



PRESSMEDDELANDE 2010-11-18

Allt du behöver veta inför julen från Posten

Under december skickas mängder av julkort, klappar till släkt och vänner vilket gör månaden till den mest intensiva under året för Posten. I december lämnar exempelvis Postens ombud ut omkring 1,5 miljoner paket till hushållen. Förutom paket skickar svenskarna också omkring 35 miljoner julhälsningar som delas ut av 12 000 brevbärare.

Inför julen sätter Posten upp omkring 3 500 röda brevlådor för julhälsningar men det går även att lägga julhälsningar i de gula och blå brevlådorna. För att det ska bli ännu smidigare - och för att julhälsningarna ska komma fram snabbare - delar Posten under vecka 48 ut en julkortspåse till alla hushåll. Samla ihop alla julkort, lägg dem i påsen och posta. Posta julhälsningar med julfrimärken ända fram till den 16 december.

Nedan finns goda råd och viktiga datum inför jul och nyår 2010. För mer information om julen, kontakta Anette Eriksson, julinformatör på Posten, 08-781 55 19 eller anette.eriksson@posten.se

Postens samlade pressinformation om julen innehåller:

1. Ladda upp egna foton på Posten.se - brevbäraren delar ut dem
2. Årets julfrimärken - finns i butik från den 18 november
3. Barnens brev till Tomten
4. Handla julklapparna på internet - spar tid
5. iPhoneapplikation för att spåra brev och paket
6. Vad som räknas som farligt gods
7. Packa julklappen rätt
8. Postens julsajt
9. Postens kundtjänst
10. Inlämningsdatum för inrikes och utrikes julhälsningar

1. Ladda upp egna foton på Posten.se - brevbäraren delar ut dem

På www.posten.se/vykort går det att skapa unika och personliga hälsningar genom att ladda upp egna bilder som nästa vardag delas ut av brevbäraren. Använd ett eget foto eller välj bland färdiga motiv, det är samma pris oavsett om man skickar inom Sverige eller om man skickar sin hälsning till ett annat land. För att korten ska delas ut inom Sverige före julafton, är sista beställningstid den 22 december klockan 15:00.

2. Årets julfrimärken - finns i butik från den 18 november

Julfrimärken för hälsningar inom Sverige är 50 öre billigare än vanligt inrikes 1:a-klassbrev och kostar 5:50 kronor styck. Sista dagen man kan posta julkort frankerade med julfrimärken för utdelning i Sverige före julafton är den 16 december.

Motiven på årets frimärken för inrikes julhälsningar är julföremål som stearinljus, tomteskägg, julklappar, stjärnor och hjärtan. Julpynt har funnits länge i svenska hem. Redan 1870 fick läsarna av illustrerade tidskrifter tips om hur man kunde pynta hemmet och julgranen. När postorderförsäljning kom igång tog intresset för julgransprydnader ordentlig fart. Konstfackstudenten Stefan Engblom



är formgivaren bakom frimärkena. Han har lekt med bokstäverna i ordet JULPOST 2010. Digital bild på frimärkena: <http://hugin.info/134112/R/1455907/395792.jpg>

Årets julfrimärken för utrikes hälsningar har snökristaller som motiv. Snökristallerna är fotograferade i närheten av Kiruna av fysikprofessor Kenneth G Libbrecht som nyligen belönades med Lennart Nilsson Award. Valören är 12 kronor. Digital bild på frimärkena: <http://hugin.info/134112/R/1455864/395778.jpg>
Bild på Kenneth G Libbrecht tillsammans med frimärkena: <http://hugin.info/134112/R/1462182/401160.jpg>

Julfrimärken finns att köpa hos Postens 1600 postombud och hos omkring 2 200 frimärksombud. Dessutom går det bra att köpa julfrimärken på postorder. Beställningen kan göras via Postens hemsida, www.posten.se/frim, eller via Posten Frimärken Kundtjänst på telefon 020-788 788.

3. Barnens brev till Tomten

Julen är hektisk för Tomten i Tomtebodan som får omkring 100 000 brev varje år. Brevet innehåller allt från önskelistor och presenter till kartor och tips. Det är främst barn från Sverige som skriver men det kommer även brev från barn i andra länder. Tomten skickar även i år en liten gåva till alla barn som anger en tydlig avsändaradress i sitt brev. Adressen till Tomten är:

Tomten
173 00 Tomtebodan

Bild på Tomten på besök i Tomtebodan:

<http://hugin.info/134112/R/1275848/284042.jpg>

Bild på brev som inkommit i år: <http://hugin.info/134112/R/1463544/402246.jpg>

4. Handla julklapparna på internet - spar tid

Enligt Posten och HUI:s undersökning e-barometern Q3 2010 kommer 83 procent av konsumenterna att e-handla under det kommande halvåret. 49 procent av konsumenterna tror att de kommer att handla mer eller lika mycket julklappar på internet i år jämfört med förra året.

Om man handlar julklapparna på nätet är det klokt att vara ute i god tid. Kontrollera vilka datum och villkor som gäller för beställning samt leverans. Det finns en symbol för Trygg e-handel man kan hålla utkik efter. För mer information om vad märkningen innebär, läs på www.tryggehandel.se.

Vissa företag har valt att Posten ska leverera ända fram till dörren, på kvällstid eller tillsammans med annan post. I annat fall hämtar man paketet som vanligt hos postombudet.

Fem tips inför julhandeln på internet:

- **Beställ dina varor i tid.** Många företag informerar om sista beställningsdatum på hemsidan. Tänk på att även de kan få fler beställningar än de räknat med så beställ i tid, ju förr desto bättre.
- **Säkra betalningar.** Handla bara från trovärdiga företag med seriösa betalningsrutiner och partners.
- **Beställ leverans direkt till slutdestinationen.** Om man handlar stora julklappar och ska fira jul på annan ort, kan det vara bra att veta att många företag erbjuder valfritt leveransställe. Då slipper man själv frakta klappen, utan låter Posten ta hand om det.



- **Tull, kostnader och lagar.** På internationella e-handelssajter tillkommer ibland moms. Kontrollera även att varan är laglig i Sverige innan du gör en beställning.
- **En klapp för hela året.** Ett bra sätt att få julklappen att räcka hela året är att ge bort en prenumeration på till exempel en tidning, blommor, kläder eller böcker?

5. iPhoneapplikation för att spåra brev och paket

Nu kan man följa brev och paket på vägen till mottagaren via iPhone. Med Postens nya gratisapplikation för iPhone kan man spåra sina brev och paket på samma sätt som på Posten.se.

Genom att knappa in försändelsens id-nummer får man reda på var försändelsen finns just nu. Har den redan kommit till ett av Postens serviceställen så kan man på en karta se vad utlämningsstället heter, se öppettider och adress.

6. Vad räknas som farligt gods

Vad som är farligt gods, och därför inte får fraktas med flyg, bestäms av Universal Postal Union som är ett FN-organ. Reglerna har funnits länge, men kontrollerna inom flyget har skärpts och nu genomlyses alla paket som ska flygas. Som farligt gods klassas bland annat alla typer av aerosolprodukter, tändstickor och gasdrivna tändare samt batterier. Brev och paket som klassas som farligt gods plockas åt sidan och returneras till avsändaren. Mer information om vad som klassas som farligt gods finns på: www.posten.se

7. Packa julklappen rätt

Ett bra tips är att packa in julklappen ordentligt - i ett innerpaket och ett yttre, skyddande skal. Ytterlådan ska vara robust och stöttålig. Själva julklappen placeras skyddad inuti lådan. Lådans innerförpackning ska hålla julklappen på plats oavsett om lådan hålls rakt eller upp och ner. Fler paketeringstips finns på www.posten.se.

8. Postens julsajt

På Postens julsajt www.posten.se/jul finns alla praktiska detaljer och information om vårt arbete inför julen. Julsajten är tillgänglig från den 22 november.

9. Postens kundtjänst

Postens kundtjänst för privatpersoner ger personlig service måndag till fredag klockan 8:00 - 19:00 samt lördag klockan 8:00 - 14:00 och finns på telefon 020-23 22 21. Även Postens automatjänst, på samma nummer, ger snabb service dygnet runt. Det går också att besöka www.posten.se för att få svar på många frågor.

10. Sista inlämningsdag för post som ska komma fram före jul och nyår 2010 är följande:

Brev Inrikes	Sista inlämningsdag för utdelning		
	Före jul 2010	Före Nyår 2010	
Julpost med julpostfrimärke		16 december	27 december
1:a klassbrev	22 december	29 december	
Förfrankerat sortiment	22 december	29 december	
1:a klassbrev med tilläggstjänst			
Rek	22 december	29 december	



Förfrankerat sortiment med
tilläggstjänst Rek 22 december 29 december

1:a klassbrev med tilläggs-
tjänst Express Lördagsutdelning 23 december 30 december

*Förfrankerat sortiment med
tilläggstjänst Express
Lördagsutdelning 23 december 30 december

Riktiga vykort via
www.posten.se. 22 december kl 15:00 29 december kl 15:00

Brev Utrikes	Sista inlämningsdag för utdelning	
	Före jul 2010	Före Nyår 2010
1:a-klassbrev till EU-länder samt Island, Norge och Schweiz	17 december	22 december
1:a-klassbrev till övriga Europa & Övriga världen 10 december	17 december	
Förfrankerat sortiment med tilläggsporto utrikes - EU -länder samt Island, Norge och Schweiz 17 december	22 december	
Förfrankerat sortiment med tilläggsporto utrikes - Övriga Europa & övriga världen	10 december	17 december
1:a-klassbrev med tilläggs- tjänst Rek 17 december	22 december	
Förfrankerat sortiment med tilläggstjänst Rek 17 december	22 december	
1:a-klassbrev med tilläggs- tjänst Express - EU-länder samt Island, Norge och Schweiz 18 december	23 december	
Förfrankerat sortiment med tilläggstjänst Express EU-länder samt Island, Norge och Schweiz 18 december	23 december	
Riktiga vykort via Posten.se - EU-länder samt Island, Norge och Schweiz 17 december kl 15:00	22 december kl 15:00	
Riktiga vykort via Posten.se Övriga Europa & övriga världen 15:00	10 december kl 15:00	17 december kl 15:00

Paket inrikes **Sista inlämningsdag för utdelning**



	Före jul 2010	Före nyår 2010
*Express	23 december	30 december
**Postpaket	21 december	28 december

*För att Express 07.00 ska köras ut den 24 december måste "Lördagsutkörning" kryssas för på frakthandlingen. I annat fall körs paketet ut/avhämtas den 27 december. För att delas ut den 31 december, måste "Lördagsutkörning" kryssas för även här. I annat fall körs paketet ut/avhämtas den 3 januari.

** Till ett fåtal orter gäller längre leveranstid. Se transporttider på www.posten.se

Paket utrikes	Sista inlämningsdatum för utdelning		
	Före jul 2010		Före nyår 2010
Postpaket till Europa	10 december	14 december	
Postpaket till övriga världen		6 december	10 december

Vid frågor eller om du önskar bildmaterial:

Anette Eriksson, julinformatör Posten Norden, 08-781 55 19, e-post anette.eriksson@posten.se
eller Posten Medierelationer, tel: 08-23 10 10, e-post press@posten.se

Posten Norden har bildats genom samgåendet mellan Post Danmark A/S och Posten AB. Koncernen erbjuder kommunikations- och logistiklösningar till, från och inom Norden och har en omsättning på mer än 40 miljarder SEK och drygt 40 000 medarbetare. Verksamheten bedrivs i affärsområdena Breve Danmark, Meddelande Sverige, Logistik och Informationslogistik. Moderbolaget är ett svenskt publikt bolag och huvudkontoret ligger i Solna, Sverige. Läs mer om Posten Norden på www.postennorden.se