

## Bijlage 1 – Doeleinden

### 1. Diensten van PostNord

<b>Doeleinden: Wanneer verwerken wij uw persoonsgegevens?</b>	<b>Persoonsgegevens: Welke informatie gebruiken we?</b>	<b>Rechtsgrondslag: Waarom is de verwerking noodzakelijk?</b>
<p><b>Om uw brieven en pakketten te bezorgen</b>, als onderdeel van onze nationale en internationale post- en pakketdiensten. Wanneer u brieven en pakketten verstuurt, leveren wij uw zending aan de juiste ontvanger op het opgegeven adres. We verwerken zendingen via machinale sortering, sturen ze indien nodig door of retourneren ze, en passen strafport toe waar van toepassing.</p>	<p>Voor brieven:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• E-mailadres (voor bevestiging)</li> <li>• Financiële en betalingsinformatie.</li> </ul> <p>Voor pakketten en aangetekende post:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Naam en adres (voor verzendlabel)</li> <li>• E-mailadres (voor bevestiging, verzendlabel en track &amp; trace)</li> <li>• Financiële en betalingsinformatie.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Om de <b>overeenkomst</b> met u na te komen voor de producten en diensten die u bij ons heeft aangeschaft.</li> <li>• Om te voldoen aan een <b>wettelijke verplichting</b> waaraan we onderhevig zijn, zoals de Postwet en de Boekhoudwet.</li> </ul>
<p><b>Om brieven en pakketten bij u af te leveren</b>, als onderdeel van onze nationale en internationale post- en pakketdiensten. Wanneer iemand u een zending stuurt, bezorgen we deze op het opgegeven adres. We verwerken zendingen via machinale sortering, sturen ze indien nodig door of retourneren ze, en passen strafport toe waar van toepassing.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, financiële informatie,</li> <li>• Handtekening.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Voor de <b>legitieme belangen</b> om brieven en pakketten aan u te bezorgen.</li> <li>• Om te voldoen aan een <b>wettelijke verplichting</b> waaraan wij onderhevig zijn, zoals de Postwet en de Boekhoudwet.</li> </ul>

<p><b>Om zendingen aan u te leveren die identificatie vereisen</b></p>	<p>Informatie met betrekking tot uw ID, zoals het type ID en het documentnummer van uw ID. We kunnen u vragen om een identiteitsbewijs en uw handtekening te tonen. We kunnen de barcode of QR-code van uw ID scannen.</p>	<p>Voor onze <b>legitieme belangen</b> om ervoor te zorgen dat we het item aan de juiste ontvanger leveren.</p>
<p><b>Om u aanvullende diensten te kunnen aanbieden.</b> Dit omvat het versturen van serviceberichten en leveringsupdates, het verstrekken van tracking- en traceercodes, het verstrekken van een bewijs van porto of levering en het beheren van een volmacht voor het ophalen van een zending.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• De naam, het adres en het e-mailadres van de afzender en financiële informatie;</li> <li>• De naam, het adres, het telefoonnummer en het e-mailadres van de ontvanger,</li> <li>• Track and Trace</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Om de <b>overeenkomst</b> met u na te komen voor de producten en diensten die u bij ons heeft aangeschaft.</li> <li>• Voor de <b>legitieme belangen</b> om ervoor te zorgen dat we het item aan de juiste ontvanger leveren.</li> <li>• Om te voldoen aan een <b>wettelijke verplichting</b> waaraan wij onderhevig zijn, zoals de Postwet en de Boekhoudwet.</li> </ul>
<p><b>Om uw aankopen, leveringen, retourzendingen en terugbetalingen van producten en diensten te beheren (uw serviceverzoek).</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uw naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer en financiële informatie.</li> <li>• Informatie met betrekking tot de zending, zoals track- en tracecode.</li> <li>• Alle andere informatie die u met ons deelt.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Om de <b>overeenkomst</b> met u na te komen voor de producten en diensten die u bij ons heeft aangeschaft.</li> <li>• Voor ons <b>legitieme belang</b> om ervoor te zorgen dat we de service die u heeft aangevraagd beheren en afhandelen.</li> <li>• Om te voldoen aan een <b>wettelijke verplichting</b> waaraan we onderhevig zijn, zoals de Boekhoudwet.</li> </ul>
<p><b>Om u een PostNord-account en/of het PostNord-klientenportaal te bieden.</b> Dit omvat het instellen, beheren en verlenen van toegang tot uw account of portaal. In uw account of portaal kunt</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Naam, e-mailadres,</li> <li>• Functie, organisatorische aansluiting, functietitel,</li> <li>• Klantnummer, inloggegevens.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Om de <b>overeenkomst</b> met u na te komen voor de producten en diensten die u van ons gebruikt.</li> <li>• Voor de <b>legitieme belangen</b> om u in staat te stellen namens</li> </ul>

u informatie ontvangen over uw zendingen, aankopen doen en volmachten beheren voor het ophalen van een zending.		de organisatie waarvoor u werkt te handelen.
---	--	--

## 2. Douane-inklaring, invoerheffingen en veiligheidseisen

<b>Doeleinden: Wanneer verwerken wij uw persoonsgegevens?</b>	<b>Persoonsgegevens: Welke informatie gebruiken we?</b>	<b>Rechtsgrondslag: Waarom is de verwerking noodzakelijk?</b>
<p><b>Wanneer u een zending ontvangt van buiten de EU, kan uw zending onderworpen zijn aan douane- en veiligheidsvereisten. Dit kan het geval zijn wanneer u online artikelen koopt uit bijvoorbeeld China of de Verenigde Staten.</b></p> <p>Als uw zending iets anders bevat dan gewone briefwisseling, moet u uw zending mogelijk aangeven en invoerrechten en extra kosten betalen, zoals een invoervergoeding. PostNord kan de douane-inklaring voor u uitvoeren en de invoerrechten betalen. PostNord zal dan de invoerrechten bij u als koper incasseren en u een vergoeding voor onze diensten in rekening brengen. Soms moet PostNord een beveiligingsscreening van een zending uitvoeren.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Naam, postadres en contactgegevens van de afzender en de ontvanger,</li> <li>• Belastingcode / BTW-nummer,</li> <li>• Informatie met betrekking tot de zending, zoals categorie, waarde en gewicht van de zending,</li> <li>• Informatie over de inhoud van de zending. Dit omvat de beschrijving, hoeveelheid, gewicht en waarde van elk artikel binnen de zending,</li> <li>• Financiële en betalingsinformatie met betrekking tot een douanebetaling.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Om de <b>overeenkomst</b> met u na te komen, waardoor PostNord de douaneafhandeling kan uitvoeren en de invoerrechten kan betalen.</li> <li>• Om te voldoen aan een <b>wettelijke verplichting</b> waaraan wij onderhevig zijn, zoals internationale postvoorschriften, douanewetgeving, de Boekhoudwet en veiligheidsvereisten.</li> </ul>
<p><b>Als u een zending naar een land buiten de EU stuurt, kunnen er douane- en veiligheidsvoorschriften gelden voor uw zending.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Naam, postadres en contactgegevens van de afzender en de ontvanger,</li> <li>• Belastingcode / BTW-nummer,</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Om de <b>overeenkomst</b> met u na te komen, waardoor PostNord de douaneafhandeling kan</li> </ul>

<p>Wanneer u een zending naar landen buiten de EU verzendt en uw zending bevat iets anders dan gewone briefwisseling, moet u de inhoud en de waarde ervan specificeren om een snelle en correcte douane-inklaring te garanderen. Soms moet PostNord een beveiligingsscreening van een zending uitvoeren.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informatie met betrekking tot de zending, zoals categorie, waarde en gewicht van de zending,</li> <li>• Informatie over de inhoud van de zending. Dit omvat de beschrijving, hoeveelheid, gewicht en waarde van elk artikel binnen de zending,</li> <li>• Financiële en betalingsinformatie met betrekking tot een douanebetaling.</li> </ul>	<p>uitvoeren en uw item kan verzenden,</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Om te voldoen aan een <b>wettelijke verplichting</b> waaraan wij onderhevig zijn, zoals internationale postvoorschriften, douanewetgeving, de Boekhoudwet en veiligheidsvereisten.</li> </ul>
--	--	---

### 3. Wanneer u contact met ons opneemt via onze klantenservice

<b>Doeleinden: Wanneer verwerken wij uw persoonsgegevens?</b>	<b>Persoonsgegevens: Welke informatie gebruiken we?</b>	<b>Rechtsgrondslag: Waarom is de verwerking noodzakelijk?</b>
<p><b>Om alle zaken te behandelen die de klantenservice van PostNord ontvangt,</b> zoals vragen, verzoeken, feedback, servicekwesties en claims. We bewaren handmatige en geautomatiseerde notities over uw probleem om te documenteren wat er is gezegd. Hierbij kunnen we gebruik maken van een opgenomen telefoongesprek met de klantenservicemedewerker.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Naam, telefoonnummer, e-mailadres, postadres en bij schade ook het bankrekeningnummer,</li> <li>• Informatie met betrekking tot de zending, zoals pakket-ID,</li> <li>• Alle informatie die u verschaft wanneer u contact met ons opneemt.</li> <li>• Het opgenomen telefoongesprek met onze klantenservicemedewerker.</li> </ul>	<p>Voor ons gemeenschappelijk <b>legitieme belang</b> om ondersteuning te bieden met betrekking tot uw vraag, verzoek, feedback of servicekwestie op een veilige en efficiënte manier.</p>
<p><b>Verbetering van kwaliteit en dienstverlening.</b> Wij kunnen de kwestie waarvoor u contact opneemt met onze</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alle informatie die u verschaft wanneer u contact met ons opneemt.</li> </ul>	<p>Voor ons gemeenschappelijk <b>legitieme belang</b> om onze producten en diensten te verbeteren, voor kwaliteitscontrole en om onze medewerkers op te leiden</p>

klantendienst, evenals opgenomen telefoongesprekken, gebruiken om onze kwaliteit te verbeteren, u betere producten en diensten aan te bieden en onze klantendienst te optimaliseren. Daarbij kunnen we de opgenomen telefoongesprekken en andere documentatie van uw contact met ons gebruiken.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Het opgenomen telefoongesprek met onze klantenservicemedewerker.</li> </ul>	in het beheer van ondersteuningsgevallen.
---	--	---

#### 4. Wanneer u anderszins contact met ons opneemt

<b>Doeleinden: Wanneer verwerken wij uw persoonsgegevens?</b>	<b>Persoonsgegevens: Welke informatie gebruiken we?</b>	<b>Rechtsgrondslag: Waarom is de verwerking noodzakelijk?</b>
<b>Om onze producten en diensten aan u te marketen</b> , bijvoorbeeld door <ul style="list-style-type: none"> <li>nieuwsbrieven te verzenden</li> <li>het organiseren van wedstrijden en/of promoties</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nieuwsbrief: Naam en e-mailadres.</li> <li>Concurrentie: Naam, e-mailadres en postadres.</li> </ul>	Uw <b>toestemming</b> .
<b>Om communicatie van ons te ontvangen</b> , bijvoorbeeld via persberichten en andere mailings.	Naam, e-mailadres, telefoonnummer en in sommige gevallen functietitel en organisatorische aansluiting.	Voor onze <b>legitieme belangen</b> om individuen te informeren die mogelijk geïnteresseerd zijn in informatie over onze activiteiten en diensten.
<b>Deelnemen aan evenementen.</b>	Naam en e-mailadres.	Uw <b>toestemming</b> .

#### 5. Wanneer u in dienst bent van een zakelijke klant en leveranciers van PostNord

<b>Doeleinden: Wanneer verwerken wij uw persoonsgegevens?</b>	<b>Persoonsgegevens: Welke informatie gebruiken we?</b>	<b>Rechtsgrondslag: Waarom is de verwerking noodzakelijk?</b>

<p>Het onderhouden en ontwikkelen van een huidige of toekomstige zakelijke relatie met onze huidige of potentiële klanten en leveranciers.</p>	<p>Naam, e-mailadres, telefoonnummer en in sommige gevallen functietitel en organisatorische aansluiting.</p>	<p>Voor onze <b>legitieme belangen</b> om onze huidige en toekomstige zakelijke relatie met onze huidige of potentiële klanten en leveranciers te onderhouden en te ontwikkelen.</p>
<p>Om de contractuele relatie tussen PostNord en onze klanten en leveranciers te beheren.</p>	<p>Naam, e-mailadres, telefoonnummer, handtekening en in sommige gevallen functietitel en organisatorische aansluiting.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Om te voldoen aan het <b>contract</b> tussen PostNord en u als onze klant of leverancier.</li> <li>• Voor ons gemeenschappelijk <b>legitieme belang</b> om het contract na te komen.</li> </ul>
<p>Om de diensten te leveren en te beheren die u als klant hebt aangevraagd via het klantenportaal.</p>	<p>Naam, e-mailadres, telefoonnummer en in sommige gevallen functietitel en organisatorische aansluiting.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Om de <b>overeenkomst</b> tussen PostNord en u als klant na te komen.</li> <li>• Voor ons gemeenschappelijk <b>legitieme belang</b> om het contract na te komen.</li> </ul>

## 6. De eigen doelstellingen van PostNord

<b>Doeleinden: Wanneer verwerken wij uw persoonsgegevens?</b>	<b>Persoonsgegevens: Welke informatie gebruiken we?</b>	<b>Rechtsgrondslag: Waarom is de verwerking noodzakelijk?</b>
<p><b>Om onze producten en diensten te verbeteren en nieuwe te ontwikkelen.</b> Bijvoorbeeld om onze logistieke processen te verbeteren, de uitstoot te verminderen en zo onze duurzaamheidsdoelstellingen na te leven, analyses en rapporten voor onze zakelijke klanten te maken en oorzaken van klachten op te lossen. Dit kan het uitvoeren van marktonderzoek, analyses en klanttevredenheidsonderzoeken omvatten.</p>	<p>Alle relevante persoonsgegevens vermeld onder punt 2 van deze Privacyverklaring. We streven ernaar de informatie zoveel mogelijk te anonimiseren.</p>	<p>Voor ons <b>legitieme belang</b> om onze activiteiten te ontwikkelen en u goede producten en diensten te bieden.</p>
<p><b>Uitvoeren van klant- en gebruikersonderzoek in verband met de gebruikerservaring ('UX').</b> Als u deel uitmaakt van onze contactdatabase, kunnen we contact met u opnemen en u vragen om nieuwe producten en functies tijdens een sessie te testen en te evalueren.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Naam en contactgegevens,</li> <li>• Video, stem, uw mening en input over nieuwe producten en functies.</li> </ul>	<p>Uw <b>toestemming</b>.</p>
<p><b>Om de functionaliteit op onze website te verbeteren.</b> Als u ons uw toestemming hebt gegeven, gebruiken we cookies en soortgelijke technologieën</p>	<p>IP-adres, apparaat informatie, browser informatie, informatie over hoe u op onze website navigeert en andere informatie over uw bezoek.</p>	<p>Uw <b>toestemming</b>.</p>

<p>om u een goede ervaring te bieden wanneer u onze website bezoekt. U kunt meer lezen over onze cookies in onze Cookieverklaring.</p>		
<p>Om onze IT-systemen, diensten en de technische platforms waarop deze worden aangeboden <b>te onderhouden, te ontwikkelen, te verbeteren en te testen.</b></p>	<p>Alle relevante persoonsgegevens vermeld onder punt 2 van deze Privacyverklaring.</p>	<p>Voor onze <b>legitieme belangen</b> om ervoor te zorgen dat onze diensten, producten en bedrijfsvoering efficiënt functioneren en draaien.</p>
<p><b>Om fraude, witwassen, andere misdaden en het misbruik van de diensten van PostNord te voorkomen, op te sporen en te vervolgen</b> en onze klanten, medewerkers en eigendommen te beschermen, bijvoorbeeld door middel van videobewaking.</p>	<p>Alle noodzakelijke persoonsgegevens vermeld onder punt 2 van deze Privacyverklaring.</p> <p>Dit kan video- en spraakmateriaal omvatten waar u identificeerbaar kunt zijn.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Voor ons <b>legitieme belang</b> om de veiligheid en bezittingen van onze klanten, medewerkers, bezoekers, bedrijven en eigendommen te beschermen; en om de items in ons post- en pakketnetwerk veilig te houden. We kunnen deze informatie gebruiken in onderzoeken en juridische stappen in verband met (vermoedelijke) misdrijven die we detecteren. Dit omvat het gebruik van deze informatie als bewijs in juridische geschillen en gerechtelijke procedures.</li> <li>• Om te voldoen aan een <b>wettelijke verplichting</b> waaraan we onderhevig zijn, zoals witwassen van geld.</li> </ul>
<p><b>Om onze activa, eigendommen en informatiesystemen te beschermen.</b> Dit omvat het detecteren, voorkomen en reageren op beveiligingsincidenten of andere kwaadaardige, bedrieglijke, frauduleuze of illegale</p>	<p>Alle relevante persoonsgegevens vermeld onder punt 2 van deze Privacyverklaring.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Voor onze <b>legitieme belangen</b> om onze activa en eigendommen te beschermen, de veiligheid van onze informatiesystemen te waarborgen en beveiligingsincidenten te onderzoeken, beheren, mitigeren en documenteren.</li> </ul>

cyberbeveiligingsgerelateerde activiteiten.		<ul style="list-style-type: none"> <li>Voor naleving <b>van wettelijke verplichtingen</b>, zoals wetgeving op het gebied van gegevensbescherming en cybersecurity.</li> </ul>
<b>Om de naleving van onze verplichtingen en verantwoordelijkheden te monitoren en af te dwingen.</b> Bijvoorbeeld wettelijke verplichtingen waaraan we onderworpen zijn, zoals nationale en internationale sanctiewetgeving, onze financiële en regelgevende verantwoordelijkheden en verplichtingen uit hoofde van ons beleid en onze procedures.	Alle relevante persoonsgegevens vermeld onder punt 2 van deze Privacyverklaring.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Om te voldoen aan <b>wettelijke verplichtingen</b>, zijn wij onderworpen aan.</li> <li>Voor onze <b>legitieme belangen</b> om te voldoen aan onze beleids- en procedurevoorschriften.</li> </ul>
<b>Voor geschillenbeslechting en betwisting.</b>	Alle persoonsgegevens die relevant zijn voor het geschil.	Voor onze <b>legitieme belangen</b> die het beschermen van onze activa, juridische belangen en het beheren van claims en geschillen omvatten.
<b>Het uitvoeren van bedrijfsactiviteiten</b> , waaronder fusies, overnames en desinvesteringen.	Alle relevante persoonsgegevens vermeld onder punt 2 van deze Privacyverklaring.	Voor onze <b>legitieme belangen</b> om ons bedrijf te onderhouden en te ontwikkelen door middel van fusies, overnames en desinvesteringen.

## 7. Herziening en updates

Wij zullen deze Privacyverklaring van tijd tot tijd bijwerken. Daarom raden we u aan om regelmatig onze Privacyverklaring te raadplegen om op de hoogte te blijven. Als we wijzigingen aanbrengen in deze Privacyverklaring die een aanzienlijke impact op u hebben, zullen we u daarvan vooraf op de hoogte brengen.

Laatst bijgewerkt: 22 januari 2026

<b>Versie</b>	<b>Datum</b>
1.0	20 februari 2026