



# Ny kurs for PostNord

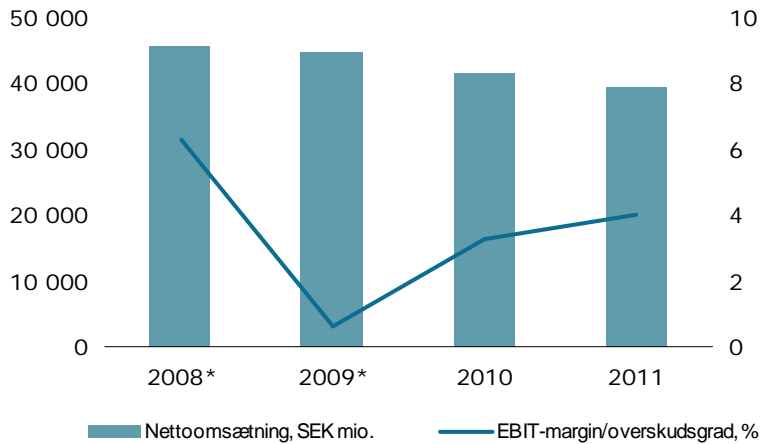
Årsregnskab 2011  
Ny koncernstrategi

23.02.2012

**postnord**

# Et tilfredsstillende resultat for 2011

## Nettoomsætning og overskudsgrad



\* Pro forma

- ▶ Nettoomsætningen faldt med 5% til SEK 39.466 mio. (41.669 mio.) som følge af konkurrencen fra digitale alternativer og en svag dansk økonomi.
- ▶ Driftsresultatet steg til SEK 1.571 mio. (1.375 mio.), og overskudsgraden steg til 4,0 (3,3)%.
- ▶ Årets resultat steg til SEK 1.225 mio. (1.031 mio.).



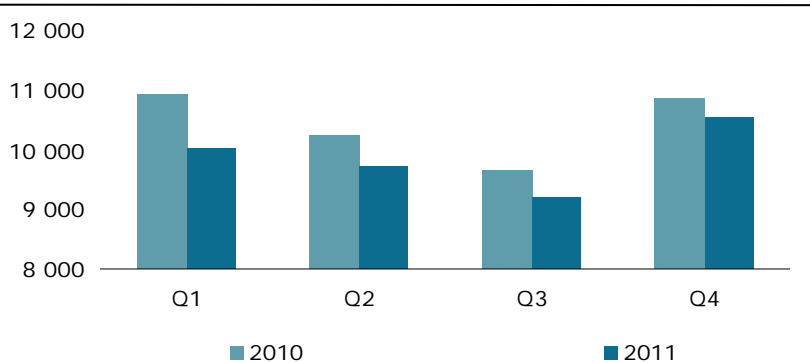
# Finansiell oversigt

## Finansiell oversigt jan-dec

SEK mio.	2011	2010	Ændring	
<b>Driftsindtægter</b>	<b>39.740</b>	<b>41.958</b>	<b>-2.218</b>	<b>-5%</b>
Driftsomkostninger	-38.167	-40.589	2.422	-6%
<i>Personaleomkostninger</i>	-19.110	-20.551	1.441	-7%
<i>Andre omkostninger</i>	-19.057	-20.038	981	-5%
Andele af resultater i associerede virksomheder og joint ventures	-2	6	-8	
<b>EBIT</b>	<b>1.571</b>	<b>1.375</b>	<b>196</b>	<b>14%</b>
<i>EBIT, ekskl. omstrukturingsomkostninger</i>	1.659	1.782	-123	-7%
Finansielle poster, netto	100	-27	127	>100%
Skat	-446	-317	-129	41%
<b>Periodens resultat</b>	<b>1.225</b>	<b>1.031</b>	<b>194</b>	<b>19%</b>
<b>EBIT-margin/overskudsgrad, %</b>	<b>4,0</b>	<b>3,3</b>	<b>0,7</b>	
EBIT-margin, ekskl. omstrukturingsomkostninger, %	4,2	4,2	0	
Egenkapitalens forrentning, %	10	8	2	

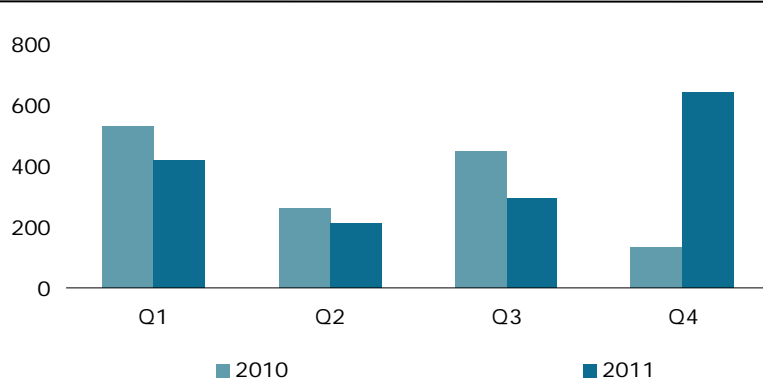
# Faldende indtægter - lønsomhed under pres

Nettoomsætning, SEK mio.



- ▶ Nedgang i både nettoomsætning og lønsomhed i tre af årets kvartaler.

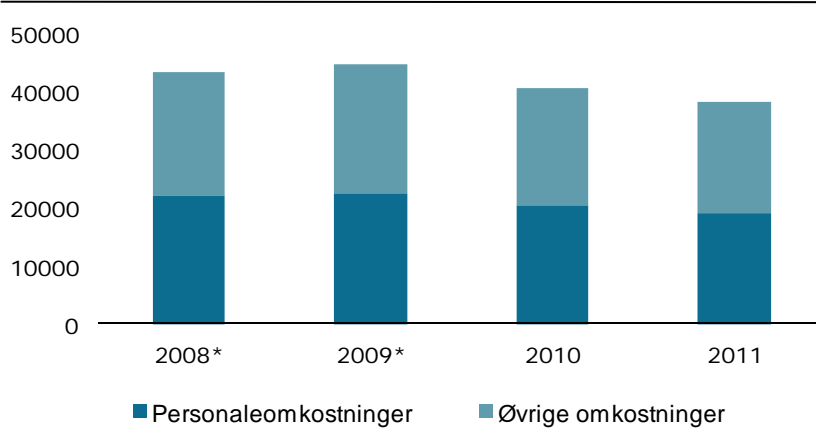
Driftsresultat, SEK mio.



- ▶ Driftsresultatet for Q4 2011 blev påvirket af tilbageførte omstrukturingsomkostninger på SEK 103 mio. Omkostninger til omstrukturering i Q4 2010 udgjorde SEK 385 mio.

# Vellykket omkostningstilpasning

Personaleomkostninger og øvrige omkostninger, SEK mio.



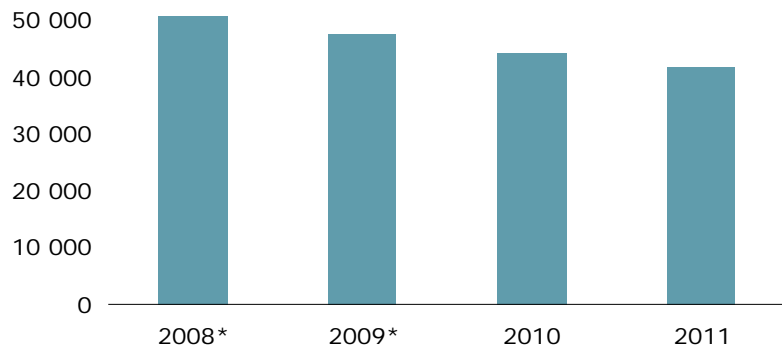
\* Pro forma

- ▶ Driftsomkostningerne faldt samlet med SEK 2,2 mia. eller 6% i 2011.
- ▶ Personaleomkostningerne faldt med 7% i 2011.
- ▶ Tilpasning til lavere mængder og løbende effektiviseringer.



# Personalereduktioner i året

Gennemsnitligt antal ansatte



- ▶ Det gennemsnitligt antal ansatte faldt med 5% eller 2.300 personer i året.
- ▶ 2011 havde PostNord 41.714 personer ansat. \*\*

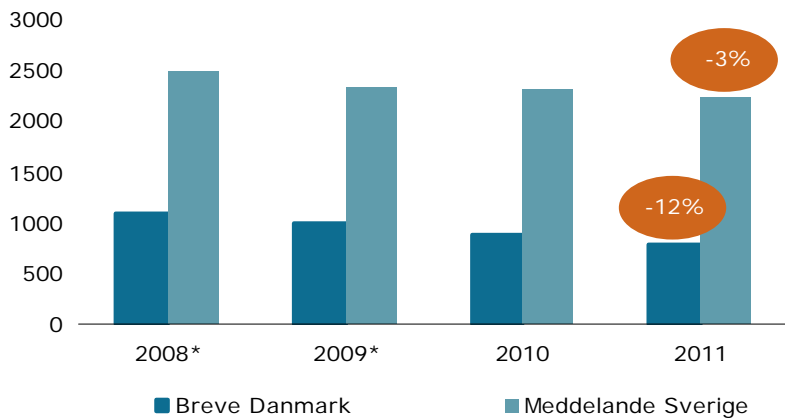
\*Pro forma  
\*\* Gennemsnitligt antal ansatte



# Brevforretningen

## Udfordrende marked

Brevmængder, mio. producerede enheder



\* Pro forma

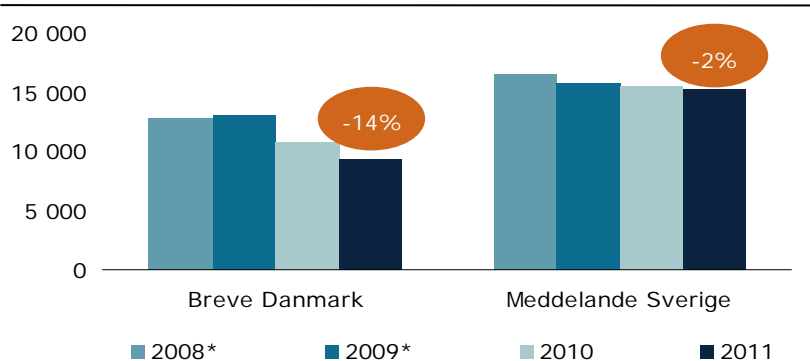
- ▶ Kraftigt fald i brevmængderne i Danmark og fortsat reduktion i Sverige.
- ▶ Et resultat af igangværende paradigmeskifte med et øget antal kommunikationskanaler og koordinerede initiativer til øget digitalisering i erhvervsliv og samfund.



# Brevforretningen

## Forsvared lønsomhed

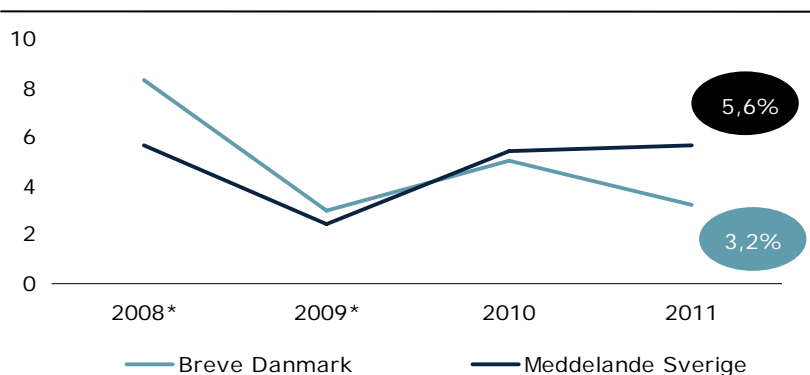
Nettoomsætning, SEK mio.



### Forretningsområdet Breve Danmark

- ▶ Lavkonjunktur og hård konkurrence
- ▶ Valutaeffekter udgjorde 5%-point af ændringen i nettoomsætningen.
- ▶ Driftsomkostningerne faldt med 12%.

Overskudsgrad, %



### Forretningsområdet Meddelande Sverige

- ▶ Stærk svensk økonomi og reklamemarked - men fortsatte fald i brevmængderne.
- ▶ Driftsomkostningerne faldt med 2%, inkl. tilbageførsler på SEK 114 mio.

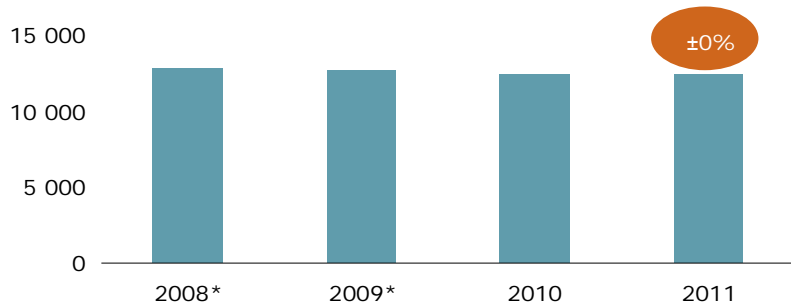
\* Pro forma



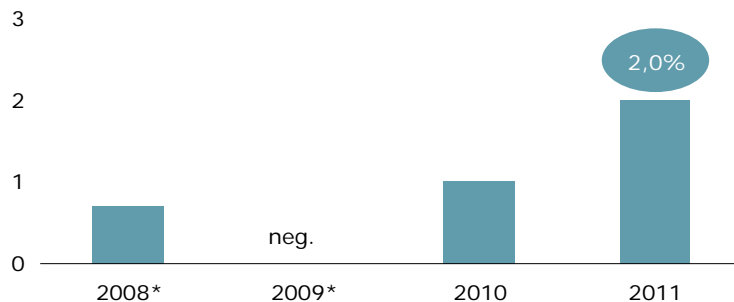
# Logistikforretningen

## Forbedret lønsomhed

Nettoomsætning Logistik, SEK mio.



Overskudsgrad Logistik, %



\* Pro forma

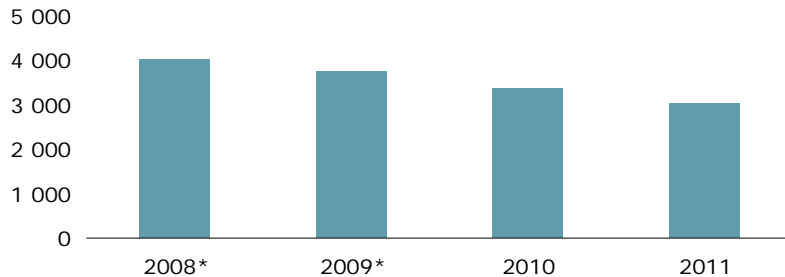
## Forretningsområdet Logistik

- ▶ Nettoomsætningen steg i Norge, var stabil i Sverige og faldt i Danmark.
- ▶ Overtagelse af Eek Transport i Norge og Nils Hansson Logistics i Sverige.
- ▶ Nettoomsætningen steg med 4% i Q4 i lyset af gennemførte erhvervelser.
- ▶ Driftsomkostningerne faldt med 1%.

# Strålfors

## Fortsat rendyrkning

Nettoomsætning Strålfors, SEK mio.



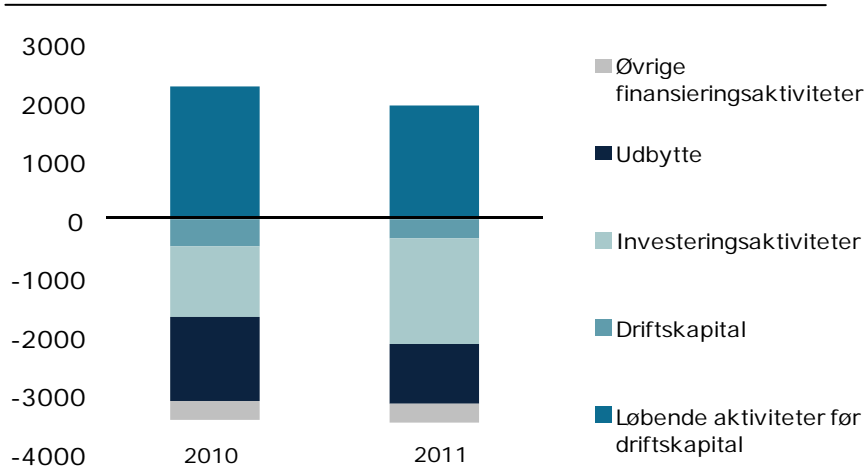
\* Pro forma

## Strålfors

- ▶ Rendyrkning af virksomheden – salg af etikettedivisionen Strålfors Identification Solutions.
- ▶ Stabil nettoomsætning og omkostningsreduktioner på 2%, ekskl. afhændelse af SIS.
- ▶ Fortsat negativt driftsresultat.
- ▶ Ny organisation og handlingsprogram for lønsomhed i 2012.

# Stærk underliggende pengestrøm

Pengestrøm, SEK mio.

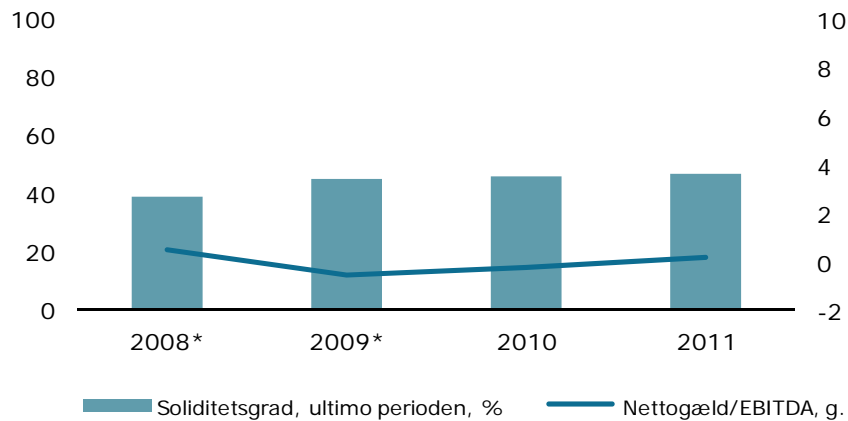


- ▶ Stærk underliggende pengestrøm på trods af faldende mængder og konjunkturudvikling.
- ▶ Øget strøm til investeringer. Strukturinvesteringer i brevforretningen vil også fremover påvirke pengestrømmen negativt.
- ▶ Pengestrøm fra løbende aktiviteter forventes at forblive stabilt positivt.



# Stærk finansiell stilling

## Soliditetsgrad og nettogæld/EBITDA



\* Pro forma

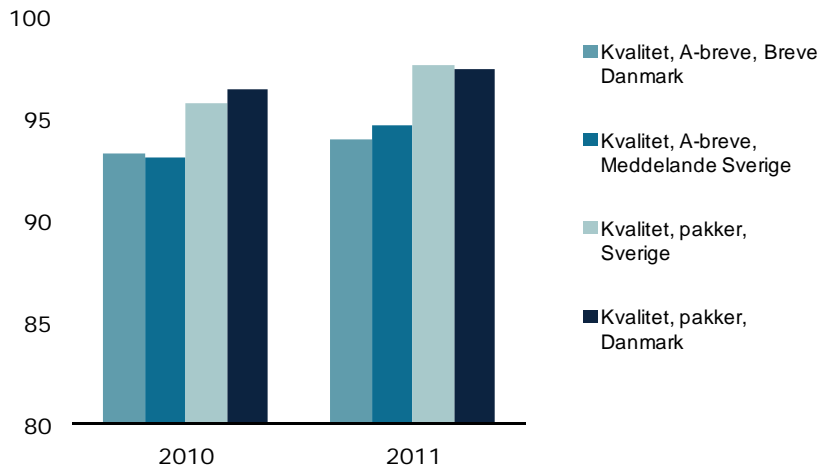
- ▶ Stabil kapitalbase og lav nettogælds-sætning.
- ▶ Højt finansielt beredskab: SEK 4,1 mia., svarende til 10% af nettoomsætningen.

## Finansiell nettostilling

SEK mio.	31 dec 2011	31 dec 2010
Likvide midler	2.107	3.640
Rentebærende forpligtelser	1.098	1.454
Hensættelser til pensioner	1.587	1.458
<b>Nettogæld</b>	<b>578</b>	<b>-728</b>

# Forbedret leveringskvalitet

Leveringskvalitet, %



- ▶ PostNord fortsætter med at levere beforderingspligtig post med høj kvalitet til kunder og modtagere.

- A) Krav til leveringskvalitet, breve og pakker i Danmark
- B) Krav til leveringskvalitet, breve i Sverige

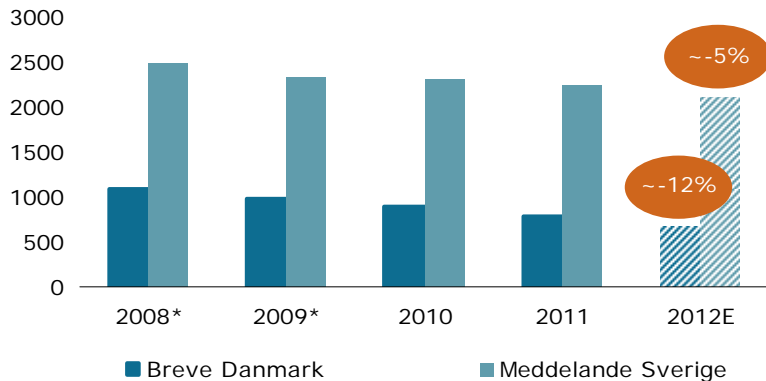




# En ny kurs for PostNord

# Markedsudsigter for PostNord

## Prognose brevmængder, 2012



\* Pro forma

## Konjunktursituation

- ▶ Usikker konjunktursituation i 2012.
- ▶ Prognoser indikerer BNP-vækst på ca. 1% i Sverige og Danmark i 2012.\*\*

## Kommunikationsmarkedet

- ▶ Strukturel omstilling med et øget antal tilgængelige kommunikationsformer og politiske ambitioner om at fremskynde den digitale udvikling til glæde for borgerne.
- ▶ Brevmængderne fortsætter det kraftige fald i de kommende år - i retning af et nyt og betydeligt lavere normalniveau.

## Logistikmarkedet

- ▶ Cyklisk marked styret af global vækst, stigende international handel og stigende e-handel.
- ▶ Forventet fortsat vækst.

\*\* Sverige 2012: BNP +0,6-1,3% (OECD, KI). Danmark 2012: BNP +0,7-1,1% 2012 (OECD, Det Økonomiske Råd)

# "Roadmap PostNord 2015"

## Målbilleder

### Opfyldelse af målsætningerne bag sammenlægningen

- ▶ Ledende nordisk logistikforretning
- ▶ Opfyldelse af kravene i de offentlige serviceforpligtelser

### Skabelse af finansiel værdi

- ▶ Øget stabil vækst
- ▶ Forbedret overskudsgrad
- ▶ Effektiv kapitalanvendelse

### Fastlæggelse af forudsætninger for børsnotering

- ▶ Lønsum brevforretning
- ▶ Vækst, logistik
- ▶ Målrettet kapitalstruktur
- ▶ Attraktiv udbyttebetaling

### Komplet koncern med strategisk styring

- ▶ Øget koordination
- ▶ Øget effektivitet

## Strategier

Omstilling for at imødegå nedgangen i brevmængder og sikre lønsomhed

Ekspansion inden for Logistik - udvidelse af sortimentet og markedstilstedeværelse

Udvikling af lønsomme, støttende forretninger i brevvirksomheden

Værdimaksimering af Strålfors

## Aktiviteter

- ▶ Omkostningstilpasninger
- ▶ Implementering af ny produktionsstrategi
- ▶ Dialog om fremtidens offentlige serviceforpligtelser

- ▶ Organisk vækst gennem mersalg og samarbejde med partnere
- ▶ Potentielle supplerende erhvervelser

- ▶ Digitale supplementsydelser
- ▶ Nye anvendelsesområder for eksisterende produktionsressourcer

- ▶ Omkostningsreduktioner i den nuværende kerneforretning
- ▶ Vækstaktiviteter inden for data management, markeds-kommunikation og fulfillment



## Brevforretningen

# Investeringer i omstilling af brevforretningen

### Terminalinvesteringer



- ▶ PostNord gennemfører effektfulde indsatser, som har til formål at omstille brevforretningen.
- ▶ Betydelige investeringer inden for rammerne af en ny produktionsstrategi.
  - Etablering af ny terminalstruktur, inkl. maskininvesteringer, til den svenske brevforretning.
  - Tilsvarende effektivisering af terminalstrukturen har allerede fundet sted i Danmark.
  - Reinvesteringer i maskiner og køretøjer i både Sverige og Danmark.
- ▶ Omstillingen medfører desuden en fortsat reduktion af omkostningsmassen og en tilpasning af personalestyrken til lavere mængder.

Omstilling for at sikre lønsomhed og skabe muligheder for at levere service og kvalitet i henhold til kravene - med udgangspunkt i en lavere efterspørgsel

# Logistikforretningen

## Lønsom ekspansion inden for logistik

### Terminalinvesteringer



- ▶ PostNord betjener logistikmarkedet på en række områder - med vægten på pakke- og palledistribution.
- ▶ PostNord skal udvide sortimentet inden for spektret af logistikydelser og øge markedstilstedeværelsen i Norden:
  - Organisk inden for rammerne af den eksisterende struktur i form af mersalg og samarbejde med partnere.
  - Gennem potentielle supplerende erhvervelser.
- ▶ PostNord udvikler Nordens stærkeste infrastruktur til logistik.
- ▶ Parallele effektiviseringsindsatser for at reducere enhedsomkostningerne og øge konkurrenceevnen.

PostNord skal indtage markedspositionen som den førende logistikvirksomhed i Norden

# Resumé

- ▶ Et tilfredsstillende resultat i lyset af markedsudviklingen.
- ▶ Underliggende lønsomhed under pres.
- ▶ Vellykket omkostningsstyring.
- ▶ Stabil underliggende pengestrøm og stærk finansiel stilling.
- ▶ Brevmængderne vil fortsat falde kraftigt.
- ▶ Logistikmarked i vækst.
- ▶ En ny kurs er udstukket for PostNord:
  - Investeringer i omstilling af brevforretningen for at tage højde for den forventede nedgang i brevmængderne og sikre lønsomhed.
  - Lønsum ekspansion inden for logistik for at imødegå konkurrencen og indtage en markedsledende position.
- ▶ Driftsresultatet for 2012 vil blive påvirket negativt af betydelige omstillingsomkostninger.





[postnord.com](https://postnord.com)

Lars Idermark, administrerende direktør og koncernchef

Mats Lönnqvist, CFO og viceadministrerende direktør, +46 8 781 17 11

Per Mossberg, kommunikationsdirektør, +46 8 781 11 94

Oscar Hyléen, chef, Investor Relations, +46 8 781 14 93, [ir@posten.se](mailto:ir@posten.se)

**postnord**