

## Allegato 1 - Finalità

### 1. Servizi di PostNord

<b>Finalità Quando trattiamo i tuoi dati personali?</b>	<b>Dati personali: quali informazioni utilizziamo?</b>	<b>Base giuridica: perché il trattamento è necessario?</b>
<p><b>Per consegnare le tue lettere e i tuoi pacchi</b>, nell'ambito dei nostri servizi postali e di spedizione pacchi nazionali e internazionali. Quando spedisce lettere e pacchi, consegniamo il tuo articolo al destinatario giusto all'indirizzo specificato. Pertanto, provvediamo allo smistamento degli articoli tramite macchinari, al loro reindirizzamento e alla loro restituzione, applicando, se del caso, le spese postali aggiuntive.</p>	<p>Per le lettere:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Indirizzo e-mail (per conferma)</li><li>• Informazioni finanziarie e di pagamento.</li></ul> <p>Per pacchi e posta raccomandata:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Nome e indirizzo (per l'etichetta di spedizione)</li><li>• Indirizzo e-mail (per la conferma, l'etichetta di spedizione e il monitoraggio della spedizione)</li><li>• Informazioni finanziarie e di pagamento.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Per adempiere al <b>contratto</b> stipulato con te in relazione ai prodotti e ai servizi che hai acquistato presso di noi.</li><li>• Per adempiere a un <b>obbligo di legge</b> a cui siamo soggetti, come la legge sulle poste e la legge sulla contabilità.</li></ul>
<p><b>Per consegnarti lettere e pacchi</b>, nell'ambito dei nostri servizi postali e di spedizione pacchi nazionali e internazionali. Quando qualcuno ti invia un articolo, lo consegniamo all'indirizzo specificato. Pertanto, provvediamo allo smistamento degli articoli tramite macchinari, al loro reindirizzamento e alla loro restituzione, applicando, se del caso, le spese postali aggiuntive.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Nome, indirizzo, numero di telefono, indirizzo e-mail, informazioni finanziarie,</li><li>• Firma.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Per il <b>legittimo interesse</b> di consegnarti lettere e pacchi.</li><li>• Per adempiere a un <b>obbligo di legge</b> a cui siamo soggetti, come la legge sulle poste e la legge sulla contabilità.</li></ul>

<p><b>Per consegnarti articoli che richiedono l'identificazione</b></p>	<p>Informazioni relative al tuo documento d'identità, come il tipo di documento d'identità e il numero del documento d'identità. Potremmo chiederti di esibire un documento d'identità e la tua firma. Possiamo scansionare il codice a barre o il codice QR del tuo documento d'identità.</p>	<p>Per il nostro <b>legittimo interesse</b> a garantire che l'articolo venga consegnato al destinatario corretto.</p>
<p><b>Per fornirti servizi aggiuntivi.</b> Ciò comprende l'invio di messaggi di servizio e aggiornamenti sulla consegna, la fornitura dei codici di tracciamento, la consegna delle ricevute di spedizione o di consegna e la gestione di una procura per il ritiro di un articolo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Il nome, l'indirizzo e l'indirizzo e-mail del mittente, nonché i dati finanziari,</li> <li>• Il nome, l'indirizzo, il numero di telefono e l'indirizzo e-mail del destinatario,</li> <li>• Codice Track &amp; trace.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Per adempiere al <b>contratto</b> stipulato con te in relazione ai prodotti e ai servizi che hai acquistato presso di noi.</li> <li>• Per il <b>legittimo interesse</b> a garantire che l'articolo venga consegnato al destinatario corretto.</li> <li>• Per adempiere a un <b>obbligo di legge</b> a cui siamo soggetti, come la legge sulle poste e la legge sulla contabilità.</li> </ul>
<p><b>Per gestire i tuoi acquisti, le consegne, i resi e i rimborsi relativi a prodotti e servizi (la tua richiesta di assistenza).</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome, indirizzo, indirizzo e-mail, numero di telefono e informazioni finanziarie.</li> <li>• Informazioni relative all'articolo, come il codice di tracciamento.</li> <li>• Qualsiasi altra informazione condivisa con noi.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Per adempiere al <b>contratto</b> stipulato con te in relazione ai prodotti e ai servizi che hai acquistato presso di noi.</li> <li>• Per il nostro <b>legittimo interesse</b> a garantire che gestiamo e trattiamo il servizio che hai richiesto.</li> <li>• Per adempiere a un <b>obbligo di legge</b> a cui siamo soggetti, come la legge sulla contabilità.</li> </ul>
<p><b>Per fornirti un account PostNord e/o il portale clienti PostNord.</b> Ciò comprende la configurazione, la gestione e la concessione dell'accesso al tuo account o al tuo portale. Dal tuo account</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome, indirizzo e-mail,</li> <li>• Posizione, appartenenza all'organizzazione, titolo professionale,</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Per adempiere al <b>contratto</b> stipulato con te in relazione ai prodotti e ai servizi che utilizzi presso di noi.</li> </ul>

<p>o dal portale puoi ricevere informazioni sui tuoi articoli, effettuare acquisti e gestire le procure per il ritiro di un articolo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Numero cliente, informazioni di accesso.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Per il <b>legittimo interesse</b> di consentirti di agire per conto dell'organizzazione per cui lavori.</li> </ul>
---	--	---

## 2. Sdoganamento, oneri di importazione e requisiti di sicurezza

Finalità Quando trattiamo i tuoi dati personali?	Dati personali: quali informazioni utilizziamo?	Base giuridica: perché il trattamento è necessario?
<p><b>Quando ricevi un articolo proveniente da un Paese al di fuori dell'UE, tale articolo potrebbe essere soggetto a controlli doganali e di sicurezza. Questo può accadere quando si acquistano articoli online, ad esempio dalla Cina o dagli Stati Uniti.</b></p> <p>Se il tuo articolo contiene qualcosa di diverso dalla normale corrispondenza, potrebbe essere necessario dichiararlo e pagare i dazi doganali e gli oneri aggiuntivi, come ad esempio una tassa di importazione. PostNord può svolgere lo sdoganamento per te e pagare i dazi di importazione. PostNord riscuoterà quindi i dazi doganali da te, in qualità di acquirente, e ti addebiterà una commissione per i nostri servizi. In alcuni casi, PostNord deve sottoporre un pacco a un controllo di sicurezza.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome, indirizzo postale e dati di contatto del mittente e del destinatario,</li> <li>• Codice fiscale / partita IVA,</li> <li>• Informazioni relative all'articolo come categoria, valore e peso dell'articolo,</li> <li>• Informazioni relative al contenuto dell'articolo. Ciò include la descrizione, la quantità, il peso e il valore di ciascun pezzo all'interno dell'articolo,</li> <li>• Informazioni finanziarie e di pagamento relative a un pagamento doganale.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Per adempiere al <b>contratto</b> stipulato con te, consentendo a PostNord di effettuare lo sdoganamento e di pagare i dazi all'importazione.</li> <li>• Per adempiere agli <b>obblighi di legge</b> a cui siamo soggetti, quali le normative postali internazionali, la legislazione doganale, la legge sulla contabilità e i requisiti di sicurezza.</li> </ul>

<p><b>Quando spedisce un articolo al di fuori dell'UE, il tuo articolo può essere soggetto a requisiti doganali e di sicurezza.</b></p> <p>Quando spedisce un articolo in paesi al di fuori dell'UE e se l'articolo contiene qualcosa di diverso dalla normale corrispondenza, è necessario specificare il contenuto e il suo valore per garantire uno sdoganamento rapido e corretto. In alcuni casi, PostNord deve sottoporre un pacco a un controllo di sicurezza.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome, indirizzo postale e dati di contatto del mittente e del destinatario,</li> <li>• Codice fiscale / partita IVA,</li> <li>• Informazioni relative all'articolo come categoria, valore e peso dell'articolo,</li> <li>• Informazioni relative al contenuto dell'articolo. Ciò include la descrizione, la quantità, il peso e il valore di ciascun pezzo all'interno dell'articolo,</li> <li>• Informazioni finanziarie e di pagamento relative a un pagamento doganale.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Per adempiere al <b>contratto</b> stipulato con te, consentendo a PostNord di effettuare lo sdoganamento e di spedire l'articolo,</li> <li>• Per adempiere agli <b>obblighi di legge</b> a cui siamo soggetti, quali le normative postali internazionali, la legislazione doganale, la legge sulla contabilità e i requisiti di sicurezza.</li> </ul>
---	--	--

### 3. Quando comunichi con noi tramite il nostro servizio clienti

<b>Finalità Quando trattiamo i tuoi dati personali?</b>	<b>Dati personali: quali informazioni utilizziamo?</b>	<b>Base giuridica: perché il trattamento è necessario?</b>
<p><b>Per gestire tutte le richieste che pervengono al servizio clienti di PostNord</b>, quali domande, richieste di informazioni, feedback, questioni relative al servizio e reclami.</p> <p>Archiviamo le note inserite manualmente e automaticamente relative al tuo problema per documentare quanto è stato detto. In questo modo, possiamo utilizzare una registrazione della conversazione telefonica con l'operatore del servizio clienti.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome, numero di telefono, indirizzo e-mail, indirizzo postale e, per i reclami, anche il numero di conto bancario,</li> <li>• Informazioni relative all'articolo, come l'ID del pacchetto,</li> <li>• Qualsiasi informazione che scegli di fornire quando ci contatti.</li> <li>• La conversazione telefonica registrata con il nostro agente del servizio clienti.</li> </ul>	<p>Al fine di tutelare il nostro <b>legittimo interesse</b> comune a fornirvi assistenza in merito alle vostre domande, richieste, commenti o questioni relative al servizio in modo sicuro ed efficiente.</p>

<p><b>Miglioramento della qualità e del servizio.</b> Possiamo utilizzare le richieste che invii al nostro servizio clienti e le registrazioni delle chiamate telefoniche per migliorare la qualità dei nostri servizi, offrirti prodotti e servizi migliori e ottimizzare il nostro servizio clienti. In questo modo possiamo utilizzare le conversazioni telefoniche registrate e altre documentazioni del tuo contatto con noi.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Qualsiasi informazione che scegli di fornire quando ci contatti.</li> <li>• La conversazione telefonica registrata con il nostro agente del servizio clienti.</li> </ul>	<p>Per il nostro comune <b>interesse legittimo</b> di migliorare i nostri prodotti e servizi, per il controllo qualità e per formare i nostri dipendenti nella gestione dei casi di supporto.</p>
--	---	---

#### 4. Quando comunichi con noi in altro modo

Finalità Quando trattiamo i tuoi dati personali?	Dati personali: quali informazioni utilizziamo?	Base giuridica: perché il trattamento è necessario?
<p><b>Per commercializzare i nostri prodotti e servizi a te,</b> ad esempio tramite</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• invio di newsletter</li> <li>• svolgimento di concorsi e/o promozioni</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Newsletter: nome e indirizzo e-mail</li> <li>• Concorrenza: nome, indirizzo e-mail e indirizzo postale.</li> </ul>	<p>Il tuo <b>consenso</b>.</p>
<p><b>Per ricevere comunicazioni da parte nostra,</b> ad esempio tramite comunicati stampa e altre spedizioni.</p>	<p>Nome, indirizzo e-mail, numero di telefono e, in alcuni casi, titolo professionale e affiliazione organizzativa.</p>	<p>Per il nostro <b>legittimo interesse</b> di informare le persone che potrebbero essere interessate a informazioni sulle nostre operazioni e servizi.</p>
<p><b>Per partecipare a eventi.</b></p>	<p>Nome e indirizzo e-mail</p>	<p>Il tuo <b>consenso</b>.</p>

#### 5. Quando sei impiegato da un cliente commerciale e da fornitori di PostNord

<b>Finalità Quando trattiamo i tuoi dati personali?</b>	<b>Dati personali: quali informazioni utilizziamo?</b>	<b>Base giuridica: perché il trattamento è necessario?</b>
Per mantenere e sviluppare rapporti commerciali attuali o futuri con i nostri clienti e fornitori attuali o potenziali.	Nome, indirizzo e-mail, numero di telefono e, in alcuni casi, titolo professionale e affiliazione organizzativa.	Per il nostro <b>legittimo interesse</b> a mantenere e sviluppare i nostri rapporti commerciali attuali e futuri con i nostri clienti e fornitori attuali o potenziali.
Per amministrare e gestire il rapporto contrattuale tra PostNord e i nostri clienti e fornitori.	Nome, indirizzo e-mail, numero di telefono, firma e, in alcuni casi, qualifica professionale e appartenenza organizzativa.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Per adempiere al <b>contratto</b> tra PostNord e te come nostro cliente o fornitore.</li> <li>• Per il nostro legittimo <b>interesse comune</b> all'adempimento del contratto.</li> </ul>
Per fornire e amministrare i servizi richiesti dal cliente tramite il portale clienti.	Nome, indirizzo e-mail, numero di telefono e, in alcuni casi, titolo professionale e affiliazione organizzativa.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Per adempiere al <b>contratto</b> tra PostNord e te in qualità di cliente.</li> <li>• Per il nostro legittimo <b>interesse comune</b> all'adempimento del contratto.</li> </ul>

## 6. Proprie finalità di PostNord

Finalità Quando trattiamo i tuoi dati personali?	Dati personali: quali informazioni utilizziamo?	Base giuridica: perché il trattamento è necessario?
<p><b>Per migliorare i nostri prodotti e servizi e svilupparne di nuovi.</b> Ad esempio, per migliorare i nostri processi logistici, ridurre le emissioni e quindi rispettare i nostri obiettivi di sostenibilità, effettuare analisi e report per i nostri clienti aziendali e risolvere le cause dei reclami. Ciò può includere l'esecuzione di ricerche di mercato, analisi e sondaggi sulla soddisfazione dei clienti.</p>	<p>Tutti i dati personali pertinenti menzionati al punto 2 della presente Informativa sulla privacy. Il nostro obiettivo è rendere anonime le informazioni il più possibile.</p>	<p>Per il nostro <b>legittimo interesse</b> a sviluppare le nostre operazioni e fornirti buoni prodotti e servizi.</p>
<p><b>Per condurre ricerche sui clienti e sugli utenti relative all'esperienza utente ("UX").</b> Se sei iscritto al nostro database dei contatti, potremo contattarti per chiederti di provare e valutare nuovi prodotti e funzionalità nel corso di una sessione.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome e recapiti,</li> <li>• Video, commenti vocali, le tue opinioni e i tuoi suggerimenti su nuovi prodotti e funzionalità.</li> </ul>	<p>Il tuo <b>consenso</b>.</p>
<p><b>Per migliorare la funzionalità sul nostro sito web.</b> Se ci hai fornito il tuo consenso, utilizziamo cookie e tecnologie simili per offrirti una buona esperienza quando visiti il nostro sito web. Puoi</p>	<p>Indirizzo IP, informazioni sul dispositivo, informazioni sul browser, informazioni su come navigate sul nostro sito web e altre informazioni sulla tua visita.</p>	<p>Il tuo <b>consenso</b>.</p>

leggere di più sui nostri cookie nella nostra Informativa sui cookie.		
<b>Per garantire la manutenzione, lo sviluppo, il miglioramento e il collaudo dei nostri sistemi informatici</b> , dei nostri servizi e delle piattaforme tecniche su cui sono disponibili.	Tutti i dati personali pertinenti menzionati al punto 2 della presente Informativa sulla privacy.	Per il nostro <b>interesse legittimo</b> di garantire che i nostri servizi, prodotti e attività funzionino e operino in modo efficiente.
<b>Per prevenire, rilevare e perseguire frodi, riciclaggio di denaro, altri crimini e l'abuso dei servizi di PostNord</b> e proteggere i nostri clienti, dipendenti e beni, ad esempio attraverso la videosorveglianza.	Tutti i dati personali necessari menzionati al punto 2 della presente Informativa sulla privacy.  Ciò può includere contenuti video e audio in cui potresti essere riconoscibile.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Per il nostro <b>legittimo interesse</b> a proteggere la sicurezza e i beni dei nostri clienti, dipendenti, visitatori, affari e proprietà; e per mantenere al sicuro gli oggetti nella nostra rete postale e di pacchi. Potremmo utilizzare queste informazioni nelle indagini e nelle azioni legali relative ai reati (sospetti) che rileviamo. Ciò include l'uso di queste informazioni come prova in controversie legali e procedimenti giudiziari.</li> <li>• Per adempiere a un <b>obbligo di legge</b> a cui siamo soggetti, ad esempio quello in materia di riciclaggio di denaro.</li> </ul>
<b>Per proteggere i nostri beni, la nostra proprietà e i nostri sistemi informativi.</b> Ciò include il rilevamento, la prevenzione e la risposta a incidenti di sicurezza o ad altre attività dannose, ingannevoli, fraudolente o illegali correlate alla sicurezza informatica.	Tutti i dati personali pertinenti menzionati al punto 2 della presente Informativa sulla privacy.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Per il nostro <b>legittimo interesse</b> a tutelare i nostri beni e proprietà, garantire la sicurezza dei nostri sistemi informativi e indagare, gestire, mitigare e documentare gli incidenti di sicurezza.</li> <li>• Per adempiere agli <b>obblighi di legge</b>, quali la normativa in</li> </ul>

		materia di protezione dei dati e di sicurezza informatica.
<b>Per monitorare e far rispettare la conformità ai nostri obblighi e responsabilità.</b> Ad esempio, gli obblighi legali a cui siamo soggetti, come la legislazione nazionale e internazionale sulle sanzioni, le nostre responsabilità finanziarie e normative e gli obblighi ai sensi delle nostre politiche e procedure.	Tutti i dati personali pertinenti menzionati al punto 2 della presente Informativa sulla privacy.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Per conformarci a <b>obblighi legali</b> a cui siamo soggetti.</li> <li>• Per il nostro <b>legittimo interesse</b> a gestire la conformità alle nostre politiche e procedure.</li> </ul>
<b>Per la gestione di controversie e contenziosi.</b>	Tutti i dati personali relativi alla controversia.	Per il nostro <b>interesse legittimo</b> che include la protezione dei nostri beni, interessi legali e la gestione di richieste e controversie.
<b>Per effettuare operazioni societarie,</b> tra cui fusioni, acquisizioni e cessioni.	Tutti i dati personali pertinenti menzionati al punto 2 della presente Informativa sulla privacy.	Per il nostro <b>legittimo interesse</b> a mantenere e sviluppare la nostra attività attraverso fusioni, acquisizioni e dimissioni.

## 7. Revisione e aggiornamenti

Aggiungeremo periodicamente la presente Informativa sulla privacy. Pertanto, ti consigliamo di visitare periodicamente la nostra Informativa sulla privacy per tenerti aggiornato. Se apporteremo modifiche alla presente Informativa sulla privacy che avranno un impatto significativo su di te, ti informeremo in anticipo.

Ultimo aggiornamento: 22 gennaio 2026

<b>Versione</b>	<b>Data</b>
1.0	20 feb 2026