derivatinstrument som används inom den finansiella verksamheten. Ränte-

nettot avseende antagen ränta på pensionsåtagandet och förvaltningstillgångarna redovisas inom finansnettot. För sjukförsäkringsåtagande redovisas ränta och avkastning på förvaltningstillgångar, liksom tillhörande aktuariella omvärderingar och erfarenhetsjusteringar beräknade enligt IAS 19, i finansnettot. Ränteintäkter på fordringar och räntekostnader på skulder beräknas med tillämpning av effektivräntemetoden. Effektivräntan är den ränta som gör att nuvärdet av alla framtida in- och utbetalningar under räntebindningstiden blir lika med det redovisade värdet av fordran eller skulden. Ränteintäkter och räntekostnader inkluderar periodiserade belopp av transaktionskostnader och eventuella rabatter, premier och andra skillnader mellan det ursprungliga redovisade värdet av fordran respektive skuld och det belopp som regleras vid förfall.

Utdelningsintäkt redovisas när rätten att erhålla betalning fastställts.

10. Finansiella instrument

Finansiella instrument som redovisas i rapporten över finansiell ställning inkluderar på tillgångssidan huvudsakligen likvida medel, kundfordringar, lånefordringar samt derivat. Bland skulder återfinns huvudsakligen leverantörsskulder, utgivna skuldinstrument, låneskulder samt derivat.

Redovisning i och borttagande från rapporten över finansiell ställning

Kundfordringar och utfärdade skuldinstrument redovisas när de är fakturerade respektive utgivna. Övriga finansiella tillgångar eller finansiella skulder redovisas i rapporten över finansiell ställning när företaget blir part i instrumentets avtalsmässiga villkor.

En finansiell tillgång tas bort från rapporten över finansiell ställning när rättigheterna i avtalet realiserats, förfaller eller bolaget förlorar kontrollen över dem. En finansiell skuld tas bort från rapporten över finansiell ställning när förpliktelsen i avtalet fullgörs eller på annat sätt utsläcks. Förvärv och avyttring av finansiella tillgångar redovisas på affärsdagen, det vill säga den dag affären genomförs.

Klassificering och värdering av finansiella tillgångar och skulder

Vid första redovisningstillfället klassificeras en finansiell tillgång baserat på instrumentens avtalsenliga kassaflöden och företagets affärsmodell. Den klassificeras antingen som värderad till upplupet anskaffningsvärde, verkligt värde via övrigt totalresultat – skuldinstrumentsinvestering, verkligt värde via övrigt totalresultat – egetkapitalinvestering eller verkligt värde via resultatet.

Med undantag för kundfordringar som inte har en betydande finansieringskomponent värderas en finansiell tillgång vid första redovisningstillfället till verkligt värde plus, när det gäller finansiella instrument som inte värderas till verkligt värde via resultatet, transaktionskostnader som är direkt hänförliga till förvärvet eller emissionen. Kundfordran utan en betydande finansieringskomponent värderas till transaktionspriset.

Efterföljande värdering av finansiella tillgångar:

Koncernens huvudsakliga affärsmodell är att inneha tillgången enligt a) och värderas enligt upplupet anskaffningsvärde.

a) En finansiell tillgång ska värderas till upplupet anskaffningsvärde om affärsmodellens mål är att inneha tillgången i syfte att erhålla avtalsenliga kassaflöden och villkoren för tillgången ger vid bestämda tidpunkter upphov till kassaflöden som endast är betalningar av kapitalbelopp och ränta på utestående kapitalbelopp.

Finansiella skulder

Finansiella skulder klassificeras till upplupet anskaffningsvärde, förutom derivatsskulder, och andra ytterligare skulder som redovisas till så kallad 'Fair value option'. Villkorad köpeskilling redovisas till verkligt värde.

Långfristiga skulder utgörs i allt väsentligt av belopp som PostNord per rapportperiodens slut har en ovillkorad rätt att välja att betala längre bort i tiden än tolv månader efter rapportperiodens slut. Finns inte en sådan rätt per rapportperiodens slut – eller innehas skuld för handel eller förväntad skuld regleras inom den normala verksamhetscykeln – redovisas skuldbeloppet som kortfristig skuld.

Koncernens finansiella skulder värderas huvudsakligen till upplupet anskaffningsvärde.

Modell för förväntade kreditförluster

Enligt IFRS 9 ska en nedskrivningsmodell för förväntade kreditförluster (ECL) tillämpas på finansiella tillgångar som värderas till upplupet anskaffningsvärde, avtalstillgångar och skuldinstrument som värderas till verkligt värde via övrigt totalresultat. Nedskrivningsmodellen baseras på sannolikheten för kreditförlust genom motpartens externa kreditvärdighet. För PostNords kundfordringar baseras beräkningen bland annat på historiska data, ju längre tiden går desto större sannolikhet för kreditförlust. PostNord använder den förenklade modellen för beräkning av kreditförluster och redovisar den beräknade förändringen av kreditförlusten i övriga kostnader.

Finansiell riskhantering

För säkring av tillgång eller skuld mot valutakursrisk används valutaterminer. Värdeförändringarna från valuta redovisas i resultaträkningen. För att uppnå resultatmatchning behövs ingen säkringsredovisning då den säkrade posten omräknas med balansdagens valutakurs och säkringsinstrumentet värderas till verkligt värde med värdeförändringar redovisade över resultaträkningen.

Likvida medel

Likvida medel består av kassamedel, omedelbart tillgängliga tillgodohavanden hos banker och motsvarande institut samt kortfristiga likvida placeringar med en löptid från anskaffningstidpunkten understigande tre månader vilka är utsatta för endast en obetydlig risk för värdefluktuationer.

Kvittning

Finansiella tillgångar och skulder ska kvittas och redovisas med ett nettobelopp i rapporten över finansiell ställning endast när koncernen har en legal rätt att kvitta de redovisade beloppen och har för avsikt att reglera posterna samtidigt.

11. Materiella anläggningstillgångar

Materiella anläggningstillgångar består i PostNord av fastigheter, maskiner, inventarier samt pågående nyanläggningar och förskott. De redovisas i koncernen till anskaffningsvärde efter avdrag för ackumulerade avskrivningar och eventuella nedskrivningar. I anskaffningsvärdet ingår inköpspriset samt kostnader direkt hänförliga till tillgången för att få tillgången på plats och i skick för att utnyttjas i enlighet med syftet med anskaffningen.

Resultat vid avyttring eller utrangering av materiella anläggningstillgångar beräknas som skillnaden mellan försäljningsvärdet och det redovisade värdet. Den vinst eller förlust som uppstår redovisas i övriga intäkter eller i övriga kostnader. Tillkommande utgifter läggs till anskaffningsvärdet endast om det är sannolikt att de framtida ekonomiska fördelar som är förknippade med tillgången kommer att komma företaget till del och anskaffningsvärdet kan beräknas på ett tillförlitligt sätt.

Alla andra tillkommande utgifter redovisas som kostnad i den period de uppkommer.

Avskrivningsprinciper

Avskrivning sker linjärt över tillgångens beräknade nyttjandeperiod. Mark skrivs inte av.

Koncernen tillämpar komponentavskrivning vilket innebär att de separata komponenternas bedömda nyttjandeperiod ligger till grund för avskrivningen.

Följande avskrivningar tillämpas:

Byggnader, markanläggningar och förbättringar på hyrda fastigheter	10–50 år
Inredning och installationer i hyrda lokaler	5–10 år
Sorteringsutrustning	5–10 år
Fordon	3–10 år
Datautrustning	3–7 år
Övriga maskiner och inventarier	5 år

Rörelsefastigheter består av ett antal komponenter med olika nyttjandeperioder. Huvudindelningen är byggnader och mark. Byggnaderna består av flera komponenter vars nyttjandeperioder varierar.

Följande huvudgrupper av komponenter har identifierats och ligger till grund för avskrivning på byggnader:

Stomme/ tak	40–60 år
Yttre ytskikt	30–40 år
Inre ytskikt	10–25 år
Einstallationer	40 år
Ventilation/ kyla	15–25 år
Avlopp/ vatten	40 år

Avskrivningsmetoder, restvärden och nyttjandeperioder omprövas vid varje års slut.

Nedskrivningar

De redovisade värdena för koncernens materiella anläggningstillgångar prövas vid varje rapportperiods slut för att bedöma om det finns indikation på nedskrivningsbehov. En nedskrivning redovisas som kostnad i årets resultat.

En nedskrivning av tillgångar reverseras om det både finns en indikation på att nedskrivningsbehov inte längre föreligger och att det skett en förändring i de antaganden som låg till grund för beräkningen av nedskrivningen.

12. Leasade tillgångar

När ett avtal ingås bedömer PostNord om avtalet är eller innehåller ett leasingavtal. Ett avtal är ett leasingavtal om avtalet överlåter rätten att under en viss period bestämma över användningen av en identifierad tillgång i utbyte mot ersättning. Modifiering för indexeringuppräknings redovisas som en ökad tillgång och skuld vid tidpunkten då den nya avgiften börjar gälla. Som leasetagare redovisar koncernen en nyttjanderättstillgång som representerar en rätt att använda den underliggande tillgången och en leasingskulld som representerar en skyldighet att betala leasingavgifter vid leasingavtalets inledningsdatum. Leasingperioden har fastställts till den icke uppsägningsbara leasingperioden. Hänsyn har tagits till väsentliga avtal som omfattas av förlängnings- respektive uppsägningsmöjligheter, i de fall det är rimligt säkert att optionerna kommer att nyttjas. Nyttjanderättstillgången skrivs av linjärt under leasingperioden.

Leasingskulden delas upp i en kortfristig och långfristig del och värderas initialt till nuvärdet av de återstående leasingavgifterna, diskonterade med koncernens marginella upplåningsränta. Differentierad marginell upplåningsränta har beräknats med hänsyn till geografi, kontraktslängd, kreditvolym och ekonomisk miljö. Leasingskuldens värde ökas med räntekostnaden för respektive period och minskar med leasingbetalningarna. Räntekostnaden beräknas som leasingskuldens värde gånger diskonteringsräntan.

Koncernens identifierade avtal i enlighet med IFRS 16 avser främst hyra av lokaler. Gällande transport- och IT-tjänsteavtal bedöms dessa avtal inte omfattas av IFRS 16, främst till följd av att PostNord inte styr vilken underliggande tillgång som nyttjas.

Standarden tillämpas inte på leasingavtal för immateriella tillgångar och icke leasingkomponenter såsom i avtal ingående servicekomponenter.

PostNord tillämpar bestämmelserna om lättnadsregler för korttidsleasingavtal och tillgångar med lågt värde. Detta innebär att avtal med kortare löptid än 12 månader och leasar av lågt värde (tillgångar av ett värde i nyskick under cirka 50 tkr) inte tas med i beräkningen av nyttjanderättstillgång eller leasingskulld utan dessa redovisas fortsatt med linjär kostnadsföring över leasingperioden. Exempel på tillgångar av lågt värde är datorer, skrivare och kaffemaskiner.

Sale and leaseback

För att bedöma om en sale and leaseback transaktion ska redovisas som en försäljning tillämpas bestämmelserna i IFRS 15 om när ett prestationsåtagande är uppfyllt. När transaktionen uppfyller kraven för en försäljning värderas nyttjanderätten från leaseback transaktionen till andelen av det tidigare redovisade värdet av nyttjanderätten som bibehålls av koncernen. Endast resultat för andelen som härrör till de rättigheter som överförts till köparen redovisas vid transaktionstidpunkten, övrigt resultat periodiseras över hyresperioden.

13. Immateriella anläggningstillgångar

Immateriella anläggningstillgångar består i PostNord av goodwill, aktiverade utvecklingsarbeten och övriga immateriella anläggningstillgångar. De redovisas i koncernen till anskaffningsvärde efter avdrag för eventuella avskrivningar och nedskrivningar. Immateriella tillgångar redovisas i rapporten över finansiell ställning när:

- En identifierbar, icke-monetär tillgång föreligger
- Det är sannolikt att de framtida ekonomiska fördelar som kan hänföras till tillgången kommer att tillfalla företaget
- Tillgångens anskaffningsvärde kan beräknas på tillförlitligt sätt

Goodwill

Goodwill representerar skillnaden mellan överförd ersättning för rörelseförvärvet och det verkliga värdet av förvärvade identifierbara tillgångar, övertagna skulder samt eventalförpliktelser.

Goodwill värderas till anskaffningsvärde minus eventuella ackumulerade nedskrivningar. Goodwill fördelas till kassagenererande enheter som testas årligen för nedskrivning.

Aktiverade utvecklingsarbeten

Internt genererade immateriella anläggningstillgångar redovisas som aktiverade utvecklingsarbeten och avser främst systemutveckling.

Det redovisade värdet inkluderar direkt hänförliga kostnader för till exempel tjänster och material. Övriga utgifter för utveckling redovisas i resultaträkningen som kostnad när de uppkommer. I rapporten över finansiell ställning är redovisade aktiverade utvecklingsarbeten upptagna till anskaffningsvärde minus ackumulerade avskrivningar och nedskrivningar.

Övriga immateriella tillgångar

Övriga immateriella tillgångar består av förvärvade varumärken, kundrelationer, licenser och liknande tillgångar. Övriga immateriella tillgångar värderas till anskaffningsvärde minus ackumulerade avskrivningar och nedskrivningar.

Avskrivningsprinciper

Avskrivningar redovisas i resultaträkningen linjärt över immateriella tillgångars beräknade nyttjandeperioder, såvida inte sådana nyttjandeperioder är obestämbara. Goodwill eller aktiverade utvecklingsarbeten som inte är färdiga att använda prövas för nedskrivningsbehov årligen eller så snart indikationer uppkommer som tyder på att tillgången ifråga har minskat i värde.

Avskrivningsbara immateriella tillgångar skrivs av från det datum då de är tillgängliga för användning.

De beräknade nyttjandeperioderna är:

Aktiverade färdigställda utvecklingsarbeten	3–10 år
Kundrelationer, licenser och andra rättigheter	3–10 år

Nedskrivningar

Koncernens redovisade tillgångar bedöms vid varje balansdag för att avgöra om det finns indikation på nedskrivningsbehov. Om indikation på nedskrivningsbehov finns beräknas tillgången återvinningsvärde.

För goodwill och immateriella tillgångar som ännu ej är färdiga för användning, beräknas återvinningsvärdet årligen samt vid indikation. En nedskrivning redovisas när en tillgångs eller kassagenererande enhets redovisade värde överstiger återvinningsvärdet. En nedskrivning belastar resultaträkningen. Nedskrivning av tillgångar hänförliga till en kassagenererande enhet fördelas i första hand till goodwill.

Återvinningsvärdet beräknas som det högsta av verkligt värde minus försäljningskostnader och nyttjandevärde. Beräkning av nyttjandevärdet baseras på PostNords bedömningar av framtida kassaflöden. Vid beräkning av nyttjandevärdet diskonteras framtida kassaflöden med en diskonteringsfaktor som bland annat beaktar riskfri ränta och den risk som är förknippad med den specifika tillgången. Bedömningarna görs med utgångspunkt från koncernens affärsplan, som kompletteras med annan relevant information.

Nedskrivningar på goodwill återförs inte. Nedskrivningar på andra tillgångar återförs om det både finns indikation på att nedskrivningsbehovet inte längre föreligger och det har skett en förändring i de antaganden som låg till grund för beräkningen av återvinningsvärdet. En reversering görs endast i den utsträckning som tillgångens redovisade värde efter återföring inte överstiger det redovisade värde som skulle ha redovisats, med avdrag för avskrivning där så är aktuellt, om ingen nedskrivning gjorts.

14. Varulager

Varor i lager värderas till det lägsta av anskaffningsvärdet och nettoförsäljningsvärdet. Anskaffningsvärdet beräknas genom tillämpning av först in, först ut-metoden (FIFU).

15. Eget kapital

Omräkningsreserven innefattar alla valutakursdifferenser som uppstår vid omräkning av finansiella rapporter från utländska verksamheter som har upprättat sina finansiella rapporter i en annan valuta än den valuta som koncernens finansiella rapporter presenteras i. Moderbolaget och koncernen presenterar sina finansiella rapporter i svenska kronor.

16. Ersättningar till anställda

Kortfristig ersättning

Kostnader för personal hänförs till den period då arbetet utförts. Förändringar i semester- och löneskulder redovisas löpande i takt med den anställdes upparbetade rätt till ersättning.

Ersättningar efter avslutad anställning

Koncernens pensionsförpliktelser utgörs dels av förmånsbestämda planer med avtalat löfte om framtida pensionsnivå relaterad till i första hand slutlön, dels av avgiftsbestämda planer för vilka försäkringspremier erläggs till extern part och den anställda står för risken avseende den framtida pensionsnivån. De förmånsbestämda planerna utgörs till största delen av en till PostNord anpassad ITP-plan i Sverige samt en mindre plan i Norge. PostNord har även sjuk- och familjepensionsåtaganden. Familjepensionsåtagandet klassificeras som ett förmånsbestämt åtagande efter avslutad anställning medan sjukpensionen är en övrig långfristig ersättning till anställd.

Beräkningar upprättas för samtliga förmånsbestämda planer enligt den så kallade projected unit credit method i syfte att fastställa nuvärdet av förpliktelser avseende förmåner för nuvarande och tidigare anställda. Aktuariella beräkningar upprättas årligen och baseras på aktuariella antaganden vilka fastställs årligen i anslutning till bokslutstidpunkten. Antaganden görs för inflation, inkomstbasbeloppsförändringar, personalomsättning, diskonteringsränta, avkastningsränta och livslängd. Redovisat värde för pensioner och liknande förpliktelser motsvarar förpliktelsernas nuvärde vid bokslutstidpunkten, med avdrag för det verkliga värdet av förvaltningstillgångar inkluderat särskild löneskatt.

Kostnaden för intjänande redovisas som en personalkostnad. Räntenettet avseende antagen ränta på pensionsåtagandet och förvaltningstillgångarna redovisas inom finansnettot. I övrigt totalresultat redovisas omvärdering av nettoförpliktelsen, bestående av aktuariella vinster och förluster på pensionsåtagandet tillsammans med skillnaden mellan verklig och beräknad avkastning på förvaltningstillgångar, förutom avseende sjukförsäkring som i sin helhet redovisas i finansnettot i periodens resultat.

Koncernens nettoförpliktelse utgörs av de beräknade pensionsförpliktelsernas nuvärde med avdrag för det verkliga värdet på förvaltningstillgångarna. Om förpliktelsens värde överstiger förvaltningstillgångarnas värde redovisas en pensionsskuld. När förvaltningstillgångarna överstiger förpliktelserna redovisas en långfristig fordran.

Ersättningar efter avslutad anställning kan även redovisas som avsättning beroende på karaktär, se vidare under avsnittet avsättningar. För familjepension och sjukförsäkring försäkrad i SPP begränsas redovisningen av en tillgång med hänsyn till vissa begränsningar (s.k. tillgångstak) i möjligheten att nyttja överskottet i form av premierabatter och/eller återbetalningar.

Den pensionskostnad och pensionsavsättning som fastställs för svenska planer avviker från framräknade belopp enligt IFRS jämfört med vad som redovisas i respektive juridisk person. Beträffande pensioner och liknande förmåner vilka finansieras genom avgiftsbestämda planer eller genom försäkringar redovisas kostnader vilka motsvarar PostNords årliga avgifter för planerna.

Ersättningar vid uppsägning

En kostnad för ersättningar i samband med uppsägningar av personal redovisas vid den tidigaste tidpunkten av när företaget inte längre kan dra tillbaka erbjudandet till de anställda. I de fall PostNord säger upp personal upprättas en detaljerad plan som minst innehåller arbetsplats, befattning och beräknat antal berörda personer samt ersättningar och belopp för varje personalkategori eller befattning och tiden för planens genomförande.

17. Frimärksskuld

Frimärksskulden i PostNord beräknas för sålda men ej använda frimärken. Värderingen av skulden för företag respektive ombud baseras på en månads genomsnittlig försäljning för perioden januari–november. För november månad elimineras försäljningen av julfrimärken, som periodiseras separat. Frimärksskulden redovisas som en interimsskuld.

18. Avsättningar

En avsättning skiljer sig från andra skulder genom att det råder visshet om betalningstidpunkt eller beloppets storlek för att reglera avsättningen. En avsättning redovisas i rapporten över finansiell ställning när det finns en befintlig legal eller informell förpliktelse som en följd av en inträffad händelse, och att det är troligt att ett utflöde av ekonomiska resurser kommer att krävas för att reglera förpliktelsen samt en tillförlitlig uppskattning av beloppet kan göras.

En avsättning för omstrukturering redovisas när det finns en fastställd utförlig och formell omstruktureringsplan, och omstruktureringen antingen har påbörjats eller blivit offentligt tillkännagiven. Ingen avsättning görs för framtida rörelsekostnader.

19. Skatter

Inkomstskatter utgörs av aktuell skatt och uppskjuten skatt. Inkomstskatter redovisas i resultaträkningen utom då den underliggande transaktionen redovisas i Övrigt totalresultat eller direkt mot eget kapital, varvid även tillhörande skatteeffekt redovisas i Övrigt totalresultat respektive i eget kapital. Aktuell skatt är skatt som beräknas på årets skattepliktiga resultat och som ska betalas eller erhållas avseende aktuellt år, med tillämpning av de skattesatser som är beslutade eller i praktiken beslutade per balansdagen. Häri inkluderas även justeringar av aktuell skatt hänförlig till tidigare perioder.

Uppskjuten skatt beräknas enligt balansräkningsmetoden med utgångspunkt i temporära skillnader mellan redovisade och skattemässiga värden på tillgångar och skulder. Beloppen beräknas baserat på hur de temporära skillnaderna förväntas bli utjämnade och med tillämpning av de skattesatser och skatteregler som är beslutade eller aviserade per balansdagen. Temporära skillnader beaktas ej i koncernmässig goodwill. I koncernredovisningen delas obeskattade reserver upp på uppskjuten skatteskuld och eget kapital. Uppskjutna skattefordringar i avdragsgilla temporära skillnader och underskottsavdrag redovisas endast i den mån det är sannolikt att dessa kommer att medföra lägre skatteutbetalningar i framtiden.

Bedömningen av denna sannolikhet görs med utgångspunkt i PostNords affärsplan och verksamhetsplaner.

20. Transaktioner med närstående

Bolagets upplysningar om transaktioner med den svenska staten och den danska staten har begränsats till relationer som inte är av affärsverksamhetsnatur, vilket innebär att närståendetransaktioner avser speciella uppdrag från stat och tillstånd från myndigheter.

Not 2 Väsentliga bedömningar och uppskattningar

Vid upprättande av de finansiella rapporterna har företagsledningen gjort bedömningar och uppskattningar som påverkat koncernens redovisning. Dessa bedömningar och uppskattningar har gjorts utifrån vad som är känt vid tidpunkten för rapporternas avgivande och baseras på historiska erfarenheter och de antaganden som företagsledningen bedömer vara rimliga under gällande omständigheter. De slutsatser som företagsledningen har dragit ligger till grund för redovisade värden. Faktiska utfall, bedömningar och uppskattningar i framtida finansiella rapporter under det kommande året kan skilja sig från de gjorda i denna rapport på grund av ändrade omvärldsfaktorer och nyvunnen erfarenhet. De för PostNord mest väsentliga bedömningar och uppskattningar har gjorts inom följande områden:

Statlig kompensation

Avtalen med danska staten från december 2020 avseende januari–augusti 2021, från augusti 2021 avseende september 2021–december 2022 och från december 2022 avseende januari–december 2023 är avhängiga godkännande från EU-kommissionen. Per 31 december 2023 har godkännande ej erhållits och därmed ej heller kompensationen. Kompensationen för den samhällsomfattande tjänsten från den danska staten har intäktsredovisats 2023 med 231 (187) miljoner kronor. Bedömningen är gjord i enlighet med IAS 20, Redovisning av statliga stöd. Fordran på den danska staten avseende kompensation för den samhällsomfattande tjänsten för perioden januari 2021 till december 2023 uppgick per 31 december 2023 till 689 (471) miljoner kronor.

Immateriella och materiella tillgångar

Antaganden görs om framtida förhållanden för att beräkna framtida kassaflöden som bestämmer återvinningsvärdet på goodwill, övriga immateriella anläggningstillgångar och materiella anläggningstillgångar. Se vidare not 10 och 11.

Känslighetsanalys

Känsligheten i beräkningarna som gjordes av de kassagenererande enheterna inom PostNord tyder på att goodwillvärdet skulle kunna upprätthållas vid rimliga förändringar av väsentliga antaganden förutom för de kassagenererande enheterna enligt nedan. Översyn av redovisat värde hänförligt till kassagenererande enhet PostNord Norge, till följd av försämrad makroekonomi och en högre kapitalkostnad, har under 2023 lett till nedskrivning av goodwill. Känsligheten i beräkningarna för den kassagenererande enheten, efter nedskrivning, tyder på att redovisade värden inte skulle kunna upprätthållas om den långsiktiga rörelsemarginalen minskade med 1% eller diskonteringsräntan

ökade med 2% jämfört med den diskonteringsränta efter skatt respektive rörelsemarginal som använts för att beräkna nyttjandevärdet.

Sedan den 1 januari 2024 är det danska samhällsuppdraget avslutat. PostNord Danmark kommer att drabbats negativt finansiellt av den nya postlagen. Vid nedskrivningsprövning av den kassagenererande enheten PostNord Danmark framkom att återvinningsvärdet var lägre än redovisat värde och nedskrivningsbehov uppkommit. Nedskrivningarna har allokerats till materiella anläggningstillgångar. Känsligheten i beräkningarna för den kassagenererande enheten, efter nedskrivning, tyder på att redovisade värden inte skulle kunna upprätthållas om den långsiktiga rörelsemarginalen minskade med 0,5% eller diskonteringsräntan ökade med 0,5% jämfört med den diskonteringsränta efter skatt respektive rörelsemarginal som använts för att beräkna nyttjandevärdet.

Uppskjutna skattefordringar

Skattefordringar avseende underskottsavdrag har värderats utifrån affärsplaner och bedömningar av framtida beskattningsbara vinster som kan utnyttja underskottsavdrag. Se vidare not 16.

Pensionsåtaganden

I den aktuariella beräkningen av PostNords pensionsåtaganden görs ett antal bedömningar för att fastställa rimliga antaganden. De mest väsentliga är antaganden om diskonteringsränta, framtida avkastning på förvaltningstillgångar, löneutveckling och inflation. Förändringar av antaganden på grund av ändrade omvärldsfaktorer påverkar PostNords rörelseresultat, finansnetto och övrigt totalresultat, samt i balansräkningen redovisad finansiell fordran och pensionseskuld. Förändrade antaganden påverkar även den prognostiserade kostnaden för det kommande året. Se vidare not 15 och 22.

Avsättningar övergångsbestämmelser

PostNord har, som en konsekvens av bolagiseringen i Sverige 1994, iklätt sig ett åtagande (särskilda övergångsbestämmelser) som innebär att vissa yrkeskategorier kan välja att gå i förtida pension vid 60 och 63 års ålder. Avsättning i rapporten över finansiell ställning är beräknad baserat på erfarenhet av andelen personer som valt att utnyttja sin rätt till förtida pension enligt dessa bestämmelser. Nyttjandet av övergångsbestämmelserna har varit stabilt de senaste åren och PostNord har antagit att nyttjandet kvarstår på 60 (60) procent i genomsnitt. Se vidare not 22 och 23.

Not 3 Intäkter

Intäkter

MSEK	2023	2022
Extern nettoomsättning	39 301	40 212
Övriga rörelseintäkter	651	843
Summa intäkter	39 952	41 055

Intäkter från kontrakt med kunder

Extern nettoomsättning ¹⁾ , MSEK	Communication Services		eCommerce & Logistics	
	2023	2022	2023	2022
Rörelsesegment				
PostNord Sverige	8 140	8 563	10 703	10 426
PostNord Danmark	2 457	2 519	4 576	4 371
PostNord Norge	97	79	3 917	4 297
PostNord Finland	–	–	1 116	1 059
PostNord Strålfors	1 999	1 833	–	–
PostNord TPL	–	–	2 751	3 369
PostNord International	–	–	3 562	3 713
PostNord Övrigt	–	–	–16	–17
Summa	12 693	12 994	26 609	27 220
Tidpunkt för intäktsredovisning				
Vid en tidpunkt	11 902	12 526	25 896	26 507
Över tid	791	468	713	713
Summa	12 693	12 994	26 609	27 220

¹⁾ Den 1 april 2023 ändrade PostNord indelningen av segment. Alla jämförelsetal är omräknade enligt den nya indelningen av segment.

I tabellen ovan framgår PostNords externa nettoomsättning indelad i tjänstegrupp (affärsområde) och tidpunkt för intäktsredovisning.

PostNords intäkter redovisas huvudsakligen vid en tidpunkt. Intäktsredovisningen över tid omfattar huvudsakligen tredjepartslogistik, abonnemangstjänster och mail services. Intäkter som redovisas över tid hänförs till segment Sverige och Danmark. Tjänsterna inom eCommerce & Logistics består av logistiktjänster för leveranser till, från och inom Norden. Fokus ligger på distribution av paket, stycke-, pallgoods och tyngre logistik (partigods) samt tredjepartslogistik. Tjänsterna inom Communication Services består av affärs- och marknadskommunikation, tidningsdistribution och postservice för privatpersoner.

Övriga rörelseintäkter, MSEK	2023	2022
Hysesintäkter	6	19
Erhållna bidrag ¹⁾	253	254
Reavinster, dotterbolag	0	–
Reavinster, byggnader	11	17
Reavinster, maskiner och inventarier	40	15
Valutakursvinster	239	384
Resultatandel intressebolag	8	15
Övrigt	94	139
Summa	651	843

¹⁾ Erhållna bidrag innehåller kompensation från den danska staten med 231 (187) miljoner kronor, se not 28 Transaktioner med närstående.

Kontraktbalanser

MSEK	31 dec 2023	31 dec 2022
Kontraktstillgångar	851	1 015
Kontraktsskulder, ingår i Övriga korta skulder och Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	709	707

Kontraktstillgångar avser dels terminalavgifter som ingår i upplupna intäkter och dels avtalade framtida intäkter i kontrakt med kunder. Ingående kontraktstillgångar per 1 januari 2023 har under 2023 redovisats som intäkt med 453 (616) miljoner kronor. Intäkterna hänförs till intäkter som tas över tid. Intäkter hänförliga till terminalavgifter har redovisats med 289 (287) miljoner kronor.

Kontraktsskulder, prestationsåtaganden som ännu inte uppfyllts, avser PostNords sålda men ej utnyttjade frimärken samt skuld till kund för frankostämpling. Intäkter som ingick i kontraktets skuldsaldo vid periodens början har redovisats till 707 (712) miljoner kronor och avser frimärken och frankostämpling.

Återstående prestationsåtaganden, kontraktsskulder består av frimärks- och frankoskuld om 709 (707) miljoner kronor och förfaller i sin helhet kommande räkenskapsår.

Not 4 Segmentsrapportering

Koncernens indelning i segment utgår i huvudsak från bolagens geografiska hemvist. Segment PostNord Strålfors är samordnat utifrån verksamhetens karaktär. För legala transaktioner mellan segmenten tillämpas marknadsmässig prissättning.

Rörelsesegmenten speglar den operativa strukturen. Den 1 april 2023 ändrade PostNord indelningen av segment. Alla jämförelsetal är omräknade enligt den nya indelningen av segment

PostNord Sverige är verksam inom brev-, logistikverksamhet och e-handel på den svenska marknaden.

PostNord Danmark är verksam inom brev-, logistikverksamhet och e-handel på den danska marknaden.

PostNord Norge och PostNord Finland är verksam inom brev-, logistikverksamhet och e-handel på den norska respektive finska marknaden.

PostNord Strålfors är verksam inom området informationslogistik. Företaget utvecklar och erbjuder kommunikationslösningar för företag med stora kundbaser.

Post Nord TPL är verksam inom tredjepartslogistik i Sverige och Danmark och erbjuder logistiklösningar hela vägen från producent till konsument.

I PostNord International ingår Direct Link och PostNords verksamhet i Tyskland inom e-handel och logistik. Direct Link är verksam inom global distribution av marknadskommunikation och lätta varor, huvudsakligen för e-handlare. Verksamhet bedrivs i USA, Storbritannien, Tyskland, Polen, Singapore, Kina, Hongkong och Australien. Verksamheten i Australien är under avveckling.

I Övrigt ingår koncerngemensamma funktioner inklusive moderbolaget och koncernjusteringar. Koncernjusteringarna avser koncernens IFRS-värdering avseende pensioner enligt IAS 19 Ersättningar till anställda samt leasing enligt IFRS 16 Leasingavtal. En operativ fördelning av kostnaden för intjänande av förmånsbestämda pensioner görs mellan Övrigt och PostNord Sverige görs för att respektive segment ska bära sin andel av intjänandet.

I Elimineringar redovisas elimineringar av interna transaktioner.

2023 Jan-dec, MSEK	PostNord Sverige	PostNord Danmark	PostNord Norge	PostNord Finland	PostNord Strålfors	PostNord TPL	PostNord International	Övrigt	Elimineringar	Koncernens justerade resultat	Jämförelse- störande poster ¹⁾	Koncernen
Nettoomsättning, externt	18 843	7 032	4 014	1 116	1 999	2 751	3 562	-16		39 301	-	39 301
Nettoomsättning, internt	2 319	1 253	853	488	202	22	13	0	-5 151	-	-	-
Summa nettoomsättning	21 162	8 285	4 868	1 604	2 201	2 773	3 575	-16	-5 151	39 301	-	39 301
Övriga rörelseintäkter, externt	288	266	6	2	7	17	24	42		651	-	651
Övriga rörelseintäkter, internt	143	6	6	5	6	9	27	2 747	-2 948	-	-	-
Summa rörelsens intäkter	21 593	8 557	4 879	1 611	2 215	2 799	3 625	2 773	-8 099	39 952	-	39 952
Personalkostnader	-7 740	-3 788	-1 227	-225	-563	-970	-215	-696	27	-15 396	-12	-15 408
Transportkostnader	-4 517	-1 885	-3 013	-906	-665	-715	-838	175	970	-11 394	-	-11 394
Övriga kostnader	-7 959	-2 716	-527	-472	-783	-991	-2 543	-801	7 100	-9 692	-	-9 692
Av- och nedskrivningar	-689	-194	-167	-33	-40	-70	-9	-1 768	0	-2 971	-1 052	-4 023
Summa rörelsens kostnader	-20 905	-8 583	-4 935	-1 636	-2 052	-2 745	-3 605	-3 091	8 099	-39 452	-1 064	-40 517
Justerat rörelseresultat	688	-25	-56	-25	163	54	19	-318	-	500	-	-
Jämförelsestörande poster¹⁾	-19	-143	-903	-	-	-	-	-	-	-1 064	-	-
RÖRELSERESULTAT	669	-168	-958	-25	163	54	19	-318	-	-	-	-564
Finansnetto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-28
Resultat före skatt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-592
Skatt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-72
Periodens resultat	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-664

¹⁾ Se not 32 för specifikation jämförelsestörande poster



Not 4, forts.

2022 Jan–dec, MSEK	PostNord Sverige	PostNord Danmark	PostNord Norge	PostNord Finland	PostNord Strålfors	PostNord TPL	PostNord International	Övrigt	Elimineringar	Koncernens justerade resultat	Jämförelse- störande poster	Koncernen
Nettoomsättning, externt	18 989	6 890	4 376	1 059	1 833	3 369	3 713	-17	-	40 212	-	40 212
Nettoomsättning, internt	2 189	1 112	942	466	244	26	11	1	-4 991	-	-	-
Summa nettoomsättning	21 178	8 003	5 318	1 525	2 076	3 396	3 724	-16	-	40 212	-	40 212
Övriga rörelseintäkter, externt	503	250	8	3	3	22	31	22	-	0	-	843
Övriga rörelseintäkter, internt	172	7	5	4	5	6	4	-2 590	-2 794	-	-	-
Summa rörelsens intäkter	21 853	8 259	5 331	1 533	2 084	3 423	3 760	-2 596	-7 785	40 212	-	41 055
Personalkostnader	-8 159	-3 841	-1 304	-210	-536	-951	-181	-625	22	-15 783	-309	-16 093
Transportkostnader	-4 621	-1 949	-3 351	-925	-570	-1 133	-944	162	866	-12 465	-	-12 465
Övriga kostnader	-7 430	-2 516	-538	-420	-836	-1 162	-2 540	-900	6 897	-9 447	-	-9 447
Av- och nedskrivningar	-661	-170	-153	-20	-42	-67	-6	-1 573	-	-2 694	-	-2 694
Summa rörelsens kostnader	-20 871	-8 476	-5 347	-1 576	-1 984	-3 313	-3 671	-2 936	7 785	-40 389	-309	-40 699
Justerat rörelseresultat	982	-215	-16	-43	100	110	89	-341	-	666	-	-
Jämförelsestörande poster¹⁾	-230	-71	-8	-	-	-	-	-	-	-309	-	-
RÖRELSERESULTAT	752	-286	-24	-43	100	110	89	-341	-	-	-	357
Finansnetto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-198
Resultat före skatt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	158
Skatt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-181
Periodens resultat	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-23

¹⁾ Se not 32 för specifikation jämförelsestörande poster

Indelning i geografiska områden baserat på företagets hemvist, MSEK	2023				2022			
	Intäkter ¹⁾	Totala tillgångar ²⁾	Anläggnings-tillgångar ²⁾	Investeringar, materiella och immateriella tillgångar	Intäkter ¹⁾	Totala tillgångar ²⁾	Anläggnings-tillgångar ²⁾	Investeringar, materiella och immateriella tillgångar
Sverige	22 480	13 340	5 916	996	23 438	16 020	6 276	1 258
Danmark	7 744	4 480	1 155	34	7 730	5 100	1 519	110
Norge	4 586	3 106	2 205	224	4 692	4 462	3 293	389
Finland	1 557	840	384	42	1 450	820	383	81
Övriga länder	3 586	1 746	505	8	3 744	1 354	79	29
Summa	39 952	23 514	10 165	1 303	41 055	27 755	11 552	1 868

¹⁾ Indelningen utgår från företagets hemvist i vilket fakturan ställs ut.²⁾ Totala tillgångar är exklusive nyttanderättstillgångar enligt IFRS 16. Anläggningstillgångar består av materiella och immateriella tillgångar.

Not 5 Anställda, personalkostnader och ledande befattningshavares ersättningar

Medelantal anställda per land	2023				2022			
	Kvinnor	Män	Summa	Andel män, %	Kvinnor	Män	Summa	Andel män, %
Sverige	5 421	11 476	16 897	68	5 894	12 357	18 251	68
Danmark	1 889	3 623	5 512	66	2 095	4 066	6 161	66
Norge	190	1 289	1 479	87	216	1 368	1 584	86
Finland	121	262	383	68	131	266	397	67
Övriga länder	130	203	333	61	124	184	308	60
Summa	7 751	16 853	24 604	68	8 460	18 241	26 701	68

Personalkostnader, MSEK	2023	2022
Löner och andra ersättningar	11 722	12 308
Lagstadgade sociala avgifter	2 400	2 379
Pensionskostnader ¹⁾	1 049	1 163
Övriga personalkostnader	237	241
Summa	15 408	16 093

¹⁾ Av koncernens pensionskostnader avser 4 (4) miljoner kronor nuvarande och tidigare verkställande och vice verkställande direktörer. Utestående förpliktelser för dessa uppgår till 153 (151) miljoner kronor.

Könsfördelning bland ledande befattningshavare, %	31 dec 2023		31 dec 2022	
	Andel kvinnor	Andel män	Andel kvinnor	Andel män
Koncernstyrelse	62	38	50	50
Koncernledning	50	50	44	56
Övriga styrelser	39	61	35	65
Övriga ledande befattningshavare	41	59	38	62

Specifikation av löner och andra ersättningar per geografiska områden baserat på företagets hemvist, MSEK ¹⁾	2023			2022		
	VD ²⁾	Övriga anställda	Summa	VD ²⁾	Övriga anställda	Summa
Sverige	31	6 668	6 698	24	7 157	7 181
Danmark	13	3 583	3 596	13	3 629	3 642
Norge	7	1 024	1 031	7	1 111	1 118
Finland	6	218	224	5	199	204
Övriga länder	17	157	174	6	157	164
Summa	74	11 648	11 722	55	12 254	12 309

¹⁾ Ingen bonus har utgått.

²⁾ VD-kolumnen visar samtliga legala enheters VD:ars lön och ersättning per geografisk hemvist.

Ledande befattningshavares förmåner

För samtliga ledande befattningshavare i Sverige görs pensionsavsättning motsvarande högst 30 procent av månadslönen. Pensionsålder enligt dessa avtal är 65 år. För ledande befattningshavare som är anställda i Danmark ingår pensionskostnaden i lönen och pensionsåldern följer Danmarks lagstiftning. För ledande befattningshavare i Norge gäller norsk arbetsrätt med samma pensionsvillkor som för övrigt anställda och pensionsålder är 65 år.

Pensionsavsättning för VD är fastställd till 30 procent av månadslönen. Uppsägningstiden för VD och övriga i koncernledningen är 6 månader både från arbetstagarens och från arbetsgivarens sida.

Sammandrag av riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare beslutade vid årsstämman den 25 april 2023

Den totala ersättningen till ledande befattningshavare ska vara väl avvägd, konkurrenskraftig, takbestämd, rimlig och ändamålsenlig samt bidra till god etik och företagskultur. Ersättningen ska inte vara löneledande i förhållande till jämförbara företag utan präglas av måttfullhet.

För koncernchefen och andra ledande befattningshavare i koncernen, som är anställda i Sverige, tecknas individuella premiebestämda pensionsavtal där avgiften uppgår till högst 30 procent av den fasta månadslönen. Erforderliga försäkringar tecknas inom ramen för denna avgift. För ledande befattningshavare, anställda i Norge tillämpas fullt ut premiebaserad pension. 2022 och 2023 beslutade styrelsen om en avvikelse från riktlinjerna för ersättning genom beslut om pensionsavsättning om 14,8 procent per månad för vice vd Peter Kjær Jensen. Avvikelsen upphörde att gälla med i samband med att Peter Kjær Jensen avslutade sin anställning. Beslutet innebar en avvikelse om 4,8 procent i förhållande till vad riktlinjerna för ersättning föreskriver för ledande befattningshavare som är anställda i Danmark (10 procent per månad). Pensionskostnader för danska medarbetare ingår i och redovisas som lön. Inga avvikelser har gjorts från den beslutsprocess som enligt riktlinjerna ska tillämpas för att fastställa ersättningen. I övrigt har riktlinjerna för ersättning under 2023 tillämpats utan avvikelser för ledande befattningshavare som är anställda i PostNord eller annat bolag i PostNords koncern. Pensionsåldern ska vara i enlighet med respektive lands, Danmark och Norge, riktlinjer och praxis.

Vid nyteckning av anställningsavtal ska uppsägningstiden vid uppsägning av anställningen från arbetsgivarens sida inte överstiga sex månader. Vid uppsägning av anställningsavtalet från den ledande befattningshavarens sida ska uppsägningstiden vara högst sex månader. Vid uppsägning från arbetsgivarens sida kan avgångsvederlag utgå med högst motsvarande 12 månadslöner. Vid ny anställning eller inkomst från annan förvärvsverksamhet har bolaget rätt att reducera lön under uppsägningstid respektive avgångsvederlag. Rörlig lön finns inte och ska inte finnas i ledande befattningshavarens anställningsavtal. Se vidare Bolagsstyrningsrapporten sid 41–42.

Vid nyteckning av anställningsavtal ska uppsägningstiden vid uppsägning av anställningen från arbetsgivarens sida inte överstiga sex månader. Vid uppsägning av anställningsavtalet från den ledande befattningshavarens sida ska uppsägningstiden vara högst sex månader. Vid uppsägning från arbetsgivarens sida kan avgångsvederlag utgå med högst motsvarande 12 månadslöner. Vid ny anställning eller inkomst från annan förvärvsverksamhet har bolaget rätt att reducera lön under uppsägningstid respektive avgångsvederlag. Rörlig lön finns inte och ska inte finnas i ledande befattningshavarens anställningsavtal. Se vidare Bolagsstyrningsrapporten sid 41–42.

Not 5, forts.

Specifikation av löner och andra ersättningar till koncernledningen, MSEK	2023				2022			
	Lön	Pensionskostnader	Övriga förmåner	Summa	Lön	Pensionskostnader	Övriga förmåner	Summa
Annemarie Gardshol, VD	11,2	3,3	0	14,5	10,8	3,1	0	13,9
Summa VD	11,2	3,3	0	14,5	10,8	3,1	0	13,9
Anna van Bunningen	2,6	0,9	0	3,6	2,7	0,9	–	3,6
Viktor Davidsson	5,6	1,5	0	7,1	4,7	1,4	0	6,1
Ylva Ekborn	3,4	1,1	0,1	4,6	3,4	1,0	0,1	4,5
Nikolaj Grundtvig Ahrenkiel (fr.o.m. 1 oktober 2023 t.o.m. 30 november 2023)	1,0	0,1	0	1,2	–	–	–	–
Jörgen Hellberg	3,0	0,9	0,1	4,0	2,9	0,9	0,1	3,8
Peter Kjaer Jensen (t.o.m 30 september 2023)	6,9	1,1	0,1	8,2	8,7	1,0	0,3	10,0
Mathias Krümmel (t.o.m. 6 december 2023) ¹⁾	10,5	1,9	0,1	12,5	4,2	1,2	0,1	5,5
Kristina Lilja	4,0	1,2	0,1	5,3	3,8	1,1	0,1	5,0
Robin Olsen	4,1	0,3	0,3	4,7	4,1	0,3	0,2	4,7
Kim Pedersen (fr.o.m. 1 december 2023)	0,8	0,1	0	0,9	–	–	–	–
Summa övriga i koncernledningen	42,0	9,2	0,8	51,9	34,5	7,8	0,9	43,3
Summa koncernledningen	53,2	12,4	0,8	66,4	45,3	11,0	0,9	57,2

¹⁾ Avgångsvederlag har utgått.

Ersättningar till styrelsen för koncernen tillika PostNord AB, TSEK ¹⁾	Revisionskommitté	Ersättningskommitté	2023	2022	Ersättning beslutad på årsstämma 2023-04-25, TSEK	Ersättningskommitté		
						Styrelse	Revisionskommitté	Ersättningskommitté
Christian Jansson	–	Ledamot	752	723	Ordförande	726	76	39
Charlotte Strand (t.o.m 1 juli 2023)	Ordförande	–	200	385	Vice ordförande	542	–	–
Christian Frigast	–	Ordförande	581	559	Ledamot	324	60	26
Anja Bach Eriksson (fr.o.m. 21 augusti 2023 t.o.m. 24 oktober 2024)	Ordförande	–	100	–				
Sonat Burman Olsson	Ledamot	–	384	369				
Hillevi Engström (fr.o.m. feb. 2022)	–	Ledamot	350	309				
Susanne Hundsbæk-Pedersen	–	Ledamot	350	336				
Jenny Lahrin (fr.o.m. 21 augusti 2023)	Ledamot	–	–	–				
Peder Lundquist		Ordförande (fr.o.m 24 oktober 2023) Ledamot (t.o.m. 23 oktober 2023)	392	369				
Ulrica Messing (t.o.m. jan 2022)	–	Ledamot	–	28				
Erik Sandstedt (t.o.m. 1 juli 2023)	Ledamot	–	–	–				
Summa			3 108	3 077				

¹⁾ Redovisade belopp avser arvoden för styrelse- och kommittéarbete beslutade på årsstämmorna 2022 och 2023 avseende räkenskapsåret 2023.

Not 6 Övriga kostnader

MSEK	2023	2022
Lokalkostnader	1 032	1 087
Kostnader avseende omstrukturering- åtgärder	–	11
Terminalavgifter	1 594	1 354
Kostnad varor och material	656	675
Inköpta IT-resurser	1 998	1 849
Övrigt	4 412	4 472
Summa	9 692	9 447

Not 7 Arvode och kostnads- ersättning till revisorer

MSEK	2023	2022
Revisionsuppdrag		
Deloitte	17	–
KPMG	3	14
Övrig revisionsverksamhet		
KPMG	–	1
Skatterådgivning		
KPMG	0	0
Övriga tjänster		
KPMG	0	1
Summa	20	16

Med revisionsuppdrag avses lagstadgad revision av års- och koncern-redovisningen och bokföringen samt styrelsens och verkställande direktörens förvaltning samt revision och annan granskning utförd i enlighet med överenskommelse eller avtal.

Detta inkluderar övriga arbetsuppgifter som det ankommer på bolagets revisor att utföra samt rådgivning eller annat biträde som föranleds av iakttagelser vid sådan granskning eller genomförandet av sådana övriga arbetsuppgifter.

Not 8 Finansnetto

MSEK	2023	2022
Finansiella intäkter		
Ränteintäkter	172	43
Övriga finansiella intäkter	102	11
Netto valutakursförändringar	5	4
Summa	279	58
Finansiella kostnader		
Räntekostnader avseende finansiella skulder som värderas till upplupet anskaffningsvärde	–140	–52
Räntekostnader och aktuariell effekt (sjukförsäkring) avseende pensioner	–6	–84
Räntekostnader avseende leasing	–124	–95
Räntekostnader avseende diskontering av avsättningar	–9	–7
Övriga finansiella kostnader	–28	–18
Summa	–307	–256
Finansnetto	–28	–198

Se även not 27 Finansiell riskhantering och finansiella instrument. För räntekostnader avseende pensioner, se vidare not 22 Pensioner.

Not 9 Skatt

MSEK	2023	2022
Aktuell skatt	–8	–446
Uppskjuten skatt		
Förändring uppskjuten skatt i temporära skillnader i rapport över finansiell ställning	–64	265
Förändring uppskjuten skatt på underskottsavdrag	0	0
Summa	–64	265
Summa skatt	–72	–181

Avstämning av effektiv skattesats	2023		2022	
	%	MSEK	%	MSEK
Resultat före skatt	20,6	–592	20,6	158
Skatt enligt gällande skattesats för moderbolaget		122		–33
Ej avdragsgilla kostnader		–233		–51
Ej skattepliktiga intäkter		13		21
Effekt av ej redovisad uppskjuten skatt från underskottsavdrag		–130		–148
Effekt av ej redovisad uppskjuten skatt i avdragsgilla temporära skillnader		142		84
Skatt hänförlig till tidigare år		17		–16
Effekt av andra skattesatser i utländska bolag		7		–28
Övrigt		–9		–10
Summa		–72		–181

Ej aktiverade underskottsavdrag hänför sig till verksamhet i utlandet, se not 16.

PostNord omfattas av den nya lagen, tilläggsskatt för företag i stora koncerner, från och med 1 januari 2024. Enligt lagstiftningen kommer moderbolaget att vara skyldigt att betala tilläggsskatt på vinster i dotterbolag som beskattas med en effektiv skattesats som är mindre än 15 %. Koncernen har utfört beräkningar enligt det nya regelverkets tillfälliga förenklingsregel (s.k. safe-harbour-regel) och det har för 2023 inte framkommit att koncernen behöver betala tilläggsskatt. Detta kan förändras beroende på koncernens vinster och skattekostnader i framtiden och av eventuella ändringar i lagstiftningen. Koncernen fortsätter utvärdera effekten från Pillar Two-regelverket löpande framgent.

Not 10 Immateriella anläggningstillgångar

Övriga immateriella anläggningstillgångar

MSEK	Goodwill		Licenser och liknande tillgångar		Aktiverade utvecklingsarbeten		Summa övriga immateriella anläggningstillgångar	
	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022
Anskaffningsvärde, ingående	3 574	3 442	1 937	1 876	1 454	1 397	3 390	3 273
Årets investeringar	–	–	16	22	170	145	186	167
Avyttringar/ utrangeringar	–	–	–115	–13	–	–92	–115	–105
Omklassificeringar	–	–	107	9	–107	–48	0	–39
Omräkningsdifferenser	–82	132	–45	44	–13	51	–59	95
Akkumulerade anskaffningsvärden vid årets slut	3 492	3 574	1 899	1 937	1 504	1 454	3 403	3 390
Avskrivningar, ingående	–	–	–1 751	–1 657	–896	–752	–2 646	–2 408
Årets avskrivningar	–	–	–58	–73	–104	–107	–161	–181
Avyttringar/utrangeringar	–	–	115	13	–	46	115	58
Omklassificeringar	–	–	–4	4	–2	–54	–6	–50
Omräkningsdifferenser	–	–	42	–37	6	–28	49	–65
Akkumulerade avskrivningar vid årets slut	–	–	–1 655	–1 751	–996	–896	–2 651	–2 646
Nedskrivningar, ingående	–935	–860	–26	–32	–280	–358	–306	–390
Årets nedskrivningar	–903	–	–2	–	–	–6	–2	–6
Avyttringar /Utrangeringar	–	–	–	1	–	49	–	50
Omklassificeringar	–	–	–	6	6	54	6	59
Omräkningsdifferenser	31	–75	0	0	2	–19	2	–19
Akkumulerade nedskrivningar vid årets slut	–1 808	–935	–28	–26	–272	–280	–300	–306
Utgående balans	1 684	2 639	216	160	236	277	452	438

Övriga immateriella anläggningstillgångar

Internt genererade immateriella tillgångar redovisas som "Aktiverade utvecklingsarbeten" och avser främst systemstöd. Aktiverade utvecklingsarbeten per 31 december 2023 uppgick till ett redovisat värde om 236 (277) miljoner kronor.

Övriga immateriella anläggningstillgångar avser främst licenser och liknande tillgångar. Licenser och liknande tillgångar uppgick per den 31 december 2023 till ett redovisat värde om 216 (160) miljoner kronor.

Årets investeringar avser främst systemutveckling. Inga förändringar av avskrivningstider har skett under 2023. För tillämpade avskrivningstider se Not 1 Redovisningsprinciper.

Övriga immateriella anläggningstillgångar har nedskrivningsprövats, vilket medfört nedskrivningar om 2 (6) miljoner kronor. Utgifter för forskning och utveckling har kostnadsförts löpande under perioden.

Goodwill

Goodwill redovisas som en immateriell anläggningstillgång med obestämbar nyttjandeperiod till anskaffningsvärde med avdrag för ackumulerad nedskrivning. Goodwill per den 31 december 2023 uppgick till ett redovisat värde om 1 684 (2 639) miljoner kronor.

Nedskrivningsprövning

Goodwill i koncernen har, i avsikt att kunna pröva nedskrivningsbehov, allokerats till kassagenererande enheter enligt PostNords operativa organisation. Mot bakgrund av att förvärvade verksamheters produktion och försäljning integrerats med annan PostNord-verksamhet är det inte längre möjligt att särskilja de ursprungliga förvärvade enheternas kassaflöde och tillgångar. Prövning av goodwillvärden har i vissa fall fått göras på en högre nivå av grupper av kassagenererande enheter, dock högst per rörelsesegment.

Koncernens finansiella rapportering har under 2023 förändrats med avseende på indelningen av segment. Koncernens indelning i segment har historiskt, i huvudsak, utgått ifrån bolagens geografiska hemvist. Sedan den 1 april 2023 har koncernledningen i PostNord en ny struktur. Uppdateringen av koncernledningsstrukturen görs för att ytterligare stärka samarbetet inom den nordiska verksamheten och tillvarata tillväxtpotentialen inom internationella importvolymmer och tredjepartslogistik. PostNords tredjepartslogistik i Sverige och Danmark har brutits ut från segment PostNord Sverige respektive PostNord Danmark och utgör ett eget segment; PostNord TPL. Efter implementering av ny segmentsstruktur redovisas ytterligare en kassagenererande enhet; PostNord TPL. Adressbolagen tas bort som egen kassagenererande enhet och flyttas in i kassagenererande enhet PostNord Sverige.

Goodwill i kassagenererande enhet PostNord Sverige har fördelats på den kvarvarande delen av kassagenererande enhet PostNord Sverige samt den nya kassagenererande enheten PostNord TPL. Fördelning har gjorts genom att beräkna återvinningsvärdet på den nya enheten PostNord TPL i förhållande till den ursprungliga enheten PostNord Sverige. Utifrån denna fördelning har goodwillen viktats till de två enheterna. Fördelningen av redovisad goodwill mellan kassagenererande enheter framgår av tabellen Kassagenererande enheter.

Not 10, forts.

Återvinningsvärdet för en enskild kassagenererande enhet/grupp av kassagenererande enheter utgörs av det högre av dess nyttjandevärde och verkligt värde minus försäljningskostnader.

En nedskrivning redovisas för en kassagenererande enhet om återvinningsvärdet är lägre än redovisat värde. Nedskrivning sker i första hand mot goodwill och i andra hand mot övriga tillgångar som ingår i den kassagenererande enheten och som omfattas av prövning enligt IAS 36 Nedskrivningar. Översyn av redovisat värde i den kassagenererande enheten Norge, till följd av försämrad makroekonomi och en högre kapitalkostnad (WACC), har under 2023 lett till nedskrivning av goodwill med 903 (-) miljoner kronor.

Nyttjandevärde

Återvinningsvärdet av de kassagenererande enheterna har beräknats utifrån nyttjandevärde genom diskontering av förväntade framtida kassaflöden baserade på ledningens treåriga affärsplan med extrapolering av nettokassaflöden efter nämnda treårsperiod.

Avseende kassagenererande enhet Sverige, Norge och Danmark har återvinningsvärdet beräknats utifrån nyttjandevärdet genom diskontering av förväntade kassaflöden baserat på ledningens femåriga plan med extrapolering av nettokassaflöden efter nämnda femårsperiod. Eftersom skillnaderna mellan tillväxttaktarna i explicit prognosperiod och i terminalåret är stor mellan logistik- och brevverksamheten har uppdelning skett av prognoserna i beräkningen. Avsikten är att på ett bättre sätt återspegla den negativa tillväxten inom brevverksamheten i Sverige och Danmark.

Ledningens antaganden och bedömningar avspeglar historiska erfarenheter, analyser av omvärldsutvecklingen bland annat för logistik- och postalverksamhet och annan tillgänglig extern information. De mest väsentliga antaganden vid fastställande av framtida kassaflöden omfattar bedömd tillväxttakt i nettoomsättning, kostnadsutveckling och rörelsekapitalbehov. Alla antaganden görs per kassagenererande enhet eller grupp av kassagenererande enheter. Tillväxttakt i terminalperioden, det vill säga efter den tre- respektive femåriga prognosperioden, har antagits uppgå till -10 (-10) procent avseende brevverksamheten och 2 (2) procent avseende logistikverksamheten. Diskonteringsränta före skatt uppgick till 10,8-12,8 procent (10,4-13,3 procent). Vid fastställandet av diskonteringsränta tas bland annat hänsyn till typ av verksamhet, var verksamheten är belägen samt kassagenererande enhetspecifika riskpåslag. Beräkningen av nyttjandevärdet har skett med leasingbetalningar inkluderade i den kassagenererande enhetens kassaflöde. Diskonteringsräntan är således inte IFRS 16 justerad.

Känslighetsanalys avseende kvarvarande goodwill

Känsligheten i beräkningarna för de kassagenererande enheterna tyder på att goodwillvärdet skulle kunna upprätthållas vid rimliga förändringar av väsentliga antaganden.

Not 10, forts.

Kassagenererande enheter	Goodwill 31 dec, MSEK		Tillväxttakt efter prognosperioden, (%)		Diskonteringsränta före skatt, (%)	
	2023	2022	2023	2022	2023	2022
PostNord Sverige	938	1 044	-10 +2	-10 och 2	11,4	11,6
PostNord Norge	-	953	-10 +2	+2	12,2	11,4
PostNord Strålfors	453	455	-2	-2	11,0	11,3
PostNord Finland	174	175	+2	+2	10,8	10,4
PostNord Danmark	-	-	-10 +2	-10 +2	12,8	12,7
PostNord Tyskland	-	-	+2	+2	11,4	10,9
PostNord TPL	109	-	+2	-	11,3	-
PostNord Adressbolagen	-	2	-	-2	-	13,3
PostNord Direct Link	9	10	+2	+2	11,3	11,3
Summa goodwill	1 684	2 639				

Not 11 Materiella anläggningstillgångar

MSEK	Byggnader och mark		Maskiner och inventarier		Pågående nyanläggningar		Summa	
	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022
Anskaffningsvärde, ingående	6 385	5 776	14 589	14 081	332	315	21 306	20 173
Årets anskaffningar	10	51	563	1 320	544	330	1 117	1 701
Förvärv av dotterföretag	-	253	-	-	-	-	-	253
Avyttringar/utrangeringar	-38	-117	-1 303	-1 301	-	-	-1 341	-1 418
Omklassificeringar ¹⁾	12	220	315	130	-368	-336	-42	15
Omräkningsdifferenser	-171	201	-142	358	-5	23	-318	582
Ackumulerade anskaffningsvärden vid årets slut	6 197	6 385	14 022	14 589	503	332	20 722	21 306
Avskrivningar, ingående	-2 370	-2 217	-9 987	-10 013	-	-	-12 357	-12 230
Årets avskrivningar	-155	-144	-1 012	-934	-	-	-1 167	-1 079
Avyttringar/utrangeringar	19	84	1 266	1 231	-	-	1 285	1 315
Omklassificeringar ¹⁾	23	5	3	-	-	-	26	5
Omräkningsdifferenser	49	-98	95	-270	-	-	144	-368
Ackumulerade avskrivningar vid årets slut	-2 434	-2 370	-9 634	-9 987	-	-	-12 068	-12 357
Nedskrivningar, ingående	-195	-180	-355	-341	-	-	-550	-521
Årets nedskrivningar ²⁾	-3	0	-115	0	-33	-	-152	0
Avyttringar/utrangeringar	0	-	3	12	-	-	3	13
Omräkningsdifferenser	2	-15	7	-26	0	-	9	-41
Ackumulerade nedskrivningar vid årets slut	-197	-195	-460	-355	-33	-	-690	-550
Utgående balans	3 567	3 820	3 929	4 248	471	332	7 965	8 400

¹⁾ Omklassificering till/från tillgångar till försäljning -15 (-12) miljoner kronor.

²⁾ Nedskrivning av materiella anläggningstillgångar främst inom den danska brevaffären med anledning av förändringar i den samhällsomfattande posttjänsten.

Not 12 Leasingavtal

Koncernen som leasetagare

Nyttjanderättstillgångar

Koncernens materiella anläggningstillgångar utgörs av både ägda och leasade tillgångar (nyttjanderättstillgångar).

Koncernen leasar främst byggnader och mark för terminal- och kontorslokaler. Leasingavtalen har normalt en löptid på ett till fem år. Leasingperioden har fastställts till den icke uppsägningsbara leasingperioden. I de fall avtalen omfattas av förlängnings- respektive uppsägningsmöjligheter har hänsyn tagits till det, i de fall det är rimligt säkert att optionerna kommer att nyttjas, avseende väsentliga och för koncernen strategiska kontrakt. Koncernen leasar även andra typer av tillgångar till exempel olika typer av fordon, maskiner och inventarier.

Nyttjanderättstillgången för byggnader och mark uppgick per 31 december 2023 till 5 585 (5 842) miljoner kronor och för maskiner och inventarier till 494 (487) miljoner kronor. Årets avskrivningar uppgick till 1 427 (1 232) miljoner kronor för byggnader och mark och till 210 (196) miljoner kronor för maskiner och inventarier.

MSEK	31 dec 2023	31 dec 2022
Nyttjanderättstillgång per den 1 januari	6 329	5 694
Tillkommande nyttjanderättstillgångar	1 443	2 004
Avslutade leasingkontrakt	-39	-69
Avskrivning av nyttjanderättstillgångar	-1 637	-1 428
Omräkningsdifferens	-17	128
Nyttjanderättstillgång per den 31 december	6 079	6 329

Tillkommande nyttjanderättstillgångar under 2023 uppgick till 1 443 (2 004) miljoner kronor och avser främst lokalhyra. I detta belopp ingår anskaffningsvärdet för under året nyanskaffade nyttjanderätter samt tillkommande belopp vid omprövning av leasingkulder på grund av ändrade betalningar till följd av att leasingperioden har förändrats samt ändrade slutdatum av leasingperioden.

I vissa fall garanterar koncernen den leasade tillgångens restvärde vid leasingperiodens slut. Detta avser främst leasade fordon och uppgår endast till mindre belopp.

I fastigheter som koncernen leasar finns avsättning redovisad hänförlig till återställningskostnader om 79 (81) miljoner kronor.

Leasingkuld

MSEK	31 dec 2023	31 dec 2022
Leasingkuld redovisad per den 1 januari	6 450	5 870
Tillkommande leasingkulder	1 462	1 989
Avslutade leasingkontrakt	-81	-70
Amorterade leasingkulder	-1 756	-1 561
Ränta	124	95
Omräkningsdifferens	-17	127
Leasingkuld per den 31 december	6 181	6 450

Löptidsanalys (odiskonterade flöden) avseende leasingkulden

MSEK	31 dec 2023	31 dec 2022
Inom ett år	1 691	1 535
Mellan 1–2 år	1 274	1 291
Mellan 2–3 år	1 014	979
Mellan 3–4 år	787	745
Mellan 4–5 år	599	606
Senare än fem men inom tio år	1 305	1 482
Senare än tio år	88	141
Summa	6 758	6 778

Leasingkuld enligt balansräkningen

MSEK	31 dec 2023	31 dec 2022
Kortfristig del	1 544	1 449
Långfristig del	4 637	5 001
Summa	6 181	6 450

Övriga upplysningar

PostNord har beslutat att tillämpa bestämmelserna om lätttnadsregler för korttidsleasingavtal och tillgångar med lågt värde. Detta innebär att avtal med kortare löptid än 12 månader och leasar av lågt värde redovisas med linjär kostnadsföring över leasingperioden. Exempel på tillgångar av lågt värde är datorer, skrivare och kaffemaskiner. Kostnader för leasar av lågt värde har under 2023 uppgått till 23 (18) miljoner kronor. Kostnader för korttidsleasing har under 2023 uppgått till 318 (333) miljoner kronor.

Vissa leasingavtal kräver att koncernen betalar avgifter som hänförlig till fastighetsskatt. Betalning avseende fastighetsskatt har bedömts utgöra en variabel leasingavgift och ingår således inte i värderingen av leasingkulden. Variabla leasingavgifter har under 2023 uppgått till 4 (3) miljoner kronor.

Summa kassaflöden hänförliga till leasingavtal uppgår till 1 978 (1 820) miljoner kronor. Kassaflödet inkluderar belopp avseende amortering av leasingsskuld, ränta, variabla leasingutgifter, korttidsleasing och leasar av lågt värde.

Framtida kassaflöden som koncernen kommer att exponeras för som inte återspeglas i värderingen av leasingkulden avser främst avtalade men ännu inte påbörjade leasingavtal som koncernen är förbundna till. Värdet av dessa kontrakt uppgår till cirka 345 (74) miljoner kronor. Förändringen mot föregående år avser främst att PostNord TPL under 2024 tillträder ett nytt stort lager i Norrköping. Förändring kan även ske i framtiden ifall en omprövning av leasing-perioden skulle inträffa avseende något av koncernens betydande fastighetsavtal.

Koncernen som leasegivare Finansiella leasingavtal

Finansiella intäkter från leasingavtal där koncernen är leasegivare redovisas jämt över leasingperioden och uppgår till 5 (5) miljoner kronor. Intäkten avspeglar en förräntning på leasegivarens nettoinvestering i leasingavtalet.

Avseende de leasingavtal där koncernen är leasegivare har fordran till ett belopp motsvarande nettainvesteringen i leasingavtalet redovisats, se vidare not 14 Finansiella placeringar.

Operationella leasingavtal

Koncernen redovisar hyresintäkter om 7 (19) miljoner kronor, se vidare not 3 Intäkter. Koncernen klassificerar dessa leasingavtal som operationella eftersom leasingavtalen inte överför betydande risker och förmåner som är förknippade med ägandet av den underliggande tillgången.

Not 13 Andelar i intresseföretag

Intresseföretag	Säte	Land	Antal aktier	Kapitalandel, %	Redovisat värde, MSEK
e-Boks Group A/S	Köpenhamn	Danmark	500 000	50	158
Norske Sonenøkler AS	Oslo	Norge	1 500	50	0
Utgående balans					158

Not 14 Finansiella placeringar

MSEK	31 dec 2023	31 dec 2022
Finansiella placeringar som är anläggningstillgångar		
Kapitalförsäkring ¹⁾	184	187
Långfristig fordran avseende leasing	58	70
Övriga långfristiga placeringar	6	8
Utgående balans	248	265
Kortfristiga placeringar som är omsättningstillgångar		
Kortfristig fordran avseende leasing	11	11
Utgående balans	11	11

¹⁾ Avser pensioner

Not 15 Långfristiga fordringar

MSEK	31 dec 2023	31 dec 2022
Fonderade förmånsbestämda planer värderade enligt IAS 19	1 563	3 741
Fonderade familjepension och sjukförsäkring ITP-P avd. 2 värderade enligt IAS 19 ¹⁾	167	177
Depositioner lokalthyror	37	41
Övrigt	255	201
Summa	2 022	4 160

¹⁾ Se vidare not 22. Pensioner

Not 16 Uppskjuten skatt

MSEK	2023					2022				
	Ingående balans	Redovisat över resultat-räkningen	Redovisat i övrigt totalresultat	Övrigt	Utgående balans	Ingående balans	Redovisat över resultat-räkningen	Redovisat i övrigt totalresultat	Övrigt	Utgående balans
Uppskjuten skattefordran										
Immateriella anläggningstillgångar	12	-4	-	-	8	8	4	-	-	12
Avsättningar till pensioner	-	-	-	-	-	94	-94	-	-	-
Övriga avsättningar	108	-45	-	-	63	80	30	-2	-	108
Leasingskulder	1 149	-298	-	280 ¹⁾	1 131	1 000	-262	-	411 ¹⁾	1 149
Underskottsavdrag	13	23	-	-	36	0	13	-	-	13
Kvittning mot skulder	-1 021	-	-	4	-1 017	-1 159	-	-	138	-1 021
Summa	261	-324	-	284	221	23	-309	-2	549	261
<i>varav utland</i>	<i>4</i>				<i>6</i>	<i>2</i>				<i>4</i>
Uppskjuten skatteskuld										
Materiella anläggningstillgångar	-389	28	10	-	-351	-327	2	-35	-29	-389
Nyttjanderättstillgångar	-1 124	303	-	-281 ¹⁾	-1 102	-1 009	265	-	-380 ¹⁾	-1 124
Omsättningstillgångar	-26	10	-	-	-16	-23	-1	-	-2	-26
Avsättningar till pensioner	-799	-81	480	-	-400	-	308	-1 107	-	-799
Kvittning mot fordringar	1 021	-	-	-4	1 017	1 159	-	-	-138	1 021
Summa	-1 317	260	490	-285	-852	-200	574	-1 142	-549	-1 317
<i>varav utland</i>	<i>-161</i>				<i>-133</i>	<i>-149</i>				<i>-161</i>

¹⁾ Uppskjuten skatt hänförlig till tillkommande leasingavtal.

Bruttoredovisning av uppskjuten skatt har skett inom respektive land.

Förfallotidpunkter, skattebelopp

MSEK	Aktiverade underskottsavdrag, skattebelopp		Underskottsavdrag där uppskjutna skattefordringar ej redovisats, skattebelopp	
	2023	2022	2023	2022
Förfaller ej	36	13	1 378	1 269

Underskottsavdrag där uppskjutna skattefordringar ej redovisats avsåg 1 378 (1 269) miljoner kronor Danmark. Dessa uppskjutna skattefordringar har ej redovisats då det bedömts att avdragen ej kan nyttjas under överskådlig framtid.

Utöver ej redovisade underskottsavdrag har avdragsgilla temporära skillnader ej redovisats uppgående till 374 (435) miljoner kronor avseende Danmark.

Not 17 Varulager

MSEK	31 dec 2023	31 dec 2022
Handelsvaror m.m.	35	36
Råvaror	46	57
Utgående balans	81	93

Merparten av de råvaror som ligger i varulagret finns inom Strålfors. Merparten av handelsvaror i varulagret finns inom PostNord Group AB. Nedskrivning av lager har gjorts med 0 (1) miljoner kronor.

Not 18 Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter

MSEK	31 dec 2023	31 dec 2022
Förutbetalda hyror	21	29
Förutbetalda försäkringspremier	15	17
Förutbetalda löner	39	53
Terminalavgifter	289	287
Statsstöd danska staten	689	471
Derivat	47	39
Övriga poster	422	392
Utgående balans	1 522	1 287

Not 19 Likvida medel

MSEK	31 dec 2023	31 dec 2022
Kassa och bank	3 457	3 537
Kortfristiga placeringar, jämställda med likvida medel	–	349
Utgående balans	3 457	3 886

Kortfristiga placeringar har klassificerats som likvida medel om de lätt kan omvandlas till kassamedel, har en löptid om högst 3 månader från anskaffningstidpunkten och har en obetydlig risk för värdefluktuationer. Inlåning i bank och placeringar återfinns i motparter med lägst motsvarande Standard & Poor's BBB rating eller vissa statligt ägda bolag utan rating.

Not 20 Resultat per aktie

SEK	2023	2022
Resultat per aktie	–0,33	–0,01

Resultat per aktie beräknas genom att koncernens redovisade resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare divideras med genomsnittligt antal aktier. Inga utspädningsinstrument föreligger.

Not 21 Räntebärande skulder

MSEK	31 dec 2023	31 dec 2022
Långfristiga räntebärande skulder		
Skulder till kreditinstitut	2 092	1 707
Övriga långfristiga skulder ¹⁾	182	185
Utgående balans	2 274	1 892
Kortfristiga räntebärande skulder		
Skulder till kreditinstitut	870	874
Utgående balans	870	874

Se även not 27 Finansiell riskhantering och finansiella instrument.

¹⁾Kapitalförsäkringar

Not 22 Pensioner

I not 1 Redovisningsprinciper finns en beskrivning av PostNords pensionsplaner. Koncernen har både förmånsbestämda och avgiftsbestämda pensionsplaner. Det finns även ett par personalgrupper som har rätt till ålderspension vid en lägre ålder på grund av särskilda avtal vid bolagisering. Postens Pensionsstiftelse tryggar pensionsförpliktelser i PostNord Group AB och PostNord Sverige AB. Se avsnitt Förvaltnings-tillgångar samt Not 28 Transaktioner med närstående, för uppgifter avseende mellanhanden mellan koncernen och Postens Pensionsstiftelse. Postens Pensionsstiftelse regleras av lagen (1967:531) om tryggande av pensionsutfästelse med mera (Tryggandelagen). Stiftelsen står under tillsyn av Länsstyrelsen i Stockholms län samt Finansinspektionen.

PostNord Försäkringsförening i likvidation (PFF) lyder under lagen om understödsföreningar (1972:262) och är under Finansinspektionens tillsyn. Familjepension och sjukförsäkring i ITP-P planen avd. 2 tryggades till den 30 april 2020 i PFF. PFF genomförde per detta datum en beståndsöverlåtelse av föreningens försäkringsbestånd till externt försäkringsbolag, SPP Pension & Försäkring AB (publ). I samband med

transaktionen trädde PFF i likvidation och kvarstående överskott i föreningen redovisas som rörelsefordran motsvarande framtida skifte.

Familjepension och sjukförsäkring i ITP-P planen avd. 2 försäkras fortsatt i SPP. PostNords redovisning av en nettotillgång avseende denna försäkring begränsas med hänsyn till möjligheten att nyttja överskottet (så kallat tillgångstak) för framtida premierabatter löpande under avtalsperioden och i form av återbetalning vid uppsägning av försäkringsavtalet. Begränsningen bestäms av avtalade nivåer på konsolideringsrad, dvs förhållandet mellan försäkringskapital och försäkrade åtaganden värderade enligt SPPs försäkringstekniska beräkningsgrunder som skiljer sig från IAS 19 värdering. Försäkringskapitalet i SPP beräknas för PostNord och vid en konsolideringsgrad under- eller överstigande avtalade nivåer sker en premiejustering enligt försäkringsavtalet.

Koncernens pensionsåtagande är till 100 (100)% hänförligt till intjänade pensionsförmåner i de svenska bolagen.

Tillgångstak, MSEK	31 dec 2023	31 dec 2022
Förpliktelse sjukförsäkring och familjepension	473	470
Plantillgångarnas verkliga värde	640	647
Överskott före tillgångstak	167	177
Effekt av tillgångstak	–	–
Nettotillgång sjukförsäkring och familjepension	167	177

Not 22, forts.

Avsättningar för pensioner och liknande förpliktelser, MSEK	2023	2022
Pensionsförpliktelse IB	18 393	24 538
Kostnader avseende tjänstgöring under innevarande år ¹⁾	123	224
Räntekostnad ²⁾	708	407
Avtalspensioneringar	26	15
Utbetalningar av förmåner	-1 309	-1 198
Aktuariella vinster (-) och förluster (+) – ändring i finansiella antaganden ³⁾	927	-7 024
Aktuariella vinster (-) och förluster (+) – ändring i demografiska antaganden ³⁾	-18	-32
Aktuariella vinster (-) och förluster (+) – erfarenhetsbaserade ³⁾	774	1 463
Pensionsförpliktelse UB	19 624	18 393
Förvaltningstillgångarnas verkliga värde IB	20 900	22 705
Ränteintäkt	819	379
Tillskjutna medel från arbetsgivaren	160	151
Utbetalda medel till arbetsgivare	-1 085	-982
Utbetalningar av förmåner	-26	-29
Faktisk avkastning över (plus) och under (minus) ränteintäkt	-257	-1 324
Förvaltningstillgångarnas verkliga värde UB	20 511	20 900
Förändringar i nettotillgång eller nettoskuld		
Nuvärdet av förmånsbaserade förpliktelser	19 624	18 393
Förvaltningstillgångarnas verkliga värde	-20 511	-20 900
Effekt av tillgångstak		-
Netto (tillgång -, skuld +) vid årets slut exklusive särskild löneskatt⁴⁾	-887	-2 508
Arbets-skador	11	11
Särskild löneskatt	-540	-919
Netto (tillgång -, skuld +) i rapport över finansiell ställning inklusive arbets-skador och effekt av särskild löneskatt	-1 416	-3 415

¹⁾ Kostnader för intjänande består av 115 (208) miljoner kronor avseende fonderade planer och resterande ofonderade planer.

²⁾ Av räntekostnaden är 649 (373) miljoner kronor hänförligt till fonderade planer resterande till ofonderade planer.

³⁾ Av aktuariella vinster och förluster är 1 242 (-5 313) miljoner kronor hänförligt till fonderade planer.

⁴⁾ Det finns inga förvaltningstillgångar som utgörs av bolagets egna överlåtbara finansiella instrument eller fastigheter som används av bolaget.

Specifikation netto, förpliktelse och tillgång, MSEK	2023				2022			
	Netto förpliktelse + och tillgång -	Särskild löneskatt	Arbets-skador	Summa	Netto förpliktelse + och tillgång -	Särskild löneskatt	Arbets-skador	Summa
Fonderade förmånsbestämda sjukpensionsplaner	-200	33	-	-167	-214	37	-	-177
Fonderade pensioner	-2 560	-621	-	-3 181	-3 925	-952	-	-4 877
Ofonderade oantastbara pensioner	1 628	-10	-	1 618	1 235	-100	-	1 135
Summa som redovisas i Långfristiga fordringar	-1 131	-599	-	-1 730	-2 904	-1 015	-	-3 919
Ofonderade antastbara pensioner	244	59	-	303	397	96	-	493
Arbets-skador	-	-	11	11	-	-	11	11
Summa som redovisas i Övriga avsättningar	244	59	11	314	397	96	11	504
	-887	-540	11	-1 416	-2 508	-919	11	-3 415

Koncernen förväntar sig att göra utbetalningar under 2024 avseende förmånsbestämda planer uppgående till 1 372 (1 329) miljoner kronor. Pensionsförpliktelsens viktade duration uppgår till 12 (12) år.

När förvaltningstillgångarnas värde överstiger nuvärdet av pensionsberäkningen leder det till en tillgång för koncernen (se långfristiga fordringar).

Kostnader och intäkter för förmånsbestämda och avgiftsbestämda pensionsplaner exklusive särskild löneskatt, MSEK

	2023	2022
Kostnader avseende tjänstgöring under innevarande år	123	224
Räntekostnad (plus) och ränteintäkt (minus) ¹⁾	-110	28
Aktuariella förluster (plus) och vinster (minus) ¹⁾	14	56
Avtalspensioneringar	31	37
Förmånsbestämda pensionsplaner	58	345
Avgiftsbestämda pensionsplaner	876	887
Övriga pensionskostnader	19	15
Redovisas i finansnetto	96	-84
Summa pensionskostnader	1 049	1 163

¹⁾ Räntekostnader, ränteintäkter och aktuariella förluster och vinster relaterat till sjukförsäkring redovisas i finansnetto. Övriga aktuariella förluster och vinster redovisas i övrigt totalresultat.

Avsättning för antastbara pensioner

PostNord ansvarar för svenska dotterföretags antastbara pensionsförpliktelser enligt de så kallade övergångsbestämmelserna. Övergångsbestämmelserna avser viss personal som i sin anställning har rätt att gå i pension vid 60 eller 63 års ålder. En förutsättning är att den anställda

uppnått 28 års ålder senast 1 januari 1992 och har kvarstått i samma tjänst. Det totala åtagandet, beräknat enligt Tryggandelagen, för pensioner enligt övergångsbestämmelserna uppgår per den 31 december 2023 till 371 (648) miljoner kronor. PostNord uppskattar baserat på historik och erfarenhet att 60 procent i genomsnitt kommer att utnyttja övergångsbestämmelserna. Avsättningen bestäms till denna andel av det totala åtagandet. Skuldfört belopp i koncernen uppgår till 277 (455) miljoner kronor inklusive särskild löneskatt. Åtagandet ingår i saldot för Ofonderade pensionsplaner, antastbara pensioner.

PostNord ansvarar för ett åtagande som är ett så kallat sistahandsansvar, vilket PostNord Group AB övertog i samband med dess bolagisering. Baserat på tillgänglig information har åtagandet per den 31 december 2023 beräknats till 27 (38) miljoner kronor inklusive särskild löneskatt. Åtagandet ingår i saldot för Ofonderade pensionsplaner, antastbara pensioner.

Värdesäkringsansvar

Under 2000 inlöstes pensionsförpliktelser, som tidigare tryggats av Posts Pensionsstiftelse, genom att försäkringar tecknades. PostNord har kvar ett värdesäkrings- och bruttosamordningsansvar för dessa pensionsförpliktelser.

Kapitalvärdet av dessa förpliktelser uppgick vid årets ingång till 79 (93) miljoner kronor. Under 2023 har PostNord nyttjat 16 (22) miljoner kronor från överskott i dessa försäkringar för avtalspensioneringar.

Försäkringstekniska beräkningsantaganden

Den försäkringstekniska värderingen av PostNords förmånsbestämda pensionsförpliktelser och pensionskostnader baseras på de antaganden som följer nedan. Dessa antaganden är angivna som sammavägda medelvärden för respektive pensionsplan. En förändring, främst i antaganden för diskonteringsränta, inflation och livslängd kan ge betydande påverkan på beräknade pensionsförpliktelser, finansieringsbehov och årliga pensionskostnader.

Not 22, forts.

Aktuariella antaganden, %	31 dec 2023	31 dec 2022	31 dec 2021
Diskonteringsränta	3,20	4,00	1,70
Framtida årliga löneökningar	2,25	2,65	2,85
Förändring i inkomstbasbelopp	2,85	3,25	3,45
Inflation	1,60	2,00	2,20
Personalomsättning	10,00	8,00	6,00
Livslängdsåtagande	FFFS 2007:31	FFFS 2007:31	FFFS 2007:31

Kostnaderna under 2023 är baserade på de aktuariella antaganden som fastställdes vid ingången av året. Vid utgången av 2023 har PostNord fastställt antaganden som tillämpas vid beräkningen av utfallet per den 31 december 2023. Dessa aktuariella antaganden används även i prognosen för kostnader 2024. Hänsyn har tagits till att samtliga antaganden som tillämpas i värderingen, långsiktigt, skall vara ömsesidigt förenliga.

Diskonteringsräntan bestäms i enlighet med IAS 19 med hänvisning till förstklassiga företagsobligationer som handlas på en fungerande marknad i IFRS mening genom att hänvisa till den svenska bostadsobligationsmarknaden. Mot denna bakgrund anser ledningen att tillämpad diskonteringsränta återspeglar pengars tidsvärde och ger ett rimligt nuvärde avseende koncernens pensionsåtaganden. Framtida årliga löneökningar avspeglar förväntade framtida procentuella löneökningar som en sammansatt effekt av inflation, tjänsteålder och befordran. Inkomstbasbeloppet fastställs årligen av regeringen och används bland annat för att bestämma taket i pensionsgrundande lön i det allmänna pensionssystemet. Koncernens antagande om inflation uppgick till 1,60 procent. Detta speglar över tid finansmarknadsaktörernas syn på inflation i prissättningen av räntepapper, det vill säga implicit inflation. Personalomsättningen är den sammansatta förväntningen på framtida affärsutveckling, reallöneökningar och nödvändig produktivitet utveckling för bibehållen lönsamhet, samt hänsyn till erfaren personalomsättning de senaste åren. Faktorn genomsnittlig återstående tjänstgöringstid bedöms utifrån de anställdas nuvarande åldersfördelning. Antagandet för livslängd baseras på Finansinspektionens anvisningar FFFS 2007:31 (FFFS 2007:31). Senare dödlighetsundersökning har gjorts i och med DUS14 och DUS21. PostNord är inte ett tjänsteföretag i den bemärkelsen utan demografin stämmer väl överens med FFFS 2007:31.

Alecta

Åtaganden för ålderspension och familjepension för tjänstemän i Sverige kan tryggas genom en försäkring i Alecta. I koncernen använder endast ett fåtal bolag försäkring som tryggandelösning och beloppen är inte betydande.

Förvaltningstillgångar

Totala förvaltningstillgångar uppgick till 20 511 (20 900) miljoner kronor. Den största delen av koncernens förvaltningstillgångar finns

i Postens Pensionsstiftelse 19 870 (20 203) miljoner kronor. Övriga förvaltningstillgångar utgörs av tillgångar i SPP Pension & Försäkring AB (publ) 640 (647) miljoner kronor och pensionsförsäkring hos Skandia 62 (51) miljoner kronor. Verklig avkastning på förvaltningstillgångarna uppgick till 562 (–945) miljoner kronor, varav ränteintäkter om 819 (379) miljoner kronor.

Pensionsstiftelsens verksamhet regleras av en placeringspolicy, som fastställts av stiftelsens styrelse. Stiftelsens övergripande mål är att förvalta kapitalet med hänsyn till koncernens pensionsåtaganden för vilka stiftelsen erhållit motsvarande medel. Tillgångarnas sammansättning och avkastning ska på ett tryggsätt säkert ställa att koncernen kan möta de pensionsutbetalningar som stiftelsen tryggar.

Stiftelsens allokeringstrategi utgår från ALM-studie (Asset Liability Management). Prognosen över pensionsskulden ställs mot tillgångarnas förväntade avkastning, risk samt historiska korrelationer för att fastställa lämplig tillgångsfördelning och risknivå. Tillgångsallokeringen och Stiftelsens förvaltning ska tillgodose att det långsiktiga avkastningsmålet uppnås, till en motiverad och rimlig risknivå. Den realiserade avkastningen från förvaltningen varierar mellan åren till följd av olika omvärldsfaktorer. Avkastningsmålet skall därför ses som ett mål för realiserad avkastning över en längre tidsperiod.

Stiftelsen eftersträvar god diversifiering mellan och inom tillgångsslag baserad på historisk riskjusterad avkastning och korrelationer liksom förväntad riskjusterad avkastning. Genom diversifiering

reduceras risken i tillgångarna. Allokeringen till olika tillgångsslag fastställs med intervall för flexibilitet.

Tillgångsslag Postens Pensionsstiftelse, MSEK	31 dec 2023	31 dec 2022
Aktier	4 233	5 391
Räntebärande värdepapper	3 129	2 392
Likviditet inklusive terminer	2 099	2 232
Onoterade tillgångar	10 409	10 188
Summa tillgångar	19 870	20 203

Sammanfattning och känslighetsanalys

Vid utgången av 2023 har PostNord fonderade pensionsförpliktelser på 18 060 (16 761) miljoner kronor och förvaltningstillgångar på 20 511 (20 900) miljoner kronor. Utöver fonderade förpliktelser är pensions-skuld avsatt i rapporten över finansiell ställning med fördelningen oantastbara pensionsförpliktelser på 1 320 (1 235) miljoner kronor och antastbara pensionsförpliktelser på 244 (397) miljoner kronor. Koncernens pensionsförpliktelser värderas med de ovan redovisade aktuariella antaganden som bas och förvaltningstillgångarna värderas till verkligt värde. Hänsyn tas även till särskild löneskatt om –540 (–919) MSEK.

Se tabell nedan för analys av effekter av ändrade antaganden.

	Förändring	Resultateffekt		Effekt på balansposter och övrigt totalresultat		
		Prognostiserad kostnad (service cost)	Finansnetto	Effekt på pensionsskuld	Effekt på marknadsvärdet på tillgångarna	Effekt efter skatt på övrigt totalresultat
Känslighetsanalys exkl. särskild löneskatt på pensioner, MSEK (+) förbättrat resultat (+) ökad skuld (–) försämrat resultat (–) minskad skuld						
Aktuariella antaganden						
Förändring av diskonteringsränta samt förväntad avkastning på förvaltningstillgångar	+0,1%-enhet –0,1%-enhet	2 –2	9 –8	–231 236	– –	183 –187
Förändring av faktisk avkastning på förvaltningstillgångar	+0,1%-enhet –0,1%-enhet	– –	1 –1	– –	–21 21	17 –17
Förändring av lön	+0,5%-enhet –0,5%-enhet	–5 5	–3 2	82 –72	– –	–65 57
Förändring av inkomstbasbelopp	+0,5%-enhet –0,5%-enhet	1 –1	0 –1	–14 16	– –	11 –13
Förändring av inflation	+0,5%-enhet –0,5%-enhet	–9 7	–36 33	1 109 –1 014	– –	–881 805
Livslängd, år	+1 år –1 år	–4 4	–25 24	778 –763	– –	–618 606
Nyttjandegrad av Övergångsbestämmelser						
Förändring av nyttjandegrad	+5%-enhet –5%-enhet	– –	–1 1	19 –18	– –	–15 15

Not 23 Övriga avsättningar

2023 jan–dec, MSEK	Ingående balans	Avsättningar	Återföringar	lanspråktaget	Övrigt ¹⁾	Utgående balans
Omstruktureringsåtgärder						
Avsättning för avveckling av personal och övrig avveckling	587	114	–120	–330	7	258
Antastbara pensionsförpliktelser						
Antastbara pensionsförpliktelser	396	18	–	–201	31	244
Särskild löneskatt	97	4	–	–49	8	59
Övrigt						
Arbetssskador	11	0	–	–	0	11
Avsättning jubileumsgåva	39	–	–	–3	4	40
Summa	1 130	136	–120	–583	50	612
varav kortfristigt	444					146
varav långfristigt	686					466

¹⁾ I Övrigt ingår omräkningseffekt av valutaförändringar, omvärderingseffekt i pensioner, diskonteringseffekt i avsättningar och omklassificeringar.

2022 jan–dec, MSEK	Ingående balans	Avsättningar	Återföringar	lanspråktaget	Övrigt ¹⁾	Utgående balans
Omstruktureringsåtgärder						
Avsättning för avveckling av personal och övrig avveckling	729	372	–1	–556	43	587
Antastbara pensionsförpliktelser						
Antastbara pensionsförpliktelser	589	16	–	–204	–5	396
Särskild löneskatt	143	4	–	–49	–1	97
Övrigt						
Arbetssskador	15	0	–	–	–4	11
Avsättning jubileumsgåva	41	–	–	–6	4	39
Summa	1 517	392	–1	–815	37	1 130
varav kortfristigt	562					444
varav långfristigt	955					686

¹⁾ I Övrigt ingår omräkningseffekt av valutaförändringar, omvärderingseffekt i pensioner, diskonteringseffekt i avsättningar och omklassificeringar.

Avsättningar avseende omstruktureringsåtgärder

Redovisade avsättningar avser främst omstruktureringsåtgärder hänförliga till personal. Beloppen beräknas utifrån företagsledningens bästa uppskattningar.

Avsättningarna omprövas vid varje rapportperiods slut och justeras så att de återspeglar den aktuella bästa uppskattningen. Om det inte längre är sannolikt att ett utflöde av resurser kommer att krävas för att reglera förpliktelsen, återförs avsättningen.

Under 2023 uppgick avsättningar och återföringar för omstruktureringar med resultatpåverkan på personalkostnader till 6 (360) miljoner kronor. Avsättningar och återföringar för omstruktureringar med resultatpåverkan på övriga kostnader uppgick till 0 (11) miljoner kronor. Effekten av avsättningar avseende antastbara pensionsförpliktelser och avsättning till jubileumsgåva redovisas mot personalkostnad.

lanspråktaget mot kostnader avseende omstruktureringar uppgick till 330 (556) miljoner kronor. Diskonteringseffekten redovisas i resultat-

räkningens finansiella poster. Omräkningsdifferens avseende valutaeffekt redovisas i övrigt totalresultat.

Avsättning för beräknade framtida antastbara pensioner

PostNord har ansvar för antastbara pensionsförpliktelser enligt de så kallade övergångsbestämmelserna. Övergångsbestämmelserna avser viss personal som i sin anställning har rätt att gå i pension vid 60 eller 63 års ålder. Hänsyn har även tagits till särskild löneskatt.

Se Avsättning för beräknade framtida antastbara pensioner samt Avsättning för sista handsansvaret i not 22 Pensioner för mer information.

Övriga avsättningar

Avsättning för arbetssskador avser utbetalningar i form av livränta enligt lag om arbetssskadeförsäkring samt yrkesskadelivränta.

Avsättningar till jubileumsgåva avser förväntade framtida jubileumsgåvor i form av extra lön vilka erhålles efter 25 respektive 40 års anställning i Post Danmark A/S.

Nuvärde

Avsättningar där betalningstiden sträcker sig över flera år diskonteras normalt till nuvärde. Diskonteringseffekter som ingår i årets förändringar presenteras separat när de uppgår till väsentliga belopp. Avsättningar avseende antastbara pensioner har betalningstid som sträcker sig över flera år. För denna avsättning presenteras inte nuvärdesberäkning separat då den lyder under IAS 19. Se vidare Not 22 Pensioner.

Förväntade betalningar, MSEK	1 år	2 år	3 år	> 3 år
Omstruktureringsåtgärder	141	85	8	23
Antastbara pensionsförpliktelser ^{1), 2)}	73	63	51	49
Arbetssskador ^{1), 2)}	2	2	1	8
Avsättning jubileumsgåva	5	14	12	8
Summa	221	164	73	89

¹⁾ Förväntade betalningar för antastbara pensioner (exkl. särskild löneskatt) är beräknade enligt IAS 19. Antastbara pensionsförpliktelser och arbetssskador redovisas i sin helhet som långfristiga avsättningar.

²⁾ Förväntade betalningar avviker från redovisade avsättningar på grund av att avsättningarna är nuvärdesberäknade.

Förväntade betalningar för avsättningar

Angivna belopp motsvarar det beräknade utfall som är underlag för beräkning av avsättningarnas storlek, men kan inte anses i sin helhet vara verkliga betalningsflöden, då vissa kostnader inte motsvaras av betalningar. Sådana kostnader är till exempel vissa kostnader för personalavvecklingar.

Not 24 Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter

MSEK	31 dec 2023	31 dec 2022
Sålda ej utnyttjade frimärken	324	348
Upplupna lönekostnader	314	370
Semesterlöneskuld	904	921
Sociala avgifter	276	285
Terminalavgifter	652	711
Derivat	72	50
Övriga poster	837	843
Utgående balans	3 379	3 529

Not 25 Ställda säkerheter och eventalförpliktelser

MSEK	31 dec 2023	31 dec 2022
Ställda säkerheter för egna skulder		
Fastighetsinteckningar ¹⁾	165	178
Pantsatta tillgångar ²⁾	237	235
Summa	402	413
Eventalförpliktelser		
Garantiåtaganden, PRI	75	75
Summa	75	75

¹⁾ Säkerhet för del av Långfristiga räntebärande skulder.

²⁾ Avser kapitalförsäkringar samt säkerhet för del av hyror.

Twister

PostNord bedriver omfattande nationell och internationell verksamhet och blir i samband därmed involverad i tvister och rättsliga processer, som från tid till annan uppstår i verksamheten. Dessa tvister och rättsliga processer förväntas inte vare sig enskilt eller tillsammans i väsentlig grad negativt påverka PostNords resultat, lönsamhet eller finansiella ställning.

Not 26 Investeringsåtaganden

Den 31 december 2023 hade koncernen ingångna avtal om anskaffning av materiella anläggningstillgångar. Dessa uppgick till 550 (488) miljoner kronor och avsåg främst fordon 358 (335) miljoner kronor, transport- och sorteringsutrustning 152 (132) miljoner kronor samt paketboxar 40 (21) miljoner kronor. Hälften av åtaganden förväntas bli reglerade före mitten av 2024, övriga hälften i slutet av 2024.

Not 27 Finansiell riskhantering och finansiella instrument

Koncernens hantering av finansiella risker regleras av Group Treasury Policy som antagits av PostNords styrelse. Policyen omfattar riktlinjer för likviditetsförvaltning, finansiering, och finansiell riskhantering. Koncernens finansiella riskstyrning skall stödja realisering av koncernens mål och strategier genom att uthålligt säkerställa finansiering, likviditet och en balanserad finansiell position som vid var tid beaktar samtliga finansiella risker. Koncernens finansiella risker delas in i kategorierna refinansieringsrisk, kreditrisk, ränterisk, valutarisk, elprisrisk, bränsleprisrisk och marknadsrisk i kapitalförvaltning.

Kredit- och marknadsrisk (valuta, ränta, elpris, bränslepris) ska hanteras affärsmässigt och proaktivt för att begränsa negativ påverkan på koncernens resultat och kassaflöde. Ställda säkerheter och ansvarsförbindelser får endast användas i undantagsfall.

Koncernens finansiella risker och risk i kassaflöde

Koncernens kassaflöde och finansiella ställning är, vid sidan marknadsförutsättningar och produktivitet, exponerat mot finansiella risker, som till exempel refinansieringsrisk, kreditrisk, ränterisk och transaktions-exponering i valuta. Exponeringar mot marknadsrisk begränsas med finansiella instrument i enlighet med koncernens Group Treasury Policy.

Omfattande exponering mot finansiell risk finns även i koncernens pensionsskulder. Avsättningar till pensioner är exponerade dels mot förändringar i långfristiga räntor och inflationsförväntningar dels mot avkastning i Postens Pensionsstiftelses omfattande kapitalförvaltning. Se vidare i Not 22.

Egendoms-, ansvars- och avbrottsförsäkringar används för att begränsa negativa effekter av operationella risker med låg frekvens och stor potentiell påverkan på koncernens kassaflöde, resultat och tillgångsvärden. Koncerngemensamma försäkringar används för risker som påverkar koncernens samtliga verksamheter. Därtill används lokala försäkringar för specifika verksamhetsrisker och lokal regelefterlevnad, till exempel för att uppfylla krav i lag eller kollektivavtal.

Utöver försäkringar håller koncernen finansiell beredskap i syfte att värna om kontinuitet i förhållande till kunder, leverantörer och medarbetare genom att värna handlingsutrymme för återställning av verksamheten vid omfattande utfall av oförsäkrade risker och därefter återgång

till normal finansiering och kassaflöde. Koncernens finansiella beredskap utgörs av likvida medel, kortfristiga likvida placeringar och outnyttjade bekräftade kreditfaciliteter.

Likviditetsförvaltning och finansiering

Koncernens policy är att centralisera och samordna hantering av koncernens likvida medel genom koncernkonton för att uppnå ett effektivt utnyttjande inom fastställda risklimit. Överskottslikviditet placeras i godkända instrument. Placering i utländsk valuta får även ske förutsatt att valutarisk säkras. Koncernen samordnar finansiering genom koncernens moderbolag.

Riskdefinitioner och policy

Refinansieringsrisk

Med refinansieringsrisk avses risken att likvida medel inte finns tillgängliga eller att finansiering inte kan erhållas, eller endast erhållas till väsentligt högre kostnad. Koncernens policy för refinansieringsrisk är att vid var tid upprätthålla finansiell beredskap överstigande en miniminivå som dimensioneras med hänsyn till finansiell plan, interna och externa risker samt säsongsmässiga variationer. Koncernens finansiella beredskap utgörs av likvida medel, kortfristiga likvida placeringar och outnyttjade bekräftade kreditfaciliteter. Outnyttjade bekräftade kreditfaciliteter uppgår per 31 december 2023 till 2 000 (3 200) miljoner kronor som förfaller 2025.

Finansiell beredskap

MSEK	31 dec 2023	31 dec 2022
Likvida medel	3 457	3 886
Outnyttjat bekräftat lån	–	1 200
Outnyttjade långfristiga bekräftade lånelimit	2 000	2 000
Finansiell beredskap	5 457	7 086

Kreditrisk

Med kreditrisk avses risken för att en kredittagare inte kan fullgöra sina åtaganden. Kreditrisk omfattar även risken att, vid bristande betalningsförmåga, ställd säkerhet eller borgen inte täcker fordran. Kreditrisk uppstår dels vid försäljning till kunder, vid godkännande av forskott till leverantörer eller mottagande av borgen, dels inom koncernens likviditetsförvaltning eller vid användning av derivatkontrakt.

Koncernens policy är att kreditgivning ska utgå från affärsmässiga överväganden och riskbedömning för att säkerställa att kreditrisken balanseras. Vid placering av likvida medel hanteras kreditrisk genom att placera inom fastställda ramar för maximal kreditrisk samt att tillämpa riskspridning. Kreditrisk ska begränsas genom återkommande kredit-prövning av större krediter samt uppföljning av kredit- och betalnings-informationer.

Not 27, forts.

Kreditrisk i kundfordringar

Kreditrisk i samband med kreditförsäljning hanteras av respektive landsorganisation och kunder kreditvärderas innan första kreditgivning baserat på information från kreditupplysningsföretag.

Åldersanalys för kundfordringar

MSEK	31 dec 2023	31 dec 2022
Ej förfallna kundfordringar	4 428	4 830
Förfallna men ej nedskrivna:		
1–30 dagar	603	570
31–90 dagar	65	75
>90 dagar	30	28
Summa	5 126	5 503
Reserv för förväntad kreditförlust	–21	–22
Summa	5 105	5 481

Reserv för förväntad kreditförlust

MSEK	jan–dec 2023	jan–dec 2022
Ingående balans	–22	–30
Avsättningar	–19	4
lanspråktaget / Återföringar	20	4
Utgående balans	–21	–22

Konstaterade kreditförluster uppgick till 24 (26) miljoner kronor.

Kreditrisk i finansiell verksamhet

Kreditrisk i finansiella transaktioner hanteras av den centrala finansförvaltningen med inom fastställda kreditlimiter med referens till rating från Moody's, Standard & Poor's eller motsvarande institut. Handeln regleras genom beslut om maximal kreditrisk per kredittagare. Varje motpart genomgår kreditprövning innan den godkänns som kredittagare. Som en del av koncernens hantering av finansiella risker har derivatkontrakt ingåtts. Derivatkontrakt medför en kreditrisk för koncernen om motparten inte kan fullfölja sina åtaganden. För att begränsa exponeringen har ISDA-avtal ingåtts. ISDA-avtalen innebär att fordringar och skulder för ränte- och valutaderivat kan kvittas i händelse av betalningsinställelse eller obestånd hos motparten.

Belopp avseende fordringar och skulder som kvittas under ISDA-avtalen redovisades brutto, se not 18 och not 24.

Ränterisk

Med ränterisk avses risken för att förändrade marknadsräntor negativt påverkar koncernens resultat och kassaflöde. Ränterisk beräknas med utgångspunkt i koncernens utestående räntebärande skuld inklusive derivatinstrument. En kortare räntebindning medför en högre resultat-känslighet. En längre räntebindning ökar stabiliteten i resultat, men kan samtidigt vara en nackdel vid nedgång i marknadsräntan.

Koncernens policy är att begränsa resultat-känslighet vid förändrade marknadsräntor och att eftersträva en attraktiv kapitalkostnad. Resultatkänslighet styrs genom ett räntebindningsmål för koncernens utestående räntebärande skulder inklusive derivatinstrument. Koncernen kan ingå räntewappkontrakt för riskhantering.

Känslighetsanalys ränterisk

Balanspost	Förändring av marknadsränta:	2023 Resultat-effekt, MSEK	2022 Resultat-effekt, MSEK
Likvida medel	+/- 1 procentenhet	36	38
Räntebärande skuld	+/- 1 procentenhet	22	10,4

Valutarisk

Med valutakursrisk avses risken att värdet på tillgångar och skulder i utländsk valuta förändras vid förändring i valutakurser. Koncernen bedriver verksamhet i ett flertal länder och genomför transaktioner i utländska valutor vilket ger risk i förhållande till valutakursrörelser som påverkar både transaktionsexponering och omräkningsexponering.

Beräkning av valutakursrisk görs under antagandet att ingen valutakursrisk föreligger mellan EUR och DKK så länge som Danmark deltar i ERM 2. Valutaexponering i en enskild valuta mäts som nettoposition. Total valutaexponering beräknas som summan av absolutvärden för nettoexponering i enskilda valutor.

Transaktionsexponering

Merparten av fakturering, inköp och löner hanteras i respektive koncernbolags valuta. Valutasäkring görs huvudsakligen för gränsöverskridande kommunikations- och logistik tjänster och investeringsverksamheten. Transaktionsexponering reduceras genom att matcha in- och utbetalningsflöden. Förutom kontrakterade valutaflöden, kan även prognostiserade valutaflöden upp till 12 månader inkluderas i underlag för valutasäkring. I det tyska dotterbolaget PostNord Logistics GmbH har del av prognostiserade valutaflöden valutasäkrats fram till augusti 2024. Prognossäkringen uppgår per 31 december 2023 till cirka 245 miljoner kronor och den realiserade valutakursdifferensen uppgick till –2,3 miljoner kronor.

Koncernens policy är att begränsa transaktionsexponering i syfte att minska effekten på resultat och kassaflöde av valutakursförändringar. Tabellen summerar transaktionsexponering i rapporten över finansiell ställning och säkrade investeringsflöden.

Koncernens kontrakterade transaktionsexponering exklusive valutaswapavtal

Valuta, absolutvärde i MSEK	2023			2022		
	Position	Säkrat med derivat	Nettoposition	Position	Säkrat med derivat	Nettoposition
EUR / DKK	50	76	26	1	16	15
NOK	25	22	3	21	8	13
USD	154	165	12	214	226	12
Övriga valutor	81	97	16	248	231	17
Summa			56			58

Omräkningsexponering

Omräkningsexponering definieras som värdet av nettotillgångar i utländska koncernbolag och uppstår i koncernen vid omräkning till moderbolagets funktionella valuta. Koncernens policy är att omräkningsexponering utgör en acceptabel risk under förutsättning att koncernen inte riskerar finansiella mål eller brott mot finansiella kovenanter. Det medför att omräkningsexponering endast begränsas genom årlig justering av koncernbolagens kapitalstruktur eller när moderbolaget finansieras i andra valutor än den funktionella för att erhålla en naturlig hedge.

Koncernens omräkningsexponering

Valuta	2023			2022		
	MSEK	%	+/-1%	MSEK	%	+/-1%
DKK	1 999	45	20	2 416	43	24
EUR	1 276	29	13	1 032	18	10
NOK	994	22	10	2 039	36	20
Övriga valutor	158	4	2	181	3	2
Summa	4 427	100	44	5 667	100	57

Not 27, forts.

Elprisrisk

Med elprisrisk avses risken för att volatilitet i marknadspriser ökar eller minskar kostnad för elförsörjning. Elprisrisk kan begränsas genom avtal med leverantörer eller genom att använda terminskontrakt. Koncernens policy är att eftersträva en attraktiv kostnad för elförsörjning. Inga derivatkontrakt har använts under året för att begränsa risken.

Bränsleprisrisk

Med bränsleprisrisk avses risken för att volatilitet i marknadspriser ökar eller minskar kostnad för koncernens bränsleförsörjning. Bränsleprisrisk hanteras genom bränsleprislausuler i kund- och leverantörskontrakt. Koncernens policy är att eftersträva en attraktiv kostnad för bränsleförbrukning. Inga derivatkontrakt har använts under året för att begränsa risken.

Marknadsrisk i kapitalförvaltning

Kapitalförvaltning utförs i de till koncernen närliggande enheterna Postens Pensionsstiftelse och PostNord Försäkringsförening i likvidation. Koncernen ska verka för att förvaltning av pensionsmedel sker aktsamt. Tillgångsallokeringen skall utgå från regelbundna ALM-studier för att vid varje tidpunkt tillse en väl avvägd risknivå.

Kontraktuella förfall räntebärande skulder per 2023-12-31, MSEK	Nominellt belopp	inom 0–1 år	inom 1–2 år	inom 2–3 år	inom 3–4 år	inom 4–5 år	Senare
Obligationslån	600	600	–	–	–	–	–
Skulder till kreditinstitut	2 365	270	411	577	177	177	753
Summa räntebärande skulder	2 965	870	411	577	177	177	753
Räntebetalningar		115	93	74	56	47	101
Summa prognosticerade räntebetalningar		115	93	74	56	47	101
Totalt netto		985	504	651	233	224	854

Kontraktuella förfall räntebärande skulder per 2022-12-31, MSEK	Nominellt belopp	inom 0–1 år	inom 1–2 år	inom 2–3 år	inom 3–4 år	inom 4–5 år	Senare
Obligationslån	1 400	800	600	–	–	–	–
Skulder till kreditinstitut	1 185	75	212	412	412	12	62
Summa räntebärande skulder	2 585	875	812	412	412	12	62
Räntebetalningar		69	43	24	12	3	20
Summa prognostiserade räntebetalningar		69	43	24	12	3	20
Totalt netto		944	855	436	424	15	82

Kortfristiga skulder, består främst av leverantörsskulder, övriga kortfristiga skulder och terminalavgifter förfaller i allt väsentligt inom 12 månader från balansdagen.

Not 27, forts.

31 december 2023						
Redovisat värde och verkligt värde på finansiella tillgångar och skulder, MSEK	Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via resultatet	Finansiella tillgångar värderade till upplupet anskaffningsvärde	Finansiella skulder värderade till verkligt värde via resultatet	Finansiella skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde	Redovisat värde	Verkligt värde
Valutaderivat	47	–	–	–	47	47
Övriga långfristiga fordringar	248	–	–	–	248	248
Kundfordringar	–	5 105	–	–	5 105	5 105
Upplupna intäkter	–	1 468	–	–	1 468	1 468
Terminalavgifter	–	289	–	–	289	289
Likvida medel	–	3 457	–	–	3 457	3 457
Långfristiga räntebärande skulder	–	–	–	–2 274	–2 274	–2 274
Kortfristiga räntebärande skulder	–	–	–	–870	–870	–867
Leverantörsskulder	–	–	–	–2 981	–2 981	–2 981
Övriga kortfristiga skulder	–	–	–	–1 069	–1 069	–1 069
Upplupna kostnader	–	–	–	–1 222	–1 222	–1 222
Valutaderivat	–	–	–72	–	–72	–72
Terminalavgifter	–	–	–	–652	–652	–652
Totala tillgångar och skulder per kategori	295	10 319	–72	–9 068	1 474	1 477

31 december 2022						
Redovisat värde och verkligt värde på finansiella tillgångar och skulder, MSEK	Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via resultatet	Finansiella tillgångar värderade till upplupet anskaffningsvärde	Finansiella skulder värderade till verkligt värde via resultatet	Finansiella skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde	Redovisat värde	Verkligt värde
Valutaderivat	39	–	–	–	39	39
Övriga långfristiga fordringar	264	–	–	–	264	264
Kundfordringar	–	5 481	–	–	5 481	5 481
Upplupna intäkter	–	902	–	–	902	902
Terminalavgifter	–	287	–	–	287	287
Likvida medel	–	3 886	–	–	3 886	3 886
Långfristiga räntebärande skulder	–	–	–	–1 892	–1 892	–1 885
Kortfristiga räntebärande skulder	–	–	–	–874	–874	–869
Leverantörsskulder	–	–	–	–3 384	–3 384	–3 384
Övriga kortfristiga skulder	–	–	–	–1 026	–1 026	–1 026
Upplupna kostnader	–	–	–	–1 263	–1 263	–1 263
Valutaderivat	–	–	–50	–	–50	–50
Terminalavgifter	–	–	–	–711	–711	–711
Totala tillgångar och skulder per kategori	303	10 556	–50	–9 150	1 659	1 671

Not 27, forts.

Redovisning och värdering till verkligt värde av finansiella instrument

Verkligt värde för valutaderivat beräknas med aktuella marknadspriser vid rapporteringsdagen och beräkning av nuvärdet baserat på avkastningskurva i respektive valuta.

Verkligt värde för räntebärande skulder beräknas som diskonterat värde av framtida kassaflöden avseende återbetalning av kapitalbe-
lopp och ränta. Värdet diskonteras till aktuell låneränta. På grund av den korta löptiden för kundfordringar och leverantörsskulder antas det redovisade värdet vara den bästa approximationen av verkligt värde.

Vissa av koncernens finansiella instrument redovisas till verkligt värde och värdering fastställs enligt IFRS 13 tre olika nivåer. I PostNord koncernen finns nivå 2 och nivå 3. Inga överföringar mellan nivåerna har förekommit under 2023 och 2022.

Nivå 2

Verkligt värde för finansiella instrument fastställs utifrån värderingsmodeller som baseras på andra observerbara marknadsdata. Exempel på observerbar data inom nivå 2 är marknadsräntor och avkastningskurvor. I de fall noterat pris saknas tillämpas rak interpolering.

Nivå 3

Verkligt värde för finansiella instrument värderas med ett inte oväsentligt inslag av ej observerbara data. Tillgången utgörs av PostNords innehav i PostNord Försäkringsförening i likvidation. PostNords Försäkringsförenings innehav bestod per 31 december 2023 av private equity och likvida medel. Värdering av de underliggande portföljbolagen inom private equityfonderna baseras på jämförelser med likvärdiga marknadsnoterade bolag, marknadstransaktioner i dessa bolag eller värderingar som använts vid tredjepartstransaktioner, vilket medfört en realiserad värdeförändring om -1 (9) miljoner kronor som redovisats i finansnettot i resultaträkningen.

Finansiella tillgångar och skulder per nivå, MSEK	Nivå 2, 31 dec 2023	Nivå 2, 31 dec 2022	Nivå 3, 31 dec 2023	Nivå 3, 31 dec 2022
Finansiella tillgångar				
Valutaderivat	47	39	–	–
Övriga långfristiga fordringar	–	–	81	112
Övriga fordringar	–	–	–	–
Summa finansiella tillgångar	47	39	81	112
Finansiella skulder				
Valutaderivat	72	50	–	–
Summa finansiella skulder	72	50	–	–

Koncernen har utestående valutaderivat främst i DKK, NOK och EUR.

Not 28 Transaktioner med närstående

Koncernföretag

Vid leverans av tjänster och produkter mellan koncernbolag tillämpas marknadsmässiga priser.

För specifikation av moderbolagets och koncernens andelar i koncernföretag och intresseföretag, se not 6 i moderbolaget.

Svenska staten

PostNord har i uppdrag från staten att tillhandahålla en samhälls-
fattande posttjänst enligt postlagen. PostNord måste liksom övriga postoperatörer i Sverige ha tillstånd för att få bedriva postverksamhet. För detta tillstånd har PostNord erlagt en ersättning till Post- och telestyrelsen om 18 (18) miljoner kronor. Dessutom har PostNord betalat 12 (8) miljoner kronor till Post- och telestyrelsen för hantering av obeställbara försändelser.

Från Post- och telestyrelsen har PostNord erhållit 16 (15) miljoner kronor som ersättning i avtal för upphandlade posttjänster för äldre och personer med funktionsnedsättning.

Danska staten

PostNord har via Post Danmark A/S i uppdrag från danska staten att tillhandahålla en samhälls-
fattande posttjänst enligt dansk postlag. Kompensation om 231 (187) miljoner kronor har intäktsredovisats under 2023. Fordran på den danska staten avseende kompensation för den samhälls-
fattande tjänsten för perioden januari 2021 till december 2023 uppgick per 31 december 2023 till 689 (471) miljoner kronor.

Enligt det avtal som Post Danmark A/S har med danska Trafik- och byggnadsstyrelsen har avgifter redovisats om 1 (1) miljoner kronor.

Post Danmark A/S har under perioden betalat pensionspremier till danska staten med 46 (50) miljoner kronor för den grupp av tjänstemän som är anställda före bolagiseringstidpunkten.

Andra organisationer i Sverige

PostNords Försäkringsförening är en från PostNordkoncernen fristående understödsförening som står under Finansinspektionens tillsyn. Föreningen har per 30 april 2020 trätt i likvidation, se not 22 för ytterligare information. Föreningen försäkrade PostNords åtaganden för anställdas sjuk- och familjepension enligt ITP-P till och med 30 april 2020. Under perioden erhöll koncernens svenska bolag återbäring med 30 (20) miljoner kronor.

Postens Pensionsstiftelse förvaltar pensionsåtaganden för PostNord Group AB och PostNord Sverige AB. Bolagen kapitaliserar nya pensionsåtaganden i stiftelsen och erhåller gottgörelse för utbetalda pensioner. Kapitalisering till stiftelsen har skett med 160 (151) miljoner kronor och gottgörelse har erhållits med 1 085 (982) miljoner kronor.

Ledande befattningshavare

För lön och ersättning till ledande befattningshavare och styrelse-
ledamöter hänvisas till not 5 Anställda, personalkostnader och ledande befattningshavares ersättningar.

Samtliga ledamöter i koncernstyrelsen och i koncernledningen i PostNord har ombetts att skriftligen meddela eventuella affärsrelationer som de har med PostNord och om dessa skett på kommersiell grund. Under 2023 och 2022 har inga sådana framkommit.

Not 29 Tilläggsupplysningar till Rapport över kassaflöde

MSEK	2023	2022
Betalda räntor		
Erhållen ränta	172	43
Erlagd ränta	121	53
Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet		
Avskrivningar av anläggningstillgångar	1 329	1 259
Avskrivningar av nyttjanderättstillgångar	1 637	1 428
Nedskrivningar av materiella anläggningstillgångar	152	–
Nedskrivningar av immateriella anläggningstillgångar	905	7
Realisationsresultat i tillgångar och dotterföretag	–50	20
Förändring pensionsskuld	–415	–85
Övriga avsättningar	–309	–168
Övriga justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet	–230	–160
Summa	3 019	2 302

Avstämning av räntebärande skulder hänförliga till finansieringsverksamheten

	Ej kassaflödespåverkande poster							Utgående balans
	Ingående balans	Netto-kassaflöden	Effekt av förändringar i valutakurser	Tillkommande leasingavtal	Andra förändringar	Om-klassificering		
2023 Jan–Dec, MSEK								
Långfristiga räntebärande skulder	1 892	1 200	–2	–	–1	–815	2 274	
Långfristig leasingkuld enligt IFRS 16	5 001	–1 633	–17	1 381	–	–95	4 637	
Kortfristiga räntebärande skulder	874	–819	–	–	–	815	870	
Kortfristig leasingkuld enligt IFRS 16	1 449	–	–	–	–	95	1 544	
Summa förändring i skulder hänförliga till finansieringsverksamheten	9 216	–1 252	–19	1 381	–1	–	9 325	
	Ej kassaflödespåverkande poster							
	Ingående balans	Netto-kassaflöden	Effekt av förändringar i valutakurser	Tillkommande leasingavtal	Andra förändringar	Om-klassificering	Utgående balans	
2022 Jan–Dec, MSEK								
Långfristiga räntebärande skulder	2 752	–	11	–	3	–874	1 892	
Långfristig leasingkuld enligt IFRS 16	4 499	–	127	1 919	–	–1 544	5 001	
Kortfristiga räntebärande skulder	513	–513	–	–	–	874	874	
Kortfristig leasingkuld enligt IFRS 16	1 371	–1 466	–	–	–	1 544	1 449	
Summa förändring i skulder hänförliga till finansieringsverksamheten	9 135	–1 979	138	1 919	3	–	9 216	

Not 30 Förvärv och avyttringar

Effekt av förvärv på tillgångar och skulder, MSEK	Förvärv	
	2023	2022
Immateriella anläggningstillgångar	–	–
Materiella anläggningstillgångar	–	253
Summa anläggningstillgångar	–	254
Omsättningstillgångar	–	1
Summa tillgångar	–	255
Övriga kortfristiga skulder	–	–117
Summa skulder	–	–117
Nettotillgång	–	137
Erlagd köpeskilling	–	–227
Förvärvade likvida medel	–	1
Nettoeffekt på likvida medel	–	–226

Effekt av avyttring på tillgångar och skulder, MSEK	Avyttringar	
	2023	2022
Materiella anläggningstillgångar	–22	–
Omsättningstillgångar	0	–
Summa tillgångar	–22	–
Övriga kortfristiga skulder	21	–
Summa skulder	21	–
Nettotillgång	–1	–
Erhållen köpeskilling	23	–
Avyttrade likvida medel	–	–
Nettoeffekt på likvida medel	23	–

Förvärv av dotterbolag

PostNord AS har under 2022 förvärvat 100 procent av aktierna i PostNord Terminal Bergen AS. Förvärvet avsåg en logistikterminal utanför Bergen i Norge.

Avyttringar av dotterbolag

Under 2023 avyttrade PostNord Group AB AB 100 procent av aktierna i av aktierna i Randmärket logistikfastighet AB.

Not 31 Händelser efter rapportperioden

Inga väsentliga händelser efter rapportperioden.

Not 32 Definitioner och alternativa nyckeltal

Alternativa nyckeltal

Koncernens finansiella information har upprättats i enlighet med IFRS. Hänvisningar görs till ett antal finansiella nyckeltal som inte definieras i IFRS. Dessa nyckeltal ger kompletterande information och används för att hjälpa koncernledningen, styrelsen och externa intressenter att analysera företagets verksamhet. Eftersom inte alla företag beräknar finansiella mått på samma sätt, är dessa inte alltid jämförbara med nyckeltal som används av andra företag.

De alternativa nyckeltal som PostNord använder är viktiga för säkerställa fokusområden och härledning från affärsmodell och strategi.

1. Nyckeltal för lönsamhet

Alternativa nyckeltal som används för att mäta lönsamhet inkluderar EBITDAI, rörelsemarginal, justerat rörelseresultat och justerad rörelsemarginal.

EBITDAI används för att åskådliggöra den operativa verksamhetens underliggande kassaflöde vilket ger ett uttryck för förutsättningar för egenfinansiering av investeringar och tillväxt.

Justerat rörelseresultat är ett relevant mått för att bedöma lönsamheten och resultatet för den underliggande verksamheten.

Rörelsemarginal och justerad rörelsemarginal är viktiga nyckeltal för benchmarking.

Definitioner:

EBITDAI

Rörelseresultat exklusive av- och nedskrivningar.

Rörelsemarginal

Rörelseresultat i relation till nettoomsättning.

Jämförelsestörande poster

Poster som inte är åt erkommande, eller som inte direkt härrör till den operativa verksamheten. Posterna skall vara väsentliga. Till exempel reavinster vid försäljning av tillgångar och nedskrivning av tillgångar.

Löpande omstrukturingskostnader betraktas ej som jämförelsestörande poster.

Jämförelsestörande poster i Segment, MSEK	Januari-december	
	2023	2022
PostNord Sverige	19	230
PostNord Danmark	143	71
PostNord Norge	903	8
PostNord Koncernen	1 064	310
Varav personalkostnader	12	310
Varav nedskrivningar av immateriella och materiella tillgångar	1 052	–

Positiva poster är en minskning av kostnaderna, negativa poster en minskning av intäkterna.

Not 32, forts.

Justerat rörelseresultat

Rörelseresultat exklusive jämförelsestörande poster.

Justerad rörelsemarginal

Justerat rörelseresultat i relation till nettoomsättning.

2. Nyckeltal för kapitalstruktur och likviditet

Det primära målet för koncernens finanspolicy är att säkerställa finansiell flexibilitet för koncernen. Den finansiella flexibiliteten understödjer operationalisering av strategier och realisering av koncernens mål. Koncernen ska säkerställa tillgång till likviditet för att täcka likviditetsbehov, normala säsongsvariationer i kassaflöde och refinansieringsrisk samt negativ kassaflödespåverkan till följd av riskutfall.

Nettoskuldssättningsgrad och finansiell beredskap är indikatorer på koncernens finansiella flexibilitet och övervakas noggrant av koncernledning och styrelse. Nettoskuld och nettoskuldssättningsgrad ger viktiga perspektiv på koncernens kapitalstruktur och hävstång. Koncernens finansiella beredskap indikerar koncernens motståndskraft i förhållande till oförutsedd negativ utveckling i kassaflöde.

Definitioner:

Nettoskuld

Räntebärande skulder, avsättningar till pensioner, leasingkulder minus likvida medel, finansiella placeringar, finansiell fordran enligt IAS 19 som ingår i långfristiga fordringar och kortfristiga placeringar.

Avstämning mot finansiella rapporter, 31 december, MSEK	2023	2022
Långfristiga räntebärande skulder	2 274	1 892
Långfristiga leasingkulder	4 637	5 001
Kortfristiga räntebärande skulder	870	874
Kortfristiga leasingkulder	1 544	1 449
Långfristiga räntebärande fordringar	-189	-195
Långfristiga räntebärande fordringar, leasing	-58	-70
Övriga långfristiga fordringar ¹⁾	-1 791	-3 918
Kortfristiga räntebärande fordringar, leasing	-11	-11
Likvida medel	-3 457	-3 886
Nettoskuld	3 817	1 137

¹⁾ Beloppet avser den del av långfristiga fordringar som är hänförlig till fonderade förmånsbestämda sjukpensionsplaner och förmånsbestämda pensionsplaner värderade enligt IAS 19.

Nettoskuldssättningsgrad

Nettoskuld i relation till eget kapital.

Nettoskuld exkl. leasing enligt IFRS 16

Räntebärande skulder, avsättningar till pensioner minus likvida medel, finansiella placeringar, finansiell fordran enligt IAS 19 som ingår i långfristiga fordringar och kortfristiga placeringar.

Eget kapital exkl. leasing enligt IFRS 16

Eget kapital exklusive effekt av IFRS 16 i enlighet med IFRS 16.

Avstämning mot finansiella rapporter, 31 december, MSEK	2023	2022
Eget kapital enligt Rapport över finansiell ställning	11 045	13 744
Ackumulerad effekt av leasing enligt IFRS 16	302	313
Eget kapital exkl leasing enligt IFRS 16	11 347	14 057

Nettoskuldssättningsgrad exkl. leasing enligt IFRS 16

Nettoskuld exklusive leasing enligt IFRS 16 i relation till eget kapital exklusive leasing enligt IFRS 16.

Finansiell beredskap

Likvida medel, kortfristiga placeringar och outnyttjad bekräftad kredit.

3. Nyckeltal för avkastning på investerat kapital

Avkastning på operativt kapital indikerar förmågan att generera tillräcklig avkastning på investerat kapital och kan användas för att jämföra lönsamheten med andra företag.

Koncernen skapar värde för ägarna genom att investera för att öka framtida kassaflöde. Avkastning på operativt kapital (ROCE) är ett viktigt nyckeltal för benchmarking.

Definitioner:

Rörelseresultat rullande 12 månader

Summa rörelseresultat för fyra kvartal.

Operativt kapital

Icke räntebärande tillgångar minus icke räntebärande skulder.

Avstämning mot finansiella rapporter, 31 december, MSEK

	2023	2022
TILLGÅNGAR		
Goodwill	1 684	2 639
Övriga immateriella anläggningstillgångar	452	438
Materiella anläggningstillgångar	7 965	8 400
Nyttjanderättstillgångar	6 079	6 329
Andelar i intresseföretag	158	154
Övriga långfristiga fordringar exkl fonderad sjukpension	230	242
Uppskjutna skattefordringar	221	261
Varulager	81	93
Skattefordringar	309	356
Kundfordringar	5 105	5 481
Förtbetalda kostnader och upplupna intäkter	1 522	1 287
Övriga kortfristiga fordringar	80	133
Övriga långfristiga skulder	-64	-71
Övriga avsättningar	-466	-686
Uppskjutna skatteskulder	-852	-1 317
Leverantörsskulder	-2 981	-3 383
Skatteskulder	-65	-476
Övriga kortfristiga skulder	-1 070	-1 025
Upplupna kostnader och förtbetalda intäkter	-3 379	-3 526
Övriga avsättningar	-146	-444
Summa operativt kapital	14 863	14 881

Avkastning på operativt kapital (ROCE)

Rörelseresultat rullande 12-månader i relation till genomsnittligt operativt kapital.

Övriga nyckeltal

Grundbemanning

Avser samtlig hel- och deltidsanställd ordinarie personal.

Medelantal anställda (FTE)

Beräknas genom att det totala antalet betalda timmar divideras med normtiden för en heltidsarbetande för den ackumulerade perioden från årets början.

Moderbolaget

Resultaträkning

MSEK	Not	2023	2022
	1, 2		
Övriga rörelseintäkter		17	24
Rörelsens intäkter		17	24
Personalkostnader	3	-27	-27
Övriga kostnader	4	-11	-9
Rörelsens kostnader		-38	-36
RÖRELSERESULTAT		-21	-12
Ränteintäkter och liknande resultatposter	5	357	121
Räntekostnader och liknande resultatposter	5	-135	-51
Finansiella poster		222	70
Resultat efter finansiella poster		201	58
Erhållna koncernbidrag		5	20
Resultat efter bokslutsdispositioner		206	78
Resultat före skatt		206	78
Skatt		-2	-0
ÅRETS RESULTAT		204	78

Rapport över totalresultat

MSEK	2023	2022
Årets resultat	204	78
Årets övrigt totalresultat	-	-
ÅRETS TOTALRESULTAT	204	78

Balansräkning

MSEK	Not	31 dec 2023	31 dec 2022
	1, 2		
TILLGÅNGAR			
Andelar i koncernföretag	6	10 861	10 861
Räntebärande fordringar		44	40
Räntebärande fordringar, koncernföretag	7	5 000	6 000
Summa anläggningstillgångar		15 905	16 901
Räntebärande fordringar, koncernföretag	10	2 784	1 234
Övriga fordringar		90	14
Övriga fordringar på koncernföretag	10	15	20
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	10	1	4
Summa omsättningstillgångar		2 890	1 271
SUMMA TILLGÅNGAR		18 794	18 173
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Bundet eget kapital			
Aktiekapital	8	2 000	2 000
Överkursfond		10 141	10 141
Fritt eget kapital			
Balanserat resultat		3 560	3 482
Årets resultat		204	78
SUMMA EGET KAPITAL		15 905	15 701
SKULDER			
Räntebärande skulder	10	2 043	1 639
Övriga långfristiga skulder		11	10
Summa långfristiga skulder		2 053	1 649
Kortfristiga räntebärande skulder	10	800	800
Övriga kortfristiga skulder	10	-	3
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	10	36	19
Summa kortfristiga skulder		836	823
SUMMA SKULDER		2 889	2 472
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		18 794	18 173

Kassaflödesanalys

MSEK	Not	2023	2022
	11		
DEN LÖPANDE VERKSAMHETEN			
Resultat före skatt		206	78
Bokslutsdispositioner		-5	-20
Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet		-	14
Betald inkomstskatt		-92	-107
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar av rörelsekapitalet		109	-35
Kassaflöde från förändringar i rörelsekapital			
Ökning (-)/ minskning (+) av rörelsefordringar		13	5
Ökning (+)/ minskning (-) av rörelseskulder		14	-7
Förändring i rörelsekapital		27	-2
Kassaflöde från den löpande verksamheten		136	-37
INVESTERINGSVERKSAMHETEN			
Förändring av koncernfordringar		-556	-163
Kassaflöde från investeringsverksamheten		-556	-163
FINANSIERINGSVERKSAMHETEN			
Upptagna lån		1 200	
Amortering av lån		-800	-500
Återbetalning ovillkorat kapitaltillskott ¹⁾		-	-
Erhållna koncernbidrag		20	700
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		420	200
ÅRETS KASSAFLÖDE		-	-
Likvida medel vid årets början		-	-
Likvida medel vid årets slut		-	-

Rapport över förändringar i eget kapital

MSEK	Bundet eget kapital		Fritt eget kapital	
	Aktiekapital	Överkursfond	Balanserat resultat inkl. årets resultat	Summa
Ingående eget kapital 2022-01-01	2 000	10 141	3 482	15 623
Årets totalresultat	-	-	78	78
Utgående eget kapital 2022-12-31	2 000	10 141	3 560	15 701
Ingående eget kapital 2023-01-01	2 000	10 141	3 560	15 701
Årets totalresultat	-	-	204	204
Utgående eget kapital 2023-12-31	2 000	10 141	3 764	15 905

Moderbolagets noter

Not 1 Redovisningsprinciper

Moderbolaget tillämpar i huvudsak samma redovisningsprinciper som koncernen och därmed RFR 2 Redovisning för juridiska personer. De avvikelser som förekommer mellan moderbolagets och koncernens principer föransleds av begränsningar i möjligheterna att tillämpa IFRS i moderbolaget till följd av Årsredovisningslagen (ÅRL) och Tryggandelagen samt i vissa fall av skatteskäl. Moderbolaget tillämpar därmed inte IFRS 15 och IFRS 16, reserv för förväntade kundförluster enligt IFRS 9 har beräknats men bedömts som oväsentlig.

Ändrade redovisningsprinciper föranledda av nya eller ändrade IFRS

Ett antal nya eller ändrade IFRS träder ikraft först under kommande räkenskapsår och har inte förtidstillämpats vid upprättandet av finansiella rapporter, för mer information se koncernens Not 1.

Andelar i dotterföretag och intresseföretag

Andelar i dotterföretag och intresseföretag redovisas i moderbolaget enligt anskaffningsvärdemetoden. Om det redovisade värdet i moderbolagets innehav i dotterföretaget, intressebolaget eller joint venture-bolaget skulle överstiga det redovisade värdet i de finansiella rapporterna beaktas detta som en indikation på att nedskrivningsbehov föreligger, och nedskrivningsprövning, impairment test, ska genomföras. Koncernbidrag redovisas som bokslutsdispositioner.

Utdelningar

Utdelningar från dotterföretag och intressebolag redovisas som intäkt när rätten till utdelning är fastslagen.

Anticiperad utdelning från dotterföretag redovisas i de fall moderbolaget ensamt har rätt att besluta om utdelningens storlek och moderbolaget har fattat beslut om utdelningens storlek innan moderbolaget publicerat sina finansiella rapporter.

Ersättningar till anställda

Pensionsåtaganden för tjänstemän vilka är tryggade genom pensionsförsäkringar redovisas i moderbolaget som avgiftsbestämd plan. Pensionskostnader belastar rörelseresultatet.

Finansiella garantier

Moderbolagets finansiella garantiavtal består av borgensförbindelser till förmån för dotterföretag och joint ventures. Finansiella garantier innebär att bolaget har ett åtagande att ersätta innehavaren av ett skuldinstrument för förluster som denne ådrar sig på grund av att en angiven gäldenär inte fullgör betalning vid förfall enligt avtalsvillkoren. För redovisning av finansiella garantiavtal tillämpar moderbolaget

RFR 2. Reglerna för IFRS 9 beträffande finansiella garantiavtal tillämpas inte avseende garantiavtal till förmån för dotter- och intresseföretag samt joint ventures. Istället följs reglerna för redovisning och värdering enligt IAS 37. Moderbolaget redovisar finansiella garantiavtal som avsättning i balansräkningen när PostNord har ett åtagande för vilket betalning sannolikt erfordras för att reglera åtagandet.

Skatter

I moderbolaget redovisas obeskattade reserver inklusive uppskjuten skatteskuld.

Segmentsredovisning

Moderbolagets verksamhet utgörs av endast en verksamhet, koncernfunktioner.

Not 2 Väsentliga bedömningar och uppskattningar

Vid upprättande av de finansiella rapporterna har företagsledningen gjort bedömningar och uppskattningar som påverkat koncernens redovisning. Dessa bedömningar och uppskattningar har gjorts utifrån vad som är känt vid tidpunkten för rapporternas avgivande och baseras på historiska erfarenheter och de antaganden som företagsledningen bedömer vara rimliga under gällande omständigheter. Företagsledningens slutsatser ligger till grund för redovisade värden. Faktiska utfall, bedömningar och uppskattningar i framtida finansiella rapporter under det kommande året kan skilja sig från de gjorda i denna rapport på grund av ändrade omvärldsfaktorer och nyvunnen erfarenhet.

Aktier i dotterföretag

Antaganden görs om framtida förhållanden för att beräkna framtida kassaflöden som bestämmer återvinningsvärdet. Återvinningsvärdet jämförs med det redovisade värdet för dessa tillgångar och ligger till grund för eventuella nedskrivningar eller återföringar. De antaganden som påverkar återvinningsvärdet mest är framtida resultatutveckling, diskonteringsränta och nyttjandeperiod. Om framtida omvärldsfaktorer och förhållanden ändras kan antaganden påverkas så att redovisade värden på moderbolagets tillgångar ändras.

Not 3 Anställda och personalkostnader

Personalkostnader, MSEK	2023	2022
Löner och andra ersättningar	16	16
Lagstadgade sociala avgifter	6	6
Pensionskostnader	5	5
Övriga personalkostnader	0	1
Summa	27	28

Moderbolaget har 2 (2) anställda. VD/Koncernchef Annemarie Gardshol har en lön på 936 (882) TSEK per månad, en tjänstepensionsförsäkring på 44 (40) TSEK per månad och en kapitalförsäkring på 226 (221) TSEK per månad.

Not 4 Arvode och kostnadsersättning till revisorer

MSEK	2023	2022
Revisionsuppdrag		
Deloitte	1	–
KPMG	–	1
Summa	1	1

Med revisionsuppdrag avses granskning av årsredovisningen och bokföringen samt styrelsens och verkställande direktörens förvaltning, övriga arbetsuppgifter som det ankommer på företagets revisor att utföra samt rådgivning eller annat biträde som föransleds av iakttagelser vid sådan granskning eller genomförandet av sådana övriga arbetsuppgifter. Kostnaden återfinns i Övriga kostnader.

Not 5 Ränteintäkter, räntekostnader och liknande resultatposter

MSEK	2023	2022
Ränteintäkter från koncernföretag	357	121
Valutareultat	0	0
Summa finansiella intäkter	357	121
Räntekostnader	-135	-44
Övriga finansiella kostnader	-	-7
Summa finansiella kostnader	-135	-51

Se vidare koncernen not 27 Finansiell riskhantering och finansiella instrument.

Not 6 Innehav av aktier och andelar i koncernföretag

MSEK	31 dec 2023	31 dec 2022
Anskaffningsvärde ingående	11 676	11 676
Akkumulerade anskaffningsvärden vid årets slut	11 676	11 676
Nedskrivningar, ingående	-815	-815
Årets nedskrivningar	-	-
Akkumulerade nedskrivningar vid årets slut	-815	-815
Utgående balans	10 861	10 861

Not 7 Räntebärande fordringar, koncernföretag

MSEK	31 dec 2023	31 dec 2022
Anskaffningsvärde ingående	6 000	5 000
Årets investeringar	-	1 000
Årets avyttringar	-1 000	-
Akkumulerat anskaffningsvärde vid årets slut	5 000	6 000
Utgående balans	5 000	6 000

Not 6, forts.

Aktier ägda direkt och indirekt av moderbolaget PostNord AB, MSEK	Organisationsnr.	Säte	Land	Antal aktier	Kapitalandel, %		Redovisat värde i moderbolaget 31 dec 2023
					Direkt	Indirekt	
PostNord Group AB	556128-6559	Solna	Sverige	600 000	100		10 861
PostNord Sverige AB	556711-5695	Solna	Sverige	1 000		100	
Tidningstjänst AB	556039-7480	Stockholm	Sverige	7 500		100	
Posten Leasing AB	556341-0009	Stockholm	Sverige	5 000		100	
Fastighets AB Penelope	556517-0544	Stockholm	Sverige	100		100	
Nässjöterminalen Kommanditbolag	916629-7458	Solna	Sverige	-		100	
Rosersberg Brevterminal AB	556819-9862	Stockholm	Sverige	1 000		100	
Hallsberg Brevterminal AB	556848-8133	Stockholm	Sverige	500		100	
Postfastighet Klynnan 12 AB	559393-0851	Stockholm	Sverige	25 000		100	
PostNord Strålfors AB	556102-9843	Ljungby	Sverige	50 000		100	
PostNord Strålfors A/S	10068657	Brøndby	Danmark	200 000		100	
PostNord Strålfors Oy	0115061-7	Vantaa	Finland	2 100		100	
PostNord Strålfors AS	944997431	Oslo	Norge	870		100	
PostNordbolagen AB	556158-7006	Solna	Sverige	1 000		100	
Svensk Adressändring AB	556476-3562	Stockholm	Sverige	850		85	
AddressPoint AB	556587-5597	Stockholm	Sverige	1 700		85	
Direct Link Worldwide Ltd.	2911080	Hayes	Storbritannien	110 000		100	
Direct Link Worldwide Distribution Pte. Ltd.	199700772	Singapore	Singapore	700 000		100	
Direct Link Worldwide Pty. Ltd.	95493459	Sydney	Australien	1		100	
Direct Link Worldwide Company Ltd.	34733122000	Hong Kong	Kina	1		100	
Direct Link Worldwide (Shanghai) Logistics Service Co. Ltd	010000022021004080000	Shanghai	Kina	3 000 000		100	
Direct Link Worldwide Inc	112-797-736/000	New Jersey	USA	100		100	
Direct Link Worldwide GmbH	217864281	Griesheim	Tyskland	150		100	
Direct Link WorldWide Sp Zoo	5272719788	Zerniki	Polen	100		100	
PostNord Logistics GmbH	HRB8888HL	Lübeck	Tyskland	1		100	
PostNord AS	984054564	Oslo	Norge	117 570		100	
PostNord Terminal Drammen AS	921 477 147	Oslo	Norge	30		100	
PostNord Terminal Bergen AS	998 372 976	Oslo	Norge	30		100	
PostNord Terminal Trondheim AS	992 079 797	Oslo	Norge	406 220		100	
PostNord Terminal Langhus AS	990427321	Oslo	Norge	200 000		100	
PostNord Oy	1056251-7	Vanda	Finland	5 817		100	
PostNord Logistics A/S	20148586	Köpenhamn	Danmark	500 001		100	
PostNord TPL AB	556161-7191	Solna	Sverige	50 000		100	
PostNord TPL A/S	26115396	Brøndby	Danmark	100		100	
Post Danmark A/S	26663903	Köpenhamn	Danmark	25 000 000		100	
Post Fleet Management A/S	79203114	Hvidovre	Danmark	400		100	
Distribution Services A/S	56448810	Köpenhamn	Danmark	30		100	
Nordic Infrastructure A/S	40059423	Sønderborg	Danmark	5 300 000		100	
Andelar i intresseföretag							
e-Boks Group A/S	41015918	Köpenhamn	Danmark	500 000		50	
Norske Sonenøkler AS	828082272	Oslo	Norge	1 500		50	

Not 8 Aktiekapital och disposition av företagets vinst eller förlust

Typen av aktier, antal	31 dec 2023	31 dec 2022
Stamaktier	1 524 905 971	1 524 905 971
Serie B aktier	475 094 030	475 094 030
Summa	2 000 000 001	2 000 000 001

Kvotvärde per aktie är 1 kr. En stamaktie har 1 röst och en B-aktie har en tiondels röst.

Förslag till disposition av företagets vinst

Styrelsen föreslår att till förfogande stående vinstmedel om 3 764 435 604 (3 560 256 471) SEK disponeras enligt följande:

	31 dec 2023	31 dec 2022
Balanseras i ny räkning, SEK	3 764 435 604	3 560 256 471
Summa	3 764 435 604	3 560 256 471

Not 9 Ställda säkerheter och eventalförpliktelser

MSEK	31 dec 2023	31 dec 2022
Ställda säkerheter för egna skulder		
Pantsatta tillgångar ¹⁾	44	40
Summa	44	40
Eventalförpliktelser		
Borgensförbindelser till förmån för dotterföretag	669	640
Summa	669	640

¹⁾ Avser kapitalförsäkringar.

Not 10 Finansiella instrument

Redovisat värde och verkligt värde på finansiella tillgångar och skulder, MSEK	31 december 2023			Redovisat värde	Verkligt värde
	Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via resultatet	Finansiella tillgångar värderade till upplupet anskaffningsvärde	Finansiella skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde		
Långfristiga räntebärande fordringar, koncernföretag	–	5 000	–	5 000	5 000
Övriga fordringar, koncernföretag	–	5	–	5	5
Upplupna intäkter	–	1	–	1	1
Räntebärande fordringar, koncernföretag	–	1 784	–	1 784	1 784
Långfristiga räntebärande skulder, kreditinstitut	–	–	–1 999	–1 999	–2 000
Kortfristiga räntebärande skulder	–	–	–800	–800	–798
Övriga kortfristiga skulder	–	–	–	–	–
Upplupna kostnader	–	–	–2	–2	–2
Totala finansiella tillgångar och skulder per kategori	–	6 790	–2 801	3 989	3 990

Redovisat värde och verkligt värde på finansiella tillgångar och skulder, MSEK	31 december 2022			Redovisat värde	Verkligt värde
	Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via resultatet	Finansiella tillgångar värderade till upplupet anskaffningsvärde	Finansiella skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde		
Långfristiga räntebärande fordringar, koncernföretag	–	6 000	–	6 000	6 000
Övriga fordringar, koncernföretag	–	20	–	20	20
Upplupna intäkter	–	4	–	4	4
Räntebärande fordringar, koncernföretag	–	1 234	–	1 234	1 234
Långfristiga räntebärande skulder, kreditinstitut	–	–	–1 599	–1 599	–1 589
Kortfristiga räntebärande skulder	–	–	–800	–800	–795
Övriga kortfristiga skulder	–	–	–	–	–
Upplupna kostnader	–	–	–17	–17	–17
Räntederivat, säkringsredovisning	–	–	–	–	–
Totala finansiella tillgångar och skulder per kategori	–	7 258	–2 416	4 842	4 857

Not 11 Tilläggsupplysningar till kassaflödesanalys

MSEK	2023	2022
Betalda räntor		
Erhållen ränta	349	117
Erlagd ränta	113	46

Avstämning av räntebärande skulder hänförliga till finansieringsverksamheten

	Ej kassaflödespåverkande poster				
	Ingående balans	Netto-kassaflöden	Förändring i periodiserade kostnader	Omklassificering	Utgående balans
2023 jan–dec, MSEK					
Långfristiga räntebärande skulder	1 639	1 200	4	–800	2 043
Kortfristiga räntebärande skulder	800	–800	–	800	800
Summa förändring i skulder hänförliga till finansieringsverksamheten	2 439	400	4	–	2 843

	Ej kassaflödespåverkande poster				
	Ingående balans	Netto-kassaflöden	Förändring i periodiserade kostnader	Omklassificering	Utgående balans
2022 jan–dec, MSEK					
Långfristiga räntebärande skulder	2 436	–	3	–800	1 639
Kortfristiga räntebärande skulder	500	–500	–	800	800
Summa förändring i skulder hänförliga till finansieringsverksamheten	2 936	–500	3	–	2 439

Styrelsens och verkställande direktörens intygande

Styrelsen och verkställande direktören försäkrar att årsredovisningen har upprättats i enlighet med god redovisningssed i Sverige och koncernredovisningen har upprättats i enlighet med de internationella redovisningsstandarder som avses i Europaparlamentets och rådets förordning (EG) nr 1606/2002 av den 19 juli 2002 om tillämpning av internationella redovisningsstandarder. Årsredovisningen respektive koncernredovisningen ger en rättvisande bild av moderbolagets och koncernens ställning och resultat. Ingenting av väsentlig betydelse är utelämnat som skulle kunna påverka den bild av bolaget som skapats av årsredovisningen. Förvaltningsberättelsen för moderbolaget respektive koncernen ger en rättvisande översikt över utvecklingen av moderbolagets och koncernens verksamhet, ställning och resultat samt beskriver väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer som moderbolaget och de företag som ingår i koncernen står inför. Års- och hållbarhetsredovisningen och koncernredovisningen har godkänts för utfärdande av styrelsen och verkställande direktören den 5 mars 2024.

Solna den 5 mars 2024

Christian Jansson

Ordförande

Sonat Burman Olsson

Styrelseledamot

Christian Frigast

Vice ordförande

Susanne Hundsbæk-Pedersen

Styrelseledamot

Jenny Lahrin

Styrelseledamot

Peder Lundquist

Styrelseledamot

Hillevi Engström

Styrelseledamot

Theresia Dissel

Arbetstagarrepresentant

Daniel Hansen

Arbetstagarrepresentant

Sandra Svensk

Arbetstagarrepresentant

Annemarie Gardshol

*Verkställande direktör
och koncernchef*

Vår revisionsberättelse har lämnats den 5 mars 2024

Deloitte AB

Anneli Pihl

Auktoriserad revisor

Revisionsberättelse

Denna revisionsberättelse ersätter den revisionsberättelse som vi avlämnat den 22 februari 2024 men som ej publicerats.

Till bolagsstämman i PostNord AB organisationsnummer 556771-2640

Rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen

Uttalanden

Vi har utfört en revision av årsredovisningen och koncernredovisningen för PostNord AB för räkenskapsåret 2023-01-01–2023-12-31 med undantag för bolagsstyrningsrapporten på sidorna 39–48, hållbarhetsrapporten på sidorna 6, 11-12, 14-17, 21-31, 33-34, 36-38 samt not 32 i detta dokument. Bolagets årsredovisning och koncernredovisning ingår på sidorna 6–88 i detta dokument.

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen och koncernredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av moderbolagets finansiella ställning per den 31 december 2023 och av dessas finansiella resultat och kassaflöden för året enligt årsredovisningslagen. Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av koncernens finansiella ställning per den 31 december 2023 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt International Financial Reporting Standards (IFRS), så som de antagits av EU, och årsredovisningslagen. Våra uttalanden omfattar inte bolagsstyrningsrapporten på sidorna 39–48, hållbarhetsrapporten på sidorna 6, 11-12, 14-17, 21-31, 33-34, 36-38 samt not 32 i detta dokument. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för moderbolaget och resultaträkningen, rapport över totalresultat och rapport över finansiell ställning för koncernen.

Våra uttalanden i denna rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen är förenliga med innehållet i den kompletterande rapport som har överlämnats till moderbolagets revisionskommitté i enlighet med Revisionsförordningens (537/2014/EU) artikel 11.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav. Detta innefattar att, baserat på vår bästa kunskap och övertygelse, inga förbjudna tjänster som avses i Revisorsförordningens (537/2014/EU) artikel 5.1 har tillhandahållits det granskade bolaget eller, i förekommande fall, dess moderföretag eller dess kontrollerade företag inom EU.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Övriga upplysningar

Denna revisionsberättelse ersätter en tidigare avlämnad men ej publicerad revisionsberättelse till följd av justeringar i bolagets hållbarhetsredovisning.

Revisionen av årsredovisningen för räkenskapsåret 2022-01-01–2022-12-31 har utförts av en annan revisor som lämnat en revisionsberättelse daterad 23 februari 2023 med omodifierade uttalanden i Rapport om årsredovisningen och koncernårsredovisningen.

Särskilt betydelsefulla områden

Särskilt betydelsefulla områden för revisionen är de områden som enligt vår professionella bedömning var de mest betydelsefulla för revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen för den aktuella perioden. Dessa områden behandlades inom ramen för revisionen av, och vårt ställningstagande till, årsredovisningen och koncernårsredovisningen som helhet, men vi gör inga separata uttalanden om dessa områden.

Redovisat värde på goodwill

Beskrivning av risk

PostNord redovisar goodwill om 1 684 MSEK per den 31 december 2023. PostNord ska pröva goodwilltillgångar för nedskrivningsbehov minst årligen och när händelser eller ändrade förutsättningar indikerar att redovisat värde för tillgången kan understiga återvinningsvärdet. Bedömning av återvinningsvärde, definierat som det högsta av verkligt värde minus försäljningskostnader och nyttjandevärdet, involverar uppskattningar och bedömningar av företagsledningen vad gäller att identifiera och värdera kassagenererande enheter. Företagsledningen har uppskattat återvinningsvärdet baserat på dess nyttjandevärde vilket i sin tur baseras på företagsledningens bedömning av antaganden såsom försäljningstillväxt, kassaflödet, vägd genomsnittlig kapitalkostnad ("WACC") och evig tillväxttakt.

För ytterligare information hänvisas till noterna 2 "Väsentliga bedömningar och uppskattningar" och 10 "Immateriella anläggningstillgångar" i koncernredovisningen.

Våra granskningsåtgärder

Vår revision omfattade följande granskningsåtgärder men var inte begränsad till dessa:

- utvärdering av redovisningsprinciper och process för nedskrivningsprövning,
- utvärdering av rimligheten i företagsledningens identifierade kassagenererande enheter,
- tillsammans med våra värderingsspecialister, jämföra och utmana väsentliga antaganden i företagsledningens värderingsmodell för beräkning av återvinningsvärdet, inklusive bedömning av försäljningstillväxt, WACC, och evig tillväxttakt,

- aritmetisk testning av kassaflödesmodeller och avstämning av antaganden mot av styrelsen godkända affärsplaner,
- utvärdering av att erforderliga upplysningar lämnas i de finansiella rapporterna.

Redovisning av pensioner

Beskrivning av risk

PostNord har tecknat flera förmånsbestämda tjänstepensionsplaner och redovisar ett nettoöverskott i dessa om 19 624 MSEK per den 31 december 2023. De förmånsbestämda pensionsåtagandena är värderade till ett nuvärde med tillämpning av Project Unit Credit Method och ett flertal demografiska och finansiella antaganden om bland annat diskonteringsränta, inflation, löneutveckling, personalomsättning och förväntad livslängd. Dessutom är en stor del av förvaltningstillgångarna som tryggar åtagandena i de förmånsbestämda planerna (20 511 MSEK) värderade till verkligt värde där aktuella, noterade priser saknas på balansdagen (10 409 MSEK). Både pensionsåtagandena och förvaltningstillgångarna uppgår till väsentliga belopp, är förknippade med väsentliga bedömningar och är känsliga för ändringar i vissa antaganden. Företagsledningen har anlitat aktuarie specialister för att beräkna värdet på koncernen pensionsåtagande och sammanställa hur de ska presenteras i de finansiella rapporterna och i tillhörande noter.

För ytterligare information hänvisas till noterna 2 "Väsentliga bedömningar och uppskattningar", 16 "Uppskjuten skatt", 22 "Pensioner", 23 "Övriga avsättningar" och 27 "Finansiell riskhantering och finansiella instrument" i koncernredovisningen.

Våra granskningsåtgärder

Vår revision omfattade följande granskningsåtgärder men var inte begränsad till dessa:

- tillsammans med våra aktuarie specialister, säkerställa att föreskriven aktuariemetod har tillämpats på rätt sätt och utvärdera

rimligheten i väsentliga antaganden som företagsledningen har tillämpat, bland andra diskonteringsränta, inflation, löneutveckling, personalomsättning och förväntad livslängd,

- säkerställa riktighet, fullständigheter och vederhäftighet i indata som används i värderingen av pensionsåtagandena,
- granska förvaltningstillgångarnas verkliga värde genom att bekräfta innehav och priser som använts och rimlighets bedöma verkliga värden som åsatts de onoterade innehaven,
- utvärdering av att erforderliga upplysningar om pensionsåtagandena och förvaltningstillgångarna lämnas i de finansiella rapporterna.

Annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen

Den andra informationen består av ersättningsrapporten samt sidorna 6, 11-12, 14-17, 21-31, 33-34, 36-38, not 32 samt 93-113. Ersättningsrapporten inhämtades före datumet för denna revisionsberättelse. Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för denna andra information.

Vårt uttalande avseende årsredovisningen och koncernredovisningen omfattar inte denna information och vi gör inget uttalande med bestyrkande avseende denna andra information.

I samband med vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen är det vårt ansvar att läsa den information som identifieras ovan och överväga om informationen i väsentlig utsträckning är oförenlig med årsredovisningen och koncernredovisningen. Vid denna genomgång beaktar vi även den kunskap vi i övrigt inhämtat under revisionen samt bedömer om informationen i övrigt verkar innehålla väsentliga felaktigheter.

Om vi, baserat på det arbete som har utförts avseende denna information, drar slutsatsen att den andra informationen innehåller en väsentlig felaktighet, är vi skyldiga att rapportera detta. Vi har inget att rapportera i det avseendet.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att årsredovisningen och koncernredovisningen upprättas och att de ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen och, vad gäller koncernredovisningen, enligt IFRS så som de antagits av EU. Styrelsen och verkställande direktören ansvarar även för den interna kontroll som de bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning och koncernredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Vid upprättandet av årsredovisningen och koncernredovisningen ansvarar styrelsen och verkställande direktören för bedömningen av bolagets och koncernens förmåga att fortsätta verksamheten. De upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen och verkställande direktören avser att likvidera bolaget, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta.

Styrelsens revisionskommitté ska, utan att det påverkar styrelsens ansvar och uppgifter i övrigt, bland annat övervaka bolagets finansiella rapportering.

Revisorns ansvar

Våra mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller våra uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisions sed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de

ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen och koncernredovisningen.

Som del av en revision enligt ISA använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Dessutom:

- identifierar och bedömer vi riskerna för väsentliga felaktigheter i årsredovisningen och koncernredovisningen, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, utformar och utför granskningsåtgärder bland annat utifrån dessa risker och inhämtar revisionsbevis som är tillräckliga och ändamålsenliga för att utgöra en grund för våra uttalanden. Risken för att inte upptäcka en väsentlig felaktighet till följd av oegentligheter är högre än för en väsentlig felaktighet som beror på misstag, eftersom oegentligheter kan innefatta agerande i maskopi, förfalskning, avsiktliga utelämnanden, felaktig information eller åsidosättande av intern kontroll.
- skaffar vi oss en förståelse av den del av bolagets interna kontroll som har betydelse för vår revision för att utforma granskningsåtgärder som är lämpliga med hänsyn till omständigheterna, men inte för att uttala oss om effektiviteten i den interna kontrollen.
- utvärderar vi lämpligheten i de redovisningsprinciper som används och rimligheten i styrelsens och verkställande direktörens uppskattningar i redovisningen och tillhörande upplysningar.
- drar vi en slutsats om lämpligheten i att styrelsen och verkställande direktören använder antagandet om fortsatt drift vid upprättandet av årsredovisningen och koncernredovisningen. Vi drar också en slutsats, med grund i de inhämtade revisionsbevisen, om huruvida det finns någon väsentlig osäkerhetsfaktor som avser sådana händelser eller förhållanden som kan leda till betydande tvivel om bolagets och koncernens förmåga att fortsätta verksamheten. Om vi drar slutsatsen att det finns en väsentlig osäkerhetsfaktor, måste vi i revisionsberättelsen fästa

uppmärksamheten på upplysningarna i årsredovisningen och koncernredovisningen om den väsentliga osäkerhetsfaktorn eller, om sådana upplysningar är otillräckliga, modifiera uttalandet om årsredovisningen och koncernredovisningen. Våra slutsatser baseras på de revisionsbevis som inhämtas fram till datumet för revisionsberättelsen. Dock kan framtida händelser eller förhållanden göra att ett bolag och en koncern inte längre kan fortsätta verksamheten.

- utvärderar vi den övergripande presentationen, strukturen och innehållet i årsredovisningen och koncernredovisningen, däribland upplysningarna, och om årsredovisningen och koncernredovisningen återger de underliggande transaktionerna och händelserna på ett sätt som ger en rättvisande bild.
- inhämtar vi tillräckliga och ändamålsenliga revisionsbevis avseende den finansiella informationen för enheterna eller affärsaktiviteterna inom koncernen för att göra ett uttalande avseende koncernredovisningen. Vi ansvarar för styrning, övervakning och utförande av koncernrevisionen. Vi är ensamt ansvariga för våra uttalanden.

Vi måste informera styrelsen om bland annat revisionens planerade omfattning och inriktning samt tidpunkten för den. Vi måste också informera om betydelsefulla iakttagelser under revisionen, däribland de eventuella betydande brister i den interna kontrollen som vi identifierat.

Vi måste också förse styrelsen med ett uttalande om att vi har följt relevanta yrkesetiska krav avseende oberoende, och ta upp alla relationer och andra förhållanden som rimligen kan påverka vårt oberoende, samt i tillämpliga fall åtgärder som har vidtagits för att eliminera hoten eller motåtgärder som har vidtagits.

Av de områden som kommuniceras med styrelsen fastställer vi vilka av dessa områden som har varit de mest betydelsefulla för

revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen, inklusive de viktigaste bedömda riskerna för väsentliga felaktigheter, och som därför utgör de för revisionen särskilt betydelsefulla områdena. Vi beskriver dessa områden i revisionsberättelsen såvida inte lagar eller andra författningar förhindrar upplysning om frågan.

Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar

Uttalanden

Utöver vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens och verkställande direktörens förvaltning för PostNord AB för räkenskapsåret 2023-01-01 – 2023-12-31 samt av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust.

Vi tillstyrker att bolagsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust. Vid förslag till utdelning innefattar detta bland annat en bedömning av om utdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav som bolagets och koncernens

verksamhetsart, omfattning och risker ställer på storleken av moderbolagets och koncernens egna kapital, konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. Detta innefattar bland annat att fortlopande bedöma bolagets och koncernens ekonomiska situation och att tillse att bolagets organisation är utformad så att bokföringen, medelsförvaltningen och bolagets ekonomiska angelägenheter i övrigt kontrolleras på ett betryggande sätt. Verkställande direktören ska sköta den löpande förvaltningen enligt styrelsens riktlinjer och anvisningar och bland annat vidta de åtgärder som är nödvändiga för att bolagets bokföring ska fullgöras i överensstämmelse med lag och för att medelsförvaltningen ska skötas på ett betryggande sätt.

Revisorns ansvar

Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören i något väsentligt avseende:

- företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningskyldighet mot bolaget, eller
- på något annat sätt handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.

Vårt mål beträffande revisionen av förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust, och därmed vårt uttalande om detta, är att med rimlig grad av säkerhet bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionsssed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningskyldighet mot bolaget, eller att ett förslag till dispositioner av bolagets vinst eller förlust inte är förenligt med aktiebolagslagen.

Som en del av en revision enligt god revisionsssed i Sverige använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Granskningen av förvaltningen och förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust grundar sig främst på revisionen av räkenskaperna. Vilka tillkommande granskningsåtgärder som utförs baseras på vår professionella bedömning med utgångspunkt i risk och väsentlighet. Det innebär att vi fokuserar granskningen på sådana åtgärder, områden och förhållanden som är väsentliga för verksamheten och där avsteg och överträdelser skulle ha särskild betydelse för bolagets situation. Vi går igenom och prövar fattade beslut, beslutsunderlag, vidtagna åtgärder och andra förhållanden som är relevanta för vårt uttalande om ansvarsfrihet. Som underlag för vårt uttalande om styrelsens förslag till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust har vi granskat om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Deloitte AB utsågs till PostNord ABs revisor av bolagsstämman den 25 april 2023 och har varit bolagets revisor sedan den 25 april 2023.

Revisorns granskning av bolagsstyrningsrapporten

Det är styrelsen som har ansvaret för bolagsstyrningsrapporten på sidorna 39–48 och för att den är upprättad i enlighet med årsredo-

visningslagen. Vår granskning har skett enligt FARs uttalande RevU 16 Revisorns granskning av bolagsstyrningsrapporten. Detta innebär att vår granskning av bolagsstyrningsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionsssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för våra uttalanden. En bolagsstyrningsrapport har upprättats. Upplýsningar i enlighet med 6 kap. 6 § andra stycket punkterna 2–6 årsredovisningslagen samt 7 kap. 31 § andra stycket samma lag är förenliga med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar samt är i överensstämmelse med årsredovisningslagen.

Stockholm 5 mars 2024

Deloitte AB

Anneli Pihl

Auktoriserad revisor

Hållbarhetsinformation



Hållbarhetsinformation

Detta kapitel innehåller ytterligare information om PostNords hållbarhetsrelaterade mål och resultat samt information som efterfrågas av externa intressenter. Sektionen består av fyra delar:

1. Vi manifesterar klimatledarskap
2. Vi värnar om våra medarbetare
3. Vi frigör kraften i mångfalden
4. Vi möter omvärldens krav

PostNords hållbarhetsagenda bidrar till FN:s globala mål

PostNord är deltagare i FN:s Global Compact och vår agenda för hållbar logistik har koppling till FN:s globala mål för hållbar utveckling, i synnerhet mål 4, 5, 8, 9, 11–13 och 17.

1. Vi manifesterar klimatledarskap



Klimatomställningen kräver omfattande utbyggnad av infrastruktur och satsning på innovationer. PostNords omställning stimulerar framsteg inom framförallt energi och mobilitet.



Klimatsmartare transporter är nödvändigt för tilltagande urbanisering. PostNord reducerar utsläppen och utvecklar moderna logistiklösningar.



Alla behöver bidra till hållbar konsumtion och produktion. PostNord anpassar den egna verksamheten – främst fordon, logistik och fastigheter – och samverkar med leverantörer, kunder och andra partners.



Klimatkrisen är en av vår tids största utmaningar. PostNord har satt vetenskapsbaserade klimatmål och driver ett koncerngemensamt program för klimatomställning.

2. Vi värnar om våra medarbetare



PostNord verkar för anständiga arbetsvillkor i egen verksamhet och i leverantörsledet. Vi verkar för mänskliga rättigheter, med fokus på externa lastbilsförare och Truck Transport Social Guidelines.

3. Vi frigör kraften i mångfalden



Medarbetarnas kompetensutveckling bidrar till meningsfullt arbete, bättre karriärmöjligheter och ett framgångsrikare PostNord.



Norden har kommit långt när det gäller jämställdhet men vi är långt ifrån framme. PostNord jobbar aktivt för jämnare könsfördelning och stärker jämställdhet, mångfald och inkludering.

4. Vi möter omvärldens krav



Samarbete har avgörande betydelse på resan mot ett hållbart näringsliv och samhälle. PostNord samverkar med en rad intressenter och partners, bland annat inom klimat och ansvarsfulla inköp.

Vi manifesterar klimatledarskap



PostNords övergripande klimatmål är att ställa om till fossilfria transporter och verksamhet till 2030. Fokus ligger på att optimera vårt logistiksystem samt de fordon som PostNord och våra transportleverantörer kör på de nordiska vägarna.

PostNords klimatpåverkan

Transporter står för den absoluta merparten av PostNords totala klimatpåverkan. Det är primärt de köpta transporterna (i scope 3) som bidrar till koncernens klimatavtryck. Denna utsläppskälla orsakar 55 procent av den totala klimatpåverkan (det vill säga i scope 1, 2 och 3) och 83 procent av samtliga transporter. (Med transporter avses genomgående kommersiella transporter, det vill säga exklusive medarbetares pendling och tjänsteresor.)

PostNords klimatomställning

PostNords omställning av fordonsflottan sker i tre faser: från fossilbaserad, via biobaserad, till fossilfri energi. De tre faserna löper parallellt då teknikutvecklingen gör att mindre fordon på kortare sträckor går snabbast att ställa om medan tyngre fordon på längre sträckor kräver mer tid.

Hållbart producerade biodrivmedel är avgörande för PostNords omställning. För att få ner de fossila utsläppen tillräckligt snabbt skiftar vi från diesel till övergångsbränslena HVO och biogas. Den avgörande skillnaden i klimatpåverkan är att det tagit miljontals år för fossila bränslen att bildas medan biomassa för biobränslen ständigt nybildas. Därmed anses utsläpp från biobränslen på längre sikt vara koldioxidneutrala.

PostNord har ett koncernövergripande program för klimatomställning, Green by PostNord. Syftet är att säkra att omställningen sker snabbt, resurseffektivt och framgångsrikt. Läs mer på sidan 23.

Mål för klimatledarskap

Det övergripande klimatmålet är fossilfria transporter och verksamhet till 2030. PostNords klimatmål uttrycks som verksamhetsmål och vetenskapsbaserade mål. Basår för samtliga klimatmål är 2020. (PostNords förra klimatmål var för åren 2009–2020.)

Verksamhetsmål

Verksamhetsmålen stödjer de vetenskapsbaserade målen. Det övergripande målet om fossilfria transporter och verksamhet innefattar egna och köpta transporter, tjänsteresor med bil och flyg samt energianvändning i fastigheter, det vill säga scope 1, 2 och delar av scope 3. Basvärdet, det vill säga 2020 års koldioxidutsläpp, uppgår till 324 060 ton.

Mål: –40% koldioxidutsläpp i transporter och verksamhet till 2025

Utfall: –17% koldioxidutsläpp jämfört med föregående år, –30% jämfört med basåret

Årets totala koldioxidutsläpp från verksamheten uppgick till 227 602 (275 190) ton. Det är en minskning med 17 procent jämfört med förra året och med 30 procent jämfört med basåret 2020. Bakgrunden är främst övergång till förnybar energi (drivmedel och fastighetsel) och lägre energianvändning. Utsläppen fördelas enligt följande: Sverige 88 888 (111 487) ton, Danmark 50 001 (61 640) ton, Norge 66 828 (74 059) ton, Finland 16 682 (18 073) ton, Strålfors 449 (422) ton och PostNord TPL i Sverige 4 754 (9 509). Sedan i år ingår PostNord TPL som egen enhet i klimatresultaten, dock enbart den svenska verksamheten med ofullständiga data. PostNord Tyskland och Direct Link ingår inte i beräkningarna.

Mål: Nollutsläpp från last mile-transporter (lätta fordon) till 2027

Utfall: 37 (33) procent

Vid årets utgång var 37 (33) procent av PostNords egna lätta fordon i last mile utsläppsfria. Målet förtydligades under året: det gäller lätta fordon, det vill säga alla fordonstyper som väger under 3,5 ton. Läs mer om hur detta mål är definierat på sidan 97.

Vetenskapsbaserade mål

PostNords vetenskapsbaserade klimatmål är godkända av Science Based Targets initiative (SBTi) och kompletterar verksamhetsmålen.

Målet för scope 1 och 2 avser absoluta utsläpp. Målet för scope 3 är ett intensitetsmål där växthusgasutsläppen ställs i relation till PostNords paketvolym (antal paket exklusive Varubrev som sorterats i sorteringsmaskin på paketterminal). Vi utgår från paket då det är en central del av affären samt då transportbehovet och därmed utsläppen är starkt kopplade till förändringar i paketvolym. Nyckeltalet underlättar också samarbete med kunder och andra partners.

Mål: –80% växthusgasutsläpp i scope 1 och 2 till 2030

Utfall: –26% växthusgasutsläpp jämfört med föregående år, –55% jämfört med basåret

Årets växthusgasutsläpp i scope 1 och 2 uppgick till 37 680 (50 651) ton. Det är en minskning med 26 procent jämfört med förra året och med 55 procent jämfört med basåret 2020. Det beror främst på elektrifiering av lättare fordon och betydande användning av förnybara drivmedel.

Mål: –50% växthusgasutsläpp per paket i scope 3 till 2030

Utfall: –26% växthusgasutsläpp per paket jämfört med föregående år, –22% jämfört med basåret

Växthusgasutsläppen i scope 3 uppgick till 2,23 (3,00) kg per paket. Det är en minskning med 26 procent jämfört med förra året och med 22 procent jämfört med basåret 2020. Förändringen beror främst på minskade utsläpp i scope 3 (447 101 ton jämfört med fjolårets 627 916) drivet primärt av aktiviteter inom PostNords klimatomställningsprogram och lägre kapitalinvesteringar. Även paketvolymerna minskade under året.

Skillnad mellan verksamhetsmål och vetenskapsbaserade mål

De SBTi-godkända vetenskapsbaserade målen skiljer sig från verksamhetsmålen på följande sätt:

- omfattar en större andel av de totala utsläppen i PostNords värdekedja
- inkluderar alla relevanta växthusgaser (koldioxid, CO₂; metan, CH₄; lustgas, N₂O) och uttrycks i koldioxidekvivalenter (CO₂e)
- innefattar ett absolut mål och ett intensitetsmål.

Utfall växthusgasutsläpp efter utsläppskälla

Transporter

PostNord outsourcar vanligen tunga och långväga transporter, varför utsläppen från köpta transporter är högre än från PostNords fordonsflotta. Växthusgasutsläppen från transporter uppgick till 320 152 (382 975) ton. Det är en minskning med 16 procent jämfört med förra året och med 26 procent jämfört med basåret 2020.

Notera att utsläpp från egna transporter uppstår i scope 1, 2 och 3 och från köpta transporter i scope 3, varför siffrorna som anges nedan inte sammanfaller med värdena i tabellen på sidan 96.

VÄGTRANSPORT står för omkring 93 procent av växthusgasutsläppen från transporter och 62 procent av PostNords totala klimatavtryck. Utsläppen från vägtransport uppgick till 298 962 (362 078) ton under året. Det är en minskning med 17 procent jämfört med förra året och med 28 procent jämfört med basåret 2020. Förändringen beror på kraftigt ökad användning av ren HVO100 samt elektrifiering. 24 procent av bränslet som använts för transporter är avancerade biodrivmedel. I PostNords fall är det främst är ren HVO, RME och biogas.

FLYG står för omkring 4 procent av växthusgasutsläppen från transporter och 3 procent av PostNords totala klimatavtryck. Utsläppen från transport med flyg uppgick till 12 743 (12 275) ton under året. Det är en ökning med 4 procent jämfört med förra året.

PostNord köper flygtransporter för verksamhet som bedrivs i Sverige, primärt för att säkra att brev som ska färdas långt kommer fram inom utsatt tid, det vill säga enligt postlagen. Inga flygtransporter användes i Danmark, Finland eller Norge under året. Utrikes flygtransporter ingår inte i beräkningarna.

TÅG står för knappt 2 procent av växthusgasutsläppen från transporter och 1 procent av PostNords totala klimatavtryck. Utsläppen från transport med tåg uppgick till 5 105 (5 328) ton under året. Det är en minskning med 4 procent jämfört med förra året och med 10 procent jämfört med basåret 2020.

PostNord använder tågtransporter i stor omfattning i Sverige och Norge. I Sverige går alla tågtransporter på el från förnybara källor. I Norge används även hybridtåg där infrastrukturen inte tillåter full eldrift.

FÄRJA står för omkring 1 procent av växthusgasutsläppen från samtliga transporter och knappt 1 procent av PostNords totala klimatavtryck. Dessa utsläpp uppgick till 3 342 (3 293) ton under året, vilket är en ökning med 1 procent jämfört med förra året och med 7 procent jämfört med basåret 2020.

Enbart verksamheterna i Sverige och Danmark använder färjetransporter i större utsträckning.

Inköp

Inköp av varor och tjänster samt kapitalvaror står för omkring 29 procent av PostNords totala klimatavtryck. Dessa utsläpp uppgick till 141 590 (270 452) ton under året. Det är en minskning med 48 procent jämfört med förra året och med 25 procent jämfört med basåret 2020. Förändringen beror främst på minskade IT-relaterade inköp och förpackningsvaror samt minskade investeringar.

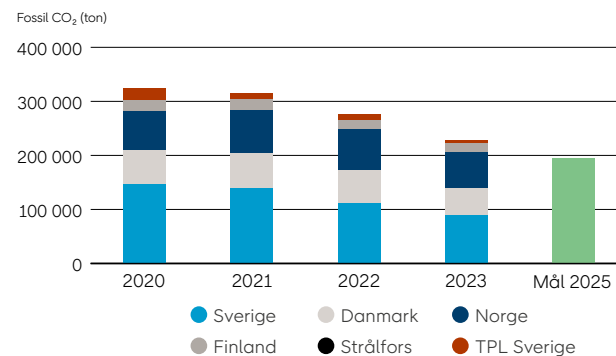
Fastigheter

Utsläpp från värme, kyla och el (direkt värmeanvändning samt värme och el) till PostNords anläggningar står för omkring 2 procent av PostNords totala klimatavtryck. Dessa utsläpp uppgick till 7 391 (9 186) ton under året. Det är en minskning med 20 procent jämfört med förra året och med 25 procent jämfört med basåret 2020. Förändringen beror på mildare väder, energieffektivisering och pågående förbättringsprogram. 2 procent av elektriciteten som förbrukades i våra fastigheter (inklusive laddning av egna elfordon) var från egenproducerad sol.

Övriga utsläppskällor

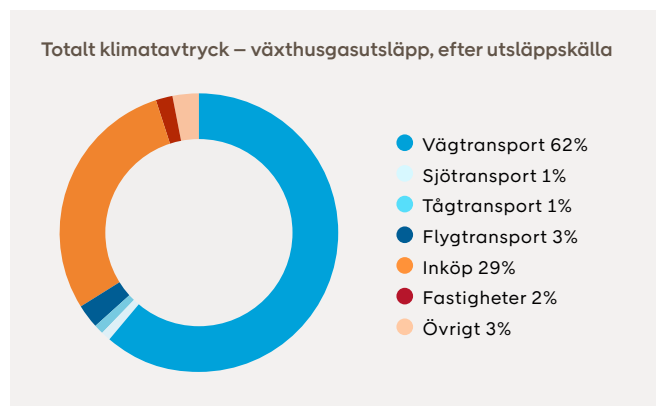
Övriga utsläppskällor inkluderar tjänsteresor och pendlingsresor och uppgår till 3 procent av PostNords totala klimatavtryck. Dessa utsläpp uppgick till 14 613 (15 310) ton under året. Det är en minskning med 5 procent jämfört med förra året och med 9 procent jämfört med basåret 2020. Förändringen är främst hänförlig till pendlingsresor.

Koldioxidutsläpp i verksamheten, per land ¹⁾ 2)

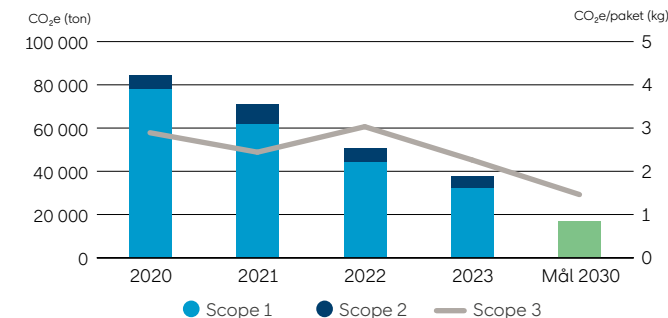


¹⁾ Utsläppen härrör från egna och köpta transporter, tjänsteresor med bil och flyg samt energianvändning i fastigheter, d v s scope 1, 2 och delar av scope 3.

²⁾ Tidigare redovisade värden har omräknats. Se sidan 97 och 110 för mer information.



Vetenskapbaserade klimatmål ¹⁾



¹⁾ Tidigare redovisade värden har omräknats. Se sida 97 och 110 för mer information.

Växthusgasutsläpp i scope 1–3 (ton) ²⁾	2023	2022	Basår 2020
Scope 1 (direkta CO₂e-utsläpp)			
Egna transporter	31 828	43 913	77 344
Direkt värmeanvändning (gas och olja)	244	303	448
Totalt scope 1	32 072	44 216	77 792
Scope 2 (indirekta CO₂e-utsläpp)			
Värme och el (marknadsbaserade utsläpp)	5 608	6 435	6 619
Värme och el (platsbaserade utsläpp)	15 612	17 778	18 801
Totalt scope 2	5 608	6 435	6 619
Scope 3 (övriga indirekta CO₂e-utsläpp)			
Inköp av varor och tjänster	11 216	13 756	14 290
Kapitalvaror	130 375	256 696	175 655
Bränsle- och energirelaterade utsläpp	23 370	26 039	32 151
Transporter (uppströms)	267 830	316 393	327 078
Pendlingsresor	12 911	13 717	14 312
Tjänsteresor	1 400	1 314	1 308
Totalt scope 3	447 101	627 916	564 793
Totalt CO₂e-utsläpp	484 781	678 567	649 205
Utanför scope: biogena utsläpp (CO ₂ -bio), totalt	146 709	144 296	85 980

Definitioner

Fossilfri energi: Definieras som 70 procent lägre växthusgasutsläpp jämfört med fossila alternativ. Drivmedel som för närvarande leverer upp till det kravet är el, vätgas, biogas, HVO, FAME och ED95. Definitionen kommer från Fossilfritt Sverige och baseras på EU:s förnybarhetsdirektiv RED II.

PostNords mål om fossilfria transporter och verksamhet: PostNords krav, i tillägg till ovan definition av fossilfri energi, är att el ska komma från förnybara källor och att vätgas ska vara utsläppsfri till följd av framställning genom elektrolys som drivs med fossilfri eller förnybar energi.

Följaktligen är följande fordon och drivlinor möjliga för genomförandet PostNords 2030-mål: batterielektriska fordon som drivs med förnybar energi; bränslecellsfordon som drivs med grön (fossilfri och förnybar) vätgas; biogasfordon som drivs med flytande eller komprimerad biogas; fordon med förbränningsmotor som drivs med HVO100, FAME, RME, ED95 eller biogas (de sistnämnda drivmedlen kräver modifierad motor).

När det gäller fastigheter och PostNords mål om fossilfrihet är följande energikällor möjliga: el från förnybara källor samt uppvärmning från fossilfria källor (fossilfri fjärrvärme, värmepanna som eldas med biogas eller grön vätgas, luftvärmepump och bergvärmepump).

PostNords mål om nollutsläpp från last mile-transporter (lätta fordon): Nollutsläppande fordon saknar förbränningsmotor, använder el från förnybara källor som drivmedel och orsakar inte utsläpp vid användning. Med last mile avses sista transportsträckan fram till mottagaren, vanligtvis från en terminal eller en hubb. Last mile-transporter genomförs i regel med lätta fordon (<3,5 ton), det vill säga lätta lastbilar, distributionsfordon, personbilar, mopeder och cyklar. Målet gäller både egna och köpta transporter. I nuläget omfattar resultatrapporteringen enbart egna transporter.

Redovisningsprinciper

Samtliga utsläppskällor för bränsle och energi redovisas enligt principen well-to-wheel, det vill säga från produktion till användning av bränslet/energin, och redovisas under aktuellt scope och kategori. Andra indirekta utsläppskällor, såsom fordon och förbrukningsvaror, redovisas utifrån cradle-to-gate-principen, det vill säga inklusive material, produktion och transport till PostNords verksamhet.

PostNords vetenskapsbaserade klimatmål täcker över 95 procent av utsläppen i scope 1 och 2 och över 67 procent av utsläppen i scope 3. Detta är i linje med Science Based Target initiatives täckningsgrad för near-term targets. Målen utvärderas löpande för att fånga eventuella förändringar i verksamhetens omfattning.

Utsläppen för perioden 2020–2023 har justerats utifrån identifierade felkällor och bättre representation av nordiska drivmedelsförhållanden. Uppdatering av utsläppsvärden har skett efter identifierade felkällor som t.ex. inneburit dubbelräkning av transporter, antaganden om drivmedel samt kategorisering av transporter. Konservativa antaganden av elförbrukning har lett till en viss övergång till residualmix där ursprungsgarantier inte kunnat styrkas. För tidigare värden se GRI 2-4 kommentar på sida 110.

Klimatrapporteringen omfattar inte PostNord International (PostNord Tyskland och Direct Link) och PostNord TPL i Danmark. PostNord TPL i Sverige ingår delvis.

Egna transporter. Aktivitetsdata för egna fordon baseras på varje fordon individuella bränslekort. Data om elanvändning i elfordon kommer från undermätare eller uppskattningar utifrån körsträcka.

Värme och el. Information om användning av el, fjärr- och direktverkande värme samt kyla kommer från energisystem och fakturaunderlag.

Köpta transporter. Data avseende köpta transporter beräknas utifrån fyllnadsgrad, sträcka och fordonstyp samt kostnadsberäkningar utifrån aktuella drivmedelsandelar från Sveriges Åkerier och drivmedelspriser från publika källor. För tåg används även information från leverantörer.

För köpta transporter används drivmedel enligt kundkrav. Om kunden inte uttrycker specifika krav, används reduktionspliktiga drivmedel (bensin och diesel) och redovisningen utgår från aktuell information om inblandning av förnybara drivmedel i respektive verksamhetsland.

Inköp av varor och tjänster. Innefattar förpackningsmaterial, IT-varor (datorer och telefoner) och däck till fordon. Data kommer från interna system, leverantörer och/eller vid behov uppskattningar av antal utbytta däck. Klimatpåverkan från förpackningsmaterial tar hänsyn till andel återvunnet innehåll, materialval och om möjligt återanvända mängder. Klimatpåverkan från IT-varor bygger på publika data från leverantörer. För däck tas hänsyn till om varan är ny eller regummerad. När information från leverantörer saknas utgår beräkningarna från andra lämpliga källor eller konservativa antaganden.

Kapitalvaror. Innefattar nya fastigheter, köpta fordon, teknisk utrustning för PostNords produktion samt paketboxar. Beräkning av klimatpåverkan från fastigheter baseras på golvyta och genomsnittlig påverkan för svenska byggnader från IVL. Fordon och paketboxar beräknas utifrån inköpt antal under året. Underlag kommer från leverantörer, miljödeklarationer och/eller livscykeldata-baser. När det gäller fordon tas hänsyn till energibärare (förbränning, el, gas). Teknisk utrustning följs upp genom investerat kapital, med hjälp av bland annat Upphandlingsmyndighetens miljöspendanalys. När information från

leverantörer saknas utgår beräkningarna från andra lämpliga källor eller konservativa antaganden.

Bränsle- och energirelaterade utsläpp. Utgår från använd mängd i scope 1 och 2 samt data från Energimyndigheten och DEFRA. Här ingår även fjärrkyla som baseras på effektivitetsgrad och nordisk medelmix.

Tjänste- och pendlingsresor. Uppgifter om tjänsteresor (antal och avstånd) hämtas från leverantörer samt från PostNords HR-system när det gäller milersättning för privatbil i tjänsten. Pendlingsresor utgår från antal heltidsanställda, nationellt genomsnitt för avstånd och färdmedel från Miljöbarometern och genomsnittligt antal arbetsdagar från Trafikanalys.

Klimatpåverkan. Underlag för beräkning av klimatpåverkan kommer från Energimyndigheten och DEFRA. För elektricitet används Vattenfalls miljödeklarationer för ursprungsgaranterad vattenkraft och där uppgifter saknas används landsspecifik residualmix för det aktuella året. För platsbaserade utsläpp beräknas klimatpåverkan utifrån nordisk medelmix från IVL.

PostNord tillämpar operationell kontroll som ansats för konsolidering. Vid konvertering av växthusgaser till koldioxidekvivalenter används gällande värden för global uppvärmningspotential från IPCC.

Vi värnar om våra medarbetare



PostNord arbetar systematiskt för säkra arbetsplatser för egna och inhyrda medarbetare samt rättvisa villkor för lastbilsförare hos externa transportföretag och medarbetare hos våra leverantörer.

Säkra arbetsplatser

Mål för säkra arbetsplatser

Mål: Inga arbetsolyckor med dödlig utgång

Utfall: 0

Mål: Arbetskadefrekvens (lost time injury frequency rate, LTIFR) klart under benchmark

Utfall: 0–7,68 (0–7,27)

Under året låg LTIFR på mellan 0 och 7,68 (0–7,27). Alla verksamhetsländer utom Danmark och Sverige nådde uppsatta mål för 2023. Både Danmark och Sverige har processer för att analysera alla skador, konkreta planer för att minska antalet skador framöver och har siktet inställt på mycket ambitiösa mål för 2026. En av orsakerna till Danmarks höga arbetskadefrekvens är bristande följsamhet med gällande processer och säkerhetsföreskrifter. Här vidtar vi långtgående åtgärder för att analysera grundorsakerna och komma till rätta med utmaningarna. Samtliga enheter i koncernen satsar på att förbättra medarbetarnas hälsa och säkerhet.

Det har visat sig svårt att få fram en relevant benchmark på nordisk nivå. Istället sätter varje land egna årsvisa mål utifrån verksamhetens karaktär, nuläge och realistiska ambitioner. Målen för 2024 och 2025 är oförändrade och vi jobbar mot mer ambitiösa mål för 2026, det vill säga samma tidsram som gällande affärsplaner i koncernen. LTIFR ingår i respektive lands affärsplan och följs upp kvartalsvis.

Vi beräknar arbetskadefrekvens utifrån skador i arbetet som lett till förlorad arbetstid (sjukfrånvaro under mer än 24 timmar), eller till dödsfall eller bestående funktionsnedsättning. En skada med arbetstidsbortfall (LTI) innebär att den skadade inte kan utföra sina vanliga arbetsuppgifter, är frånvarande från arbetet för att återhämta sig eller utför anpassade uppgifter under tiden för återhämtning.

Övriga indikatorer

Under 2023 minskade sjukfrånvaron i samtliga enheter jämfört med 2022. Alla enheter arbetar aktivt för att denna utveckling ska hålla i sig, inte minst Norge där det finns förväntningar på att genomförda åtgärder ska ge goda effekter. I sista kvartalet ökade sjukfrånvaron i de flesta enheterna på grund av influensa, lunginflammation och RS-virus, vilket påverkade helårsresultatet negativt.

Hälsa och säkerhet på arbetet

Dödsolyckor i arbetet	2023	2022	Mål
Totalt	0	0	0

Arbetskadefrekvens (LTIFR)	2023	2022	Mål 2026
PostNord Sverige	4,42	3,80	2,50
PostNord Danmark	7,68	7,27	4,59
PostNord Norge	3,24	4,09	3,20
PostNord Finland	2,65	2,89	2,95
Direct Link	0	0	0
PostNord Tyskland	1,59	i.u. ¹⁾	2,00
PostNord Strålfors	0,92	0,76	2,21
PostNord TPL	2,61	i.u. ¹⁾	2,36
Koncernfunktioner	0	0	0

LTIFR beräknas enligt formeln antal arbetskadefrekvens som leder till arbetstidsbortfall/totalt antal arbetade timmar x 200 000.

Sjukfrånvaro, %	2023			2022
	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt
PostNord Sverige	7,1	9,1	6,3	7,9
PostNord Danmark	5,1	6,4	4,6	5,6
PostNord Norge	9,0	9,5	8,9	9,8
PostNord Finland	5,0	3,7	5,6	4,7
Direct Link	2,1	2,6	1,6	5,5
PostNord Tyskland	4,5	2,6	4,9	i.u. ¹⁾
PostNord Strålfors	3,7	4,6	3,1	4,3
PostNord TPL	6,5	7,7	5,9	i.u. ¹⁾
Koncernfunktioner	1,7	2,4	1,3	1,9

Sjukfrånvaro beräknas som antal sjukfrånvarotimmar i relation till ordinarie avtalad arbetstid för både ordinarie och förstärkningsanställda. Ordinarie avtalad arbetstid omfattar arbetad tid, sjukfrånvaro, semester och vård av sjukt barn samt övriga betalda ledigheter. Föräldraledighet ingår inte i avtalad tid.

¹⁾ Ingen uppgift. På grund av förändrad segmentering saknas uppgifter för 2022 för enheterna Direct Link (DL), PostNord Tyskland (PNDE), PostNord TPL (PNTPL) och koncernfunktioner (KF). DL och KF ingick i fjolårets post Övrigt, PNDE ingick i PostNord Danmark (PNDK) och PNTPL ingick i PNDK och PostNord Sverige (PNSE). 2023 års siffror för PNSE och PNDK är därmed inte helt jämförbara med 2022 och tidigare år. Skillnaderna är dock små.



På rättvisa villkor

Bättre villkor för chaufförer

PostNords åtagande att värna medarbetare innefattar även de som arbetar hos transportleverantörer och övriga leverantörer.

Mål: Truck Transport Social Guidelines implementerad i verksamheten till 2025

Utfall: Implementering pågår

PostNord arbetar genom Responsible Trucking Collaborative Platform, ett initiativ inom CSR Europe, för att göra transport- och logistiksektorn mer hållbar och rättvis. Det primära verktyget är Truck Transport Social Guidelines (TTSG) som tagits fram av Responsible Trucking.

Ansvarsfulla inköp

Indikatorn Responsible Procurement Index (RPI) tar fasta på vår följsamhet med PostNords riktlinjer för inköp.

Mål: Responsible Procurement Index 100 till 2026

Utfall: 93 (90)

Mållåret för RPI 100 har ändrats från 2025 till 2026 för att bli mer realistiskt, mot bakgrund av att alla aktiviteter inte genomförts enligt plan sedan pandemin. Delmålen är RPI 95 för år 2023 och RPI 98 för år 2025.

RPI för helåret uppgick till 93, det vill säga strax under målet på 95. Mot slutet av året noterade vi en positiv utveckling: RPI för fjärde kvartalet låg på 96, främst på grund högre andel inköp enligt PostNords riktlinjer.

RPI är ett eget index som tar fasta på både vårt eget och leverantörers agerande.

Följande tre komponenter ingår i RPI:

1. Andel inköp från centralt upphandlade leverantörer enligt PostNords riktlinjer (mål: 90 procent)
2. Andel upphandlade vägtransporter enligt PostNords riktlinjer (mål: 95 procent)
3. Andel inköp från leverantörer som signerat PostNords uppförandekod och som granskats och godkänts av PostNord (mål: 90 procent)

Att nå ovan angivna mål för de tre komponenterna är lika med RPI 100, givet hur indexet är viktat. Vi skiljer mellan centralt upphandlade inköp och inköp av vägtransporter, då den första kategorin hanteras för hela koncernen medan vägtransporter upphandlas i respektive verksamhetsland.

Utvärdering och kontroll

Under 2023 gjorde totalt 123 leverantörer en självutvärdering, vilket är en ökning med 7 procent jämfört med föregående år. Av 200 nya leverantörer gjorde 26 (13 procent) en självutvärdering.

Under året genomfördes 32 (20) revisioner. Vi fokuserade på leverantörer som enligt vår granskning var förenade med hög risk för avvikelser från arbetsrättsliga lagar och regler. Av de identifierade avvikelserna klassades 18 (12) som betydande. Det rörde sig huvudsakligen om brister i arbetsmiljö och säkerhet på arbetsplatsen samt felaktig och/eller utebliven lön. De mindre betydande avvikelserna rörde huvudsakligen arbetsmiljö och säkerhet, arbetstidslängd och miljöarbete.

Typ av kontroll (antal)	2023	2022
Självutvärdering	123	115
Revision	32	20

Vi frigör kraften i mångfalden



PostNords åtagande är att frigöra kraften i vår mångfald och vara en inkluderande arbetsplats. Koncernens mål tar fasta på varje medarbetares upplevelse av PostNord.

Mål för inkludering

Mål: Inclusion Index klart över benchmark (>81)

Utfall: 77 (2022: 76)

Inclusion Index är ett resultat av medarbetarnas svar på påståendet "i mitt team respekterar vi och litar på varandra".

Inclusion Index ökade från 76 till 77 under året men vi nådde inte målet. Utfallet är ett snitt för hela PostNord.

Benchmark viktas i förhållande till antal medarbetare per verksamhetsland och kommer från det företag som PostNord använder för att genomföra den årliga medarbetarundersökningen FOCUS. Vårt mål är ambitiöst då vi jämför oss med bolag i många olika branscher som bedriver målmedvetet arbete för att stärka engagemanget bland medarbetarna.

Under året utökade vi FOCUS-undersökningen för att få en bättre bild av medarbetarnas uppfattning av inkludering på PostNord. De nya frågorna handlar om att fritt uttrycka åsikter, att vara sig själv på jobbet och om lika möjligheter till utveckling. De nya frågorna kommer att ligga till grund för Inclusion Index från och med 2024.

Övriga indikatorer

Utöver Inclusion Index, som ingår i PostNords agenda för hållbar logistik, målsätter och följer vi nöjdhet och motivation (Satisfaction & Motivation Index), synen på närmaste chef (Immediate Manager Index) samt könsbalans bland chefer.

Satisfaction & Motivation Index

Mål: 71 för år 2023 och 77 för år 2026

Utfall: 69 (67)

Detta index ger en övergripande bild av medarbetarnas arbetsglädje. Arbetsglädjen i bolaget ökade från 67 till 69 under året men vi nådde inte målet. Arbetsglädjen ökade i Sverige (+2) men sjönk i Danmark (-2).

Immediate Manager Index

Mål: 75 för år 2023 och 80 för år 2026

Utfall: 75 (73)

Immediate Manager Index visar hur medarbetarna upplever sin närmaste chefs ledarskap när det gäller arbetsklimat, motivation samt tydlighet i förväntningar på individuell prestation. Detta index är centralt eftersom synen på närmaste chef har stor betydelse för engagemanget. Medarbetarna var mer positivt inställda (75) till närmaste chef jämfört med förra året (73) och vi nådde målet för året.

Könsbalans

Mål: 40/60 för alla chefskategorier

Utfall:

- 35/65 (37/63) kvinnor respektive män för nivå 1–3
- 30/70 (32/68) för nivå 4–6
- 50/50 (44/56) i Group Leadership Team
- 60/40 (50/50) i styrelsen

Vi följer könsbalans för att motverka diskriminering, för att det är en tydlig och mätbar indikator och för att könsbalans bland chefer säger något om PostNords förmåga att attrahera, utveckla och behålla kompetenta kollegor oavsett kön. Insatser för jämnare könsfördelning tenderar också att ha effekt på andra mångfaldsaspekter.

Könsbalansen bland chefer mäts på organisationsnivå 1–3 och 4–6 (vd är lika med nivå 0).

Medlemskap och representation

Varje medarbetare åtnjuter föreningsfrihet, inklusive rätten att ingå i fackliga sammanslutningar. Över 98 procent av koncernens medarbetare omfattas av kollektivavtal. PostNord är medlem i bransch- och arbetsgivarorganisationer i respektive verksamhetsland, däribland Almega och Transportgruppen (Sverige), Dansk Industri (Danmark), Næringslivets Hovedorganisasjon, NHO och NHO Logistikk og Transport (Norge) samt Finnish Industries (Finland).

PostNords medarbetarstyrka

Antal anställda (grundbemanning vid årets slut)	2023	2022
Administrativ personal	3 559	3 525
varav kvinnor	1 356	1 378
varav män	2 203	2 147
Produktionspersonal	20 349	21 876
varav kvinnor	5 827	6 373
varav män	14 522	15 503
Totalt	23 908	25 401

Antal anställda (all bemanning vid årets slut)	2023	2022
Grundbemanning	23 908	25 401
varav kvinnor	7 183	7 750
varav män	16 725	17 651
Förstärkningsanställda	6 649	8 191
varav kvinnor	2 229	2 903
varav män	4 420	5 288
Totalt	30 557	33 592

Förstärkningsanställda är tillfälligt anställda vid behov. Därtill hyr PostNord in personal från bemanningsföretag.

Könsfördelning (grundbemanning)	2023	2022
Chefer	1 344	1 263
varav kvinnor, %	31	33
Samtliga anställda	23 908	25 401
varav kvinnor, %	30	31

Åldersfördelning (grundbemanning), %	2023	2022
–29	19	20
30–50	44	43
51–	37	37
Totalt	100	100

Vi möter omvärldens krav

Intressentdialog

Affärspartners

Till PostNords viktigaste affärspartners hör leverantörer och ombud. Varje år köper PostNord varor och tjänster för betydande värden. Cirka 4 000 ombud och 5 500 paketboxplatser i Norden gör våra tjänster tillgängliga för miljontals personer.

Dialog och uppföljning: Leverantörsmöten, upphandlingar, revisioner, löpande dialog med ombud.

Kunder och mottagare

PostNord ska erbjuda nordiska företags- och privatkunder och mottagare rikstäckande, säkra och pålitliga post- och logistiktjänster med fokus på kvalitet, miljö och socialt ansvar.

Dialog och uppföljning: Dialog med kunder, återkoppling via kundtjänst samt från förare, brevbarare och ombud vid leverans, löpande kund- och anseendeundersökningar.

Medarbetare

Med omkring 30 000 medarbetare är PostNord en av Nordens största arbetsgivare. Vi har stort ansvar att erbjuda en säker, attraktiv och utvecklande arbetsplats.

Dialog och uppföljning: Medarbetarsamtal, arbetsplatsträffar, medarbetarundersökning, kommunikation via olika interna kanaler, dialog med fackliga organisationer.

Samhällsaktörer

PostNord spelar en viktig roll för näringsliv och samhälle. Vi gör det möjligt för företag, myndigheter och privatpersoner att varje dag göra affärer och kommunicera med varandra. Med en långsiktigt stabil och lönsam affär, som bedrivs med miljöhänsyn och socialt ansvarstagande, möter vi omvärldens förväntningar och stärker vår konkurrenskraft.

Dialog och uppföljning: Dialog med myndigheter, politiker, beslutsfattare och opinionsbildare. Dialog och samarbete med branschorganisationer, intresseorganisationer, organisationer för hållbar utveckling och socialt ansvar samt med studenter.

Finansmarknad

PostNords verksamhet finansieras i första hand med verksamhetens kassaflöde och därtill med bland annat obligationslån och bilaterala lån. Finansmarknadens förtroende är viktigt för att säkra stabil tillgång till finansiering.

Dialog och uppföljning: Delårsrapporter, års- och hållbarhetsredovisning och direktkontakt med analytiker, långgivare och investerare.

Ägare

PostNord ägs av danska och svenska staten. Ägarna har gett oss i uppdrag att säkra den samhällsomfattande posttjänsten i Sverige. Till och med 31 december 2023 hade PostNord motsvarande uppdrag även i Danmark. Ägarna ställer även krav på att skapa ekonomiskt värde och agera föredömligt inom hållbart företagande.

Dialog och uppföljning: Direktkontakt med ägarrepresentanter, årsstämma, års- och hållbarhetsredovisning, delårsrapporter.

Samarbeten

Samarbete är en förutsättning för att PostNord ska nå uppsatta mål inom hållbarhet. PostNord har löpande dialog med lagstiftare, infrastrukturägare och opinionsbildare samt bedriver utvecklingsprojekt med kunder, leverantörer och andra aktörer i vår värdekedja.

PostNord är representerat i flera nationella och internationella företagsnätverk som adresserar hållbarhet i allmänhet och hållbara transporter i synnerhet. Bland dem märks FN:s Global Compact, Pathways Coalition, ASTER (Alliance for Sustainable E-commerce), Network for Transport Measures (NTM), 2030-sekretariatet, Nätverket för Hållbart Näringsliv, Triple F (Fossil Free Freight), CSR Europe/Responsible Trucking och CSR Sweden.

Vi ingår också i hållbarhetsgrupper inom intresseorganisationer för postoperatörer, exempelvis UPU (Universal Post Union), IPC (International Post Corporation) och PostEurop.

Hållbarhetsstyrning

Ägarnas krav

PostNord ska utöver lagstiftning, föreskrifter, försiktighetsprincipen och generella regler inom branschen, följa Statens ägarpolicy och principer för bolag med statligt ägande samt Statens ejerskabspolitik (den svenska respektive danska statens ägarprinciper). Här ingår att ha en genomtänkt och förankrad policy, strategi och fastställda strategiska mål för hållbart värdeskapande. I likhet med övriga bolag med statligt ägande utvärderas PostNord mot finansiella och icke-finansiella mål. Varje funktion inom PostNord ska ta hänsyn till hållbarhet i det strategiska och operativa arbetet. Slutligen ska PostNord upprätta en hållbarhetsredovisning enligt GRI Standards.

Andra externa regelverk

Ett antal externa regelverk vägleder PostNords hållbarhetsarbete: OECD:s riktlinjer för multinationella företag, FN:s vägledande principer för företag och mänskliga rättigheter samt FN:s Global Compact. Global Compact baseras i sin tur på FN:s allmänna förklaring om de mänskliga rättigheterna, ILO:s deklaration om grundläggande rättigheter och principer i arbetslivet, Riodeklarationen om miljö och utveckling samt FN:s konvention mot korruption. Dessa regelverk återspeglas i PostNords Code of Conduct. PostNord arbetar och redovisar även enligt EU-taxonomin och TCFD (Task Force on Climate-related Financial Disclosures). Under året påbörjade vi implementeringen av det nya EU-direktivet om hållbarhetsredovisning (Corporate Sustainability Reporting Directive, CSRD) och tillhörande standarder (ESRS).

Interna regelverk

PostNords Code of Conduct (koden) har antagits av styrelsen och är koncernens högsta styrdokument. Koden omfattar områdena affäretik, medarbetare och arbetsvillkor, affärspartners, samordnade inköp, samhällsengagemang och sponsringsprogram samt miljö.

Koden vägleder alla medarbetare om etiskt uppförande och efterlevnad av lagar, bestämmelser och interna regler. Den kan kompletteras efter behov med policyer, riktlinjer och instruktioner med mer detaljerade interna regler. Koden är att betrakta som en minimistandard och ska därför följas, även om lokal lagstiftning skulle ange en lägre standard. Alla medarbetare ska ha läst och förstått koden samt genomgå e-utbildning varje år.

PostNord kräver också att affärspartners ska följa koden. Det finns en version för leverantörer och en för leverantörer av vägtransporter. Leverantörskoden ingår i avtal med PostNord.

Under 2023 genomgick totalt 13 818 (11 920) medarbetare e-utbildning om PostNords Code of Conduct varav 10 693 (9 282) i Sverige, 1 750 (1 233) i Danmark, 499 (627) i Norge, 243 (248) i Finland och 633 (530) i PostNord Strålfors.

Utöver PostNords Code of Conduct styr följande policyer koncernens hållbarhetsarbete: skattepolicy, informations- och insiderpolicy, informations säkerhetspolicy, policy för mångfald, policy för hälsa och arbetsmiljö, antikorrupsionspolicy, klimatpolicy och inköpspolicy. Group Compliance ansvarar för årlig översyn och uppföljning av efterlevnad av koncernövergripande policydokument.

Hållbarhetsorganisation

Styrningen av PostNords hållbarhetsarbete utgår från PostNords Group Leadership Team, där Chef Nordic Strategy & Solutions har det övergripande ansvaret för hållbarhetsfrågorna. Hållbarhetsarbetet leds av Group Head of Sustainability som rapporterar till Chef Nordic Strategy & Solutions.

PostNords agenda för hållbar logistik

PostNords agenda för hållbar logistik utgör grunden för koncernens hållbarhetsarbete. Agendan innehåller tre åtaganden med tillhörande mål och nyckeltal. För varje mål finns ansvariga målsägare. Head of Group Sustainability ansvarar för klimatmålet. Head of HR and Talent Management ansvarar för målen om arbetsmiljö, säkerhet samt mångfald och inkludering. Chef Sustainable Supply Chain ansvarar för målet avseende hållbar leverantörskedja. Group Head of Sustainability har övergripande och koordinerande ansvar för hållbarhetsagendan.

Varje verksamhetsland har en hållbarhetsansvarig och merparten av det operativa hållbarhetsarbetet hanteras där. Det finns även hållbarhetscontrollern som står för uppföljning och rapportering.

PostNords strategiska hållbarhetsmål utvecklas och utvärderas i den årliga strategiprocesen. Strategiska mål och nyckeltal följs upp kvartalsvis genom rapportering till Group Leadership Team och koncernstyrelsen. Två gånger per år genomförs Sustainability Deep Dives som en del av uppföljningen av affärsplanerna. Högsta ledningens kunskap om PostNords hållbarhetsagenda och hållbarhetsfrågor generellt stärks också genom att koncernchefen är sponsor för Green by PostNord, vårt program för klimatomställning, samt att hon genomgått utbildning för företagsledare vid Stockholm Resilience Centre.

Övriga hållbarhetsupplysningar och resultat

Miljö och klimat

Miljötillstånds- och anmälningspliktig verksamhet

PostNord bedriver tillstånds- och anmälningspliktig verksamhet enligt nationell miljölagstiftning i Sverige och i Danmark. Strålfors anläggningar för grafisk produktion är tillståndspliktiga, PostNord TPL har tillstånds- eller anmälningspliktiga logistikanläggningar och PostNord Sverige har ett antal anmälningspliktiga spohallar. PostNord genomför en systematisk lagefterlevnadskontroll inom arbetsmiljö och miljöområdet.

Under 2023 avvek PostNord inte väsentligen från miljö- eller arbetsmiljölagstiftning. Med väsentliga avvikelser avses sådana som resulterar i viten om minst fem miljoner kronor.

Klimatkompensation

Koncernens utsläpp klimatkompenas inte då vårt fokus ligger på att minska vår direkta och indirekta klimatpåverkan. Klimatkompensation ingår i PostNords kunderbudande och vi kompenserar för våra klimatekonomiska tjänster i respektive land.

Kundrapporter på miljöområdet

PostNord bidrar till kundernas rapportering och kommunikation. Det sker bland annat genom kundspecifika miljörapporter som kunderna

använder för att följa upp sin logistik samt som underlag för kundernas miljö- eller hållbarhetsredovisningar.

Kunder och kvalitet

Utbud och tillgänglighet

PostNord har ett brett utbud av tjänster som är lättillgängliga för kunder och mottagare. Vi vidareutvecklar befintliga tjänster och tar fram nya. Exempelvis ökar PostNords prisbelönda app tillgängligheten. Utbud och tillgänglighet regleras bland annat i tillståndsvillkoren för PostNords postverksamhet. Det ställs även särskilda krav på posttjänsten. Exempelvis ska posttjänst tillhandahållas utan krav på att mottagaren har tillgång till internet. För hushåll där alla är över 80 år eller har funktionsnedsättning finns möjlighet till vidare service.

I Danmark används en modell där vi har upp till fem vardagar på oss att dela ut ordinarie brev. Det betyder att vanliga brevförändelser kan delas ut inom två till fem vardagar. I Danmark finns också Quickbrev, som används för brev som ska komma fram till mottagaren nästkommande vardag. Quickbrev ska lämnas in på ett av Danmarks 1 200 postkontor.

Kvalitet

PostNord hålla god kvalitet till rimliga priser. I Sverige är det primära kvalitetskravet för tvådagarsbefordran att minst 95 procent av de ordinarie breven ska delas ut inom två påföljande arbetsdagar.

I Danmark ska 93 procent av de ordinarie breven delas ut inom fem vardagar. Kvalitetsmålet för Quickbrev är 95 procent.

Att säkerställa robusthet och resiliens vid störningar och avbrott är avgörande för verksamhetens kontinuitet. PostNord arbetar systematiskt med kontinuitetshantering enligt standarden ISO 22301. Koncernen har ett kontinuitetsprogram för att säkerställa förmåga och beredskap för att kunna hantera eventuella händelser som orsakar avbrott i kritiska leveranser. Alla kritiska leveranser analyseras årligen och planer för återställande och upprätthållande av resurser och leverans etableras och testas.

Kvalitet Brev

Resultat, Sverige:

- Brev 0–2 Sverige (Priority): 92,4 (94,7) procent

Resultat, Danmark:

- Brev 0–5 Danmark (Standard): 95,2 (96,6) procent
- Quickbrev 0–1 Danmark (Priority): 92,3 (95,6) procent

Swedish External Monitoring (SWEX) och Danish External Monitoring (DEX) är två oberoende externa kvalitetsmätningar som kontinuerligt mäter andel brev som levererats i tid. Mätningarna genomförs genom

en statistiskt säkrad testbrevsverksamhet som uppfyller kraven i standarden SS-EN 13850: 2012.

Kvalitet Paket

Resultat:

- Sverige: 94,7 (93,6) procent
- Danmark: 95,1 (93,4) procent
- Norge: 90,9 (92,2) procent
- Finland: 86,7 (88,1) procent

Koncernens totala kvalitetstal för paket är viktat och beräknas utifrån respektive lands rapporterade kvalitet och volymer. Produktionssystemet mäter andelen kollin som levererats i rätt tid från första produktionsscanning till utleveransscanning på utlämningsstället eller hos mottagaren.

Produkterna som ingår i mätningarna är business-to-business-paket och business-to-consumer-paket utom i Finland där endast business-to-business-paket ingår. I Danmark ingår dessutom consumer-to-consumer-paket.

Image

PostNords image bland privatpersoner mäts genom indexet RepTrack/Pulse. Pulse-värdet uppgick till 65 (64) och indikerar att den positiva utvecklingen av privatpersoners uppfattning av PostNord har stabiliserats på alla marknader. Troliga orsaker är medvetet arbete för att stärka varumärket samt satsningar på bättre produkter, tjänster och konsumentupplevelse.

Mät- och beräkningsmetod: Image

RepTrack/Pulse består av fyra frågor som ställs av Reputation Institute och mätskalan är 0 till 100. Frågorna om hur man uppfattar varumärket PostNord ställs till 800 personer per månad, jämnt fördelade över Sverige, Danmark, Norge och Finland. Det sammanvägda resultatet är en viktning av resultaten för respektive land.

Kunders och konsumenters integritet

Personuppgifter som behandlas av PostNord ska alltid hållas skyddade och säkra samt behandlas med vederbörlig omsorg och uppmärksamhet så att rätten till skydd av personuppgifter respekteras.

Under 2023 stärktes PostNords interna regelverk för dataskydd ytterligare genom ett nytt ramverk för förstärkt skydd av personuppgifter. I och med införandet av det nya ramverket utökade vi också antalet dataskyddsammordnare i koncernen och tog fram nytt utbildningsmaterial om GDPR.

Efterlevnad och övriga upplysningar

Säkerhet och skydd

PostNords säkerhetsarbete syftar till att säkerställa ett rimligt och anpassat säkerhetsskydd. Målet är att medarbetare och besökare ska vara och känna sig trygga och säkra, och att kundernas tillgångar ska vara skyddade mot stöld, skadegörelse och brand. PostNord ska även ha förmågan att motverka och hantera avbrott i kritiska leveranser och att effektivt hantera kriser, genom att snabbt övergå till bolagets krishanteringsorganisation.

Vi tillämpar dataanalys för att identifiera och motverka brottslig aktivitet. Säkerhetsskyddet baseras på den globala standarden TAPA FSR and TSR och beskrivs i PostNord Minimum Security Requirements. Med Minimum Security Requirements som grund genomförs löpande interna säkerhetsrevisioner. Syftet är att säkerställa en hög och jämn säkerhetsnivå inom hela organisationen.

Antikorruption

PostNord har nolltolerans mot mutbrott och andra former av korruption. Kontinuerligt arbete för att förebygga alla former av korruption och bristande affärsetik är en viktig del i PostNords hållbarhetsarbete. PostNords antikorruptionsregler framgår i Code of Conduct, policy för antikorruption samt i en instruktion gällande externa förmåner och representation.

Rapportering av missförhållanden

Alla anställda inom PostNord-koncernen kan rapportera förmodade missförhållanden. Rutinen för visseblåsning består av följande steg: val av kanal för rapportering, ärendets bekräftelse inom tre dagar, bedömning och utvärdering, utredning, resultat av utredning och förslag till åtgärd samt rapportering.

Utredning och uppföljning hanteras av utsedda personer som är oberoende och självständiga från PostNords koncernbolag och som har rätt kompetenser för att hantera ärendets olika delar. PostNords koncernstyrelse följer regelbundet upp hur rutinen för visseblåsning används och efterlevs.

PostNords rutin för visseblåsning syftar till att säkerställa att bolaget efterlever EU-direktivet och lagen avseende skydd för personer som i arbetsrelaterat sammanhang rapporterar om missförhållanden. Därmed bidrar PostNord till transparens och förebyggande av brott och oegentligheter.

Avvikelser från lagar och regelverk

Under 2023 inkom 31 (37) relevanta ärenden via PostNords visseblåsportal avseende förmodade brott mot PostNords Code of Conduct. Alla ärenden följdes upp enligt PostNords interna rutiner. Inga ärenden avsåg korruption. Inga rapporter avseende misstänkt korruption inkom via interna rapporteringskanaler. PostNord var inte heller föremål för någon extern utredning avseende korruption under 2023.

Under året identifierades sju fall av läckor, stölder eller förlust av kunddata. Vidare inkom fyra underbyggda klagomål från externa parter avseende intrång i kunders integritet. Samtliga klagomål lades ner av Integritetsskyddsmyndigheten (IMY) utan åtgärd. Det tillsynsärende som inleddes 2019 av IMY lades ner utan någon åtgärd mot PostNord. Under året startade IMY ett tillsynsärende mot PostNord AB. Utredningen pågick vid årets utgång.

Humanitärt stöd

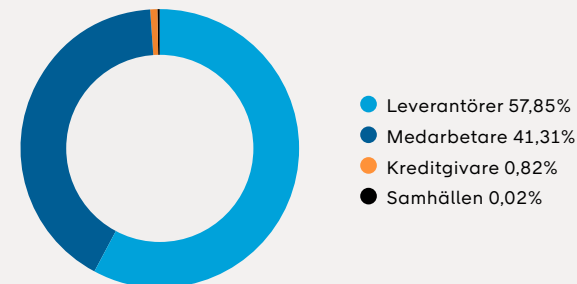
PostNord gjorde det möjligt för privatpersoner att kostnadsfritt skicka paket med förnödenheter till Ukraina. Vid årets utgång pågick insatsen i Sverige. PostNord Danmark avslutade sin insats under 2023. Sedan hjälpinsatsen påbörjades kort efter Rysslands invasion har över 100 000 paket skickats via PostNord. Utöver hjälppaketerna har PostNord efterskänt terminalavgifter för inkommande post från Ukraina.

Bakgrunden är att ukrainska posten vände sig till PostNord och andra postoperatörer med en förfrågan om stöd och vi var ett av företagen som ställde upp. Givet läget i Ukraina var det självklart att upplåta våra transport- och logistik tjänster för att hjälpa människor i nöd.

Fördelning av ekonomiskt värde

Det ekonomiska värde som PostNord genererar distribueras till medarbetare i form av löner och andra ersättningar (se not 5), till leverantörer i form av betalningar för varor och tjänster (not 6 och 7), till kreditgivare i form av räntor och andra finansiella kostnader (not 8) samt till samhällena där PostNord verkar i form av skatt och eventuell utdelning till ägarna. Totalt fördelades 37 601 (38 419) miljoner kronor under 2023.

Genererat och distribuerat värde, MSEK



EU:s taxonomiförordning

Bakgrund: EU:s taxonomiförordning

Taxonomiförordningen är en ramreglering för att identifiera miljömässigt hållbara verksamheter. För att en viss ekonomisk verksamhet ska klassificeras som miljömässigt hållbar ska den bidra väsentligt till ett eller flera av sex fastställda miljömål, inte orsaka betydande skada för något av de övriga målen (do no significant harm, DNSH) samt uppfylla vissa minimikrav inom social hållbarhet (minimiskyddsåtgärder). Rapportering enligt taxonomiförordningen är en del av den lagstadgade hållbarhetsrapporten.

EU Taxonomin omfattar följande miljömål:

1. Begränsning av klimatförändringar
2. Anpassning till klimatförändringar
3. Hållbar användning och skydd av vatten och marina resurser
4. Omställning till en cirkulär ekonomi
5. Förebyggande och begränsning av miljöföroreningar
6. Skydd och återställande av biologisk mångfald och ekosystem

En av de definierade sektorerna som ingår i taxonomin är transport. Transportsektorn har för närvarande tekniska granskningskriterier för miljömål 1 och 2.

Redovisningsprinciper

I vilken utsträckning företagets verksamheter är hållbara ska presenteras genom beräkning av tre nyckeltal: omsättning, kapitalutgifter och driftsutgifter. Nyckeltalen definieras i de delegerade akterna och beskrivs närmare vid respektive nyckeltalstabell. Information lämnas om andelen miljömässigt hållbar verksamhet per nyckeltal och ekonomisk verksamhet.

PostNord har identifierat följande ekonomiska verksamheter inom sektorn transport som omfattas av taxonomiförordningen:

- 6.2 Järnvägstransport, godstrafik
- 6.4 Cykellogistik
- 6.5 Transport med motorcyklar, personbilar och lätta fordon
- 6.6 Tjänster avseende vägtransport av gods
- 6.15 Infrastruktur som möjliggör koldioxidslut vägtransport och kollektivtrafik

Verksamheter inom PostNord som inte omfattas av taxonomin (B) är bland annat print, kuvertering, adressändring, digitala tjänster och moderbolagsfunktioner.

En verksamhet kan bidra till flera miljömål. För att avgöra vilka aktiviteter som väsentligt bidrar till respektive miljömål har EU-kommissionen fastställt tekniska granskningskriterier. Samtliga kriterier för en specifik aktivitet måste uppfyllas.

PostNords bedömning är att det första miljömålet, begränsningar av klimatförändringar, är mest relevant givet att PostNords verksamhet är transportintensiv.

Att endast rapportera på ett miljömål minskar även risken för dubbelräkning av intäkter respektive kostnader i nyckeltalen.

Kriterier avseende väsentligt bidrag och att inte orsaka betydande skada

PostNords affärsverksamhet bidrar främst till miljömål 1, begränsning av klimatförändringar. Enskilda ekonomiska verksamheter har utvärderats mot kraven för väsentligt bidrag för miljömål 1 och tillhörande DNSH-kriterier för att inte orsaka betydande skada för de resterande miljömål som ingår i EU:s taxonomiförordning. För att en ekonomisk verksamhet ska anses vara förenlig med de tekniska granskningskriterierna inom taxonomiförordningen behöver samtliga kriterier och krav uppfyllas.

CCM 6.2 Järnvägstransport, godstrafik

Omfattar inköp, finansiering, inhyrning och framförande av godstransporter på räls och utvärderas mot DNSH-kriterierna för miljömål 1 främst kriterier för att inte skada mål 2, 4 och 5. Kriterierna för väsentligt bidrag kräver att tåg och vagnar ska framföras utsläppsfritt med hjälp av elektricitet, eller med konventionell teknik där eldrift inte är tillgänglig, samt att tåg och vagnar inte är dedikerade för transport av fossila bränslen.

PostNords efterlevnad av kriterierna utgår från avtalspunkter, dialog med transportleverantörer och kännedom om delsträckor som saknar fullständig infrastruktur för eldrift, samt att PostNord inte har dedikerade transporter av fossila bränslen. DNSH-kriterierna för cirkulär ekonomi (miljömål 4) säkerställs genom efterlevnad av avtalspunkter och huvudentreprenörens egen miljöpolicy. Kriterierna för förebyggande och begränsning av miljöföroreningar (miljömål 5) granskas inte på grund av otillräcklig spårbarhet av enskilda tillgångar som används inom den ekonomiska verksamheten och avser enbart delsträckor där eldrift inte är möjlig. Delar av taxonomiförordningens nyckeltal anses inte vara förenliga där kriterier för miljömål 5 är applicerbara. Detta föranleder till att delsträckor som utförs med bland annat hybridteknik inte ses som förenliga mot kraven.

CCM 6.4 Framförande av enpersonsfordon, cykellogistik

Omfattar försäljning, inköp, finansiering, inhyrning och framförande av enpersonsfordon eller annan transportutrustning som framförs helt eller delvis av fysisk aktivitet och teknik för nollutsläpp. Inkluderar även tillhandahållande av godstransporttjänster med (last) cyklar och utvärderas mot DNSH-kriterierna för miljömål 1 främst kriterier för att

Kärnenergi- och fossilgasrelaterade verksamheter

Kärnenergi-relaterade verksamheter		
1.	Företaget utför, finansierar eller är exponerat mot forskning, utveckling, demonstration och utbyggnad av innovativa elproduktionsanläggningar som producerar energi från kärnenergiprocesser med minimalt avfall från bränslecykeln.	Nej
2.	Företaget utför, finansierar eller är exponerat mot uppförande och säker drift av nya kärntekniska anläggningar för produktion av el eller processvärme, inbegripet för fjärrvärme eller industriella processer, såsom vätgasproduktion, samt för säkerhetsuppgifter av dessa, med hjälp av bästa tillgängliga teknik.	Nej
3.	Företaget utför, finansierar eller är exponerat mot säker drift av befintliga kärntekniska anläggningar som producerar el eller processvärme, inbegripet för fjärrvärme eller industriella processer, såsom vätgasproduktion från kärnenergi, samt säkerhetsuppgifter av dessa.	Nej
Fossilgasrelaterade verksamheter		
4.	Företaget utför, finansierar eller är exponerat mot uppförande eller drift av elproduktionsanläggningar som producerar el med hjälp av fossila gasformiga bränslen.	Nej
5.	Företaget utför, finansierar eller är exponerat mot uppförande, renoivering och drift av anläggningar för kombinerad produktion av värme/kyla och el med hjälp av fossila gasformiga bränslen.	Nej
6.	Företaget utför, finansierar eller är exponerat mot uppförande, renoivering och drift av värmeproduktionsanläggningar som producerar värme/kyla med hjälp av fossila gasformiga bränslen.	Nej

inte skada miljömål 2 och 4. Kriterierna för väsentligt bidrag speglar nästintill beskrivningen av den ekonomiska aktiviteten men tillägger att fordonet i fråga ska få framföras på offentlig plats ämnad för cyklar och fotgängare.

Kriterierna för cirkulär ekonomi (miljömål 4) efterlevs genom landspecifika styrdokument gällande omhändertagande av uttjänta fordon.

CCM 6.5 Transport med motorcyklar, personbilar och lätta fordon
Omfattar inköp, finansiering, inhyrning och framförande av fordon av kategori M1, N1 (med en referensvikt på högst 2 610 kg) och L-fordon (med 2–4 hjul) och utvärderas mot kriterierna för att inte skada miljömål 2, 4 och 5. Kriterier för väsentligt bidrag omfattar utsläppsnivåer som varierar beroende på fordonstyp. Samtliga fordonstyper utgår från relevant information per fordon från leverantörer och för PostNord är det enbart helt elektrifierade fordon som lever upp till kriterierna och bedöms per tillgång mot befintligt fordonregister.

DNSH-kriterierna för cirkulär ekonomi (miljömål 4) utgår från viktandelar av fordonen som går att omhänderta högt upp i avfallshierarkin. Miljömål 4 efterlevs genom landspecifika styrdokument gällande omhändertagande av uttjänta fordon och dialog med fordonslieferantörer. Kriterierna för förebyggande och begränsning av miljöförroreningar (miljömål 5) omfattar utsläppsnormen Euro 6 för lätta fordon. För fordon i kategorierna M och N finns också krav på EPREL-klassning för externt ljud och rullmotstånd.

Efterlevnaden av kriterierna utgår från landspecifika däckpolicier eller liknande uppgifter. Koncernens relevanta tillgångar är inte utrustade med däck som möter de högt ställda kraven. Den ekonomiska verksamheten för köpta transporter anses inte vara förenlig på grund av ofullständig information om leverantörernas fordon.

CCM 6.6 Tjänster avseende vägtransport av gods

Omfattar inköp, finansiering, inhyrning och framförande av fordon i kategori N1 (med en referensvikt på över 2 610 kg), N2 eller N3 som åtminstone lever upp till utsläppsnorm Euro VI steg E och avser vägtransporter av gods och utvärderas mot kriterierna för att inte skada miljömål 2, 4 och 5. Kriterierna för väsentligt bidrag omfattar utsläppsnivåer beroende på fordonstyp och -vikt samt att fordonen inte är dedikerade för transport av fossila bränslen. Samtliga fordonstyper utgår från miljödata från fordonslieferantörer. PostNord har bedömt att enbart helt elektrifierade fordon lever upp till kriterierna för väsentligt bidrag. PostNord har inga dedikerade transporter för fossila bränslen.

DNSH-kriterierna för cirkulär ekonomi (miljömål 4) utgår från viktandelar av fordonen som går att omhänderta högt upp i avfallshierarkin. Miljömål 4 efterlevs genom landspecifika styrdokument gällande omhändertagande av uttjänta fordon och dialog med fordonslieferantörer. Kriterierna för förebyggande och begränsning av miljöförroreningar (miljömål 5) omfattar senaste utsläppsnormen Euro VI och krav på

EPREL-klassning för externt ljud och rullmotstånd. PostNords efterlevnad av kriterierna utgår från landspecifika däckpolicier eller liknande uppgifter. Koncernens relevanta tillgångar är inte utrustade med däck som möter de högt ställda kraven. Den ekonomiska verksamheten för köpta transporter anses inte vara förenlig på grund av ofullständig information om leverantörernas fordon.

CCM 6.15 Infrastruktur som möjliggör koldioxidnsådn vägtransport och kollektivtrafik

Omfattar nybyggnation, modernisering, underhåll och drift av infrastruktur som är krävs för en utsläppsfri fordonspark. Omfattar även infrastruktur för omlastning av gods och utvärderas mot kriterierna för att inte skada miljömål 2–6. Kriterierna för väsentligt bidrag som är relevanta för PostNord speglar tidigare beskrivning av den ekonomiska aktiviteten med specificering gällande infrastruktur dedikerad för en utsläppsfri fordonspark där laddinfrastruktur och uppgradering av elnätsanslutning är relevanta för PostNord samt att infrastrukturen inte är dedikerad för transport eller lagring av fossila bränslen.

Efterlevnad av kriterierna innebär att enbart PostNords produktionsrelaterade anläggningar och tredjepartslogistik omfattas av den ekonomiska verksamheten, liksom investeringar i infrastruktur för elektrifiering av fordon. PostNord har inte dedikerade transporter för fossila bränslen, egna tankstationer eller lagerhållning av drivmedel oavsett slag.

DNSH-kriterierna för hållbar användning och skydd av vatten och marina resurser (miljömål 3) omfattar risker gällande överanvändning och negativ påverkan på vattenkvaliteten samt skyddsåtgärder vid identifierade risker. Miljömål 3 efterlevs delvis genom att PostNord inte är en vattenintensiv verksamhet. Utöver det tar PostNord fram miljökonsekvensbeskrivningar när det krävs för bygglov (regleras i nationell lagstiftning i Norden) samt kartlägger potentiell påverkan på hydrologiska förhållanden när det krävs för att säkra konstruktionen och begränsa påverkan på vattenförhållandena på platsen.

Kriterierna för cirkulär ekonomi (miljömål 4) utgår från att minst 70 procent av det icke-farliga bygg- och rivningsavfallet måste förberedas för återanvändning, materialåtervinning och/eller annan materialåtervinning, inklusive återfyllning av schaktmassor enligt avfallshierarkin och EU:s rivningsprotokoll. Miljömål 4 efterlevs genom framtagande av avfallsplaner per byggprojekt och uppföljning av sorterade fraktioner.

Kriterierna för förebyggande och begränsning av miljöförroreningar (miljömål 5) innefattar att begränsningsåtgärder ska vidtas för att minska buller, damm och andra förorenande utsläpp under bygg- och/eller underhållsarbeten. Miljömål 5 efterlevs genom tillfällig etablering av bullerämpande väggar för att minska påverkan på närmiljön. Tunga maskiner går inte på tomgång mer än nödvändigt för att minska utsläpp av partiklar.

Kriterierna för skydd och återställande av biologisk mångfald och ekosystem (miljömål 6) omfattar framtagande av miljökonsekvensbeskrivningar samt att begränsa eller kompensera för påverkan från byggprojekt. Vid etableringar nära områden med höga naturvärden ska detta beaktas i åtgärds- och kompensationsplanen.

Miljömål 6 efterlevs delvis genom att PostNord i regel etablerar i anslutning till existerande näringsverksamhet samt följer befintliga detaljplaner. Av säkerhetsskäl finns alltid stängsel runt PostNords produktionsanläggningar. Dessa fungerar också som viltstängsel och det finns ytterst få grönområden inom PostNords fastighetsgränser.

För infrastruktur som etablerades innan de tekniska gränsningskriterierna tillkom utgår PostNord från kriterierna för underhåll och drift. För ny infrastruktur har samtliga kriterier kartlagts för att rapporteras som förenliga med taxonomiförordningen.

Kriterier för att inte orsaka betydande skada gällande anpassning till klimatförändringar

Anpassning till klimatförändringar är ett övergripande DNSH-kriterium för PostNords samtliga ekonomiska verksamheter som täcks in av taxonomiförordningen. Kriterierna anger bland annat att en scenariobaserad risk- och sårbarhetsanalys ska utföras för att kartlägga fysiska klimatrisker utifrån tänkbara konsekvenser av olika temperaturhöjningar och tidshorisonter. Detta efterlevs av PostNord genom analys och hantering av klimatrisker enligt TCFD. Läs mer på sidan 36-37. Här ingår för närvarande egen verksamhet och tillhörande tillgångar. Utökade ambitioner gällande anpassning till klimatförändringar kommer att ske inom ramen för CSRD.

Möjliggörande och omställningsverksamheter

En ekonomisk verksamhet i CCM 6.15 är en så kallad möjliggörande verksamhet. I denna verksamhet inkluderas terminalinfrastruktur för lastning, lossning och omlastning av gods. I PostNords redovisning inkluderas ägd och leasad terminalinfrastruktur med tillhörande utrustning såsom sorteringsmaskiner, truckar och laddstationer för elfordon. Här ingår även ägda och leasade fastigheter för transport och lagertjänster som utförs av PostNords verksamhet inom tredjepartslogistik, PostNord TPL. Även investeringar i paketboxar inkluderas i denna aktivitet.

Ekonomiska verksamheter i CCM 6.2, CCM 6.5 och CCM 6.6 kan kvalificera som omställningsverksamhet även om inte de specificerade kriterierna för väsentligt bidrag uppfylls. En ekonomisk verksamhet som uppfyller samtliga krav för omställningsverksamhet anses vara miljömässigt hållbar till och med år 2025. PostNord redovisar inga ekonomiska verksamheter som omställningsverksamhet inom CCM 6.2, CCM 6.5 och CCM 6.6.

Minimiskyddsåtgärder

Med minimiskyddsåtgärder avses att företaget har processer på plats för att kunna bedriva verksamheten i enlighet med OECD Due Diligence Guidance for Responsible Business Conduct och UN Guiding Principles for Business and Human Rights i värdekedjan. Detta innebär att företag, till exempel, ska genomföra riskkartläggningar, anta policyer, vidta riskreducerande åtgärder, följa upp utfall samt kommunicera transparent. Inom PostNord är statens ägarpolicy och PostNords Code of Conduct vägledande i detta avseende, utöver ovan nämnda regelverk.

Tillbörlig aktsamhet (ofta kallad "due diligence") är en process för att identifiera, förebygga och hantera risker i verksamhet och affärsförbindelser. PostNord arbetar kontinuerligt med att identifiera, utvärdera, hantera och följa upp risker i omvärlden och inom verksamheten. Riskhantering utgår från koncernens Enterprise Risk Management Policy. Scenarionanalyser för att identifiera de fysiska och omställningsrelaterade risker, som klimatförändringarna ger upphov till, genomfördes 2022, och uppdaterades och validerades 2023. Läs mer om risker, riskhantering och klimatrisker i Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD) i riskkapitlet.

För att begränsa negativ påverkan från leverantörskedjan finns en koncerngemensam process för att strukturerat och koncerngemensamt ställa relevanta krav på, riskutvärdera, godkänna, implementera och följa upp leverantörer ur hållbarhetsperspektiv. Detta innefattar en koncern-gemensam uppförandekod för leverantörer inklusive process för självutvärdering, riskbedömning och platsrevision. För mer information om detta hänvisas till PostNord's Supplier Code of Conduct. Inom produktion finns likaledes processer för att arbeta systematiskt med ständiga förbättringar inom såväl miljö som arbetsmiljö.

PostNord bedriver ett systematiskt arbete för att förebygga alla former av korruption och bristande affäretik. Koncernens antikorrupsionsregler framgår i Code of Conduct och i policy för antikorrupsion. Utöver PostNords Code of Conduct styr följande policyer koncernens hållbarhetsarbete: klimatpolicy, skattepolicy, informations- och insiderpolicy, informationssäkerhetspolicy, policy för mångfald, policy för hälsa och arbetsmiljö, antikorrupsionspolicy, dataskyddspolicy och inköpspolicy. Group Compliance ansvarar för årlig översyn och uppföljning av efterlevnad av koncernövergripande policydokument.

Resultatkommentar

Som helhet visar nyckeltalen för omsättning och kapitalkostnader liknande trend för 2023 som för 2022, med stabilt utfall för miljömässigt hållbara taxonomiförenliga delar (A1). Men med tydligare förändringar vad avser fördelningen mellan ej miljömässigt hållbara ekonomiska aktiviteter (A2) och aktiviteter som ej omfattas av taxonomin (B). Nyckeltalet för driftskostnader är det enda som visar en vikande trend för andelen miljömässigt hållbara aktiviteter (A1) men i reella tal ligger detta värde i paritet med föregående års driftskostnader.

Allokeringsnycklarna för fördelning av omsättningen till ekonomiska verksamheter har justerats under 2023 genom att exkludera omsättning för export, främst från Sverige och Danmark. Detta har påverkat att andelen omsättning i de ekonomiska verksamheterna, CCM 6.2 och CCM 6.4 har minskat och att andelen under B har ökat.

Under 2022 hade PostNord omfattande investeringar i nya byggnader (CCM 6.15). Investeringsnivån under 2023 var lägre vilket påverkar utfallet i kapitalutgifter.

Framåtblick

PostNord har ännu inte målsatt nyckeltalen inom EU-taxonomin men flera områden ligger nära PostNords övriga verksamhetsmål. För att inkludera de taxonomiförenliga delarna av de köpta transporterna i rapporteringen krävs bättre kännedom om leverantörernas fordon.

PostNords klimatomställning bygger på att använda förnybara drivmedel under en övergångsperiod. EU-taxonomin skiljer inte på utsläpp från olika slags drivmedel utan enbart fordonsspecifika direkta utsläpp från standardiserade tester under referensvärden ses som miljömässigt hållbara. Det betyder att det kommer att dröja innan PostNords vägtransporter (CCM 6.6) kommer att klassas som miljömässigt hållbara. För lätta fordonsflottan (CCM 6.4 och CCM 6.5) kommer det att gå snabbare. Det beror på att det är mer krävande att ställa om tyngre transporter till eldrift.

	Andel av omsättning / Total omsättning	
	Taxonomiförenlighet per mål	Mål som omfattas av taxonomin
CCM	10%	29%
CCA	—	—
WTR	—	—
CE	—	—
PPC	—	—
BIO	—	—

	Andel av kapitalutgifter / Totala kapitalutgifter	
	Taxonomiförenlighet per mål	Mål som omfattas av taxonomin
CCM	59%	72%
CCA	—	—
WTR	—	—
CE	—	—
PPC	—	—
BIO	—	—

	Andel av driftsutgifter/totala driftsutgifter	
	Taxonomiförenlighet per mål	Mål som omfattas av taxonomin
CCM	45%	58%
CCA	—	—
WTR	—	—
CE	—	—
PPC	—	—
BIO	—	—

CCM: Begränsning av klimatförändringar, CCA: Anpassning till klimatförändringar, WTR: Vatten, CE: Cirkulär ekonomi, PPC: förening, BIO: Biologisk mångfald

I taxonomiförordningens delegerade akter introduceras begrepp som avser (se vidare i tabellerna avseende beräkning av nyckeltal):

- Miljömässigt hållbara ekonomiska verksamheter, taxonomiförenliga (A1)
- Ekonomiska verksamheter som omfattas av taxonomin men som inte är miljömässigt hållbara, ej taxonomiförenliga (A2)
- Ekonomiska verksamheter som inte omfattas av taxonomin (B)

Omsättning

Definition

PostNordkoncernens totala omsättning utgörs av nettoomsättning från kunder. Se vidare koncernens not 3. PostNord utför transporter med både egen kapacitet, utförd med ägda och leasade fordon, samt med köpt kapacitet. Endast transporter utförda med egna och leasade fordon samt köpta järnvägstransporter inkluderas i A.1 och A.2, i enlighet med de tekniska granskingskriterierna. Det beror dels på att det saknas fullständig information om köpta transporter och dels på svårigheter att leva upp till kriterierna för däck för egna tunga fordon. Omsättning hänförlig till lagertjänster som utförs av PostNords verksamhet inom tredjepartslogistik (TPL) ingår i den ekonomiska verksamheten CCM 6.15.

För att fastställa summan av A.1 och A.2 har koncernen utgått från den totala omsättningen, minskat med omsättning från verksamheter som inte ingår i taxonomin, tjänster som är utförd med outsourcad kapacitet. Summan av ovan omsättning fördelas med allokeringsnycklar baserade på körda kilometer alternativt kostnader, kombinerat med övrig information som krävs för att härleda till verksamheter som omfattas respektive ej omfattas av taxonomin samt korrekt ekonomisk aktivitet.

Utfall

PostNordkoncernens omsättning uppgick till 39 301 (40 212) miljoner kronor, varav hela omsättningen kommer från kund. Totalt 10 (10) procent, motsvarande 4 018 (4 117) miljoner kronor av PostNords omsättning klassas som miljömässigt hållbar och taxonomiförenlig.

Omsättningen inom A.1 är jämnt fördelad mellan logistik- och lagerverksamhet. I logistikverksamhetens omsättning ingår uteslutande nyttjande av cyklar och L-fordon som inte har samma krav gällande däck som lätta och tunga fordon. Under 2023 har omsättningen inom CCM 6.15 Infrastruktur ökat till 6 (5) procent främst beroende på att en ökad andel av koncernens tredjepartslogistik utförts inom denna verksamhet.

Andelen som omfattas av taxonomin men inte klassas som miljömässigt hållbar (ej taxonomiförenlig, A.2) har minskat till 19 (24) procent. Andelen verksamheter som ej omfattas av taxonomin har ökat till 71 (66) procent. En bidragande orsak är fortsatt hård klassificering av bilar, främst tyngre lastbilar, där endast Euroklass 6 E omfattas och är förenliga med EU-taxonomin enligt PostNords strikta bedömning, en annan förändring av allokeringsnycklarna och en tredje att en stor del av verksamheten fortsatt är outsourcad, vilket minskar möjligheterna till fullständig information. Alla villkor för taxonomiförenlighet och miljömässig hållbarhet måste tydligt uppfyllas för att rapporteras inom A.1.

Ytterligare 13 (20) procent av PostNords omsättning hade klassats som taxonomiförenlig (A.1) om samtliga fordon som lever upp till utsläppskriterierna hade haft rätt sorts däck.

Omsättning																				
Ekonomiska verksamheter	Kod	2023		Kriterier för väsentligt bidrag						Kriterier avseende att inte orsaka betydande skada (DNSH)						Andel förenlig med taxonomikraven (A.1) eller som omfattas av taxonomikraven (A.2) omsättning, år 2022	Kategori möjliggörande verksamhet	Kategori omställningsverksamhet		
		Omsättning	Andel av omsättningen	Begränsning av klimatförändringar	Anpassning till klimatförändringar	Vatten	Cirkulär ekonomi	Förroreningar	Biologisk mångfald	Begränsning av klimatförändringar	Anpassning till klimatförändringar	Vatten	Cirkulär ekonomi	Förroreningar	Biologisk mångfald				Minimiskyddsåtgärder	
		MSEK	%	J; N; N/EL	J; N; N/EL	J; N; N/EL	J; N; N/EL	J; N; N/EL	J; N; N/EL	J; N; N/EL	J; N; N/EL	J; N; N/EL	J; N; N/EL	J; N; N/EL	J; N; N/EL	J; N; N/EL	J; N; N/EL	%	E	T
A. Verksamheter som omfattas av taxonomin																				
A.1. Miljömässigt hållbara (taxonomiförenliga) verksamheter																				
Järnvägstransport, godstrafik	CCM 6.2	155	0%	J	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	-	J	-	J	J	-	J		1%		
Framförande av enpersonsfordon, cykellogistik	CCM 6.4	1 262	3%	J	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	-	J	-	J	-	-	J		4%		
Transport med motorcyklar, personbilar och lätta fordon	CCM 6.5	300	1%	J	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	-	J	-	J	J	-	J		1%		
Infrastruktur som möjliggör koldioxid snål vägtransport och kollektivtrafik	CCM 6.15	2 302	6%	J	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	-	J	J	J	J	J	J		5%	E	
De miljömässigt hållbara (taxonomiförenliga) verksamheternas omsättning (A.1)		4 018	10%	10%	0%	0%	0%	0%	0%									10%		
Varav möjliggörande verksamheter		2 302	6%	6%	0%	0%	0%	0%	0%										E	
Varav omställningsverksamheter		0	0%	0%																T
A.2. Verksamheter som omfattas av taxonomin men som inte är miljömässigt hållbara (ej taxonomiförenliga)																				
				EL; N/EL	EL; N/EL	EL; N/EL	EL; N/EL	EL; N/EL	EL; N/EL											
Järnvägstransport, godstrafik	CCM 6.2	95	0%	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL									0%		
Transport med motorcyklar, personbilar och lätta fordon	CCM 6.5	5 904	15%	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL									22%		
Tjänster avseende vägtransport av gods	CCM 6.6	1 456	4%	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL									2%		
Omsättningen hos de verksamheter som omfattas av taxonomin men som inte är miljömässigt hållbara (ej taxonomiförenliga) (A.2)		7 454	19%															24%		
Omsättning för verksamheter som omfattas av taxonomin (A.1 + A.2)		11 472	29%															34%		
B. VERKSAMHETER SOM INTE OMFATTAS AV TAXONOMIN																				
Omsättningen hos verksamheter som inte omfattas av taxonomin (B)		27 829	71%																	
Totalt (A + B)		39 301	100%																	

J;N står för JA respektive NEJ
EL; N/EL står för Eligible (taxonomiförenlig) respektive Non-eligible (ej taxonomiförenlig)



Kapitalutgifter

Definition

Koncernens totala kapitalutgifter uppgår till 2 746 (3 872) miljoner kronor, varav materiella anläggningstillgångar 1 117 (1 701) miljoner kronor, immateriella anläggningstillgångar 186 (167) miljoner kronor samt tillkommande leasingkontrakt 1 443 (2 004) miljoner kronor. Se vidare koncernens noter 10, 11 och 12. Goodwill inkluderas inte i definitionen av immateriella tillgångar.

Utfall

Kapitalutgifter som avser miljömässigt hållbara verksamheter (taxonomiförenliga verksamheter enligt tabell A.1), uppgår till 59 (57) procent, främst bestående av möjliggörande verksamhet inom CCM 6.15, till exempel hyra av terminaler.

Infrastruktur inom A.2 är investeringar som inte styrkts mot ett eller flera kriterier för att inte orsaka betydande skada på de andra miljömålen. Utöver infrastruktur ingår lätta och tunga fordon 6.5 i A.2 med 4 (5) procent, 111 (177) miljoner kronor, respektive 6.6 med 7 (9) procent, 181 (357) miljoner kronor.

Avseende den totala andelen kapitalutgifter för verksamheter som omfattas av taxonomin men ej är miljömässigt hållbara (A2) har utgifterna sjunkit till 13 (26) procent, och totalt sett utgör andelen av PostNords kapitalutgifter som omfattas av taxonomin 72 (83) procent. Andelen kapitalutgifter för verksamheter som ej omfattas av taxonomin har ökat till 28 (17) procent vilket främst beror på att kapitalutgifterna totalt sett minskat kraftigt (med nästan 30 procent) samtidigt som investeringar som gjorts i kategori B till viss del ökat, vilket bidrar till att fördelningen mellan klasserna A och B förskjutits. Ytterligare 4 (5) procent av PostNords kapitalutgifter hade klassats som taxonomiförenliga (A1) om samtliga fordon som lever upp till utsläppskriterierna hade haft rätt sorts däck.

Kapitalutgifter																		
Ekonomiska verksamheter	Kod	2023		Kriterier för väsentligt bidrag						Kriterier avseende att inte orsaka betydande skada (DNSH)						Andel förenlig med taxonomikraven (A.1) eller som omfattas av taxonomikraven (A.2) omsättning, år 2022	Kategori möjliggörande verksamhet	Kategori omställningsverksamhet
		MSEK	%	Begränsning av klimatförändringar	Anpassning till klimatförändringar	Vatten	Cirkulär ekonomi	Föröreningar	Biologisk mångfald	Begränsning av klimatförändringar	Anpassning till klimatförändringar	Vatten	Cirkulär ekonomi	Föröreningar	Biologisk mångfald			
A. VERKSAMHETER SOM OMFATTAS AV TAXONOMIN																		
A.1. Miljömässigt hållbara (taxonomiförenliga) verksamheter																		
Framförande av en personsfordon, cykellogistik	CCM 6.4	1	0%	J	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	-	J	-	J	-	-	J	0%	
Transport med motorcyklar, personbilar och lätta fordon	CCM 6.5	9	0%	J	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	-	J	-	J	J	-	J	1%	
Infrastruktur som möjliggör koldioxidsnål vägtransport och kollektivtrafik	CCM 6.15	1 615	59%	J	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	-	J	J	J	J	J	J	56%	E
Kapitalutgifter för de miljömässigt hållbara (taxonomiförenliga) verksamheterna (A.1)		1 625	59%	59%	0%	0%	0%	0%	0%								57%	
Varav möjliggörande verksamheter		1 615	59%	59%	0%	0%	0%	0%	0%									E
Varav omställningsverksamheter		0	0%	0%														T
A.2. Verksamheter som omfattas av taxonomin men som inte är miljömässigt hållbara (ej taxonomiförenliga)																		
				EL:	EL:	EL:	EL:	EL:	EL:									
				N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL									
Transport med motorcyklar, personbilar och lätta fordon	CCM 6.5	111	4%	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL								5%	
Tjänster avseende vägtransport av gods	CCM 6.6	181	7%	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL								9%	
Infrastruktur som möjliggör koldioxidsnål vägtransport och kollektivtrafik	CCM 6.15	54	2%	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL								12%	
Kapitalutgifter för verksamheter som omfattas av taxonomin men som inte är miljömässigt hållbara (ej taxonomiförenliga) (A.2)		346	13%														26%	
Kapitalutgifter för verksamheter som omfattas av taxonomin (A.1 + A.2)		1 971	72%														83%	
B. VERKSAMHETER SOM INTE OMFATTAS AV TAXONOMIN																		
Kapitalutgifter hos verksamheter som inte omfattas av taxonomin (B)		775	28%															
Totalt (A + B)		2 746	100%															

J:N står för JA respektive NEJ

EL; N/EL står för Eligible (taxonomiförenlig) respektive Non-eligible (ej taxonomiförenlig)



Driftsutgifter

Definition

Driftsutgifter ingår i rörelsens kostnader under rubrikerna Övriga kostnader samt Transportkostnader, se vidare koncernens resultaträkning.

Med driftsutgifter enligt EU-taxonomin avses direkta kostnader som inte bokförs som tillgångar och som avser bland annat

- byggnadsrenovering
- korttidsleasing (leasingkontrakt som är kortare än 1 år)
- underhåll och reparation
- alla andra direkta utgifter som rör det dagliga underhållet av materiella anläggningstillgångar som krävs för säkerställandet av dessa tillgångars fortlöpande och ändamålsenliga funktion.

Utfall

Av PostNords driftsutgifter klassificeras 45 (50) procent, 897 (908) miljoner kronor som miljömässigt hållbara och taxonomiförenliga (A.1). I reella tal är det en minskning med 1 procent. Merparten av A.1 består av infrastruktur inom ekonomisk verksamhet CCM 6.15 där kostnaderna minskat till 784 (801) miljoner kronor. För övriga ekonomiska verksamheter CCM 6.2 tågtransporter, CCM 6.4 cykellogistik och CCM 6.5 transport med personbilar och lätta fordon är andelarna oförändrade.

Av PostNords driftsutgifter utgör 14 (13) procent, eller 275 (232) miljoner kronor delen som omfattas av taxonomin men inte klassas som miljömässigt hållbara (ej taxonomiförenliga, A.2). Av dessa avser 10 (10) procent av driftsutgifterna lätta fordon inom ekonomisk verksamhet CCM 6.5. Andelen utgifter för de taxonomiförenliga delarna A1 och A2 har minskat till 58 (63) procent av kostnaderna. Ytterligare 9 procent av PostNords driftsutgifter hade klassats som taxonomiförenliga (A1) om samtliga fordon som lever upp till utsläppskriterierna hade haft rätt sorts däck.

Driftsutgifter

Ekonomiska verksamheter	2023		Kriterier för väsentligt bidrag							Kriterier avseende att inte orsaka betydande skada (DNSH)							Andel förenlig med taxonomikraven (A.1) eller som omfattas av taxonomikraven (A.2) omsättning, år 2022	Kategori möjliggörande verksamhet	Kategori omställningsverksamhet
	Kod	Driftsutgifter	Andel av kapitalutgifterna	Begränsning av klimatförändringar	Anpassning till klimatförändringar	Vatten	Cirkulär ekonomi	Föreningar	Biologisk mångfald	Begränsning av klimatförändringar	Anpassning till klimatförändringar	Vatten	Cirkulär ekonomi	Föreningar	Biologisk mångfald	Miljökvalitetsmätare			
	MSEK	%	J: N/ EL	J: N/ EL	J: N/ EL	J: N/ EL	J: N/ EL	J: N/ EL	J/N	J/N	J/N	J/N	J/N	J/N	J/N	%	E	T	
A. VERKSAMHETER SOM OMFATTAS AV TAXONOMIN																			
A.1. Miljömässigt hållbara (taxonomiförenliga) verksamheter																			
Järnvägstransport, godstrafik	CCM 6.2	18	1%	J	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	-	J	-	J	J	-	J	1%		
Framförande av en personsfordon, cykellogistik	CCM 6.4	53	3%	J	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	-	J	-	J	-	-	J	3%		
Transport med motorcyklar, personbilar och lätta fordon	CCM 6.5	43	2%	J	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	-	J	-	J	J	-	J	2%		
Infrastruktur som möjliggör koldioxid snål vägtransport och kollektivtrafik	CCM 6.15	784	39%	J	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	-	J	J	J	J	J	J	44%	E	
Driftsutgifter för de miljömässigt hållbara (taxonomiförenliga) verksamheterna (A.1)		897	45%	45%	0%	0%	0%	0%	0%								50%		
Varav möjliggörande verksamheter		784	39%	39%	0%	0%	0%	0%	0%									E	
Varav omställningsverksamheter		0	0%	0%														T	
A.2. Verksamheter som omfattas av taxonomin men som inte är miljömässigt hållbara (ej taxonomiförenliga)																			
				EL: N/EL	EL: N/EL	EL: N/EL	EL: N/EL	EL: N/EL	EL: N/EL										
Transport med motorcyklar, personbilar och lätta fordon	CCM 6.5	196	10%	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL								10%		
Tjänster avseende vägtransport av gods	CCM 6.6	58	3%	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL								2%		
Infrastruktur som möjliggör koldioxid snål vägtransport och kollektivtrafik	CCM 6.15	21	1%	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL								1%		
Driftsutgifter för verksamheter som omfattas av taxonomin men som inte är miljömässigt hållbara (ej taxonomiförenliga) (A.2)		275	14%														13%		
Driftsutgifter för verksamheter som omfattas av taxonomin (A.1 + A.2)		1172	58%														63%		
B. VERKSAMHETER SOM INTE OMFATTAS AV TAXONOMIN																			
Driftsutgifter hos verksamheter som inte omfattas av taxonomin (B)		839	42%																
Totalt (A + B)		2 011	100%																

J:N står för JA respektive NEJ

EL: N/EL står för Eligible (taxonomiförenlig) respektive Non-eligible (ej taxonomiförenlig)

Om PostNords hållbarhetsredovisning

Denna års- och hållbarhetsredovisning sammanfattar PostNords insatser och resultat inom hållbarhet under räkenskapsåret 2023, i enlighet med GRI Standards. PostNord hållbarhetsredovisar årligen och den senaste redovisningen publicerades 10 mars 2023. Publiceringsdatum för denna redovisning är 8 mars 2024.

PostNord hållbarhetsrapporterar även till FN:s Global Compact (UNGC).

Väsentlighet och redovisningens innehåll

PostNords agenda för hållbar logistik samt denna hållbarhetsredovisning utgår från väsentlighetsanalysen som gjordes 2021.

Väsentlighetsanalysen omfattar:

- Drivkrafter och trender som väntas forma samhället det närmaste decenniet

- Analyser kopplade till PostNords klimatomställning
- Konsekvensanalys avseende mänskliga rättigheter (human rights due diligence, HRDD)
- Dialoger med PostNords viktigaste intressenter: affärspartners, finansmarknaden, kunder och mottagare, medarbetare, samhällsaktörer och ägare.

Enligt analysen är PostNords mest väsentliga hållbarhetsfrågor: klimatpåverkan, hållbara kundlösningar, ansvarsfull leverantörskedja, digitalisering och automatisering, kvalitet och kundservice, arbetsmiljö, mångfald samt ekonomisk utveckling. Dessa frågor ligger till grund för PostNords hållbarhetsagenda och våra tre åtaganden inom klimatledarskap, medarbetare samt mångfald och inkludering.

Inför CSRD: Dubbel väsentlighetsanalys

Under året påbörjade vi implementeringen av det nya EU-direktivet om företags hållbarhetsredovisning (Corporate Sustainability Reporting Directive, CSRD). Hittills har processen inneburit omfattande analysarbete inklusive en dubbel väsentlighetsanalys. Strukturerad intressentdialog med bland annat kunder, ägare, medarbetare, civilsamhälle och leverantörer låg till grund för väsentlighetsanalysen.

PostNord kommer att redovisa enligt de nya kraven under 2025 för räkenskapsår 2024.

För ytterligare information om PostNords hållbarhetsarbete och hållbarhetsredovisning, kontakta oss via sustainability@postnord.com.

Uttalande om användning: PostNord AB har rapporterat i enlighet med GRI Standards för perioden 1 januari till 31 december 2022. Redovisningen följer principerna i GRI Foundation 2021.

GRI

Standard	Uppllysning	Sidhänvisning	Kommentarer (inklusive anledningar och förklaringar till ej redovisade upplysningar)
Generella upplysningar			
	2-1 Detaljer om organisationen	2, 3	
	2-2 Enheter som ingår i organisationens hållbarhetsredovisning	2	
	2-3 Redovisningsperiod, frekvens och kontakt	111	
	2-4 Ändringar av tidigare lämnade uppgifter	12, 23, 96–98, 113	Tidigare redovisade värden för koldioxidutsläpp i verksamheten (Ton CO ₂): 380 957 (2020), 381 197 (2021) och 341 311 (2022). Tidigare redovisade värden för vetenskapligt klimatmål Scope 1+2 (Ton CO ₂ e): 102 620 (2020), 79 092 (2021) och 59 436 (2022). Tidigare redovisade värden för vetenskapligt klimatmål Scope 3 (kgCO ₂ e/paket): 2,91 (2020), 2,59 (2021) och 3,18 (2022). Tidigare redovisade totala scope 3 utsläpp (Ton CO ₂ e): 575 610 (2020), 579 875 (2021) och 665 046 (2022). Ändrad segmentindelning påverkar redovisning av arbetsskadefrekvens. Ändring av målår för RPI från 2025 till 2026.
	2-5 Extern granskning	115	
	2-6 Aktiviteter, värdekedja och andra affärsrelationer	3, 6–7, 9–11, 15–21, 101	Koncernens segmentsindelning ändrades under året.
GRI 2: Generella upplysningar 2021	2-7 Anställda	64, 101, 116	
	2-8 Medarbetare som inte är anställda	Redovisas ej	Information ej tillgänglig. Ingen uppföljning på koncernnivå.
	2-9 Styrningsstruktur och sammansättning	39–48	
	2-10 Nominering och val av styrelse	43	
	2-11 Styrelseordförande	45	
	2-12 Högsta styrorganets roll i att övervaka hanteringen av hållbarhetspåverkan	32, 36, 38, 102–103	
	2-13 Delegering av ansvar för hantering av hållbarhetspåverkan	36, 38, 43, 102–103	
	2-14 Högsta styrelseorganets roll i hållbarhetsredovisning	44	
	2-15 Intressekonflikter	Redovisas ej	Ej tillämplig. PostNord är statligt ägt och ingen i ledningsgrupp eller styrelse äger aktier, följaktligen föreligger inte personliga intressekonflikter.
	2-16 Kommunikation av kritiska ärenden	Redovisas ej	Medarbetarnas främsta kanal är via skyddsombud och fackföreningar. Kunders och konsumenters synpunkter går via kundservice. Sammanställning sker inte och samlad information saknas för närvarande.



GRI Standard	Upplysning	Sidhänvisning	Kommentarer (inklusive anledningar och förklaringar till ej redovisade upplysningar)
Generella upplysningar			
GRI 2: Generella upplysningar 2021	2-17 Högsta styrelseorganets kollektiva kunskap	39–48, 103	
	2-18 Utvärdering av högsta styrelseorganets prestanda	42	VDs och koncernledningens arbete utvärderas av styrelsen. Styrelsen utvärderas årligen av oberoende konsult. Processen för och åtgärder till följd av dessa utvärderingar är konfidentiella och 2-18 a. och c. redovisas därmed inte externt.
	2-19 Ersättningspolicyer	42, 58, 63, postnord.com	Efterlevnad av ersättningspolicyen redovisas i detalj i PostNords ersättningsrapport. Upplysning 2-19 b. redovisas ej då specifika hållbarhetskriterier saknas.
	2-20 Process för fastställande av ersättning	42, 58, 63, postnord.com	Upplysning 2-20 b. är ej tillämplig (ersättningar är ej föremål för omröstning).
	2-21 Årlig total ersättningskvot	64	Information om medianlön ej tillgänglig. I övrigt: se ersättningsrapport.
	2-22 Uttalande om strategi för hållbar utveckling	4–5	
	2-23 Policyåtaganden	2, 26, 29, 32, 36, 42, 43, 102, 107	Code of Conduct, Supplier Code of Conduct på postnord.com
	2-24 Införlivande av policyåtaganden	2, 29, 32, 36, 42, 43, 102, 107	
	2-25 Processer för att åtgärda negativ påverkan	Redovisas ej	Medarbetarnas främsta kanal är via skyddsombud och fackföreningar. Kunders och konsumenters synpunkter går via kundservice. Sammanställning sker inte och samlad information saknas för närvarande.
	2-26 Mekanismer för att söka råd och ta upp farhågor	104	
	2-27 Efterlevnad av lagar och regler	8, 102, 104	
	2-28 Medlemskap i organisationer	101	
	2-29 Ansats avseende intressenters engagemang	102	
2-30 Kollektivavtal	101		
Väsentliga frågor			
GRI 3: Väsentliga frågor 2021	3-1 Process för att fastställa väsentliga frågor	111	
	3-2 Lista över väsentliga frågor	111	
Ekonomisk utveckling			
GRI 3: Väsentliga frågor 2021	3-3 Hållbarhetsstyrning – ekonomisk utveckling	22, 36, 38, 43, 102–103, 111	
GRI 201: Ekonomisk utveckling 2016	201-1 Genererat och distribuerat ekonomiskt värde	103	
	201-2 Ekonomiska konsekvenser och andra risker och möjligheter till följd av klimatförändringar	36–38, 105–110	



GRI Standard	Uppllysning	Sidhänvisning	Kommentarer (inklusive anledningar och förklaringar till ej redovisade upplysningar)
Ekonomisk utveckling			
GRI 201: Ekonomisk utveckling 2016	201-3 Förmånsbestämda planer och andra pensionsplaner	59, 71–73	
	201-4 Ekonomiskt stöd från staten	57, 61	
Klimatpåverkan			
GRI 3: Väsentliga frågor 2021	3-3 Hållbarhetsstyrning: klimatpåverkan	22–25, 36–38, 96–98, 102–103, 111	
GRI 305: Utsläpp 2016	305-1 Direkta utsläpp av växthusgaser (scope 1)	97	
	305-2 Indirekta utsläpp av växthusgaser från energianvändning (scope 2)	97	
	305-3 Övriga indirekta utsläpp av växthusgaser (scope 3)	97	
	305-4 Växthusgasintensitet	97	Utsläppsintensitet (scope 1, 2) per anställd (grundbemanning): 1,58 tCO ₂ e (2022: 1,99).
	305-5 Minskning av växthusgasutsläpp	23–25, 96–98	
Ansvarsfull leverantörskedja			
GRI 3: Väsentliga frågor 2021	3-3 Hållbarhetsstyrning: leverantörskedja	22–28, 36–38, 96–100, 102–104, 111	
GRI 308: Leverantörsutvärdering avseende miljö 2016	308-1 Nya leverantörer som granskats med miljökriterier	100	
	308-2 Negativ miljöpåverkan i leverantörskedjan och vidtagna åtgärder	22–25, 33, 36–38, 95–98, 107	
GRI 414: Social leverantörs- utvärdering 2016	414-1 Antal granskade nya leverantörer med sociala kriterier	100	
	414-2 Negativ social påverkan i leverantörskedjan och vidtagna åtgärder	22, 27–28, 34, 100, 107	
Säkra arbetsplatser			
GRI 3: Väsentliga frågor 2021	3-3 Hållbarhetsstyrning: arbetsmiljö	22, 26–27, 99, 103	
GRI 403: Arbetsmiljö 2018	403-1 Ledningssystem för arbetsmiljö	26–28, 99	
	403-2 Identifiering, utvärdering och granskning av risker	26	Uppllysning 403-2 d. redovisas ej, information ej tillgänglig. PostNord kommer att utveckla rapporteringen framledes.
	403-3 Företagshälsovård	113	Alla medarbetare har tillgång till företagshälsovård.



GRI Standard	Uppllysning	Sidhänvisning	Kommentarer (inklusive anledningar och förklaringar till ej redovisade upplysningar)
Säkra arbetsplatser			
GRI 403: Arbetsmiljö 2018	403-4 Medarbetarinflytande, konsultation och kommunikation avseende hälsa och säkerhet på arbetsplatsen	26	
	403-5 Utbildning för medarbetare inom hälsa och säkerhet på arbetsplatsen	25	
	403-6 Främjande av medarbetares hälsa	26–28	Upplysning 403-6 b. redovisas ej, information ej tillgänglig. PostNord kommer att utveckla rapportereringen framledes.
	403-7 Förebyggande och mitigerande av påverkan på hälsa och säkerhet på arbetsplatsen med direkt samband med affärsrelationer	26–28	Fokus på förebyggande av olyckor i samband med utkörning av brev och paket.
	403-8 Medarbetare som omfattas av arbetsmiljöledningssystem	26–28, 99–101	Alla medarbetare, inklusive inhyrda, omfattas av arbetsmiljöledningssystem.
	403-9 Arbetsrelaterade skador	99	
	403-10 Arbetsrelaterad sjukdom	99	
Mångfald			
GRI 3: Väsentliga frågor 2021	3-3 Hållbarhetsstyrning: mångfald	29–31, 101	
GRI 404: Kompetensutveckling och utbildning 2016	404-1 Genomsnittligt antal utbildningstimmar per år och anställd	Redovisas ej	Information ej tillgänglig. Ingen uppföljning på koncernnivå.
	404-2 Program för kompetensutveckling och omställningsstöd	29–31, 101	
	404-3 Andel anställda som får regelbundna utvecklingssamtal	29	
GRI 405: Mångfald 2016	405-1 Mångfald i styrelseorgan och bland anställda	63, 101	
Kvalitet och kundservice			
GRI 3: Väsentliga frågor 2021	3-3 Hållbarhetsstyrning: kvalitet och kundservice	103	
GRI 418: Kundernas integritet 2016	418-1 Kundens integritet	103	

Revisorns rapport över översiktlig granskning av PostNord AB:s hållbarhetsredovisning samt yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten.

Denna rapport ersätter den rapport som vi avlämnat den 22 februari 2024 men som ej publicerats.

Till PostNord AB, org.nr 556771-2640

Inledning

Vi har fått i uppdrag av styrelsen i PostNord AB att översiktligt granska PostNord AB:s hållbarhetsredovisning för år 2023. Företaget har definierat hållbarhetsredovisningens och den lagstadgade hållbarhetsrapportens omfattningar på omslagets insida i års- och hållbarhetsredovisning 2023.

Styrelsens och företagsledningens ansvar

Det är styrelsen och företagsledningen som har ansvaret för att upprätta hållbarhetsredovisningen inklusive den lagstadgade hållbarhetsrapporten i enlighet med tillämpliga kriterier respektive årsredovisningslagen. Kriterierna framgår på sidan 110 i års- och hållbarhetsredovisning, och utgörs av de delar av ramverket för hållbarhetsredovisning utgivet av GRI (Global Reporting Initiative) som är tillämpliga för hållbarhetsredovisningen, samt av företagets egna framtagna redovisnings- och beräkningsprinciper. Detta ansvar innefattar även den interna kontroll som bedöms nödvändig för att upprätta en hållbarhetsredovisning som inte innehåller väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Revisorns ansvar

Vårt ansvar är att uttala en slutsats om hållbarhetsredovisningen grundad på vår översiktliga granskning och lämna ett yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten. Vårt uppdrag är begränsat till den historiska information som redovisas och omfattar således inte framtidsorienterade uppgifter.

Vi har utfört vår översiktliga granskning i enlighet med ISAE 3000 (omarbetad) Andra bestyrkandeuppdrag än revisioner och översiktliga granskningar av historisk finansiell information. En översiktlig granskning består av att göra förfrågningar, i första hand till personer som är ansvariga för upprättandet av hållbarhetsredovisningen, att utföra analytisk granskning och att vidta andra översiktliga granskningsåtgärder. Vi har utfört vår gransk-

ning avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten i enlighet med FARs rekommendation RevR 12 Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten. En översiktlig granskning och en granskning enligt RevR 12 har en annan inriktning och en betydligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionsred i övrigt har.

Revisionsföretaget tillämpar International Standard on Quality Management 1, som kräver att företaget utformar, implementerar och hanterar ett system för kvalitetsstyrning inklusive riktlinjer eller rutiner avseende efterlevnad av yrkesetiska krav, standarder för yrkesutövningen och tillämpliga krav i lagar och andra författningar. Vi är oberoende i förhållande till PostNord AB enligt god revisorsred i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

De granskningsåtgärder som vidtas vid en översiktlig granskning och granskning enligt RevR 12 gör det inte möjligt för oss att skaffa oss en sådan säkerhet att vi blir medvetna om alla viktiga omständigheter som skulle kunna ha blivit identifierade om en revision utförts. Den uttalade slutsatsen grundad på en översiktlig

granskning och granskning enligt RevR 12 har därför inte den säkerhet som en uttalad slutsats grundad på en revision har.

Vår granskning av hållbarhetsredovisningen utgår från de av styrelsen och företagsledningen valda kriterier, som definieras ovan. Vi anser att dessa kriterier är lämpliga för upprättande av hållbarhetsredovisningen.

Vi anser att de bevis som vi skaffat under vår granskning är tillräckliga och ändamålsenliga i syfte att ge oss grund för våra uttalanden nedan.

Övrig upplysning

Denna rapport ersätter en tidigare avlämnad men ej publicerad rapport till följd av justeringar i bolagets hållbarhetsredovisning.

Uttalanden

Grundat på vår översiktliga granskning har det inte kommit fram några omständigheter som ger oss anledning att anse att hållbarhetsredovisningen inte, i allt väsentligt, är upprättad i enlighet med de ovan av styrelsen och företagsledningen angivna kriterierna.

En lagstadgad hållbarhetsrapport har upprättats.

Stockholm den 5 mars 2024

Deloitte AB

Anneli Pihl
Auktoriserad revisor

Adrian Fintling
Specialistmedlem i FAR

Flerårsöversikt

MSEK, om ej annat anges ¹⁾	2023	2022	2021	2020	2019
Koncernen					
Nettoomsättning	39 301	40 212	40 693	38 729	38 278
Övriga rörelseintäkter	651	843	953	1 427	351
Rörelsens kostnader	-40 517	-40 699	-39 165	-37 734	-38 446
Rörelseresultat (EBIT)	-564	357	2 481	2 421	184
Rörelsemarginal (EBIT), %	-1,4	0,9	6,1	6,3	0,5
Periodens resultat	-664	-23	1 989	1 711	-239
Kassaflöde från den löpande verksamheten	2 033	1 646	4 011	4 151	2 132
Nettoskuld (inklusive pensioner och leasing)	3 817	1 137	3 885	8 064	9 454
Nettoskuldsättningsgrad (inklusive pensioner och leasing), %	35	8	43	164	259
Nettoskuld (inklusive pensioner och exklusive leasing)	-2 294	-5 232	-1 892	2 001	3 776
Nettoskuldsättningsgrad (inklusive pensioner och exklusive leasing), %	-20	-37	-20	38	102
Avkastning på operativt kapital, %	-3,8	2,6	19,2	18,6	1,6
Investeringar	1 303	1 868	1 408	1 074	1 356
Utdelning, total	0 ²⁾	0	0	0	0
Medelantal anställda (FTE)	24 604	26 701	28 358	28 006	28 627
Antal anställda vid periodens slut, st varav förstärkningsanställda, st	30 557 6 649	33 592 8 191	36 020 8 191	36 248 9 747	36 362 8 645
Volym, miljoner ³⁾					
Sverige Brev	834	961	1 112	1 215	1 368
Danmark Brev	160	184	195	220	266
Koncernen, total, paket ⁴⁾	243	248	265	236	205

¹⁾ Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med vid var tid gällande IFRS-regelverk. Jämförelsetal har i förekommande fall omräknats för närmast föregående år. I enlighet med IFRS 16 har jämförelsetalen inte omräknats.

²⁾ Föreslagen utdelning 2023.

³⁾ Upplysning om volym har ändrats med avseende på dels beräkningsmetod för att bättre motsvara redovisade intäkter och dels flytt av Varubrev från brev till paket. Jämförelsetalen är omräknade.

⁴⁾ Producerade volymer eliminerat för volymer mellan länderna.



Svanenmärkt trycksak.

Fotografer: Kristofer Samuelsson, Magnus Fond,
Peter Philips, Gustav Gräll med flera.

Översättning: Translator Scandinavia AB

Produktion: PostNord i samarbete med Hallvarsson & Halvarsson.

Tryck: PostNord Strålfors 2024.

PostNord är ledande inom paket- och logistik tjänster till, från och inom Norden.

Vi gör vardagen enklare genom att tillhandahålla paket-, post- och logistik-tjänster, och distribuera försändelser.

Vår vision

Favoritleverantören i Norden

Strategiska mål

Win in Parcel

Sustainable Mail Business

Vår önskade kultur

Med stor målmedvetenhet arbetar vi för att alltid vara en viktig del av det nordiska samhället.

Vi gör vardagen enklare och mer hållbar för alla som bor och arbetar i Norden.

Vi levererar med omtanke.

postnord

PostNord AB

Tel +46 10 436 00 00

SE-105 00 Stockholm

Besöksadress: Terminalvägen 24

Solna, Sweden

postnord.com