

附录 1 - 目的

1. PostNord 服务

| 目的：我们何时处理您的个人数据？ | 个人数据：我们使用哪些信息？ | 法律依据：为什么必须进行处理？ |
|--|---|--|
| 为了投递您的信件和包裹，作为我们国内和国际邮政及包裹服务的一部分。当您发送信件和包裹时，我们会将您的物品运送到指定地址的正确收件人。通过这种方式，我们用机器对物品进行分拣，重新定向和退回，并在适用时收取罚金邮费。 | 对于信件： <ul style="list-style-type: none">• 电子邮件地址（用于确认）• 财务和付款信息。 对于包裹和注册邮件： <ul style="list-style-type: none">• 名称和地址（用于发货标签）• 电子邮件地址（用于确认、发货标签、跟踪和追溯）• 财务和付款信息。 | <ul style="list-style-type: none">• 履行与您签订的合同，为您提供从我们这里购买的产品和服务。• 为了遵守我们所需遵循的法律义务，例如邮政法和记账法。 |
| 为了将信件和包裹送达您，作为我们国内和国际邮政及包裹服务的一部分。当有人向您发送物品时，我们会将该物品送至指定地址。通过这种方式，我们用机器对物品进行分拣，重新定向和退回，并在适用时收取罚金邮费。 | <ul style="list-style-type: none">• 姓名、地址、电话号码、电子邮件地址、财务信息、• 签名。 | <ul style="list-style-type: none">• 为了合法利益向您递送信件和包裹。• 为了遵守我们所需遵循的法律义务，例如邮政法和记账法。 |
| 向您递送需要识别的物品 | 与您的身份证件相关的信息，如身份证类型和身份证的文件编号。我们可能会要求您出示身份证 | 为了我们的 合法利益 ，确保我们将物品送达正确的收件人。 |

| | | |
|--|---|--|
| | 并签名。我们可能会扫描您的身份证条形码或二维码。 | |
| 为您提供额外的服务。这包括向您发送服务消息和交货更新、为您提供跟踪和追踪代码、为您提供邮寄或发货证明，以及管理收货授权。 | <ul style="list-style-type: none"> 发件人的姓名、地址和电子邮件地址以及财务信息， 收件人的姓名、地址、电话号码和电子邮件地址， 跟踪和追踪 | <ul style="list-style-type: none"> 为了履行与您签订的合同，为您提供从我们这里购买的产品和服务。 为了合法利益，确保我们将物品送达正确的收件人。 为了遵守我们所需遵循的法律义务，例如邮政法和记账法。 |
| 管理您对产品和服务的购买、递送、退货及退款事宜（即您的服务请求）。 | <ul style="list-style-type: none"> 您的姓名、地址、电子邮件地址、电话号码和财务信息。 与物品相关的信息，如跟踪和追溯代码。 您与我们共享的任何其他信息。 | <ul style="list-style-type: none"> 为了履行与您签订的合同，为您提供从我们这里购买的产品和服务。 为了我们的合法利益，确保我们能够管理和处理您请求的服务。 为了遵守我们所需遵循的法律义务，例如《记账法》。 |
| 为您提供 PostNord 帐户和 / 或 PostNord 客户门户网站 。这包括设置、管理和为您提供帐户或门户的访问权限。在您的帐户或门户网站中，您可以接收有关物品的信息、进行购买并管理收取物品的授权。 | <ul style="list-style-type: none"> 姓名、电子邮件地址、 职位、组织附属关系、职位名称、 客户编号、登录信息。 | <ul style="list-style-type: none"> 为了履行与您签订的合同，为您提供所用的产品和服务。 为了合法利益使您能够代表您工作的组织行事。 |

2. 清关、进口费用和安保要求

| | | |
|------------------|----------------|-----------------|
| 目的：我们何时处理您的个人数据？ | 个人数据：我们使用哪些信息？ | 法律依据：为什么必须进行处理？ |
|------------------|----------------|-----------------|

| | | |
|--|---|---|
| <p>当您从欧盟以外接收物品时，您的物品可能会受到海关和安全要求的约束。例如，当您在中国或美国在线购买商品时，可能会出现这种情况。</p> <p>如果您的货物包含普通信件以外的任何内容，您可能需要您的货物进行申报并支付进口关税和附加费用，如进口费。PostNord 可以为您完成清关并支付进口关税。PostNord 随后将向您（作为买方）收取进口关税，并向您收取我们的服务费用。有时，PostNord 必须对物品进行安全筛查。</p> | <ul style="list-style-type: none"> • 发件人和收件人的姓名、邮政地址和联系方式， • 税号 / V 增值税号， • 与物品相关的信息，如物品的类别、价值和重量， • 与物品内容相关的信息。这包括物品中每件物品的描述、数量、重量和价值， • 与海关付款相关的财务和付款信息。 | <ul style="list-style-type: none"> • 为了履行与您的合同，允许 PostNord 进行清关并支付进口关税。 • 为了履行我们所需遵守的法律义务，例如国际邮政法规、海关立法、簿记法和安全要求。 |
| <p>当您将货物运送到欧盟以外的地方时，您的货物可能会受到海关和安全要求的约束。</p> <p>在向欧盟以外的国家 / 地区发送货物时，如果您的货物包含普通信件以外的任何内容，您必须注明内容及其价值，以确保快速正确清关。有时，PostNord 必须对物品进行安全筛查。</p> | <ul style="list-style-type: none"> • 发件人和收件人的姓名、邮政地址和联系方式， • 税号 / V 增值税号， • 与物品相关的信息，如物品的类别、价值和重量， • 与物品内容相关的信息。这包括物品中每件物品的描述、数量、重量和价值， • 与海关付款相关的财务和付款信息。 | <ul style="list-style-type: none"> • 为了履行与您签订的合同，允许 PostNord 进行清关并运送您的物品， • 为了履行我们所需遵守的法律义务，例如国际邮政法规、海关立法、簿记法和安全要求。 |

3. 当您通过我们的客户服务与我们联系时

| | | |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------|
| <p>目的：我们何时处理您的个人数据？</p> | <p>个人数据：我们使用哪些信息？</p> | <p>法律依据：为什么必须进行处理？</p> |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------|

| | | |
|--|--|--|
| <p>处理 PostNord 客户服务收到的所有事项，例如问题、咨询、反馈、服务事项和索赔。</p> <p>我们存储有关您问题的手动和自动记录，以记录所说的内容。因此，我们可以使用与客户服务代理的电话录音。</p> | <ul style="list-style-type: none"> • 姓名、电话号码、电子邮件地址、邮政地址以及索赔的银行账号， • 与物品相关的信息，如包装 ID、 • 您在联系我们时选择提供的任何信息。 • 与我们的客户服务代理的电话录音。 | <p>为了我们共同的合法利益，以安全高效的方式提供有关您的问题、咨询、反馈或服务事项的支持。</p> |
| <p>提高质量和服务水平。我们可以使用您联系我们客户服务部门的问题和电话录音来提高我们的质量，为您提供更好的产品和服务，并改善我们的客户服务。因此，我们可以使用电话录音和其他与我们联系的文档。</p> | <ul style="list-style-type: none"> • 您在联系我们时选择提供的任何信息。 • 与我们的客户服务代理的电话录音。 | <p>为了我们共同的合法利益，改善我们的产品和服务，进行质量控制，并培训我们的员工以支持案例管理。</p> |

4. 当您以其他方式与我们联系时

| 目的：我们何时处理您的个人数据？ | 个人数据：我们使用哪些信息？ | 法律依据：为什么必须进行处理？ |
|---|---|--|
| <p>为了向您推广我们的产品和服务，例如通过下列方式：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 发送新闻简报 • 开展比赛和 / 或促销活动 | <ul style="list-style-type: none"> • 新闻简报：姓名和电子邮件地址。 • 比赛：姓名、电子邮件地址和邮政地址。 | <p>您的同意。</p> |
| <p>要接收我们的通讯，例如通过新闻稿和其他邮件。</p> | <p>姓名、电子邮件地址、电话号码，某些情况下还包括职位和组织成员身份。</p> | <p>为了我们的合法利益，为可能对我们运营和服务信息感兴趣的个人提供信息。</p> |
| <p>参加活动。</p> | <p>姓名和电子邮件地址。</p> | <p>您的同意。</p> |

5. 当您受雇于 PostNord 的业务客户和供应商时

| 目的：我们何时处理您的个人数据？ | 个人数据：我们使用哪些信息？ | 法律依据：为什么必须进行处理？ |
|--------------------------------|--------------------------------------|--|
| 与当前或潜在客户和供应商保持和发展当前或未来的业务关系。 | 姓名、电子邮件地址、电话号码，某些情况下还包括职位和组织成员身份。 | 为了我们 合法的利益 ，维护和发展与当前或潜在客户和供应商的现有及未来业务关系。 |
| 管理和维护 PostNord 与客户和供应商之间的合同关系。 | 姓名、电子邮件地址、电话号码、签名，某些情况下还包括职位和组织成员身份。 | <ul style="list-style-type: none"> • 为了履行您作为我们的客户或供应商与 PostNord 之间的合同。 • 为了我们共同的合法利益来履行合同。 |
| 提供和管理您作为客户通过客户门户网站请求的服务。 | 姓名、电子邮件地址、电话号码，某些情况下还包括职位和组织成员身份。 | <ul style="list-style-type: none"> • 为了履行您与 PostNord 之间的合同。 • 为了我们共同的合法利益来履行合同。 |

6. PostNord 的自身目标

| 目的：我们何时处理您的个人数据？ | 个人数据：我们使用哪些信息？ | 法律依据：为什么必须进行处理？ |
|---|---|---|
| <p>为了改善我们的产品和服务并开发新产品例如，为了改进我们的物流流程、减少排放，从而遵守我们的可持续发展目标，为我们的商业客户进行分析和报告，并解决投诉原因。这可能包括进行市场调研、分析和客户满意度调查。</p> | <p>本隐私声明第 2 点提到的所有相关个人数据。我们的目标是对信息尽量进行匿名化处理。</p> | <p>为了我们的合法利益，发展我们的业务并为您提供优质的产品和服务。</p> |
| <p>进行与用户体验 ("UX") 相关的客户和用户研究。作为我们联系人数据库的一部分，我们可能会联系您，要求您在会话期间测试和评估新产品和功能。</p> | <ul style="list-style-type: none"> • 姓名和联系方式, • 视频、语音、您对新产品和功能的看法和意见。 | <p>您的同意。</p> |
| <p>增强我们网站的功能如果您已同意，我们会使用 cookie 和类似技术，以便在您访问我们的网站时为您提供良好的体验。您可以在我们的 Cookie 声明中了解我们的 Cookie。</p> | <p>IP 地址、设备信息、浏览器信息、有关您如何浏览我们网站的信息以及有关您访问的其他信息。</p> | <p>您的同意。</p> |
| <p>维护、开发、改进和测试我们的 IT 系统、服务以及支持这些系统和服务运行的技术平台。</p> | <p>本隐私声明第 2 点提到的所有相关个人数据。</p> | <p>为了我们的合法利益，确保我们的服务、产品和业务能够高效运作。</p> |

| | | |
|--|---|--|
| <p>为了防止、发现和起诉欺诈、洗钱、其他犯罪以及滥用 PostNord 服务并保护我们的客户、员工和财产，例如通过视频监控。</p> | <p>本隐私声明第 2 点提到的所有必要个人数据。 这可能包括可以识别您的视频和语音资料。</p> | <ul style="list-style-type: none"> • 为了维护我们保护客户、员工、访客、业务及财产安全与物品的合法权益，并确保我们邮政和包裹网络中物品的安全。 我们可能会将这些信息用于与我们发现的（怀疑）犯罪相关的调查和法律行动。这包括将这些信息用作法律争议和法院诉讼的证据。 • 为了履行我们所需遵守的法律义务，例如反洗钱。 |
| <p>保护我们的资产、财产和信息系统。这包括检测、预防和应对安全事件，或其他恶意的、欺骗性的、欺诈性的或非法的网络安全相关的活动。</p> | <p>本隐私声明第 2 点提到的所有相关个人数据。</p> | <ul style="list-style-type: none"> • 为了我们的合法利益，保护我们的资产和财产，确保我们的信息系统安全，并调查、管理、减轻和记录安全事件。 • 为了遵守法律义务，例如数据保护和网络安全立法。 |
| <p>监督和执行我们义务和责任的合规性例如，我们所需遵守的法律义务，如国家和国际制裁法、我们的财务和监管责任以及我们政策和程序下规定的义务。</p> | <p>本隐私声明第 2 点提到的所有相关个人数据。</p> | <ul style="list-style-type: none"> • 为了履行我们所需遵守的法律义务。 • 为了我们的合法利益，管理对我们政策和程序的合规性。 |
| <p>用于进行争议管理和诉讼处理</p> | <p>与争议相关的所有个人数据。</p> | <p>为了我们的合法利益，包括保护我们的资产、法律权益以及管理索赔和争议。</p> |
| <p>为了进行公司交易，包括合并、收购和资产剥离。</p> | <p>本隐私声明第 2 点提到的所有相关个人数据。</p> | <p>为了我们的合法利益，通过合并、收购和资产剥离来保持和发展我们的业务。</p> |

7. 审查和更新

我们将不时更新本隐私声明。因此，我们建议您定期访问我们的隐私声明，以了解最新信息。如果我们对本隐私声明做出任何会对您产生重大影响的更改，我们将提前通知您。

最新更新：2026 年 1 月 22 日

| 版本 | 日期 |
|-----|--------------------|
| 1.0 | 2026 年 2 月 20 日 |
| | |