

Anhang 1 – Zwecke

1. Dienstleistungen von PostNord

Zweck: Wann verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten?	Personenbezogene Daten: Welche Informationen verwenden wir?	Rechtsgrundlage: Warum ist die Verarbeitung erforderlich?
<p>Um Ihre Briefe und Pakete im Rahmen unserer nationalen und internationalen Post- und Paketdienste zuzustellen. Wenn Sie Briefe und Pakete versenden, liefern wir Ihre Sendung an den richtigen Empfänger unter der angegebenen Adresse. Dabei sortieren wir Sendungen maschinell, leiten Sendungen um und senden sie zurück und erheben gegebenenfalls Strafporto.</p>	<p>Für Briefe:</p> <ul style="list-style-type: none"> • E-Mail-Adresse (zur Bestätigung) • Finanz- und Zahlungsinformationen. <p>Für Pakete und Einschreiben:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Name und Adresse (für das Versandetikett) • E-Mail-Adresse (zur Bestätigung, für das Versandetikett und zur Sendungsverfolgung) • Finanz- und Zahlungsinformationen. 	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Zur Erfüllung des Vertrags mit Ihnen. Für die Produkte und Dienstleistungen, die Sie bei uns erworben haben.</i> • Zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, der wir unterliegen, wie dem Postgesetz und dem Buchführungsgesetz.
<p>Um Briefe und Pakete an Sie im Rahmen unserer nationalen und internationalen Post- und Paketdienste zuzustellen. Wenn Ihnen jemand eine Sendung schickt, liefern wir diese Sendung an die angegebene Adresse. Dabei sortieren wir Sendungen maschinell, leiten Sendungen um und senden sie zurück und erheben gegebenenfalls Strafporto.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Name, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Finanzinformationen, • Unterschrift. 	<ul style="list-style-type: none"> • Aufgrund des berechtigten Interesses, Briefe und Pakete zuzustellen. • Zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, der wir unterliegen, wie dem Postgesetz und dem Buchführungsgesetz.
<p>Um Sendungen an Sie zuzustellen, die eine Identifizierung erfordern</p>	<p>Informationen zu Ihrem Ausweis, wie Art des Ausweises und Dokumentennummer deines Ausweises. Wir können Sie bitten,</p>	<p>Aufgrund unseres berechtigten Interesses sicherzustellen, dass wir die</p>

	einen Ausweis vorzuzeigen und zu unterschreiben. Wir können den Barcode oder QR-Code Ihres Ausweises scannen.	Sendung an den richtigen Empfänger zustellen.
Um Ihnen zusätzliche Dienstleistungen anzubieten. Dies umfasst das Senden von Servicenachrichten und Zustellungsaktualisierungen, die Bereitstellung von Sendungsverfolgungscodes, die Bereitstellung von Versand- oder Zustellnachweisen und die Verwaltung einer Vollmacht zur Abholung einer Sendung.	<ul style="list-style-type: none"> • Name, Adresse und E-Mail-Adresse des Absenders sowie Finanzinformationen, • Name, Adresse, Telefonnummer und E-Mail-Adresse des Empfängers, • Sendungsverfolgungsnummer. 	<ul style="list-style-type: none"> • Zur Erfüllung des Vertrags mit Ihnen. Für die Produkte und Dienstleistungen, die Sie bei uns erworben haben. • Aufgrund des berechtigten Interesses sicherzustellen, dass wir die Sendung an den richtigen Empfänger zustellen. • Zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, der wir unterliegen, wie dem Postgesetz und dem Buchführungsgesetz.
Um Ihre Käufe, Lieferungen, Rücksendungen und Erstattungen von Produkten und Dienstleistungen zu verwalten (Ihre Serviceanfrage).	<ul style="list-style-type: none"> • Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer und Finanzinformationen. • Informationen zur Sendung, wie Sendungsverfolgungsnummer. • Alle anderen Informationen, die Sie mit uns teilen. 	<ul style="list-style-type: none"> • Zur Erfüllung des Vertrags mit Ihnen. Für die Produkte und Dienstleistungen, die Sie bei uns erworben haben. • Aufgrund unseres berechtigten Interesses sicherzustellen, dass wir die von Ihnen angeforderte Dienstleistung verwalten und bearbeiten. • Zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, der wir unterliegen, wie dem Buchführungsgesetz.
Schweden: Riktiga Vykort / Echte Postkarten. Um die Postkarte, die Sie in unseren Dienst hochgeladen haben, zu erstellen und an den richtigen Empfänger zuzustellen.	<ul style="list-style-type: none"> • E-Mail-Adresse und Finanzinformationen des Absenders, • Bilder und Texte, die der Absender hochlädt, • Name und Adresse des Empfängers. 	<ul style="list-style-type: none"> • Zur Erfüllung des Vertrags mit Ihnen. Für die Produkte und Dienstleistungen, die Sie bei uns erworben haben. • Zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, der wir unterliegen, wie dem Buchführungsgesetz.

<p>Um Ihnen ein PostNord-Konto und/oder das PostNord-Kundenportal bereitzustellen. Dies umfasst die Einrichtung, Verwaltung und Bereitstellung des Zugangs zu Ihrem Konto oder Portal. In Ihrem Konto oder Portal können Sie Informationen über Ihre Sendungen erhalten, Käufe tätigen und Vollmachten zur Abholung einer Sendung verwalten.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Name, E-Mail-Adresse, • Position, Organisationszugehörigkeit, Berufsbezeichnung, • Kundennummer, Anmeldeinformationen. 	<ul style="list-style-type: none"> • Zur Erfüllung des Vertrags mit Ihnen. Für die Produkte und Dienstleistungen, die Sie von uns nutzen. • Aufgrund des berechtigten Interesses, Ihnen zu ermöglichen, im Namen der Organisation zu handeln, für die Sie arbeiten.
---	--	---

2. Zollabfertigung, Einfuhrabgaben und Sicherheitsanforderungen

Zweck: Wann verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten?	Personenbezogene Daten: Welche Informationen verwenden wir?	Rechtsgrundlage: Warum ist die Verarbeitung erforderlich?
<p>Wenn Sie eine Sendung von außerhalb der EU erhalten, kann Ihre Sendung Zoll- und Sicherheitsanforderungen unterliegen. Dies kann der Fall sein, wenn Sie Artikel online kaufen, zum Beispiel aus China oder den Vereinigten Staaten. Wenn Ihre Sendung etwas anderes als gewöhnliche Korrespondenz enthält, Müssen Sie möglicherweise Ihre Sendung deklarieren und Einfuhrzölle sowie zusätzliche Gebühren wie eine Einfuhrgebühr zahlen. PostNord kann die Zollabfertigung für Sie durchführen und die Einfuhrzölle bezahlen. PostNord wird dann die Einfuhrzölle von Ihnen als Käufer einziehen und Ihnen eine Gebühr</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Name, Postanschrift und Kontaktdaten des Absenders und Empfängers, • Steuernummer / USt-IdNr., • Informationen zur Sendung wie Kategorie, Wert und Gewicht der Sendung, • Informationen zum Inhalt der Sendung. Dies umfasst die Beschreibung, Menge, das Gewicht und den Wert jedes Artikels innerhalb der Sendung, • Finanz- und Zahlungsinformationen im Zusammenhang mit einer Zollzahlung. 	<ul style="list-style-type: none"> • Zur Erfüllung des Vertrags mit Ihnen, der PostNord ermächtigt, die Zollabfertigung durchzuführen und die Einfuhrzölle zu zahlen. • Zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, der wir unterliegen, wie internationalen Postvorschriften, Zollgesetzgebung, dem Buchführungsgesetz und Sicherheitsanforderungen.

<p>für unsere Dienstleistungen berechnen. Manchmal muss PostNord eine Sicherheitsüberprüfung einer Sendung durchführen.</p>		
<p>Wenn Sie eine Sendung außerhalb der EU versenden, kann Ihre Sendung Zoll- und Sicherheitsanforderungen unterliegen. Beim Versand einer Sendung in Länder außerhalb der EU und wenn Ihre Sendung etwas anderes als gewöhnliche Korrespondenz enthält, müssen Sie den Inhalt und seinen Wert angeben, um eine schnelle und korrekte Zollabfertigung zu gewährleisten. Manchmal muss PostNord eine Sicherheitsüberprüfung einer Sendung durchführen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Name, Postanschrift und Kontaktdaten des Absenders und Empfängers, • Steuernummer / USt-IdNr., • Informationen zur Sendung wie Kategorie, Wert und Gewicht der Sendung, • Informationen zum Inhalt der Sendung. Dies umfasst die Beschreibung, Menge, das Gewicht und den Wert jedes Artikels innerhalb der Sendung, • Finanz- und Zahlungsinformationen im Zusammenhang mit einer Zollzahlung. 	<ul style="list-style-type: none"> • Zur Erfüllung des Vertrags mit Ihnen, der PostNord ermächtigt, die Zollabfertigung durchzuführen und Ihre Sendung zu versenden, • Zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, der wir unterliegen, wie internationalen Postvorschriften, Zollgesetzgebung, dem Buchführungsgesetz und Sicherheitsanforderungen.

3. Wenn Sie über unseren Kundenservice mit uns in Kontakt stehen

Zweck: Wann verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten?	Personenbezogene Daten: Welche Informationen verwenden wir?	Rechtsgrundlage: Warum ist die Verarbeitung erforderlich?
<p>Um alle Angelegenheiten zu bearbeiten, die der Kundenservice von PostNord erhält, wie Fragen, Anfragen, Feedback, Serviceanliegen und Reklamationen. Wir speichern manuelle und automatisierte Notizen zu Ihrem</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Name, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Postanschrift und bei Reklamationen auch die Bankkontonummer, • Informationen zur Sendung wie Paket-ID, 	<p>Aufgrund unseres gemeinsamen berechtigten Interesses, Unterstützung bei deiner Frage, Anfrage, deinem Feedback oder Serviceanliegen auf sichere und effiziente Weise zu bieten.</p>

<p>Anliegen, um zu dokumentieren, was gesagt wurde. Dabei können wir ein aufgezeichnetes Telefongespräch mit dem Kundenservicemitarbeiter verwenden.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Alle Informationen, die Sie bei der Kontaktaufnahme mit uns angeben. • Das aufgezeichnete Telefongespräch mit unserem Kundenservicemitarbeiter. 	
<p>Qualitäts- und Serviceverbesserung. Wir können das Anliegen, mit dem Sie unseren Kundenservice kontaktieren, und aufgezeichnete Telefongespräche verwenden, um unsere Qualität zu verbessern, Ihnen bessere Produkte und Dienstleistungen anzubieten und unseren Kundenservice zu verbessern. Dabei können wir die aufgezeichneten Telefongespräche und andere Dokumentationen Ihres Kontakts mit uns verwenden.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Alle Informationen, die Sie bei der Kontaktaufnahme mit uns angeben. • Das aufgezeichnete Telefongespräch mit unserem Kundenservicemitarbeiter. 	<p>Aufgrund unseres gemeinsamen berechtigten Interesses, unsere Produkte und Dienstleistungen zu verbessern, zur Qualitätskontrolle und zur Schulung unserer Mitarbeiter im Supportfall-Management.</p>

4. Wenn Sie anderweitig mit uns in Kontakt stehen

<p>Zweck: Wann verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten?</p>	<p>Personenbezogene Daten: Welche Informationen verwenden wir?</p>	<p>Rechtsgrundlage: Warum ist die Verarbeitung erforderlich?</p>
<p>Um unsere Produkte und Dienstleistungen an Sie zu vermarkten, zum Beispiel durch</p> <ul style="list-style-type: none"> • Versand von Newslettern • Durchführung von Gewinnspielen und/oder Werbeaktionen 	<ul style="list-style-type: none"> • Newsletter: Name und E-Mail-Adresse. • Gewinnspiel: Name, E-Mail-Adresse und Postanschrift. 	<p>Nur mit Einwilligung</p>

Um Mitteilungen von uns zu erhalten, zum Beispiel durch Pressemitteilungen und andere Mailings.	Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer und in einigen Fällen Berufsbezeichnung und Organisationszugehörigkeit.	Aufgrund unseres berechtigten Interesses, Personen zu informieren, die an Informationen über unsere Geschäftstätigkeit und Dienstleistungen interessiert sein könnten.
Um an Veranstaltungen teilzunehmen.	Name und E-Mail-Adresse.	Nur mit Einwilligung

5. Kinder – Grüße an den Weihnachtsmann / Skriva brev till tomten

Zweck: Wann verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten?	Personenbezogene Daten: Welche Informationen verwenden wir?	Rechtsgrundlage: Warum ist die Verarbeitung erforderlich?
Schweden: An einem geheimen Ort bei PostNord sind die Helfer des Weihnachtsmanns bereit, dem Weihnachtsmann beim Empfangen und Beantworten von Weihnachtsbriefen und Grüßen zu helfen. Diese Briefe können Wunschlisten enthalten. Jeder, der seine Adresse in den Brief an den Weihnachtsmann schreibt, erhält eine Antwort.	Falls im Brief an den Weihnachtsmann enthalten, <ul style="list-style-type: none"> • Name und Adresse des Kindes, • Name und Adresse der Eltern oder Erziehungsberechtigten, • Informationen, die im Brief an den Weihnachtsmann geteilt werden, wie Wunschlisten und Zeichnungen. 	Aufgrund unseres berechtigten Interesses, dem Weihnachtsmann zu helfen, die Grüße der Kinder zu empfangen und zu beantworten.
Dänemark: Aus den Briefen, die der Weihnachtsmann erhalten hat, wird einer kleinen Anzahl von Kindern ein Geschenk/Preis zugesandt. Der Zweck der Kampagne ist die Markenbildung und Vermarktung von PostNord. Die Eltern oder Erziehungsberechtigten des Gewinners des Hauptpreises werden	Falls im Brief an den Weihnachtsmann enthalten, <ul style="list-style-type: none"> • Name und Adresse des Kindes, • Name und Adresse der Eltern oder Erziehungsberechtigten, • Informationen, die im Brief an den Weihnachtsmann geteilt werden, wie Wunschlisten, Zeichnungen usw. 	Einwilligung (durch die Eltern oder Erziehungsberechtigten)

<p>von uns direkt per Telefon und E-Mail kontaktiert. Wir können Fotos und Videos von den Kindern bei der Preisübergabe machen, und dieses Bildmaterial wird auf den sozialen Medien von PostNord veröffentlicht, wenn wir eine Einwilligung haben.</p>		
<p>Besondere Informationen für die Eltern oder Erziehungsberechtigten Wenn Sie Elternteil oder Erziehungsberechtigter sind und feststellen, dass Ihr Kind personenbezogene Daten an PostNord übermittelt hat, können Sie uns kontaktieren, wenn Sie das Recht Ihres Kindes ausüben möchten, zum Beispiel die personenbezogenen Daten berichtigen oder löschen zu lassen.</p>		

6. Wenn Sie bei Geschäftskunden und Lieferanten von PostNord beschäftigt sind

Zweck: Wann verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten?	Personenbezogene Daten: Welche Informationen verwenden wir?	Rechtsgrundlage: Warum ist die Verarbeitung erforderlich?
<p>Um eine aktuelle oder zukünftige Geschäftsbeziehung mit unseren aktuellen oder potenziellen Kunden und Lieferanten zu pflegen und zu entwickeln.</p>	<p>Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer und in einigen Fällen Berufsbezeichnung und Organisationszugehörigkeit.</p>	<p>Aufgrund unseres berechtigten Interesses, unsere aktuelle und zukünftige Geschäftsbeziehung mit unseren aktuellen oder potenziellen Kunden und Lieferanten zu pflegen und zu entwickeln.</p>
<p>Um die Vertragsbeziehung zwischen PostNord und unseren Kunden und Lieferanten zu verwalten und zu managen.</p>	<p>Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Unterschrift und in einigen Fällen Berufsbezeichnung und Organisationszugehörigkeit.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Zur Erfüllung des Vertrags zwischen PostNord und Ihnen als unserem Kunden oder Lieferanten. • Aufgrund unseres gemeinsamen berechtigten Interesses, den Vertrag zu erfüllen.
<p>Um die Dienstleistungen bereitzustellen und zu verwalten, die Sie als Kunde über das Kundenportal angefordert haben.</p>	<p>Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer und in einigen Fällen Berufsbezeichnung und Organisationszugehörigkeit.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Zur Erfüllung des Vertrags zwischen PostNord und Ihnen als Kunde.

		<ul style="list-style-type: none"> • Aufgrund unseres gemeinsamen berechtigten Interesses, den Vertrag zu erfüllen.
--	--	--

7. Eigene Zwecke von PostNord

Zweck: Wann verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten?	Personenbezogene Daten: Welche Informationen verwenden wir?	Rechtsgrundlage: Warum ist die Verarbeitung erforderlich?
<p>Um unsere Produkte und Dienstleistungen zu verbessern und neue zu entwickeln. Zum Beispiel um unsere Logistikprozesse zu verbessern, Emissionen zu reduzieren und damit unsere Nachhaltigkeitsziele einzuhalten, Analysen und Berichte für unsere Geschäftskunden zu erstellen und Beschwerdeursachen zu beheben. Dies kann die Durchführung von Marktforschung, Analysen und Kundenzufriedenheitsumfragen umfassen.</p>	<p>Alle relevanten personenbezogenen Daten, die unter Punkt 2 in dieser Datenschutzerklärung genannt werden. Wir sind bestrebt, die Informationen so weit wie möglich zu anonymisieren.</p>	<p>Aufgrund unseres berechtigten Interesses, unsere Geschäftstätigkeit zu entwickeln und Ihnen gute Produkte und Dienstleistungen anzubieten.</p>
<p>Um Kunden- und Nutzerforschung im Zusammenhang mit der Nutzererfahrung („UX“) durchzuführen. Wenn Sie Teil unserer Kontaktdatenbank sind, können wir Sie kontaktieren und Sie bitten, neue Produkte und Funktionen während einer Sitzung zu testen und zu bewerten.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Name und Kontaktdaten, • Video, Stimme, deine Meinungen und Beiträge zu neuen Produkten und Funktionen. 	<p>Nur mit Einwilligung</p>

<p>Um die Funktionalität auf unserer Website zu verbessern. Wenn Sie uns Ihre Einwilligung erteilt haben, verwenden wir Cookies und ähnliche Technologien, um Ihnen ein gutes Erlebnis beim Besuch unserer Website zu bieten. Sie können in unserem Cookie-Hinweis mehr über unsere Cookies erfahren.</p>	<p>IP-Adresse, Geräteinformationen, Browserinformationen, Informationen darüber, wie Sie auf unserer Website navigieren, und andere Informationen über Ihren Besuch.</p>	<p>Nur mit Einwilligung</p>
<p>Um unsere IT-Systeme, Dienste und die technischen Plattformen, auf denen sie bereitgestellt werden, zu warten, zu entwickeln, zu verbessern und zu testen.</p>	<p>Alle relevanten personenbezogenen Daten, die unter Punkt 2 in dieser Datenschutzerklärung genannt werden.</p>	<p>Aufgrund unseres berechtigten Interesses sicherzustellen, dass unsere Dienste, Produkte und Geschäftstätigkeit funktionieren und effizient laufen.</p>
<p>Um Betrug, Geldwäsche, andere Straftaten und den Missbrauch der Dienste von PostNord zu verhindern, aufzudecken und zu verfolgen und um unsere Kunden, Mitarbeiter und unser Eigentum zu schützen, zum Beispiel durch Videoüberwachung.</p>	<p>Alle erforderlichen personenbezogenen Daten, die unter Punkt 2 in dieser Datenschutzerklärung genannt werden.</p> <p>Dies kann Video- und Tonmaterial umfassen, auf dem Sie möglicherweise identifizierbar sind.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Aufgrund unseres berechtigten Interesses, die Sicherheit und das Eigentum unserer Kunden, Mitarbeiter, Besucher, unseres Unternehmens und unseres Eigentums zu schützen; und um die Sendungen in unserem Post- und Paketnetzwerk sicher zu halten. <p>Wir können diese Informationen in Ermittlungen und rechtlichen Maßnahmen im Zusammenhang mit (mutmaßlichen) Straftaten verwenden, die wir aufdecken. Dies umfasst die Verwendung dieser Informationen als Beweismittel in Rechtsstreitigkeiten und Gerichtsverfahren.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, der wir unterliegen, wie Geldwäschevorschriften.

<p>Um unsere Vermögenswerte, unser Eigentum und unsere Informationssysteme zu schützen. Dies umfasst das Erkennen, Verhindern und Reagieren auf Sicherheitsvorfälle oder andere böswillige, betrügerische oder illegale Aktivitäten im Zusammenhang mit der Cybersicherheit.</p>	<p>Alle relevanten personenbezogenen Daten, die unter Punkt 2 in dieser Datenschutzerklärung genannt werden.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Aufgrund unseres berechtigten Interesses, unsere Vermögenswerte und unser Eigentum zu schützen, die Sicherheit unserer Informationssysteme zu gewährleisten und Sicherheitsvorfälle zu untersuchen, zu verwalten, zu mindern und zu dokumentieren. • Zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen, wie Datenschutz- und Cybersicherheitsgesetzgebung.
<p>Um die Einhaltung unserer Verpflichtungen und Verantwortlichkeiten zu überwachen und durchzusetzen. Zum Beispiel rechtliche Verpflichtungen, denen wir unterliegen, wie nationale und internationale Sanktionsgesetzgebung, unsere finanziellen und regulatorischen Verantwortlichkeiten und Verpflichtungen gemäß unseren Richtlinien und Verfahren.</p>	<p>Alle relevanten personenbezogenen Daten, die unter Punkt 2 in dieser Datenschutzerklärung genannt werden.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen, denen wir unterliegen. • Aufgrund unseres berechtigten Interesses, die Einhaltung unserer Richtlinien und Verfahren zu verwalten.
<p>Für Streitbeilegung und Rechtsstreitigkeiten.</p>	<p>Alle für den Streit relevanten personenbezogenen Daten.</p>	<p>Aufgrund unseres berechtigten Interesses, das den Schutz unserer Vermögenswerte, rechtlichen Interessen und die Verwaltung von Ansprüchen und Streitigkeiten umfasst.</p>
<p>Um Unternehmenstransaktionen durchzuführen, einschließlich Fusionen, Übernahmen und Veräußerungen.</p>	<p>Alle relevanten personenbezogenen Daten, die unter Punkt 2 in dieser Datenschutzerklärung genannt werden.</p>	<p>Aufgrund unseres berechtigten Interesses, unser Geschäft durch Fusionen, Übernahmen und Veräußerungen zu erhalten und zu entwickeln.</p>

