



**Nordens førende
kommunikations- og
logistikvirksomhed**

postnord

PostNord kort fortalt



37,7 mio. SEK
Omsætning

129 mio. SEK
Justeret driftsresultat



7.000
udleveringssteder
i Norden



171 mio. pakker

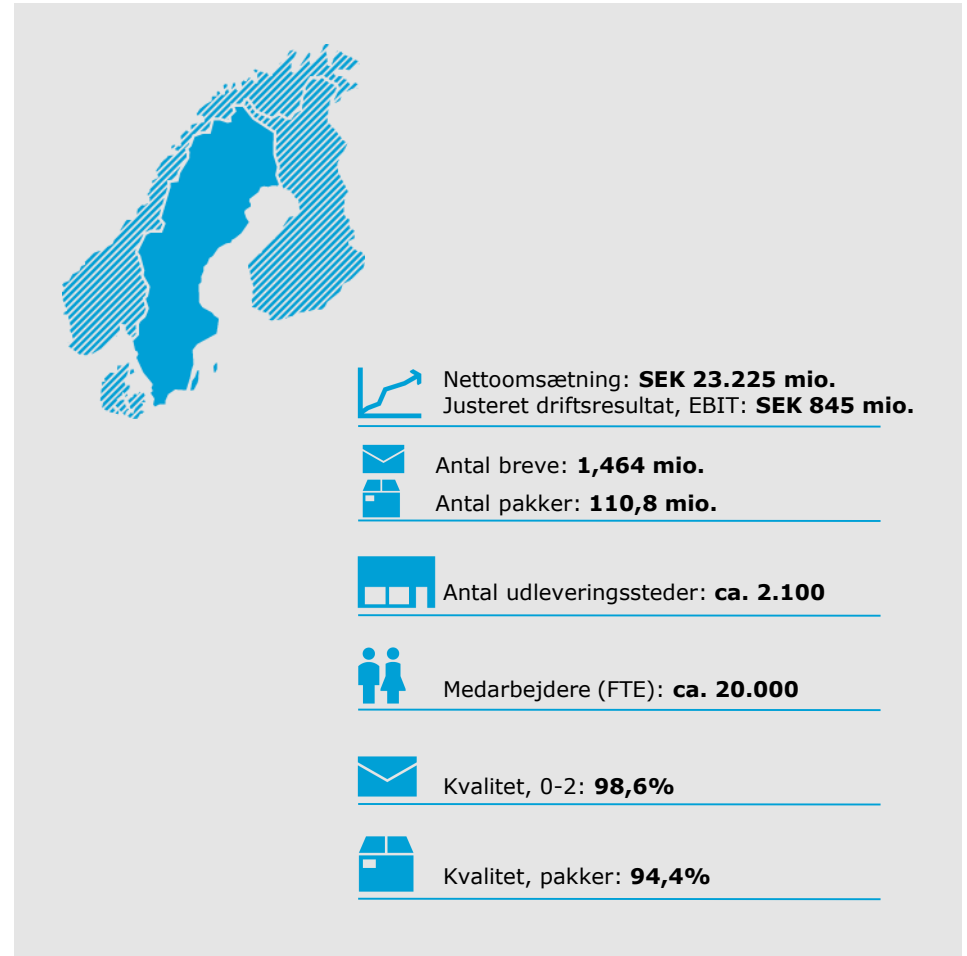


30.000
Medarbejdere

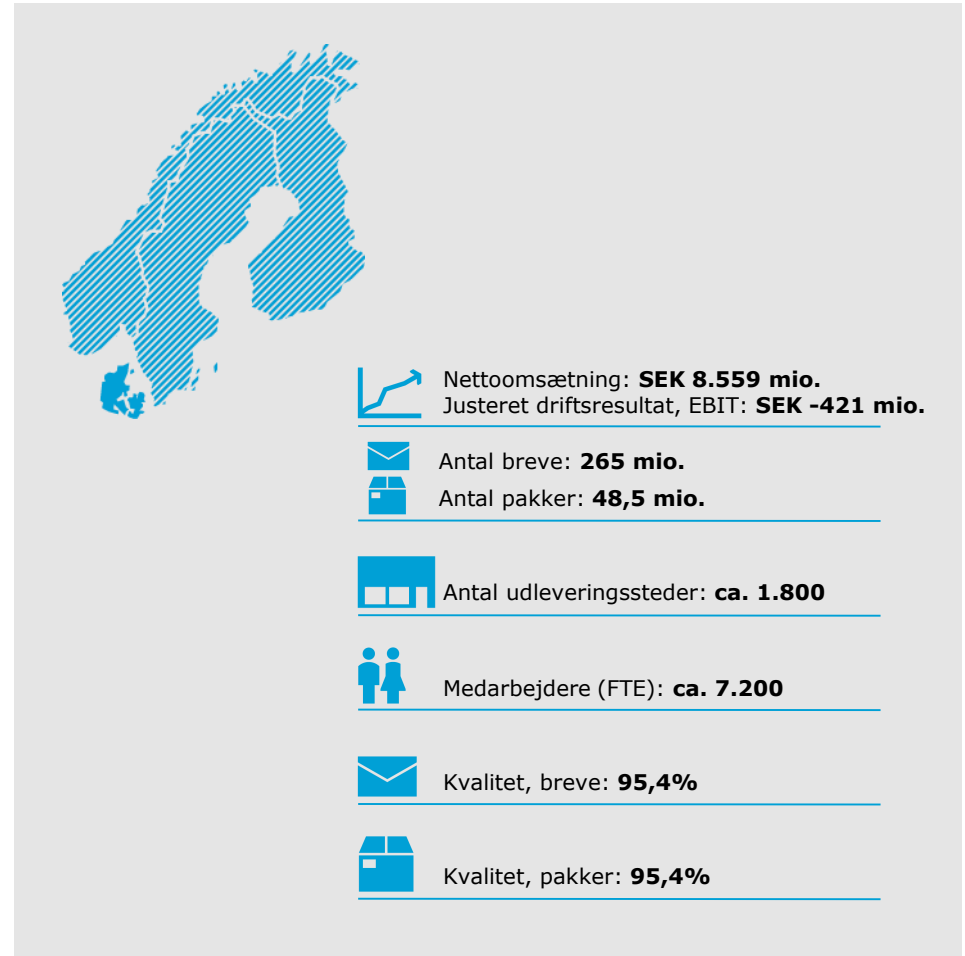


3,3 mia. breve og andre
forsendelser

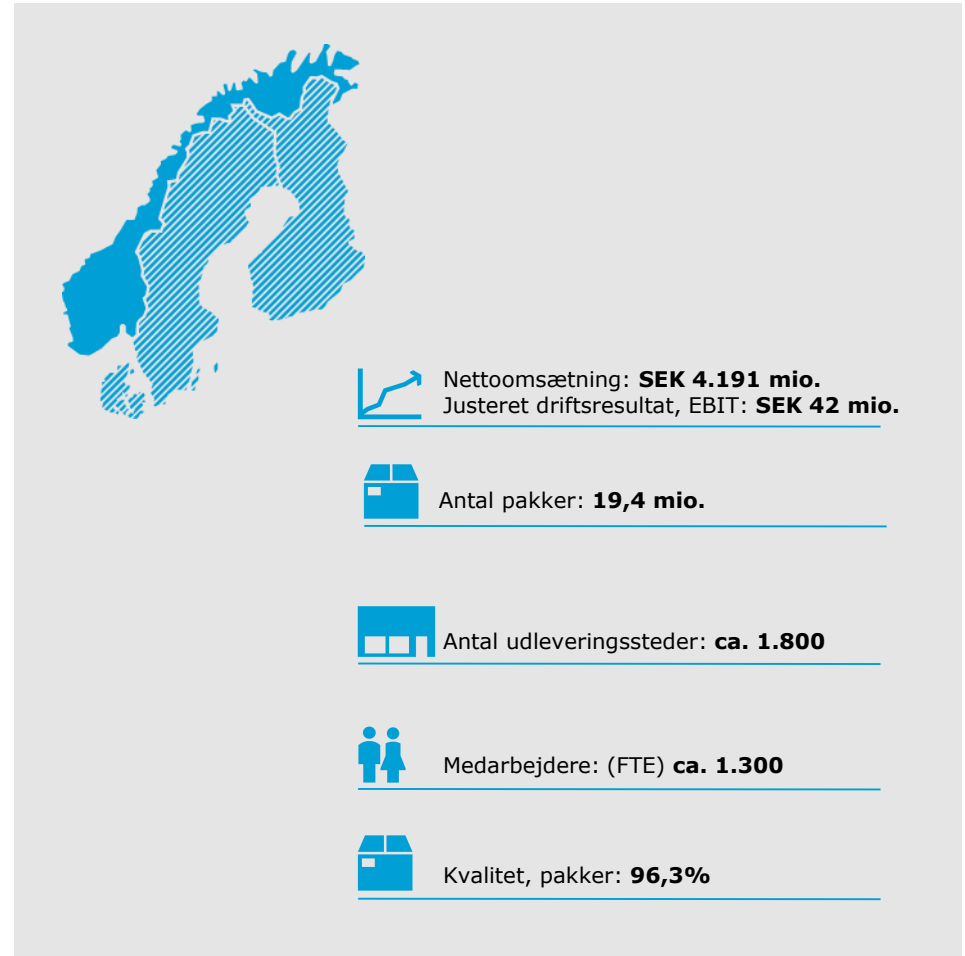
- Totaltilbud inden for kommunikations- og logistikløsninger
- Unik distributionskapacitet
- Har postbefordringspligten i Sverige
- Den eneste aktør, der når alle husstande i Sverige på alle hverdage
- Markant vækst på e-handelsmarkedet
- Ny postforordning trådte i kraft 1. januar 2018. For frimærkefrankerede breve gælder nu todagesbefordring (0-2) med et kvalitetskrav på 95%



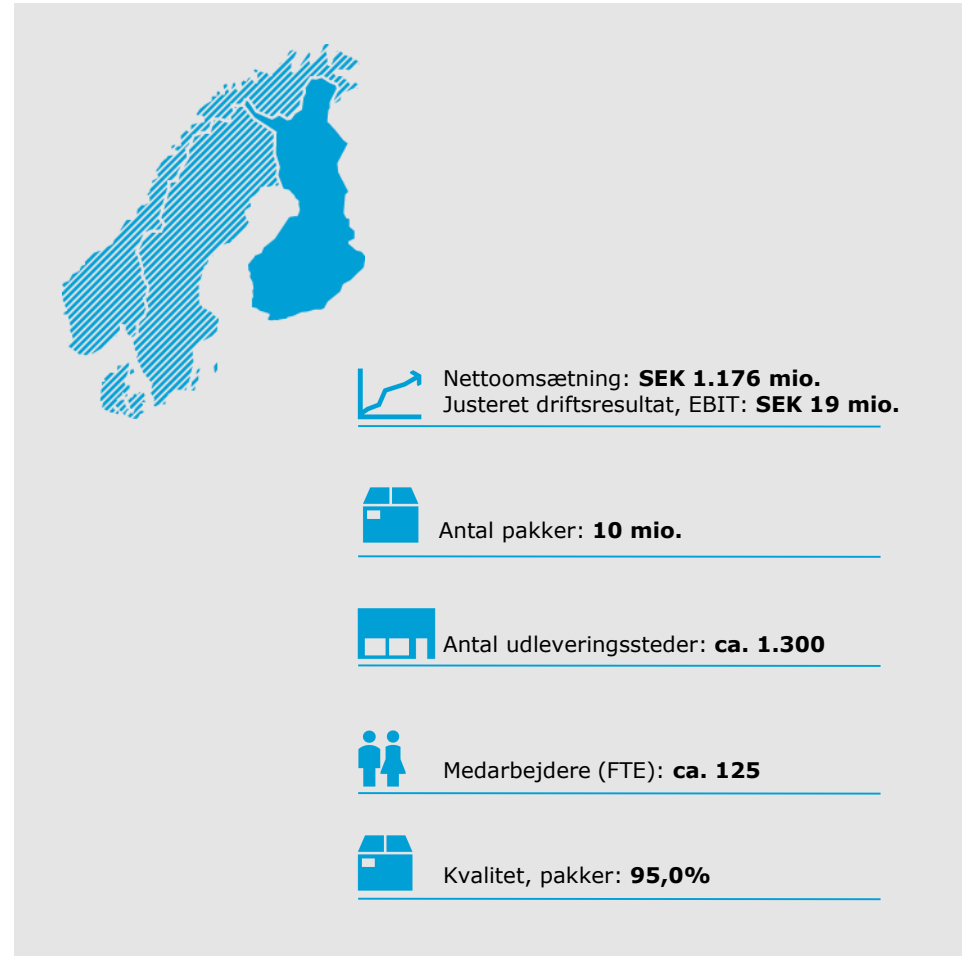
- Totaltilbud inden for kommunikations- og logistikløsninger
- Har postbefordringspligten i Danmark
- Unik distributionskapacitet
- Et af verdens mest digitaliserede lande – sætter brevmængder under pres
- Markant vækst på e-handelsmarkedet
- Der blev indført en ny produktionsmodel den 21. januar 2018



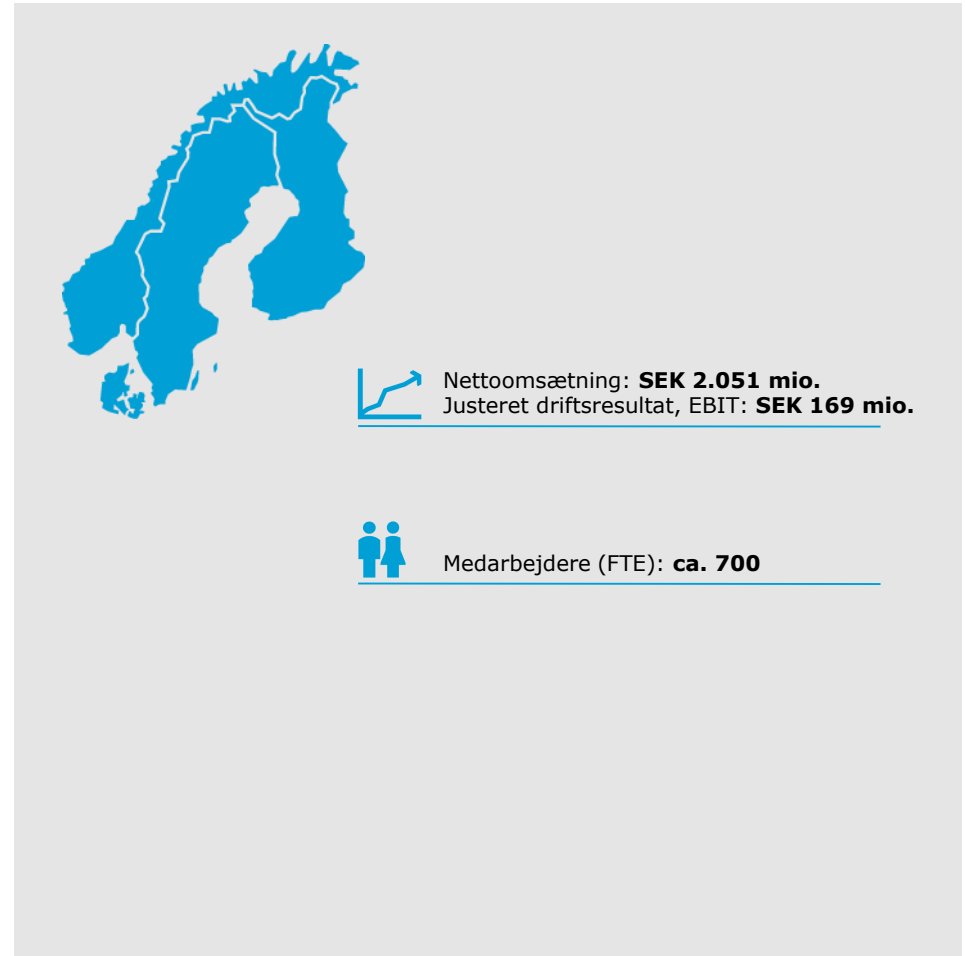
- Totaltilbud inden for kommunikations- og logistikløsninger
- Stærk position inden for stykgods, partigods, termotransporter og pakker
- Unik distributionskapacitet
- Markant vækst på e-handelsmarkedet



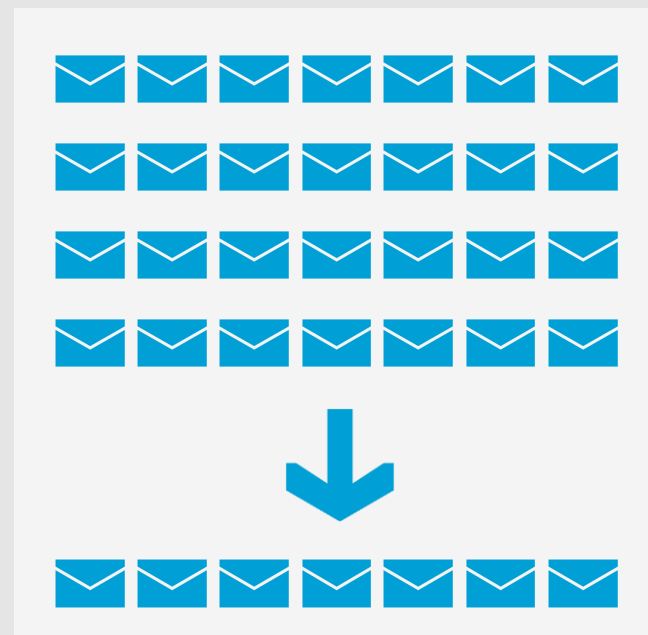
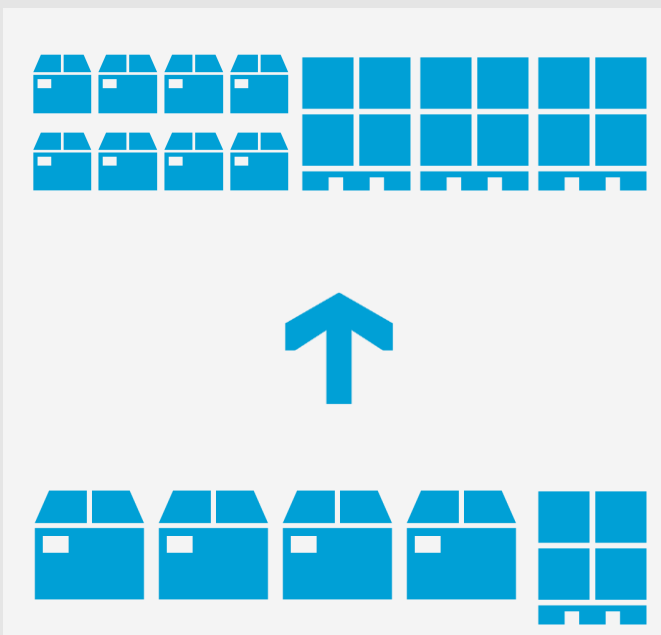
- Totaltilbud inden for kommunikations- og logistikløsninger
- Unik distributionskapacitet, førende inden for natdistribution
- Fragmenteret marked med mange aktører
- Markant vækst på e-handelsmarkedet



- Førrende leverandør af kanaluafhængige omnichannel-kommunikationsløsninger
- Styrker vores kunders varemærker og skaber muligheder for nye forretninger
- Industriel pioner inden for kommunikationsløsninger med kompetence til at håndtere den teknologiske udvikling



To modsatrettede markedstendenser

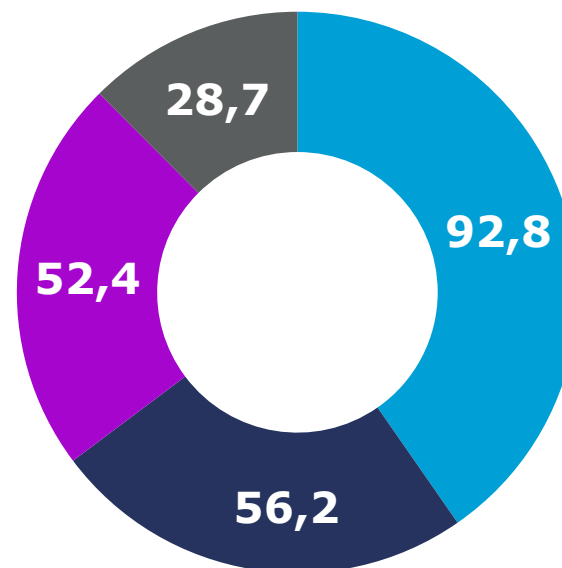
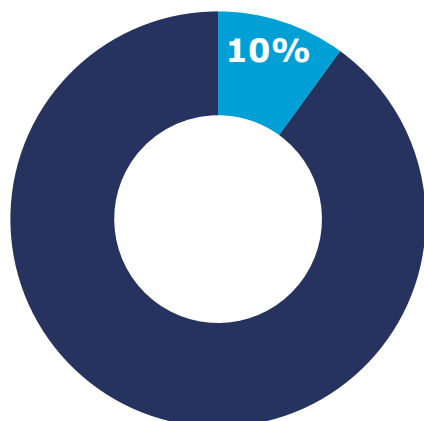


Vækst inden for e-handel

Over 10-15% årlig vækst
forventes i e-handlen i Norden

SEK 230,2 mia.
E-handlen i Norden i 2018

E-handlens andel af total detailhandel



■ Sverige ■ Danmark ■ Norge ■ Finland

Strategien er baseret på 10 prioriteringer



2.200.000
tilbakemeldinger 2018

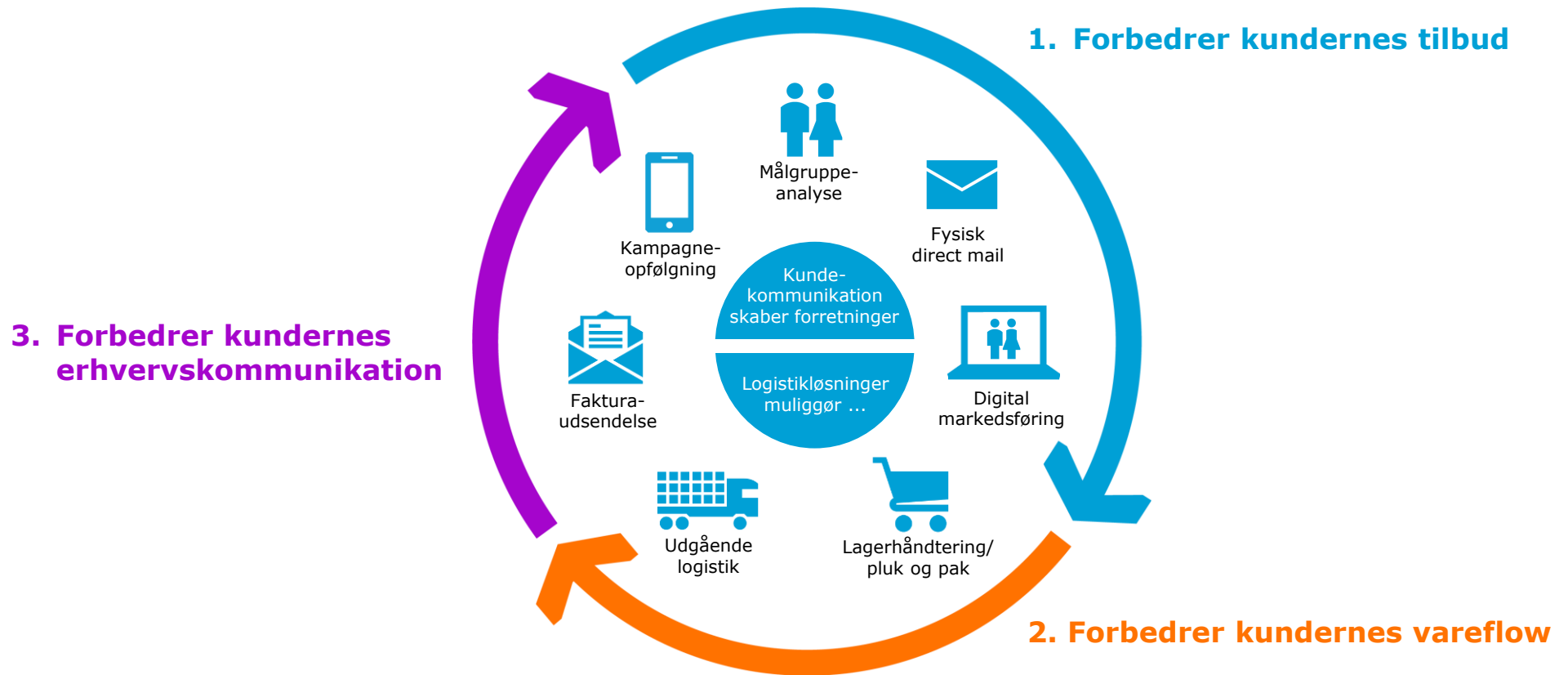


Lytter →

Agerer →

Leverer →

Totaltilbud, der styrker kundernes forretning



Et bredt udvalg af tjenester

postnord



Pakker



Postkort



Lager/TPL



E-handel



**Partigods/
stygods**



Omnichannel



Direct mail



Kurertjenester



Apps



**Forudbetalte
løsninger**



Pakkebokse



Breve



Levering til private



**Express/
InNight**



Postbutikker



e-faktura



Onlineløsninger

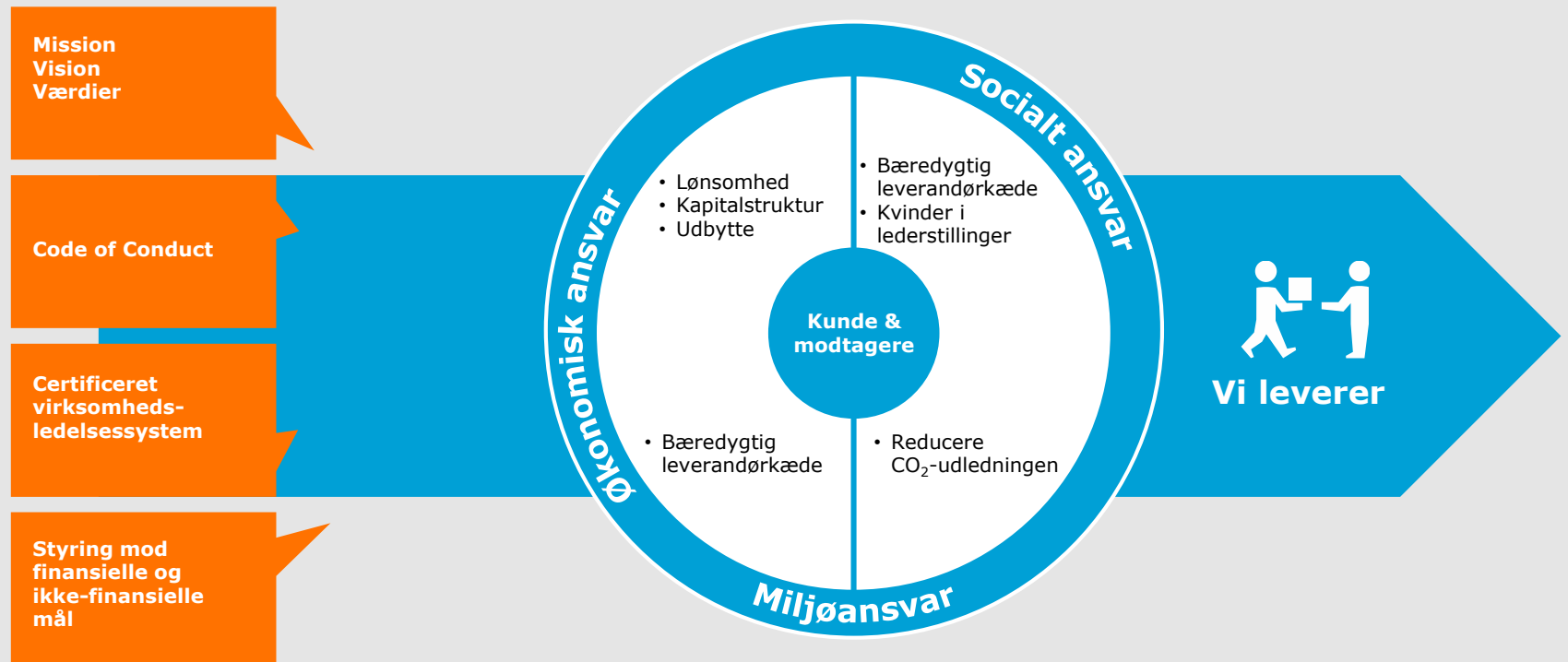
Fleksible og forbrugerorienterede løsninger til den voksende e-handel

postnord

Forbrugerdrevet logistik



Værdi skabes ved at sætte kunderne og deres modtagere i centrum



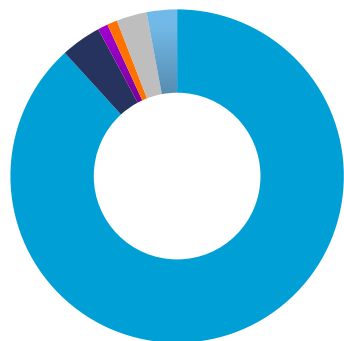
Mål at reducere CO₂-udledningen med 40% inden 2020



36g CO₂

384g CO₂

CO₂-udledning (pr. forsendelse)

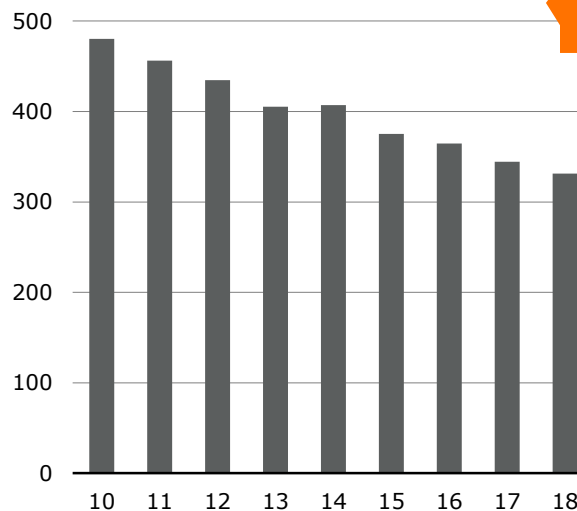


Samlet CO₂-udledning (pr. kategori)

- Vejtransporter, 90%
- Fly, 3%
- Skib, 1%
- Tog, 0%
- Tjenesterejser, 1%
- El, 2%
- Varme, 3%

Samlet CO₂-udledning ¹⁾

Kton



Siden 2009 er udledningen reduceret med 35%

■ Samlet CO₂-udledning

1) Udledningsdata omfatter gennemførte erhvervsrejser. Tidligere rapporterede tal er justeret.

Seks konkrete områder, der bidrager til at reducere vores miljøpåvirkning

postnord

Optimeret kapacitetsudnyttelse

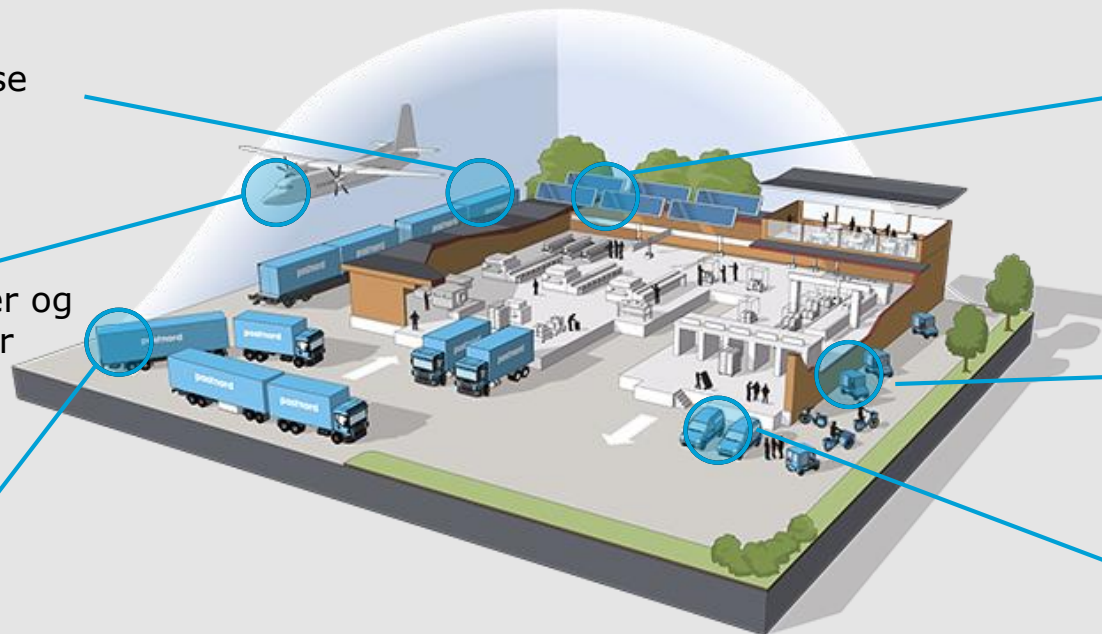
Flere togtransporter og færre flytransporter

Brug af biobrændstoffer

Energieffektivisering af bygninger

24% af køretøjsflåden er elkøretøjer

Forbedret brændstoffektivitet



En af Nordens største arbejdsgivere

PostNord har som mål at:

- øge mangfoldigheden og andelen af kvinder i lederstillinger
- øge medarbejder- og lederskabsindeks
- reducere sygefravær

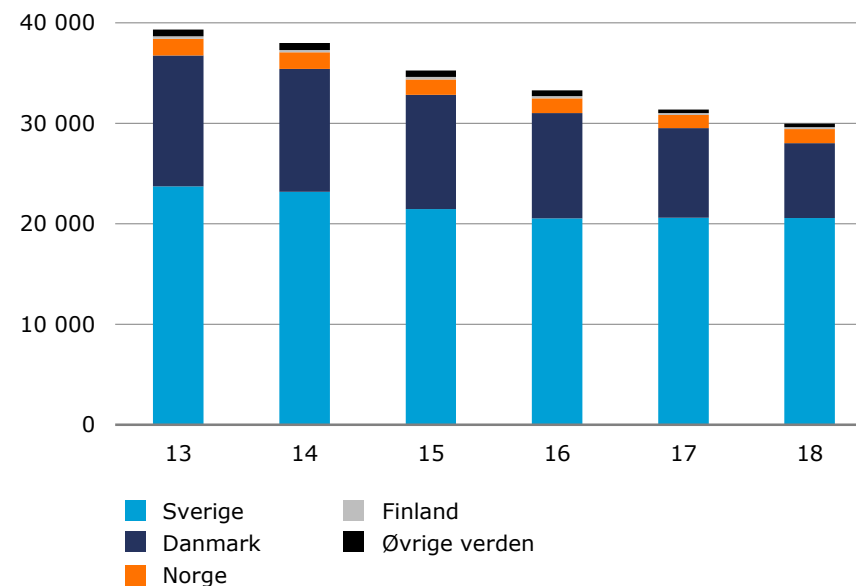
29.962

ansatte i gennemsnit, (FTE)

32%

kvinder i lederstillinger

Gennemsnitligt antal ansatte pr. land



**Vi levererar.
Vi leverer.
Me toimitamme.
Vi leverer.
We deliver.**



Tak!

postnord

PostNord AB
SE-105 00 Stockholm
Sverige

Besøgsadresse
Terminalvägen 24, Solna

+46 10 436 00 00

www.postnord.com