

Annexe 1 – Finalités

1. Services PostNord

Finalités : Quand traitons-nous vos données personnelles ?	Données personnelles : Quelles informations utilisons-nous ?	Base juridique : Pourquoi le traitement est-il nécessaire ?
<p>Pour livrer vos lettres et colis, dans le cadre de nos services postaux et de colis nationaux et internationaux. Lorsque vous envoyez des lettres et des colis, nous livrons votre article au bon destinataire à l'adresse indiquée. Ainsi, nous trions les articles par machines, les redirigeons et les renvoyons, et facturons des frais d'envoi le cas échéant.</p>	<p>Pour les lettres :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Adresse e-mail (pour confirmation) • Informations financières et de paiement <p>Pour les colis et courriers recommandés :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nom et adresse (pour l'étiquette d'expédition) • Adresse e-mail (pour confirmation, étiquette d'expédition et suivi) • Informations financières et de paiement 	<ul style="list-style-type: none"> • Pour honorer notre contrat concernant les produits et services que vous avez achetés chez nous. • Pour nous conformer aux obligations légales auxquelles nous sommes soumis, telle que la loi postale danoise (Postal Act) la loi danoise sur la comptabilité (Bookkeeping Act).
<p>Pour vous livrer des lettres et des colis, dans le cadre de nos services postaux et de colis nationaux et internationaux. Lorsque quelqu'un vous envoie un article, nous vous le livrons à l'adresse indiquée. Ainsi, nous trions les articles par machines, les redirigeons et les renvoyons, et facturons des frais d'envoi le cas échéant.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Nom, adresse, numéro de téléphone, adresse e-mail, informations financières • Signature 	<ul style="list-style-type: none"> • Pour notre intérêt légitime, en vous livrant des lettres et des colis. • Pour nous conformer aux obligations légales auxquelles nous sommes soumis, telle que la loi postale et la loi sur la comptabilité.

<p>Pour vous livrer des articles nécessitant une identification</p>	<p>Informations relatives à votre pièce d'identité, comme le type et le numéro du document : Nous pouvons vous demander de présenter une pièce d'identité et une signature. Nous pouvons scanner le code-barres ou QR de votre pièce d'identité.</p>	<p>Pour notre intérêt légitime, en nous assurant que nous livrons l'article au bon destinataire.</p>
<p>Pour vous fournir des services supplémentaires. Cela inclut l'envoi de messages de service et de mises à jour de livraison, la fourniture de codes de suivi et de traçabilité, la fourniture d'une preuve d'envoi ou de livraison et l'exercice d'une procuration pour le retrait d'un article.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Nom, adresse et adresse e-mail de l'expéditeur, ainsi que ses informations financières • Nom, adresse, numéro de téléphone et adresse e-mail du destinataire • Code de suivi et traçabilité 	<ul style="list-style-type: none"> • Pour honorer notre contrat concernant les produits et services que vous avez achetés chez nous. • Pour notre intérêt légitime, en nous assurant que nous livrons l'article au bon destinataire. • Pour nous conformer aux obligations légales auxquelles nous sommes soumis, telle que la loi postale et la loi sur la comptabilité.
<p>Pour gérer vos achats, livraisons, retours et remboursements de produits et services (votre demande de service).</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Votre nom, adresse, adresse e-mail, numéro de téléphone et informations financières • Informations relatives à l'article, comme le code de suivi et traçabilité • Toute autre information que vous partagez avec nous 	<ul style="list-style-type: none"> • Pour honorer notre contrat concernant les produits et services que vous avez achetés chez nous. • Pour notre intérêt légitime, afin de garantir que nous gérons et traitons votre demande de service. • Pour nous conformer aux obligations légales auxquelles nous sommes soumis, telle que la loi sur la comptabilité.
<p>Pour vous fournir un compte PostNord et/ou le portail client PostNord. Cela inclut la configuration, la gestion et l'accès à votre compte ou portail. Sur votre compte ou votre portail, vous pouvez recevoir des informations concernant vos articles,</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Nom, adresse électronique • Poste, affiliation organisationnelle, intitulé du poste • Numéro client, données de connexion 	<ul style="list-style-type: none"> • Pour honorer notre contrat concernant nos produits et services que vous utilisez. • Pour l'intérêt légitime, afin de vous permettre d'agir au nom de l'organisation pour laquelle vous travaillez.

effectuer des achats et exercer des procurations pour le retrait d'un article.		
--	--	--

2. Dédouanement, frais d'importation et exigences de sécurité

Finalités : Quand traitons-nous vos données personnelles ?	Données personnelles : Quelles informations utilisons-nous ?	Base juridique : Pourquoi le traitement est-il nécessaire ?
<p>Lorsque vous recevez un article provenant de l'extérieur de l'UE, il peut être soumis à des exigences douanières et de sécurité. Cela peut survenir lorsque vous achetez des articles en ligne en provenance de Chine ou des États-Unis, par exemple.</p> <p>Si votre article contient autre chose que du contenu ordinaire, vous devrez peut-être le déclarer et payer des droits d'importation et des frais supplémentaires, tels que des frais d'importation. PostNord peut effectuer le dédouanement pour vous et payer les droits d'importation. En qualité d'acheteur, vous réglerez ensuite les droits d'importation à PostNord, qui vous facturera des frais de services. PostNord doit parfois effectuer le contrôle de sécurité d'un article.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Nom, adresse postale et coordonnées de l'expéditeur et du destinataire Code fiscal/numéro de TVA Informations relatives à l'article telles que la catégorie, la valeur et le poids Informations relatives au contenu de l'article (Incluant la description, la quantité, le poids et la valeur de chaque élément compris dans l'article) Informations financières et relatives à un paiement douanier 	<ul style="list-style-type: none"> Pour honorer notre contrat, en permettant à PostNord d'effectuer le dédouanement et de payer les droits d'importation. Pour nous conformer aux obligations légales auxquelles nous sommes soumis, telle que les réglementations postales internationales, la législation douanière, la loi sur la comptabilité et les exigences de sécurité.
<p>Lorsque vous expédiez un article en dehors de l'UE, votre article peut être soumis à des exigences douanières et de sécurité.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Nom, adresse postale et coordonnées de l'expéditeur et du destinataire Code fiscal/numéro de TVA 	<ul style="list-style-type: none"> Pour honorer notre contrat, en permettant à PostNord d'effectuer le dédouanement et d'expédier votre article

<p>Lorsque vous expédiez un article vers des pays en dehors de l'UE et que votre article ne contient pas que des articles ordinaires, vous devez en spécifier le contenu et la valeur afin de garantir un dédouanement rapide et adapté. PostNord doit parfois effectuer le contrôle de sécurité d'un article.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Informations relatives à l'article telles que la catégorie, la valeur et le poids • Informations relatives au contenu de l'article (Incluant la description, la quantité, le poids et la valeur de chaque élément compris dans l'article) • Informations financières et relatives à un paiement douanier 	<ul style="list-style-type: none"> • Pour nous conformer aux obligations légales auxquelles nous sommes soumis, telle que les réglementations postales internationales, la législation douanière, la loi sur la comptabilité et les exigences de sécurité.
--	--	--

3. Lorsque vous nous contactez par le biais de notre service client

Finalités : Quand traitons-nous vos données personnelles ?	Données personnelles : Quelles informations utilisons-nous ?	Base juridique : Pourquoi le traitement est-il nécessaire ?
<p>Pour traiter toutes les affaires reçues par le service client de PostNord, telles que des questions, des demandes, des retours, des questions de service et des réclamations. Nous conservons des notes manuelles et automatisées sur votre cas pour documenter ce qui a été dit. Nous pouvons ainsi utiliser une conversation téléphonique enregistrée avec l'agent du service client.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Nom, numéro de téléphone, adresse e-mail, adresse postale et numéro de compte bancaire (pour les réclamations) • Informations relatives à l'article telles que l'identifiant du colis • Toute information que vous choisissez de fournir en nous contactant • Conversation téléphonique enregistrée avec notre agent du service client 	<p>Pour notre intérêt légitime commun, en fournissant une assistance relative à votre question, demande, retour d'information ou problème de service de manière sûre et efficace.</p>
<p>Amélioration de la qualité et du service. Nous pouvons utiliser l'affaire pour laquelle vous contactez notre service client et les appels téléphoniques</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Toute information que vous choisissez de fournir en nous contactant 	<p>Pour notre intérêt légitime commun, afin d'améliorer nos produits et services, pour le contrôle de la qualité et pour former nos employés à la gestion des cas d'assistance.</p>

enregistrés afin d'améliorer notre qualité, de vous fournir de meilleurs produits et services et d'améliorer notre service client. Ainsi, nous pouvons utiliser les conversations téléphoniques enregistrées et d'autres documents relatifs à nos échanges.	<ul style="list-style-type: none"> • Conversation téléphonique enregistrée avec notre agent du service client 	
---	--	--

4. Lorsque vous nous contactez par un autre biais

Finalités : Quand traitons-nous vos données personnelles ?	Données personnelles : Quelles informations utilisons-nous ?	Base juridique : Pourquoi le traitement est-il nécessaire ?
Pour vous faire part de contenus commerciaux sur nos produits et services , notamment en : <ul style="list-style-type: none"> • vous envoyant des newsletters ; • organisant des concours et/ou des promotions. 	<ul style="list-style-type: none"> • Newsletter : Nom et adresse électronique • Offres : Nom, adresse e-mail et adresse postale 	Votre consentement .
Pour vous faire part de nos contenus , par exemple à travers des communiqués de presse et d'autres envois.	Nom, adresse e-mail, numéro de téléphone et, dans certains cas, intitulé du poste et affiliation organisationnelle	Pour notre intérêt légitime , en informant les personnes susceptibles d'être intéressées par des informations sur nos opérations et services.
Pour participer à des événements.	Nom et adresse électronique	Votre consentement .

5. Lorsque vous êtes employé par un collaborateur commercial ou un fournisseur de PostNord

Finalités : Quand traitons-nous vos données personnelles ?	Données personnelles : Quelles informations utilisons-nous ?	Base juridique : Pourquoi le traitement est-il nécessaire ?

Afin de maintenir et développer une relation commerciale existante ou future avec nos clients et fournisseurs actuels ou potentiels.	Nom, adresse e-mail, numéro de téléphone et, dans certains cas, intitulé du poste et affiliation organisationnelle	Pour notre intérêt légitime , en maintenant et développant notre relation commerciale existante et future avec nos clients et fournisseurs actuels ou potentiels.
Pour gérer la relation contractuelle entre PostNord et ses clients et fournisseurs.	Nom, adresse e-mail, numéro de téléphone, signature et, dans certains cas, intitulé du poste et affiliation organisationnelle	<ul style="list-style-type: none"> • Pour honorer le contrat qui vous lie à PostNord en tant que client ou fournisseur. • Pour notre intérêt légitime commun, en honorant le contrat.
Pour fournir et administrer les services auxquels vous faites appel en tant que client via le portail client.	Nom, adresse e-mail, numéro de téléphone et, dans certains cas, intitulé du poste et affiliation organisationnelle	<ul style="list-style-type: none"> • Pour honorer le contrat qui vous lie à PostNord en tant que client. • Pour notre intérêt légitime commun, en honorant le contrat.

6. Objectifs propres à PostNord

Finalités : Quand traitons-nous vos données personnelles ?	Données personnelles : Quelles informations utilisons-nous ?	Base juridique : Pourquoi le traitement est-il nécessaire ?
<p>Afin d'améliorer nos produits et services et en développer de nouveaux. Notamment pour améliorer nos processus logistiques, réduire nos émissions et ainsi respecter nos objectifs de durabilité, effectuer des analyses et des rapports pour nos clients commerciaux et résoudre les causes des réclamations. Cela peut inclure la réalisation d'études de marché, d'analyses et d'enquêtes de satisfaction auprès des clients.</p>	<p>Toutes les données personnelles pertinentes mentionnées au point 2 de la présente Déclaration de confidentialité (Nous nous efforçons d'anonymiser les informations autant que possible)</p>	<p>Pour notre intérêt légitime, en développant nos opérations et en vous fournissant des produits et services de qualité.</p>
<p>Réaliser des recherches clients et utilisateurs liées à l'expérience utilisateur (« UX »). Si vous faites partie des contacts inclus dans notre base de données, nous pouvons vous contacter et vous demander de tester et d'évaluer de nouveaux produits et fonctionnalités au cours d'une session.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Nom et coordonnées • Vidéo, voix, opinions et commentaires sur les nouveaux produits et fonctionnalités 	<p>Votre consentement.</p>
<p>Pour améliorer la fonctionnalité de notre site Web. Si vous nous avez donné votre consentement, nous utilisons des cookies et des technologies</p>	<p>Adresse IP, informations sur l'appareil, informations sur le navigateur, informations sur votre manière de naviguer sur notre site Web et autres informations relative à votre visite</p>	<p>Votre consentement.</p>

similaires pour vous offrir une bonne expérience lorsque vous parcourez notre site Web. Vous trouverez plus d'informations sur nos cookies dans notre Déclaration relative aux cookies.		
Maintenir, développer, tester et améliorer les nos systèmes informatiques , nos services, et les plateformes techniques sur lesquelles ils sont fournis.	Toutes les données personnelles pertinentes mentionnées au point 2 de la présente Déclaration de confidentialité	Pour notre intérêt légitime , en garantissant le déroulement efficace et fonctionnel de nos services, produits et activités.
Pour prévenir, détecter et poursuivre en juste les activités frauduleuses, le blanchiment d'argent, d'autres infractions et l'utilisation abusive des services de PostNord et protéger nos clients, employés et biens, notamment grâce à la vidéosurveillance.	Toutes les données personnelles nécessaires mentionnées au point 2 de la présente Déclaration de confidentialité Peut inclure du matériel vidéo et audio dans lequel vous pouvez être identifiable	<ul style="list-style-type: none"> • Pour notre intérêt légitime, en assurant la sécurité et les biens de nos clients, employés, visiteurs, entreprises et propriétés ; et la sécurité des articles au sein de notre réseau postal. Nous pouvons utiliser ces informations dans le cadre d'enquêtes et d'actions en justice liées à des infractions (potentielles) que nous détectons. Cela inclut l'utilisation de ces informations comme preuve en cas de litiges juridiques et de procédures judiciaires. • Pour nous conformer aux obligations légales auxquelles nous sommes soumis, comme le blanchiment d'argent.
Protéger nos actifs, nos biens et nos systèmes d'information. Cela inclut la détection, la prévention et la réponse aux incidents de sécurité ou à d'autres activités malveillantes, trompeuses,	Toutes les données personnelles pertinentes mentionnées au point 2 de la présente Déclaration de confidentialité	<ul style="list-style-type: none"> • Pour notre intérêt légitime, en protégeant nos actifs et notre propriété, en garantissant la sécurité de nos systèmes d'information et en nous assurant de pouvoir enquêter, gérer,

frauduleuses ou illégales liées à la cybersécurité.		atténuer et documenter d'éventuels incidents de sécurité. <ul style="list-style-type: none"> • Pour nous conformer aux obligations légales, telles que la législation relative à la protection des données et la cybersécurité.
Surveiller et appliquer nos obligations et responsabilités. Notamment les obligations légales auxquelles nous sommes soumis, telles que la législation nationale et internationale en matière de sanctions, nos responsabilités financières et réglementaires et les obligations relatives à nos politiques et procédures.	Toutes les données personnelles pertinentes mentionnées au point 2 de la présente Déclaration de confidentialité	<ul style="list-style-type: none"> • Pour respecter les obligations légales auxquelles nous sommes soumis. • Pour notre intérêt légitime, en assurant la conformité avec nos politiques et procédures.
Pour la gestion de litiges et de contentieux.	Toutes les données personnelles pertinentes concernant le litige	Pour notre intérêt légitime , incluant la protection de nos actifs, de nos intérêts juridiques et la gestion des réclamations et des litiges.
Pour effectuer des transactions d'entreprise , y compris des fusions, des acquisitions et des cessions.	Toutes les données personnelles pertinentes mentionnées au point 2 de la présente Déclaration de confidentialité	Pour notre intérêt légitime , en maintenant et en développant notre activité par le biais de fusions, d'acquisitions et de cessions.

7. Révision et mises à jour

Nous mettrons à jour cette Déclaration de confidentialité périodiquement. Par conséquent, nous vous recommandons de consulter régulièrement notre Déclaration de confidentialité afin de vous tenir informé. Si des modifications de la présente Déclaration de confidentialité peuvent avoir un impact significatif sur vous, vous en serez préalablement informé.

Dernière mise à jour : 22 janvier 2026

Version	Date
1.0	20 février 2026