

## Anexo 1 - Propósitos

### 1. Servicios de PostNord

Propósito: ¿Cuándo tratamos sus datos personales?	Datos personales: ¿Qué información utilizamos?	Fundamento jurídico: ¿Por qué es necesario el tratamiento?
<p><b>Para entregar sus cartas y paquetes,</b> como parte de nuestros servicios postales y de paquetería nacionales e internacionales. Cuando envía cartas y paquetes, entregamos su artículo al destinatario adecuado en la dirección especificada. Por lo tanto, clasificamos los artículos por máquinas, redirigimos y devolvemos los artículos, y cobramos una tarifa por el envío, en su caso.</p>	<p>Para cartas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dirección de correo electrónico (para confirmación).</li> <li>• Información financiera y de pago.</li> </ul> <p>Para paquetes y correo certificado:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre y dirección (para la etiqueta de envío).</li> <li>• Dirección de correo electrónico (para confirmación, etiqueta de envío y seguimiento).</li> <li>• Información financiera y de pago.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Para cumplir con el <b>contrato</b> celebrado con usted por los productos y servicios que ha adquirido con nosotros.</li> <li>• Para cumplir con una <b>obligación legal</b> a la que estamos sujetos, como la Ley Postal [Postal Act] y la Ley de Contabilidad [Bookkeeping Act].</li> </ul>
<p><b>Para entregarle cartas y paquetes,</b> como parte de nuestros servicios postales y de paquetería nacionales e internacionales. Cuando alguien le envíe un artículo, se lo entregamos en la dirección especificada. Por lo tanto, clasificamos los artículos por máquinas, redirigimos y devolvemos los artículos, y cobramos una tarifa por el envío, en su caso.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre, dirección, número de teléfono, dirección de correo electrónico, información financiera.</li> <li>• Firma.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Para el <b>interés legítimo</b> de entregarle cartas y paquetes.</li> <li>• Para cumplir con una <b>obligación legal</b> a la que estamos sujetos, como la Ley Postal [Postal Act] y la Ley de Contabilidad [Bookkeeping Act].</li> </ul>

<p><b>Para entregarle artículos que requieran identificación.</b></p>	<p>Información relacionada con su documento de identidad, como el tipo de documento y el número del documento de identidad. Es posible que le pidamos que muestre un documento de identidad y su firma. Podemos escanear el código de barras o el código QR de su documento de identidad.</p>	<p>Para nuestro <b>interés legítimo</b> de asegurarnos de que entregamos el artículo al destinatario correcto.</p>
<p><b>Prestarle servicios adicionales.</b> Esto incluye enviarle mensajes de servicio y actualizaciones de entrega, proporcionarle códigos de seguimiento y localización, proporcionarle pruebas de envío o entrega y administrar un poder de representación para la recogida de un artículo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El nombre, la dirección y la dirección de correo electrónico del remitente, así como información financiera.</li> <li>• El nombre, la dirección, el número de teléfono y la dirección de correo electrónico del destinatario.</li> <li>• Código de seguimiento.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Para cumplir el <b>contrato</b> celebrado con usted por los productos y servicios que ha adquirido con nosotros.</li> <li>• Para el <b>interés legítimo</b> de asegurarnos de que entregamos el artículo al destinatario correcto.</li> <li>• Para cumplir con una <b>obligación legal</b> a la que estamos sujetos, como la Ley Postal [Postal Act] y la Ley de Contabilidad [Bookkeeping Act].</li> </ul>
<p><b>Para gestionar sus compras, entregas, devoluciones y reembolsos de productos y servicios (su solicitud de servicio).</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Su nombre, dirección, dirección de correo electrónico, número de teléfono e información financiera.</li> <li>• Información relacionada con el artículo, como el código de seguimiento.</li> <li>• Cualquier otra información que comparta con nosotros.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Para cumplir el <b>contrato</b> celebrado con usted por los productos y servicios que ha adquirido con nosotros.</li> <li>• Para nuestro <b>interés legítimo</b> para asegurarnos de gestionar y manejar el servicio que solicitó.</li> <li>• Para cumplir con una <b>obligación legal</b> a la que estamos sujetos, como la Ley de Contabilidad [Bookkeeping Act].</li> </ul>
<p><b>Proporcionarle una cuenta de PostNord o el portal de clientes de PostNord.</b> Esto incluye configurar, administrar y proporcionarle acceso a su cuenta o portal. En su cuenta o portal,</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre, dirección de correo electrónico.</li> <li>• Cargo, pertenencia a la organización, título laboral.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Para cumplir el <b>contrato</b> celebrado con usted por los productos y servicios que ha adquirido con nosotros.</li> </ul>

<p>puede recibir información sobre sus artículos, realizar compras y administrar poderes de representación para la recogida de un artículo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Número de cliente, información de inicio de sesión.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Para el <b>interés legítimo</b> de permitirle actuar en nombre de la organización para la que trabaja.</li> </ul>
---	---	--

## 2. Despacho de aduanas, cargos de importación y requisitos de seguridad

<b>Propósito: ¿Cuándo tratamos sus datos personales?</b>	<b>Datos personales: ¿Qué información utilizamos?</b>	<b>Fundamento jurídico: ¿Por qué es necesario el tratamiento?</b>
<p><b>Cuando recibe un artículo desde fuera de la UE, su artículo puede estar sujeto a requisitos aduaneros y de seguridad. Este puede ser el caso cuando compra artículos en línea desde, por ejemplo, China o Estados Unidos.</b></p> <p>Si su artículo contiene algo distinto a la correspondencia ordinaria, es posible que tenga que declarar su artículo y pagar aranceles de importación y cargos adicionales, como una tasa de importación. PostNord puede encargarse de los requisitos aduaneros por usted y pagar los aranceles de importación. A continuación, PostNord le cobrará los aranceles de importación, como comprador, y le cobrará una tarifa por nuestros servicios. A veces, PostNord debe realizar un control de seguridad de un artículo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre, dirección postal y datos de contacto del remitente y el destinatario.</li> <li>• Código fiscal/número de IVA.</li> <li>• Información relacionada con el artículo, como la categoría, el valor y el peso del artículo.</li> <li>• Información relacionada con el contenido del artículo. Esto incluye la descripción, cantidad, peso y valor de cada artículo dentro del paquete.</li> <li>• Información financiera y de pago relacionada con un pago aduanero.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Para cumplir con el <b>contrato</b> celebrado con usted, que permite a PostNord encargarse de los requisitos aduaneros y pagar los aranceles de importación.</li> <li>• Para cumplir con una <b>obligación legal</b> a la que estamos sujetos, como las normativas postales internacionales, la Ley de Contabilidad [Bookkeeping Act] y los requisitos de seguridad.</li> </ul>

<p><b>Cuando envía un artículo fuera de la UE, su artículo puede estar sujeto a requisitos aduaneros y de seguridad.</b> Al enviar un artículo a países fuera de la UE y si su paquete contiene algún artículo que no sea correspondencia ordinaria, debe especificar el contenido y su valor para garantizar un despacho de aduanas rápido y correcto. A veces, PostNord debe realizar un control de seguridad de un artículo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre, dirección postal y datos de contacto del remitente y el destinatario.</li> <li>• Código fiscal/número de IVA.</li> <li>• Información relacionada con el artículo, como la categoría, el valor y el peso del artículo.</li> <li>• Información relacionada con el contenido del artículo. Esto incluye la descripción, cantidad, peso y valor de cada artículo dentro del paquete.</li> <li>• Información financiera y de pago relacionada con un pago aduanero.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Para cumplir con el <b>contrato</b> celebrado con usted, que permite a PostNord llevar a cabo el despacho de aduanas y enviar su artículo,</li> <li>• Para cumplir con una <b>obligación legal</b> a la que estamos sujetos, como las normativas postales internacionales, la Ley de Contabilidad [Bookkeeping Act] y los requisitos de seguridad.</li> </ul>
---	--	--

### 3. Cuando se pone en contacto con nosotros a través de nuestro servicio de atención al cliente

<b>Propósito: ¿Cuándo tratamos sus datos personales?</b>	<b>Datos personales: ¿Qué información utilizamos?</b>	<b>Fundamento jurídico: ¿Por qué es necesario el tratamiento?</b>
<p><b>Para gestionar todos los asuntos que recibe el servicio de atención al cliente de PostNord,</b> como preguntas, consultas, comentarios, asuntos relacionados con el servicio y reclamaciones. Almacenamos notas manuales y automatizadas sobre su problema para documentar lo que se ha dicho. De este modo, podemos utilizar una conversación telefónica grabada con el agente de servicio al cliente.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre, número de teléfono, dirección de correo electrónico, dirección postal y, en caso de reclamaciones, también el número de cuenta bancaria.</li> <li>• Información relacionada con el artículo, como el ID del paquete.</li> <li>• Cualquier información que decida proporcionar cuando se ponga en contacto con nosotros.</li> <li>• La conversación telefónica grabada con nuestro agente de atención al cliente.</li> </ul>	<p>Para nuestro <b>interés legítimo</b> común de prestar asistencia respecto a su pregunta, consulta, comentario o asunto de servicio de manera segura y eficiente.</p>

<p><b>Mejora de la calidad y el servicio.</b> Podemos utilizar el asunto que comunica a nuestro servicio de atención al cliente y las llamadas telefónicas grabadas para mejorar nuestra calidad, prestarle mejores productos y servicios y mejorar nuestro servicio de atención al cliente. De este modo, podemos utilizar las conversaciones telefónicas grabadas y otros documentos proporcionados al ponerse en contacto con nosotros.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cualquier información que decida proporcionar cuando se ponga en contacto con nosotros.</li> <li>• La conversación telefónica grabada con nuestro agente de atención al cliente.</li> </ul>	<p>Para nuestro <b>interés legítimo</b> común de mejorar nuestros productos y servicios, para el control de calidad y para formar a nuestros empleados en la gestión de casos de atención al cliente.</p>
--	--	---

#### 4. Cuando se ponga en contacto con nosotros por otros motivos

<b>Propósito: ¿Cuándo tratamos sus datos personales?</b>	<b>Datos personales: ¿Qué información utilizamos?</b>	<b>Fundamento jurídico: ¿Por qué es necesario el tratamiento?</b>
<p><b>Para comercializar nuestros productos y servicios con usted usted,</b> por ejemplo, mediante:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El envío de boletines.</li> <li>• La realización de concursos o promociones.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Boletín de noticias: Nombre y dirección de correo electrónico.</li> <li>• Competición: Nombre, dirección de correo electrónico y dirección postal.</li> </ul>	<p>Su <b>consentimiento</b>.</p>
<p><b>Para recibir comunicaciones de nuestra parte,</b> por ejemplo, a través de comunicados de prensa y otros servicios de mensajería.</p>	<p>Nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono y, en algunos casos, cargo y afiliación organizativa.</p>	<p>Para nuestro <b>interés legítimo</b> de informar a las personas que puedan estar interesadas en información sobre nuestras operaciones y servicios.</p>
<p><b>Para participar en eventos.</b></p>	<p>Nombre y dirección de correo electrónico.</p>	<p>Su <b>consentimiento</b>.</p>

#### 5. Cuando está contratado por un cliente comercial y proveedores de PostNord

<b>Propósito: ¿Cuándo tratamos sus datos personales?</b>	<b>Datos personales: ¿Qué información utilizamos?</b>	<b>Fundamento jurídico: ¿Por qué es necesario el tratamiento?</b>
Mantener y desarrollar una relación comercial actual o futura con nuestros clientes y proveedores actuales o potenciales.	Nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono y, en algunos casos, cargo y afiliación organizativa.	Para nuestro <b>interés legítimo</b> de mantener y desarrollar nuestra relación comercial actual y futura con nuestros clientes y proveedores actuales o potenciales.
Para administrar y gestionar la relación contractual entre PostNord y nuestros clientes y proveedores.	Nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono, firma y, en algunos casos, cargo y afiliación organizativa.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Para cumplir el <b>contrato</b> celebrado entre PostNord y usted como nuestro cliente o proveedor.</li> <li>• Para nuestro <b>interés legítimo</b> común para cumplir el contrato.</li> </ul>
Proporcionar y administrar los servicios que usted, como cliente, ha solicitado a través del portal del cliente.	Nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono y, en algunos casos, cargo y afiliación organizativa.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Para cumplir el <b>contrato</b> celebrado entre PostNord y usted como cliente.</li> <li>• Para nuestro <b>interés legítimo</b> común para cumplir el contrato.</li> </ul>

## 6. Propios fines de PostNord

<b>Propósito: ¿Cuándo tratamos sus datos personales?</b>	<b>Datos personales: ¿Qué información utilizamos?</b>	<b>Fundamento jurídico: ¿Por qué es necesario el tratamiento?</b>
<p><b>Para mejorar nuestros productos y servicios y desarrollar otros nuevos.</b> Por ejemplo, para mejorar nuestros procesos logísticos, reducir las emisiones y, con ello, cumplir nuestros objetivos de sostenibilidad, realizar análisis e informes para nuestros clientes comerciales y resolver las causas de las quejas. Esto puede incluir la realización de estudios de mercado, análisis y encuestas de satisfacción del cliente.</p>	<p>Todos los datos personales relevantes mencionados en el punto 2 del presente Aviso de privacidad. Nuestro objetivo es anonimizar la información en la medida de lo posible.</p>	<p>Para nuestro <b>interés legítimo</b> de desarrollar nuestras operaciones y ofrecerle productos y servicios de calidad.</p>
<p><b>Realizar investigaciones de clientes y usuarios relacionadas con la experiencia del usuario («UX»).</b> Si forma parte de nuestra base de datos de contactos, podemos ponernos en contacto con usted y pedirle que pruebe y evalúe nuevos productos y funciones durante una sesión.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre y datos de contacto.</li> <li>• Vídeo, voz, sus opiniones e información sobre nuevos productos y funciones.</li> </ul>	<p>Su <b>consentimiento</b>.</p>
<p><b>Para mejorar la funcionalidad de nuestro sitio web.</b> Si nos ha concedido su consentimiento, utilizamos cookies y tecnologías similares para proporcionarle una buena experiencia cuando visita</p>	<p>Dirección IP, información del dispositivo, información del navegador, información sobre cómo navega por nuestro sitio web e información adicional sobre su visita.</p>	<p>Su <b>consentimiento</b>.</p>

<p>nuestro sitio web. Puede obtener más información sobre nuestras cookies en nuestro Aviso sobre cookies.</p>		
<p><b>Mantener, desarrollar, probar y mejorar los servicios informáticos de PostNord</b> y las plataformas técnicas en las que se prestan.</p>	<p>Todos los datos personales relevantes mencionados en el punto 2 del presente Aviso de privacidad.</p>	<p>Para nuestro <b>interés legítimo</b> de garantizar que nuestros servicios, productos y negocio funcionen y operen de manera eficiente.</p>
<p><b>Para prevenir, detectar y perseguir el fraude, el blanqueo de capitales, otros delitos y el uso indebido de los servicios de PostNord</b> y proteger a nuestros clientes, empleados y propiedades, por ejemplo, a través de la videovigilancia.</p>	<p>Todos los datos personales necesarios mencionados en el punto 2 del presente Aviso de privacidad.</p> <p>Esto puede incluir material de vídeo y voz en el que pueda ser identificable.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Para nuestro <b>interés legítimo</b> de proteger la seguridad y las pertenencias de nuestros clientes, empleados, visitantes, negocios y propiedades; y para proteger los artículos en nuestra red postal y de paquetería. Podemos utilizar esta información en investigaciones y acciones legales relacionadas con delitos (supuestos) que detectemos. Esto incluye el uso de esta información como prueba en disputas legales y procedimientos judiciales.</li> <li>• Para cumplir con una <b>obligación legal</b> a la que estamos sujetos, como el blanqueo de capitales.</li> </ul>
<p><b>Proteger nuestros activos, propiedad y sistemas de información.</b> Esto incluye la detección, prevención y respuesta a incidentes de seguridad u otras actividades maliciosas, engañosas, fraudulentas o ilegales relacionadas con la ciberseguridad.</p>	<p>Todos los datos personales relevantes mencionados en el punto 2 del presente Aviso de privacidad.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Para nuestro <b>interés legítimo</b> de salvaguardar nuestros activos y propiedades, garantizar la seguridad de nuestros sistemas de información e investigar, gestionar, mitigar y documentar incidentes de seguridad.</li> <li>• Para cumplir <b>con las obligaciones legales</b>, como la legislación en materia de protección de datos y ciberseguridad.</li> </ul>

<p><b>Para supervisar y cumplir con nuestras obligaciones y responsabilidades.</b> Por ejemplo, las obligaciones legales a las que estamos sujetos, como la legislación nacional e internacional en materia de sanciones, nuestras responsabilidades financieras y normativas, y las obligaciones en virtud de nuestras políticas y procedimientos.</p>	<p>Todos los datos personales relevantes mencionados en el punto 2 del presente Aviso de privacidad.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Para cumplir con <b>obligaciones legales</b> a las que estamos sujetos.</li> <li>• Para nuestro <b>interés legítimo</b> de gestionar el cumplimiento de nuestras políticas y procedimientos.</li> </ul>
<p><b>Para la gestión de disputas y litigios.</b></p>	<p>Todos los datos personales relevantes para la disputa.</p>	<p>Para nuestro <b>interés legítimo</b>, que incluye la protección de nuestros activos, intereses legales y la gestión de reclamaciones y disputas.</p>
<p><b>Para realizar transacciones corporativas,</b> entre las que se incluyen fusiones, adquisiciones y desinversiones.</p>	<p>Todos los datos personales relevantes mencionados en el punto 2 del presente Aviso de privacidad.</p>	<p>Para nuestro <b>interés legítimo</b> de mantener y desarrollar nuestro negocio a través de fusiones, adquisiciones y desinversiones.</p>

## 7. Revisión y actualizaciones

Actualizaremos el presente Aviso de privacidad de forma periódica. Por lo tanto, le recomendamos que visite nuestro Aviso de privacidad periódicamente para mantenerse informado. Si realizamos cualquier cambio en este Aviso de privacidad que le afecte significativamente, le informaremos de ello con antelación.

Última actualización: 22 de enero de 2026

<b>Versión</b>	<b>Fecha</b>
1.0	20 de febrero de 2026