



## Bilaga – undersökningen

Hur föredrar du att få årsbesked från banken?

	Alla	Män	Kvinnor	15-29 år	30-49 år	50-64 år	65 - år
I brevlådan	59%	59%	59%	56%	47%	57%	83%
På internetbanken	27%	27%	27%	27%	36%	30%	8%
Via e-post	11%	11%	11%	13%	14%	11%	6%
På avsändarens hemsida	1%	1%	1%	1%	2%	0%	1%
Via SMS	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Annat, tveksamt, vet ej	3%	2%	2%	4%	1%	3%	2%

Hur viktigt är det att kunna få underlag till deklARATIONEN, till exempel årsbesked från banken, *direkt hem i brevlådan*?

	ALLA	Män	Kvinnor	15-29 år	30-49 år	50-64 år	65 - år
Mycket viktigt	43%	41%	45%	33%	37%	45%	62%
Ganska viktigt	29%	28%	29%	32%	31%	27%	23%
Inte särskilt viktigt	18%	18%	17%	22%	20%	18%	10%
Inte alls viktigt	9%	10%	7%	7%	12%	11%	4%
Tveksamt, vet ej	2%	2%	1%	6%	0%	0%	1%

Hur viktigt är det att kunna få underlag till deklARATIONEN, till exempel årsbesked från banken, i elektroniskt form?

	ALLA	Män	Kvinnor	15-29 år	30-49 år	50-64 år	65 - år
Mycket viktigt	26%	28%	23%	29%	29%	27%	15%
Ganska viktigt	28%	29%	28%	35%	34%	25%	16%
Inte särskilt viktigt	22%	23%	21%	19%	26%	26%	16%
Inte alls viktigt	21%	16%	25%	9%	11%	22%	47%
Tveksamt, vet ej	4%	3%	4%	9%	0%	1%	6%

Vilken kommunikationskanal tycker du fungerar bäst när ett företag eller myndighet behöver få din uppmärksamhet?

	Alla	Män	Kvinnor	15-29 år	30-49 år	50-64 år	65 - år
Brev	58%	56%	60%	40%	54%	62%	78%
E-post	25%	25%	25%	28%	30%	26%	13%
SMS	12%	14%	10%	27%	11%	7%	3%
Annat, tveksamt, vet ej	5%	6%	5%	5%	5%	6%	6%



**Hur viktigt är det för dig att du själv får välja vilket sätt företag, myndigheter och organisationer informerar dig?**

	ALLA	Män	Kvinnor	15-29 år	30-49 år	50-64 år	65 - år
Mycket viktigt	47%	44%	51%	41%	45%	56%	50%
Ganska viktigt	36%	36%	36%	33%	43%	33%	32%
Inte särskilt viktigt	14%	18%	10%	26%	11%	7%	11%
Inte alls viktigt	2%	2%	2%	0%	1%	2%	5%
Tveksamt, vet ej	1%	0%	1%	0%	0%	1%	2%

**Hur väl instämmer du med följande påstående: "Jag blir mycket irriterad när företag, myndigheter och organisationer försöker bestämma på vilket sätt jag ska kommunicera med dem."**

	ALLA	Män	Kvinnor	15-29 år	30-49 år	50-64 år	65 - år
Stämmer mycket bra	32	33	30	17	26%	44%	43%
Stämmer ganska bra	32	32	33	33	37%	29%	27%
Varken eller	22	21	23	28	26%	17%	15%
Stämmer ganska dåligt	8	7	8	10	9%	4%	8%
Stämmer mycket dåligt	5	5	4	10	2%	5%	4%
Tveksam, vet ej	1	1	1	1	1%	1%	3%