

2019

Dokumentägare:
Group Sourcing

postnord



Uppförandekod för leverantörer av landtransporter

1 Introduktion

PostNords målsättning är att vara ledande inom hållbarhet i branschen. Det ställer krav på att vi, tillsammans med våra leverantörer, tar hänsyn till och ansvar för den ekonomiska, miljömässiga och sociala påverkan våra aktiviteter har på vår omvärld.

Ett gott samarbete med våra leverantörer är en förutsättning för vår verksamhet. I många fall är PostNords leverantörer även vårt ansikte utåt. Därför är det viktigt att PostNord skapar goda förutsättningar för våra leverantörer att möta våra krav så att de kan representera PostNord på ett bra sätt.

PostNords leverantörer ska respektera kraven i PostNords uppförandekod för leverantörer av landtransporter (nedan kallad leverantörskoden) och arbeta proaktivt för att möta dem, både inom den egna organisationen och i leverantörskedjan. Detta bör ske genom dialog, transparens och ett aktivt samarbete mellan PostNord och leverantören.



Leverantörskoden gäller för alla leverantörer av landtransporter inklusive deras underleverantörer, ombud, konsulter, distributörer och agenter (nedan kallade leverantörer).

Begreppet "chaufför" nedan avser både chaufförer som är anställda direkt av leverantören, av underleverantörer eller chaufförer som på annat sätt står till deras förfogande.

För enskilda uppdrag kan uppdragsavtal tecknas med ytterligare hållbarhetskrav utöver de som framgår nedan.

Leverantörskoden bygger på Code of Conduct för PostNord och etablerade internationella ramverk¹.

2 Arbeta med ständiga förbättringar



Vi uppmuntrar leverantörer att sträva efter ständiga förbättringar och att arbeta med ledningssystem och standarder inom de områden som beskrivs i leverantörskoden. Leverantörer bör även ha ett incidenthanteringssystem för att hantera och förebygga incidenter.

3 Följa internationella ramverk och relevant lagstiftning

Leverantörskoden reflekterar PostNord-koncernens åtagande i förhållande till FN:s Global Compact, OECD:s riktlinjer för internationella företag och FN:s vägledande principer för företag och mänskliga rättigheter.

Varor och tjänster som produceras ska vara framställda under förhållanden som är förenliga med:

- FN:s allmänna förklaring om de mänskliga rättigheterna (1948)
- ILO:s åtta kärnkonventioner nr 29, 87, 98, 100, 105, 111, 138 och 182
- FN:s barnkonvention, artikel 32
- Det arbetarskydd och den arbetsmiljölagstiftning som gäller i de länder där verksamhet bedrivs
- Den arbetsrätt, inklusive lagstiftning om minimilön, och det socialförsäkringsskydd som gäller i de länder där verksamhet bedrivs
- Den miljöskyddslagstiftning som gäller i tillverkningslandet
- FN:s deklaration mot korruption

Leverantören ska följa lagar och föreskrifter i de länder där de bedriver sin verksamhet, samt inneha alla för verksamheten relevanta tillstånd.

Om gällande lag ställer högre krav än de som beskrivs i denna kod ska leverantören följa gällande lag.

Leverantörer ska kunna visa att de uppfyller lagenliga skyldigheter avseende betalning av skatter och socialförsäkringsavgifter.

Leverantörer som agerar inom de gemensamma reglerna för tillträde till den internationella marknaden för godstransporter på väg² ska kunna säkerställa implementering och efterlevnad av detta regelverk.

¹ Internationellt ramverk, se 3.0 Följa internationella ramverk och relevant lagstiftning.

² Europaparlamentets och rådets förordning (EG) nr 1072/2009 av den 21 oktober 2009 om gemensamma regler för tillträde till den internationella marknaden för godstransporter på väg.

4 Skapa goda arbetsvillkor

Leverantören ska känna till och respektera de allmänt erkända globala mänskliga rättigheterna och tillämpa rättvisa arbetsvillkor.

Detta innebär:

4.1 Likabehandling

Leverantören ska erbjuda en inkluderande arbetsplats som präglas av mångfald, lika möjligheter och lika lön för lika arbete. Inga former av diskriminering, trakasserier eller kränkande särbehandling ska tolereras. Det gäller exempelvis kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning och ålder. Diskriminering, trakasserier eller kränkande särbehandling får ej heller förekomma på grund av graviditet, facklig organisationstillhörighet eller politiska åsikter.

4.2 Skäliga löner och ersättningar



Personal ska erhålla lagenliga eller i tillämpliga fall kollektivavtalsliknande anställningsvillkor avseende arbetstid, ersättning, semester, sjukledighet och föräldraledighet.

Övertidsersättning ska betalas ut och tydligt specificeras i skriftligt lönebesked.

Lön ska betalas regelbundet, direkt till arbetstagaren på överenskommen tid och till fullo.

Lönesättning ska vara utformad så att den inte skapar incitament att äventyra trafik-säkerhet eller uppmuntra till brott mot kör- och vilotiderna³.

Lagenliga dagliga traktamenten och ersättningar ska erhållas.

4.3 Rimliga arbetstider, vila och ledighet

Arbetstider, inklusive övertid, ska följa tillämplig lag. Om ej annat överenskommit i t ex kollektivavtal, ska all arbetstid registreras. Personal ska ha rätt till en dag ledigt per vecka och tillräcklig vila mellan arbetspass. Övertidsarbete ska vara överenskommet i samförstånd med personalen och rutinmässigt övertidsarbete ska inte uppmuntras.

Ledighet, inklusive semester, helgdagar, sjukledighet och föräldraledighet ska ersättas i enlighet med tillämplig lagstiftning.

Chaufförer⁴ som spenderar långa perioder hemifrån bör erbjudas fria eller subventionerade hemresor med regelbundna intervaller, exempelvis två gånger per år.

Leverantören ska ha en metod för att säkerställa efterlevnad av legala kör- och vilotider.

4.4 Anställningskontrakt



Personal ska vara informerade om sina anställningsvillkor och ha ett skriftligt anställningskontrakt.

4.5 Föreningsfrihet och rätten att förhandla kollektivt

Leverantören ska erkänna och respektera personalens rätt till föreningsfrihet och kollektiva förhandlingar, där det är förenligt med gällande lagstiftning.



I länder där föreningsfriheten är begränsad bör leverantören uppmuntra till kommunikation med personalen kring arbetsmiljö och anställningsvillkor.

4.6 Frihet och rörlighet på arbetsmarknaden

Leverantören får inte på något sätt bidra till eller tolerera tvångsarbete eller människohandel. Inga lagstridiga eller otillbörliga löneavdrag eller innehållande av lön får förekomma. Personalen ska vara fria att avsluta sin anställning efter överenskommen uppsägningstid.

Villkor för återbetalning av lån ska vara skäliga och förenliga med lag.

4.7 Nolltolerans mot barnarbete

Allt arbete ska utföras av personal som uppfyllt lagstadgad ålder för arbete. Personalen skall vara minst 15 år gammal eller äldre om lokal lagstiftning föreskriver en högre minimiålder. Unga arbetstagare ska ha lagenliga villkor. I länder och branscher med hög risk för barnarbete ska en åtgärdsplan för att agera utifrån barnets bästa finnas och följas.

³ Europaparlamentets och rådets förordning (EG) nr 561/2006 av den 15 mars 2006 om harmonisering av viss sociallagstiftning på vägtransportområdet och om ändring av rådets förordningar (EEG) nr 3821/85 och (EG) nr 2135/98 samt om upphävande av rådets förordning (EEG) nr 3820/85 eller annan tillämplig lagstiftning.

⁴ Gäller för chaufförer som har hemort i ett annat land än det som de utför transporter i.

5 Erbjudna god arbetsmiljö

Leverantören ska främja en god arbetsmiljö och förebygga risk för fysisk och psykisk ohälsa på grund av organisatoriska och sociala förhållanden i arbetsmiljön.

Detta innebär:

5.1 Systematiskt arbetsmiljöarbete



Leverantören ska vara medveten om vilka arbetsmiljörisiker som finns i verksamheten.

Det systematiska arbetsmiljöarbetet ska dokumenteras och som ett resultat av detta bör följande finnas på plats:

- En arbetsmiljöpolicy
- Ett arbetsmiljöprogram bestående av mål och aktiviteter, samt en plan för att eliminera och minimera arbetsmiljörisiker
- En utsedd arbetsmiljöansvarig

Omfattningen av arbetsmiljöarbetet bör vara proportionerlig i förhållande till varje leverantörs specifika förhållanden och risker, med hänsyn tagen till antalet anställda och omfattningen av verksamheten.

5.2 Utbildning och säkerhet

Leverantören ska ha rutiner för att kontinuerligt kontrollera att personalen har relevanta tillstånd, yrkesrelevant utbildning och kvalifikationer för att utföra sitt arbete.

Personalen ska få utbildning och instruktioner om de eventuella hälsorisker som arbetet kan medföra, inklusive brandsäkerhet, farliga arbetsmoment och första hjälpen.

Leverantören ska tillhandahålla relevant skyddsutrustning och arbetsredskap och se till att information om hälsa och säkerhet finns lättillgänglig på arbetsplatsen.

Arbetslokaler ska ha adekvat brandsäkerhet och nödutrymning baserat på verksamhetens natur och risker för brand och fara. Nödutgångar ska vara tydligt markerade och upplysta och får inte vara blockerade. Utrymningsövningar och test av brandlarm ska genomföras regelbundet.

Vid användande av mobiltelefon under färd ska "handsfree" nyttjas.

Fordon ska vara utrustade med första-hjälpenutrustning och brandsläckare.

5.3 Nolltolerans mot alkohol och droger

Allt arbete ska utföras utan påverkan av alkohol och droger. Med droger avses narkotika, icke-medicinsk användning av läkemedel och anabola steroider.



När missbruk av alkohol eller droger misstänks eller konstateras ska detta hanteras enligt särskilda handlingsprogram.

Leverantören ska säkerställa att chaufförerna framför fordon utan påverkan av trötthet, alkohol, droger eller läkemedel som påverkar körförmågan.

Leverantörer uppmuntras att installera alkoholås eller motsvarande.

5.4 Säker parkering och faciliteter

Chaufförer⁵ bör erbjudas fri eller subventionerad tillgång till toaletter, duschar samt matlagings- och tvättmöjligheter.

Chaufförer bör erbjudas fri eller subventionerad tillgång till säker parkering för sig och lasten.

6 Miljöhänsyn

Leverantören ska vara medveten om vilken negativ påverkan deras affärsverksamhet har på miljön och bedriva ett aktivt arbete för att minska den.

Detta innebär:

6.1 Systematiskt miljöarbete



Leverantören ska ha rutiner för att identifiera och mäta sin miljöpåverkan.

Leverantören ska genomföra relevanta åtgärder för att minska verksamhetens miljöpåverkan samt arbeta med att ständigt förbättra sin miljöprestanda och minimera resursförbrukning och utsläpp.

Det systematiska miljöarbetet ska dokumenteras och som ett resultat av detta bör följande finnas på plats:

- En miljöpolicy
- En åtgärdsplan för att minska verksamhetens miljöpåverkan bestående av mål och aktiviteter
- En utsedd miljöansvarig

Omfattningen av åtgärdsplanerna för att minska miljöpåverkan bör vara proportionerlig i förhållande till varje leverantörs specifika förhållanden och risker, med hänsyn tagen till antalet anställda och omfattningen av verksamheten.

⁵ Gäller för chaufförer som har hemort i ett annat land än det som de utför transporter i.

6.2 Plan för minskade koldioxidutsläpp

Det ska finnas en plan och aktiviteter för minskade koldioxidutsläpp.

6.3 Motorer

Tunga fordon (totalvikt över 3,500 kg) ska:

- minst uppfylla kraven enligt Euro 5
- minst uppfylla kraven enligt Euro 6 från år 2021

Lätta fordon N1 Class 2 (totalvikt mellan 1,330 och 3,500 kg) ska:

- vara under 8 år gamla
- minst uppfylla kraven enligt Euro 6 från år 2021
- släppa ut mindre än 225 g CO₂ per kilometer vid blandad körning⁶ eller drivas helt med förnybara drivmedel eller elektricitet.

Lätta fordon N1 Class 1 (totalvikt upp till 1,330 kg) ska:

- vara under 6 år gamla
- minst uppfylla kraven enligt Euro 6 från år 2020
- släppa ut mindre än 150g CO₂ per kilometer vid blandad körning⁷ eller drivas helt med förnybara drivmedel eller elektricitet.

6.4 Drivmedel

Förnybara drivmedel ska prioriteras.

Om förnybart alternativ saknas ska leverantörer använda drivmedel enligt EN 228 (bensin) och EN 590 (diesel).

I Sverige ska Miljöklass 1 användas, och inblandningen av förnybara drivmedel ska vara minst 25 %.

6.5 Däck

Nya såväl som regummerade däck ska uppfylla EU-lagstiftningen för däck som säljs inom EU. Däck som inte uppfyller kraven får ej användas.

Med undantag av regummerade däck eller dubbdäck, bör däck med lägsta rullmotstånd i enlighet med EU:s märkningssystem användas, förutsatt att transporten kan utföras säkert med hänsyn till rådande omständigheter.

6.6 Sparsam körning

Leverantörer ska säkerställa att chaufförer utbildas i bränslesnålt och sparsamt körsätt (till exempel eco-driving).

6.7 Luftmotstånd

Leverantörer ska säkerställa att fordonen har lågt luftmotstånd. Vindavvisare ska användas för tunga fordon.

6.8 Underhåll

Leverantörer ska följa gällande föreskrifter avseende underhåll, tvätt, rengöring, hantering av miljöfarliga produkter, avfall och lackering av fordon.

6.9 Rapportering av miljödata

Rapportering av miljödata (fordons- och drivmedelsstatistik, typ av bränslen, andel förnybara bränslen, euroklasser samt uppföljning av miljöprogram och miljöaspekter) ska göras till PostNord på begäran.

Leverantörer bör vara öppna för att föra en dialog med PostNord för att utveckla transportlösningar/system i linje med PostNords miljömål.

7 Nolltolerans mot korruption



PostNord har nolltolerans mot korruption, såsom mutor, intressekonflikter, bedrägeri, förskingring, utpressning, svågerpolitik och vänskapskorruption.

Leverantören ska inte direkt eller indirekt erbjuda eller ge otillbörlig betalning eller annan ersättning till någon person eller organisation i syfte att erhålla, behålla eller styra affärer eller få annan otillbörlig fördel inom ramen för sin verksamhet.

Leverantören ska inte direkt eller indirekt begära eller acceptera någon form av otillbörlig betalning eller annan ersättning från tredje part som kan påverka objektiviteten vid affärsbeslut.

Leverantören får inte erbjuda en PostNord-anställd förmåner avsedda att underlätta leverantörens affärer med PostNord.

⁶ Enligt körcykeln NEDC (New European Driving Cycle).

⁷ Enligt körcykeln NEDC (New European Driving Cycle).

8 Uppföljning

Affärsrelationen mellan PostNord och våra leverantörer ska baseras på ärlighet, tillit och samarbete.

PostNord ska erbjudas möjlighet att kontrollera leverantörernas efterlevnad av kraven i leverantörskoden. Kontroller kan ske genom självutvärderingar och/eller att PostNords personal, eller en tredje part som PostNord utsett alternativt godkänt, genomför revisioner på plats. Revisionerna inkluderar inspektion av miljö och arbetsmiljö samt intervjuer med anställda och tillgång till sanningsenlig och fullständig dokumentation som rör efterlevnad av leverantörskoden.

Avvikelse som upptäcks vid revisioner ska åtgärdas inom överenskommen tid. Om självutvärdering inte genomförs inom den tid som anges, kan PostNord kräva att leverantören bekostar och uppvisar en revisionsrapport, genomförd av en tredje part som PostNord har utsett alternativt godkänt, som visar på efterlevnad av kraven i leverantörskoden.

Det är leverantörens ansvar att se till att underleverantörer uppfyller kraven i leverantörskoden. Det åligger leverantören att utvärdera och kontrollera sin leverantörskedja och att kunna delge information om detta till PostNord på begäran.

Eventuella revisioner eller kontroller utförda av PostNord hos leverantörers underleverantörer genomförs efter överenskommelse med leverantören.

Underlåtenhet att samarbeta för att PostNord ska kunna kontrollera efterlevnad av leverantörskoden, eller att åtgärda identifierade brister inom överenskommen tid, är att anse som ett väsentligt avtalsbrott.



PostNord uppmuntrar till att rapportera avvikelser mot leverantörskoden genom vårt whistleblowingsystem:

<https://postnord.whistleblownetwork.net/FrontPages/Default.aspx>.

PostNord betraktar information som erhålls i anledning av självutvärdering eller revision som konfidentiell och kommer inte, utan skriftligt medgivande från leverantören, att vidareföra någon konfidentiell information till tredje man eller till obehöriga inom PostNord.

Undertecknad behörig företrädare för Leverantören intygar härmed att leverantören accepterar och efterlever Leverantörskoden.

Leverantörens fullständiga namn:

Organisationsnummer:

Ort och datum:

Namnförtydligande och titel:

Underskrift:
