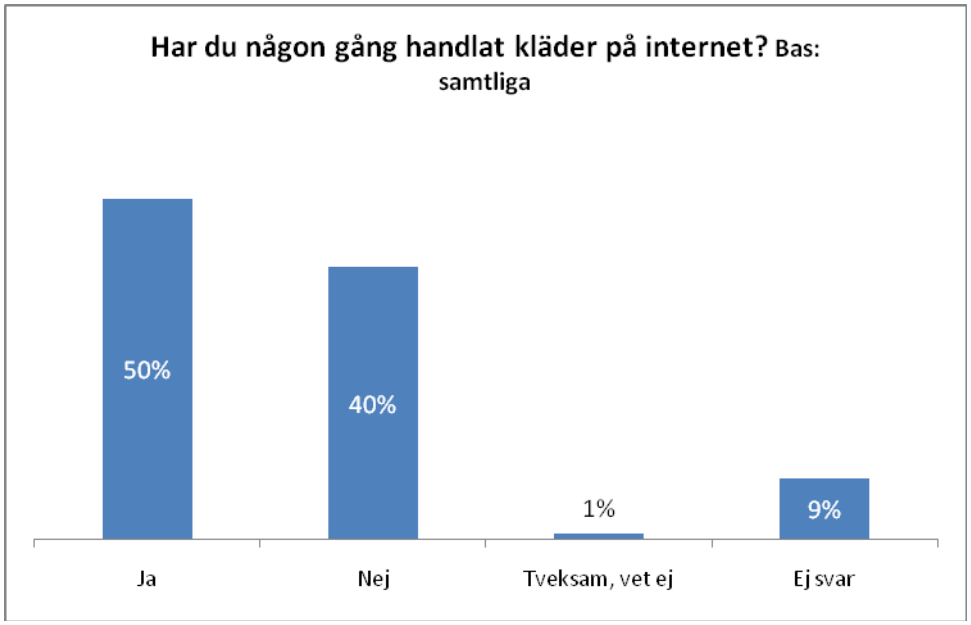
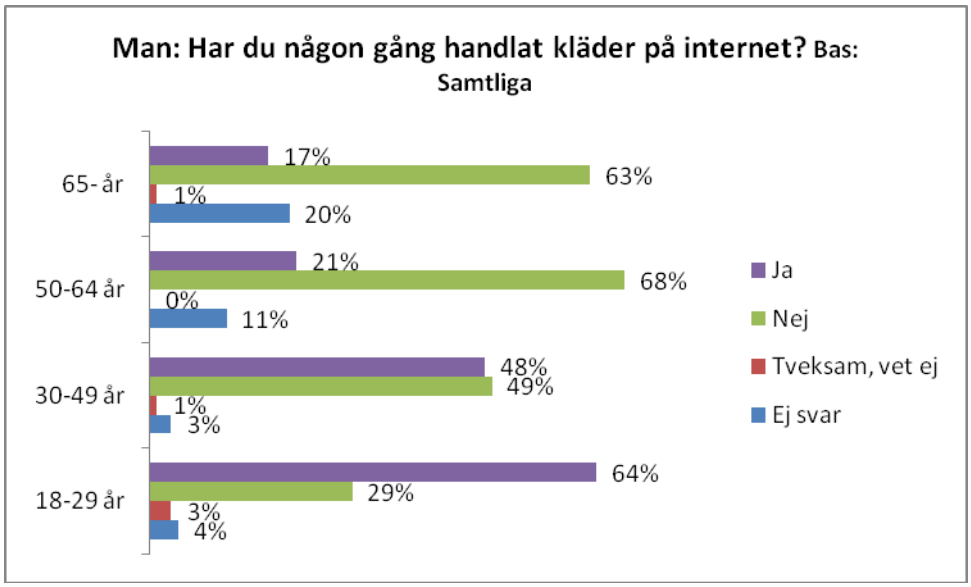
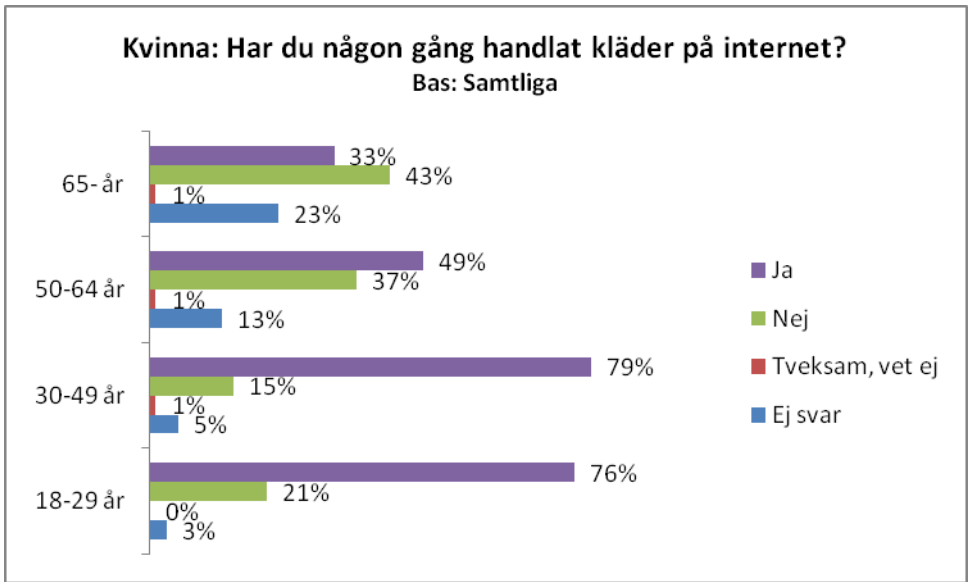
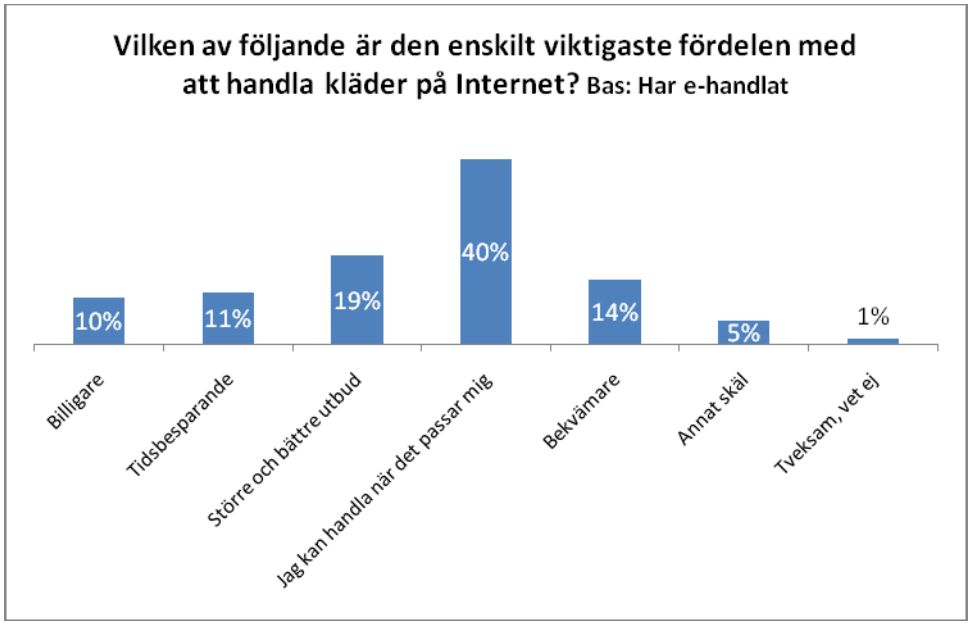
Bilaga till pressmeddelande

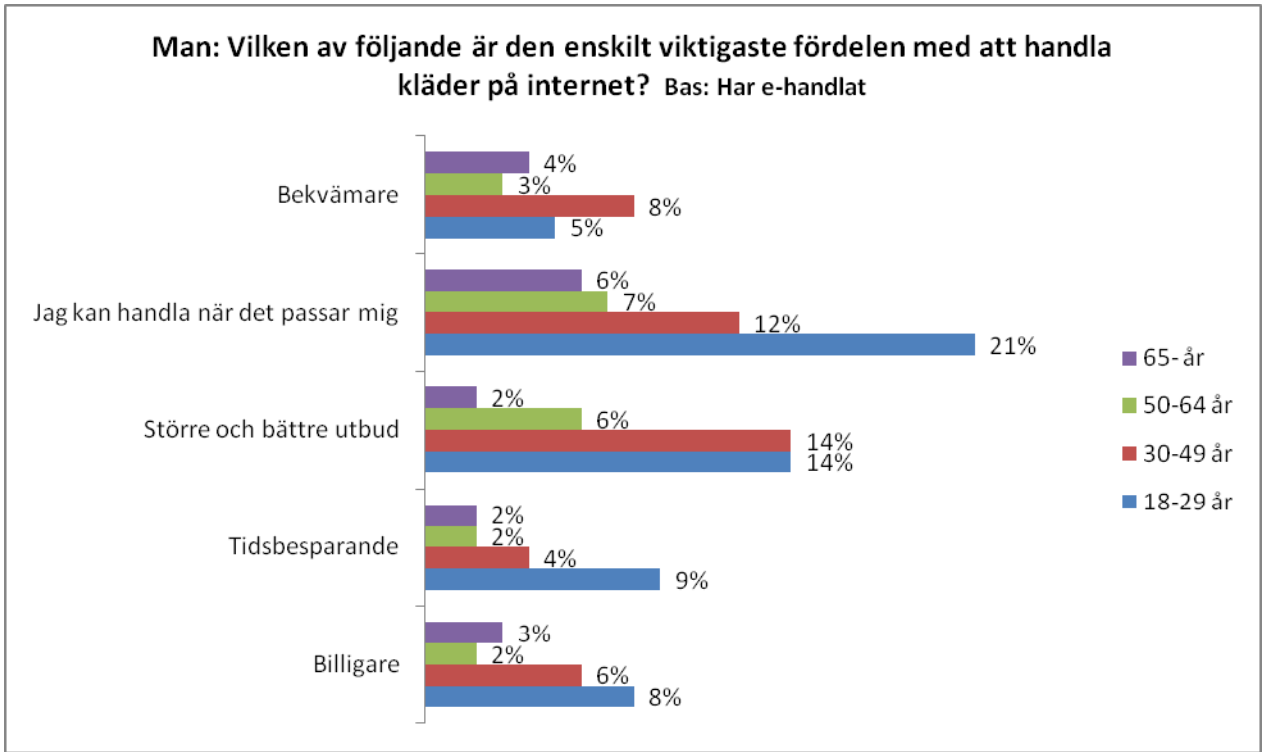
”Kraftig tillväxt för kläder på nätet”

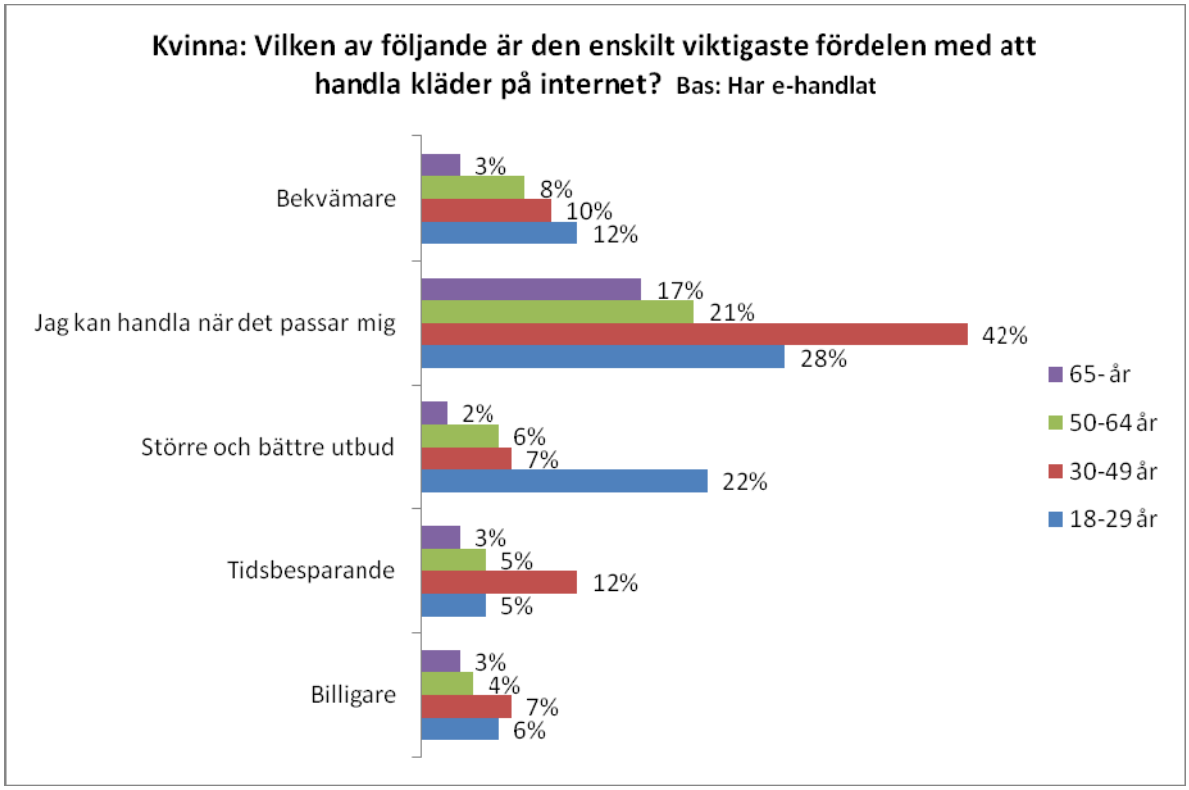


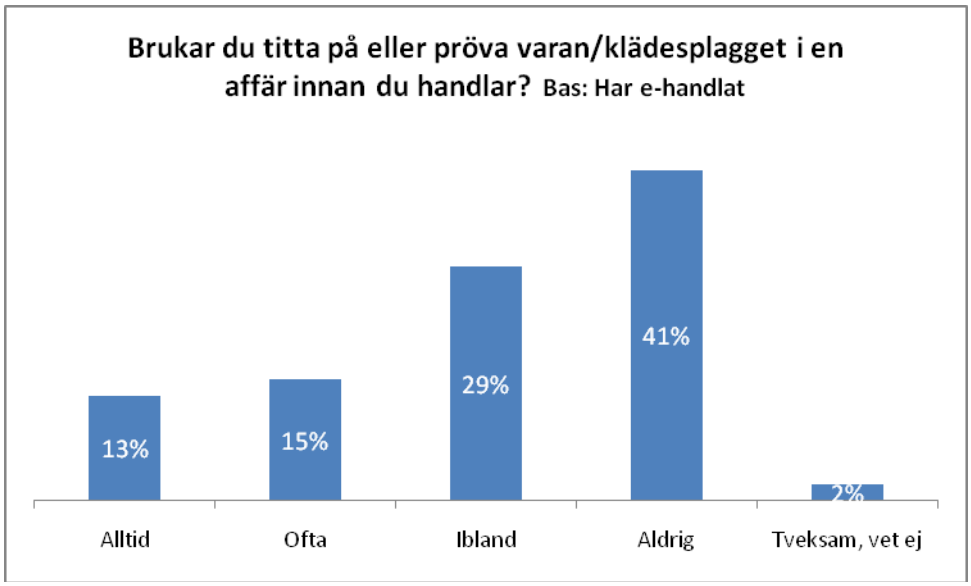

Man: Har du någon gång handlat kläder på internet? Bas: Samtliga
65- år
17%
63%
1%
20%
50-64 år
21%
68%
0%
11%
30-49 år
48%
49%
1%
3%
18-29 år
64%
29%
3%
4%
Ja
Nej
Tveksam, vet ej
Ej svar

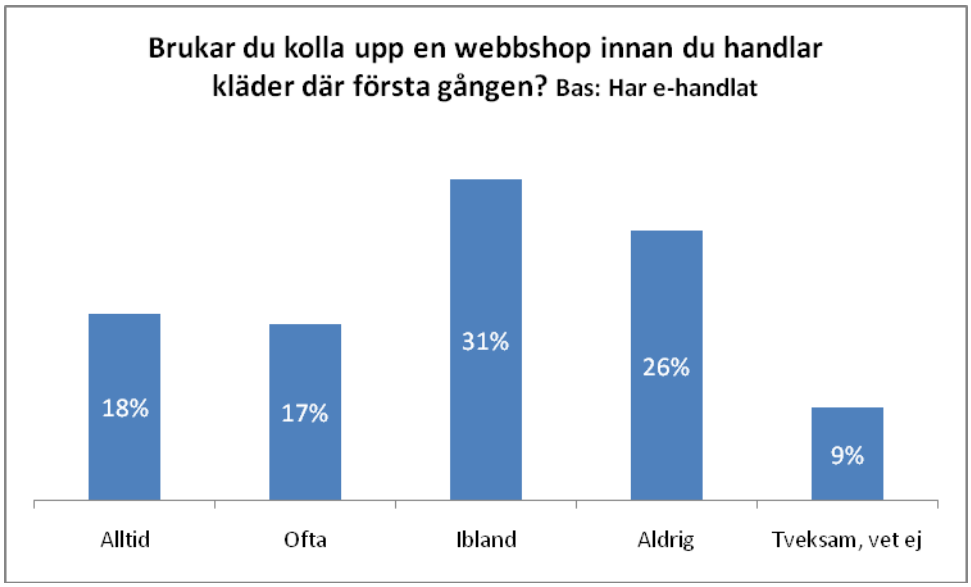

Kvinna: Har du någon gång handlat kläder på internet?
Bas: Samtliga
65- år
33%
43%
1%
23%
50-64 år
49%
37%
1%
13%
30-49 år
79%
15%
1%
5%
18-29 år
76%
21%
0%
3%
Ja
Nej
Tveksam, vet ej
Ej svar

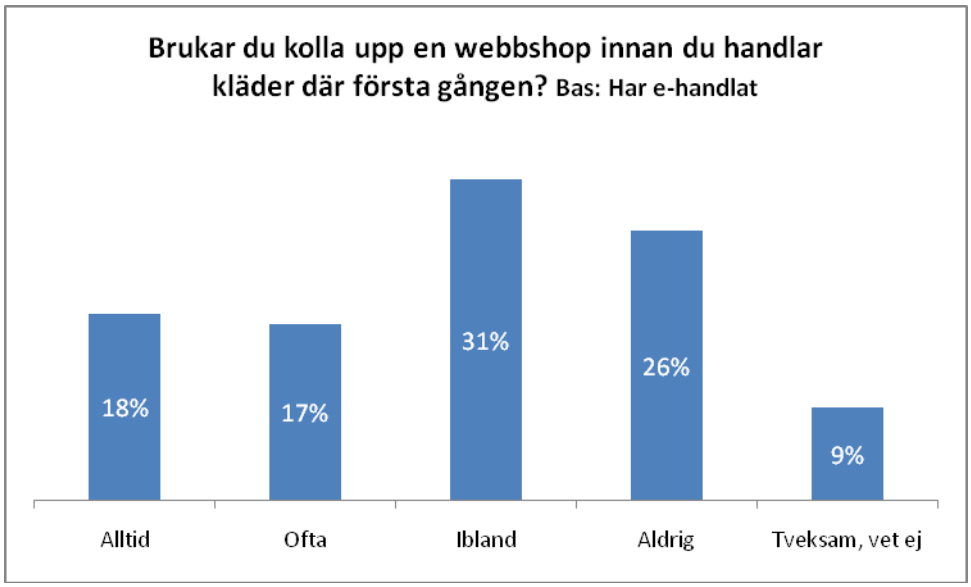

Vilken av följande är den enskilt viktigaste fördelen med att handla kläder på Internet? Bas: Har e-handlat
10%
11%
19%
40%
14%
5%
1%
Billigare
Tidsbesparande
Större och bättre utbud
Jag kan handla när det passar mig
Bekvämare
Annat skäl
Tveksam, vet ej

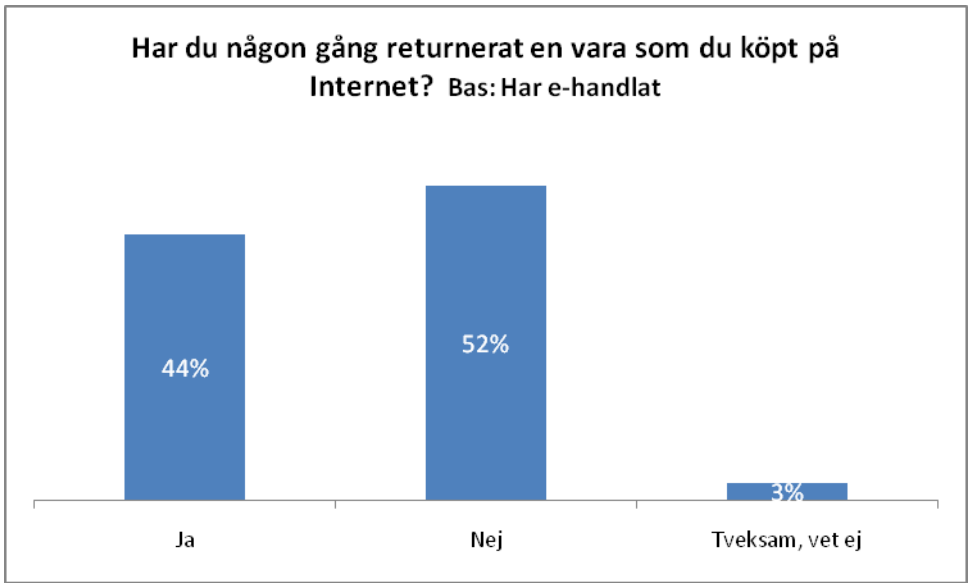

Man: Vilken av följande är den enskilt viktigaste fördelen med att handla kläder på internet? Bas: Har e-handlat
Bekvämare
4%
3%
8%
5%
Jag kan handla när det passar mig
6%
7%
12%
21%
Större och bättre utbud
2%
6%
14%
14%
Tidsbesparande
2%
2%
4%
9%
Billigare
3%
2%
6%
8%
65- år
50-64 år
30-49 år
18-29 år

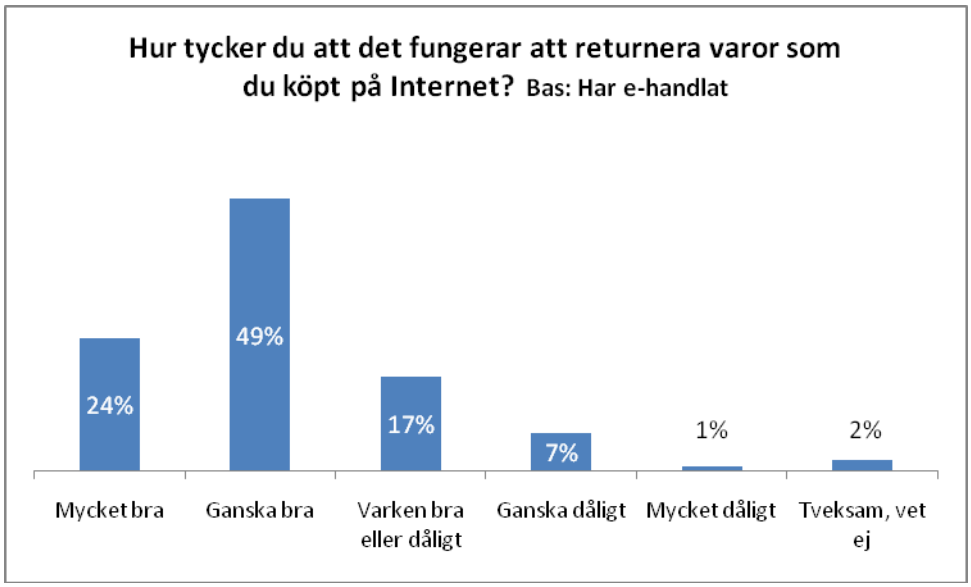

Kvinna: Vilken av följande är den enskilt viktigaste fördelen med att handla kläder på internet? Bas: Har e-handlat
Bekvämare
3%
8%
10%
12%
Jag kan handla när det passar mig
17%
21%
42%
28%
Större och bättre utbud
2%
6%
7%
22%
Tidsbesparande
3%
5%
12%
5%
Billigare
3%
4%
7%
6%
65- år
50-64 år
30-49 år
18-29 år


Brukar du titta på eller pröva varan/klädesplagget i en affär innan du handlar? Bas: Har e-handlat
13%
15%
29%
41%
2%
Alltid
Ofta
Ibland
Aldrig
Tveksam, vet ej


Brukar du kolla upp en webbshop innan du handlar kläder där första gången? Bas: Har e-handlat
18%
17%
31%
26%
9%
Alltid
Ofta
Ibland
Aldrig
Tveksam, vet ej


Brukar du kolla upp en webbshop innan du handlar kläder där första gången? Bas: Har e-handlat
18%
17%
31%
26%
9%
Alltid
Ofta
Ibland
Aldrig
Tveksam, vet ej


Har du någon gång returnerat en vara som du köpt på Internet? Bas: Har e-handlat
44%
52%
3%
Ja
Nej
Tveksam, vet ej


Hur tycker du att det fungerar att returnera varor som du köpt på Internet? Bas: Har e-handlat
24%
49%
17%
7%
1%
2%
Mycket bra
Ganska bra
Varken bra eller dåligt
Ganska dåligt
Mycket dåligt
Tveksam, vet ej