

Aneks 1 - Cele

1. Usługi PostNord

Cel Kiedy przetwarzamy Twoje dane osobowe?	Dane osobowe: Jakie informacje wykorzystujemy?	Podstawa prawna: Dlaczego przetwarzanie jest konieczne?
<p>Aby dostarczyć Twoje listy i paczki, w ramach naszych krajowych i międzynarodowych usług pocztowych i paczkowych. Wysyłając listy i paczki, dostarczamy towar do właściwego odbiorcy na podany adres. W związku z tym sortujemy przesyłki za pomocą maszyn, przekierowujemy je lub zwracamy, a w razie potrzeby naliczamy opłatę za opóźnienie.</p>	<p>Dla listów:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Adres e-mail (w celu potwierdzenia) • Informacje finansowe i dotyczące płatności. <p>W przypadku paczek i listów poleconych:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nazwa i adres (do etykiety wysyłkowej) • Adres e-mail (do potwierdzenia, otrzymania etykiety wysyłkowej i śledzenia przesyłki) • Informacje finansowe i dotyczące płatności. 	<ul style="list-style-type: none"> • Aby wypełnić umowę z Tobą na produkty i usługi, które od nas zakupiłeś. • Aby wypełnić obowiązek prawny, któremu podlegamy, taki jak ustawa o usługach pocztowych oraz ustawa o rachunkowości.
<p>Aby dostarczać Ci listy i paczki, w ramach naszych krajowych i międzynarodowych usług pocztowych i paczkowych. Gdy ktoś wysyła do Ciebie przesyłkę, dostarczamy ją pod wskazany adres. W związku z tym sortujemy przesyłki za pomocą maszyn, przekierowujemy je lub zwracamy, a w razie potrzeby naliczamy opłatę za opóźnienie.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Imię i nazwisko, adres, numer telefonu, adres e-mail, informacje finansowe, • Podpis. 	<ul style="list-style-type: none"> • W celu uzasadnionego interesu w dostarczaniu listów i paczek do Ciebie. • Aby wypełnić obowiązek prawny, któremu podlegamy, taki jak ustawa o usługach pocztowych oraz ustawa o rachunkowości.

<p>Aby dostarczyć Ci przesyłki wymagające okazania dokumentu tożsamości</p>	<p>Informacje związane z Twoim dowodem tożsamości, takie jak rodzaj dowodu tożsamości i numer dokumentu Twojego dowodu tożsamości. Możemy poprosić Cię o okazanie dokumentu tożsamości i złożenie podpisu. Możemy zeskanować kod kreskowy lub kod QR Twojego dokumentu tożsamości.</p>	<p>W związku z naszym uzasadnionym interesem polegającym na zapewnieniu dostarczenia przesyłki właściwemu odbiorcy.</p>
<p>Aby zapewnić Ci dodatkowe usługi. Obejmuje to wysyłanie wiadomości serwisowych i informacji o statusie dostawy, udostępnianie kodów do śledzenia przesyłki, dostarczanie potwierdzeń nadania lub doręczenia oraz zarządzanie pełnomocnictwem w zakresie odbioru przesyłki.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Imię i nazwisko nadawcy, adres i adres e-mail oraz informacje finansowe, • Imię i nazwisko odbiorcy, adres, numer telefonu i adres e-mail, • Kod śledzenia i monitorowania. 	<ul style="list-style-type: none"> • Aby wypełnić umowę z Tobą w związku z produktami i usługami, które od nas kupiłeś. • W celu realizacji uzasadnionego interesu aby mieć pewność, że przesyłka zostanie dostarczona właściwemu adresatowi. • Aby wypełnić obowiązek prawny, któremu podlegamy, taki jak ustawa o usługach pocztowych oraz ustawa o rachunkowości.
<p>Aby zarządzać Twoimi zakupami, dostawami, zwrotami i refundacjami produktów i usług (Twoje zgłoszenie serwisowe).</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Twoje imię i nazwisko, adres, adres e-mail, numer telefonu i informacje finansowe. • Informacje dotyczące artykułu, takie jak kod śledzenia i monitorowania. • Wszelkie inne informacje, które nam udostępniasz. 	<ul style="list-style-type: none"> • Aby wypełnić umowę z Tobą w związku z produktami i usługami, które od nas kupiłeś. • W oparciu o nasz uzasadniony interes polegający na zapewnieniu obsługi i realizacji zamówionej przez Ciebie usługi. • Aby wypełnić obowiązek prawny, któremu podlegamy, np. wynikający z ustawy o rachunkowości.
<p>Aby udostępnić Ci konto PostNord i/lub portal klienta PostNord. Obejmuje to konfigurację, administrowanie i zapewnienie dostępu do Twojego konta lub portalu. Na swoim</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Imię i nazwisko, adres e-mail • Stanowisko, przynależność do organizacji, stanowisko, • Numer klienta, dane logowania. 	<ul style="list-style-type: none"> • Aby wypełnić umowę z Tobą w zakresie produktów i usług, z których korzystasz. • W celu realizacji uzasadnionego interesu aby

<p>koncie lub portalu możesz otrzymywać informacje o swoich przedmiotach, dokonywać zakupów i zarządzać pełnomocnictwami do odbioru przedmiotu.</p>		<p>umożliwić Ci działanie w imieniu organizacji, dla której pracujesz.</p>
---	--	--

2. Odprawa celna, opłaty importowe i wymagania bezpieczeństwa

Cel Kiedy przetwarzamy Twoje dane osobowe?	Dane osobowe: Jakie informacje wykorzystujemy?	Podstawa prawna: Dlaczego przetwarzanie jest konieczne?
<p>Jeśli otrzymasz towar spoza UE, może on podlegać wymogom celnym i bezpieczeństwa. Może się tak zdarzyć, gdy kupujesz artykuły online, na przykład z Chin lub Stanów Zjednoczonych. Jeśli towar zawiera coś innego niż zwykła korespondencja, może być konieczne zgłoszenie towaru i uiszczenie opłat importowych i dodatkowych, takich jak opłata importowa. PostNord może dokonać za Ciebie odprawy celnej i opłacić cła importowe. W takim przypadku firma PostNord pobierze od Ciebie, jako nabywcy, należności celne związane z importem oraz naliczy opłatę za swoje usługi. Czasami firma PostNord musi przeprowadzić kontrolę bezpieczeństwa przesyłki.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Imię i nazwisko, adres pocztowy oraz dane kontaktowe nadawcy i odbiorcy, • Numer identyfikacji podatkowej / numer VAT, • Informacje dotyczące przedmiotu, takie jak kategoria, wartość i waga przedmiotu, • Informacje dotyczące zawartości artykułu. Obejmuje to opis, ilość, wagę i wartość każdego artykułu w ramach artykułu, • Informacje finansowe i płatnicze związane z płatnością celną. 	<ul style="list-style-type: none"> • Aby wypełnić umowę z Tobą, zezwalając PostNord na dokonanie odprawy celnej i opłacenie należności importowych. • W celu wypełnienia obowiązku prawnego, któremu podlegamy, takiego jak międzynarodowe przepisy pocztowe, przepisy celne, ustawa o rachunkowości oraz wymogi bezpieczeństwa.
<p>Wysyłając przesyłkę poza terytorium UE, należy pamiętać, że może ona podlegać wymogom celnym i bezpieczeństwa.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Imię i nazwisko, adres pocztowy oraz dane kontaktowe nadawcy i odbiorcy, 	<ul style="list-style-type: none"> • Aby wypełnić umowę z Tobą, zezwalając PostNord na dokonanie odprawy celnej i wysyłkę Twojego przedmiotu,

<p>Wysyłając przesyłkę do krajów spoza UE, należy podać jej zawartość i wartość, jeśli zawiera ona coś innego niż zwykłą korespondencję, aby zapewnić szybką i prawidłową odprawę celną. Czasami firma PostNord musi przeprowadzić kontrolę bezpieczeństwa przesyłki.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Numer identyfikacji podatkowej / numer VAT, • Informacje dotyczące przedmiotu, takie jak kategoria, wartość i waga przedmiotu, • Informacje dotyczące zawartości artykułu. Obejmuje to opis, ilość, wagę i wartość każdego artykułu w ramach artykułu, • Informacje finansowe i płatnicze związane z płatnością celną. 	<ul style="list-style-type: none"> • W celu wypełnienia obowiązku prawnego, któremu podlegamy, takiego jak międzynarodowe przepisy pocztowe, przepisy celne, ustawa o rachunkowości oraz wymogi bezpieczeństwa.
---	---	---

3. Kiedy kontaktujesz się z nami za pośrednictwem naszego działu obsługi klienta

Cel Kiedy przetwarzamy Twoje dane osobowe?	Dane osobowe: Jakie informacje wykorzystujemy?	Podstawa prawna: Dlaczego przetwarzanie jest konieczne?
<p>W celu obsługi wszystkich spraw zgłaszanych do działu obsługi klienta PostNord, takich jak pytania, zapytania, opinie, sprawy związane z obsługą oraz reklamacje. Przechowujemy ręczne i automatyczne notatki dotyczące zgłoszenia, aby udokumentować przebieg rozmowy. W ten sposób możemy skorzystać z nagrania rozmowy telefonicznej z pracownikiem obsługi klienta.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Imię i nazwisko, numer telefonu, adres e-mail, adres pocztowy, a w przypadku roszczeń również numer rachunku bankowego, • Informacje dotyczące pozycji, takie jak identyfikator pakietu, • Wszelkie informacje, które zdecydujesz się podać kontaktując się z nami. • Nagranie rozmowy telefonicznej z naszym przedstawicielem obsługi klienta. 	<p>W celu realizacji naszego wspólnego uzasadnionego interesu, jakim jest udzielanie pomocy w sprawie Twojego pytania, zapytania, opinii lub sprawy związanej z obsługą w bezpieczny i sprawny sposób.</p>
<p>Poprawa jakości i obsługi. Informacje przekazane nam w ramach kontaktu z naszym działem obsługi klienta oraz</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Wszelkie informacje, które zdecydujesz się podać kontaktując się z nami. 	<p>W naszym wspólnym uzasadnionym interesie poprawy naszych produktów i usług, w celu kontroli jakości oraz szkolenia naszych pracowników w</p>

nagrania rozmów telefonicznych mogą być wykorzystywane w celu poprawy jakości naszych usług, dostarczania Państwu lepszych produktów i usług oraz usprawnienia obsługi klienta. W związku z tym możemy korzystać z nagranych rozmów telefonicznych i innych dokumentów dotyczących Twojego kontaktu z nami.	<ul style="list-style-type: none"> Nagranie rozmowy telefonicznej z naszym przedstawicielem obsługi klienta. 	zakresie zarządzania przypadkami wsparcia.
---	---	--

4. W przypadku kontaktu z nami w inny sposób

Cel Kiedy przetwarzamy Twoje dane osobowe?	Dane osobowe: Jakie informacje wykorzystujemy?	Podstawa prawna: Dlaczego przetwarzanie jest konieczne?
Aby promować nasze produkty i usługi dla Ciebie , na przykład poprzez <ul style="list-style-type: none"> wysyłanie biuletynów prowadzenie konkursów i/lub promocji 	<ul style="list-style-type: none"> Biuletyn: Nazwisko i adres e-mail. Konkurs: Imię i nazwisko, adres e-mail i adres pocztowy. 	Twoja zgoda .
Aby otrzymywać od nas informacje , na przykład poprzez komunikaty prasowe i inne materiały mailingowe.	Imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, a w niektórych przypadkach stanowisko i przynależność do organizacji.	W naszym uzasadnionym interesie informowanie osób, które mogą być zainteresowane informacjami o naszej działalności i usługach.
Aby wziąć udział w wydarzeniach.	Nazwisko i adres e-mail.	Twoja zgoda.

5. Gdy jesteś zatrudniony przez klienta biznesowego i dostawców PostNord

Cel Kiedy przetwarzamy Twoje dane osobowe?	Dane osobowe: Jakie informacje wykorzystujemy?	Podstawa prawna: Dlaczego przetwarzanie jest konieczne?

<p>W celu utrzymania i rozwijania obecnych lub przyszłych relacji biznesowych z naszymi obecnymi lub potencjalnymi klientami i dostawcami.</p>	<p>Imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, a w niektórych przypadkach stanowisko i przynależność do organizacji.</p>	<p>W naszym uzasadnionym interesie jest utrzymanie i rozwijanie naszej obecnej oraz przyszłej relacji biznesowej z naszymi obecnymi lub potencjalnymi klientami i dostawcami.</p>
<p>Zarządzanie relacjami umownymi między PostNord a naszymi klientami i dostawcami.</p>	<p>Imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, podpis, a w niektórych przypadkach stanowisko i przynależność do organizacji.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Aby wypełnić umowę między PostNord a Tobą jako naszym klientem lub dostawcą. • W naszym wspólnym uzasadnionym interesie w celu wypełnienia umowy.
<p>Aby świadczyć i administrować usługami, o które jako klient poprosiłeś za pośrednictwem portalu klienta.</p>	<p>Imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, a w niektórych przypadkach stanowisko i przynależność do organizacji.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Aby wypełnić umowę pomiędzy PostNord a Tobą jako klientem. • W naszym wspólnym uzasadnionym interesie w celu wypełnienia umowy.

6. Własne cele firmy PostNord

Cel Kiedy przetwarzamy Twoje dane osobowe?	Dane osobowe: Jakie informacje wykorzystujemy?	Podstawa prawna: Dlaczego przetwarzanie jest konieczne?
<p>Aby poprawić nasze produkty i usługi oraz opracować nowe. Na przykład, aby ulepszyć nasze procesy logistyczne, zmniejszyć emisje, a tym samym spełnić nasze cele w zakresie zrównoważonego rozwoju, przeprowadzać analizy i raporty dla naszych klientów biznesowych oraz rozwiązywać przyczyny reklamacji. Może to obejmować prowadzenie badań rynku, analiz i ankiet dotyczących zadowolenia klientów.</p>	<p>Wszystkie istotne dane osobowe wymienione w punkcie 2 niniejszej Informacji o ochronie prywatności. Staramy się w miarę możliwości anonimizować te informacje.</p>	<p>W naszym uzasadnionym interesie rozwijanie naszej działalności i dostarczanie Ci dobrych produktów i usług.</p>
<p>Wykonywanie badań klientów i użytkowników związanych z doświadczeniem użytkownika ("UX"). Jeśli jesteś częścią naszej bazy danych kontaktowych, możemy się z Tobą skontaktować i poprosić Cię o przetestowanie i ocenę nowych produktów i funkcji podczas sesji.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Imię i nazwisko oraz dane kontaktowe • Wideo, głos, Twoje opinie i informacje o nowych produktach i funkcjach. 	<p>Twoja zgoda.</p>
<p>Aby zwiększyć funkcjonalność naszej strony internetowej. Jeśli wyrazisz na to zgodę, używamy plików cookie i podobnych technologii, aby</p>	<p>adres IP, informacje o urządzeniu, informacje o przeglądarce, informacje o tym, jak poruszasz się po naszej stronie internetowej, oraz inne informacje o Twojej wizycie.</p>	<p>Twoja zgoda.</p>

<p>zapewnić Ci dobre doświadczenia podczas odwiedzania naszej strony internetowej. Informacje o naszych plikach cookie można znaleźć w naszych informacjach o plikach cookie.</p>		
<p>Aby utrzymać, rozwijać, ulepszać i testować nasze systemy informatyczne, usług i platform technicznych, na których są one udostępniane.</p>	<p>Wszystkie istotne dane osobowe wymienione w punkcie 2 niniejszej Informacji o ochronie prywatności.</p>	<p>W naszym uzasadnionym interesie zapewnienie, że nasze usługi, produkty i działalność funkcjonują i działają efektywnie.</p>
<p>W celu zapobiegania oszustwom, praniu brudnych pieniędzy i innym przestępstwom oraz nadużyciom w korzystaniu z usług PostNord, a także w celu ich wykrywania i ścigania oraz w celu ochrony naszych klientów, pracowników i mienia, na przykład poprzez monitoring wizyjny.</p>	<p>Wszystkie niezbędne dane osobowe wymienione w punkcie 2 niniejszej Informacji o ochronie prywatności.</p> <p>Może to obejmować materiały wideo i nagrania głosowe, na których można Cię rozpoznać.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • W naszym uzasadnionym interesie leży ochrona bezpieczeństwa i mienia naszych klientów, pracowników, gości, działalności oraz nieruchomości; a także zapewnienie bezpieczeństwa przedmiotów w naszej sieci pocztowej i paczkowej. Możemy wykorzystywać te informacje w dochodzeniach i działaniach prawnych związanych z wykrytymi (podejrzewanymi) przestępstwami. Obejmuje to wykorzystanie tych informacji jako dowodu w sporach prawnych i postępowaniach sądowych. • Aby spełnić obowiązek prawny, któremu podlegamy, taki jak pranie pieniędzy.
<p>Aby chronić nasze aktywa, własność i systemy informacyjne. Obejmuje to wykrywanie, zapobieganie i reagowanie na incydenty bezpieczeństwa lub inne złośliwe, oszukańcze, oszukańcze lub</p>	<p>Wszystkie istotne dane osobowe wymienione w punkcie 2 niniejszej Informacji o ochronie prywatności.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • W naszym uzasadnionym interesie w celu ochrony naszych aktywów i mienia, zapewnienia bezpieczeństwa naszych systemów informacyjnych oraz badania, zarządzania, łagodzenia

nielegalne działania związane z cyberbezpieczeństwem.		i dokumentowania incydentów bezpieczeństwa. <ul style="list-style-type: none"> • W celu spełnienia obowiązków prawnych, takich jak przepisy dotyczące ochrony danych i bezpieczeństwa cybernetycznego.
Aby monitorować i egzekwować przestrzeganie naszych zobowiązań i odpowiedzialności. Na przykład zobowiązania prawne, którym podlegamy, takie jak krajowe i międzynarodowe przepisy sankcyjne, nasze obowiązki finansowe i regulacyjne oraz obowiązki wynikające z naszych polityk i procedur.	Wszystkie istotne dane osobowe wymienione w punkcie 2 niniejszej Informacji o ochronie prywatności.	<ul style="list-style-type: none"> • Aby spełnić obowiązki prawne, podlegamy. • W naszym uzasadnionym interesie zarządzanie zgodnością z naszymi politykami i procedurami.
Zarządzanie sporami i postępowanie sądowe.	Wszystkie dane osobowe związane ze sporem.	W naszym uzasadnionym interesie , który obejmuje ochronę naszych aktywów, interesów prawnych oraz zarządzanie roszczeniami i sporami.
Przeprowadzać transakcje korporacyjne , w tym fuzje, przejęcia i zbycia.	Wszystkie istotne dane osobowe wymienione w punkcie 2 niniejszej Informacji o ochronie prywatności.	W naszym uzasadnionym interesie jest utrzymanie i rozwijanie naszej działalności poprzez fuzje, przejęcia i zbycia.

7. Przegląd i aktualizacje

Od czasu do czasu będziemy aktualizować niniejszą Politykę prywatności. Dlatego zalecamy okresowe przeglądanie naszej Informacji o ochronie prywatności, aby być na bieżąco. Jeśli wprowadzimy jakiegokolwiek zmiany w niniejszej Polityce prywatności, które będą miały istotny wpływ na Ciebie, poinformujemy Cię o tym z wyprzedzeniem.

Ostatnia aktualizacja: 22 stycznia 2026 r.

Wersja	Data
1.0	20 lutego 2026