



**Nordens ledande  
kommunikations-  
och logistikföretag**

**postnord**

# PostNord i korthet

postnord



**37,1** MDR SEK  
Omsättning

**388** MSEK  
Justerat rörelseresultat, EBIT



**6 250**  
Utlämningsställen  
i Norden



**154** miljoner  
paket

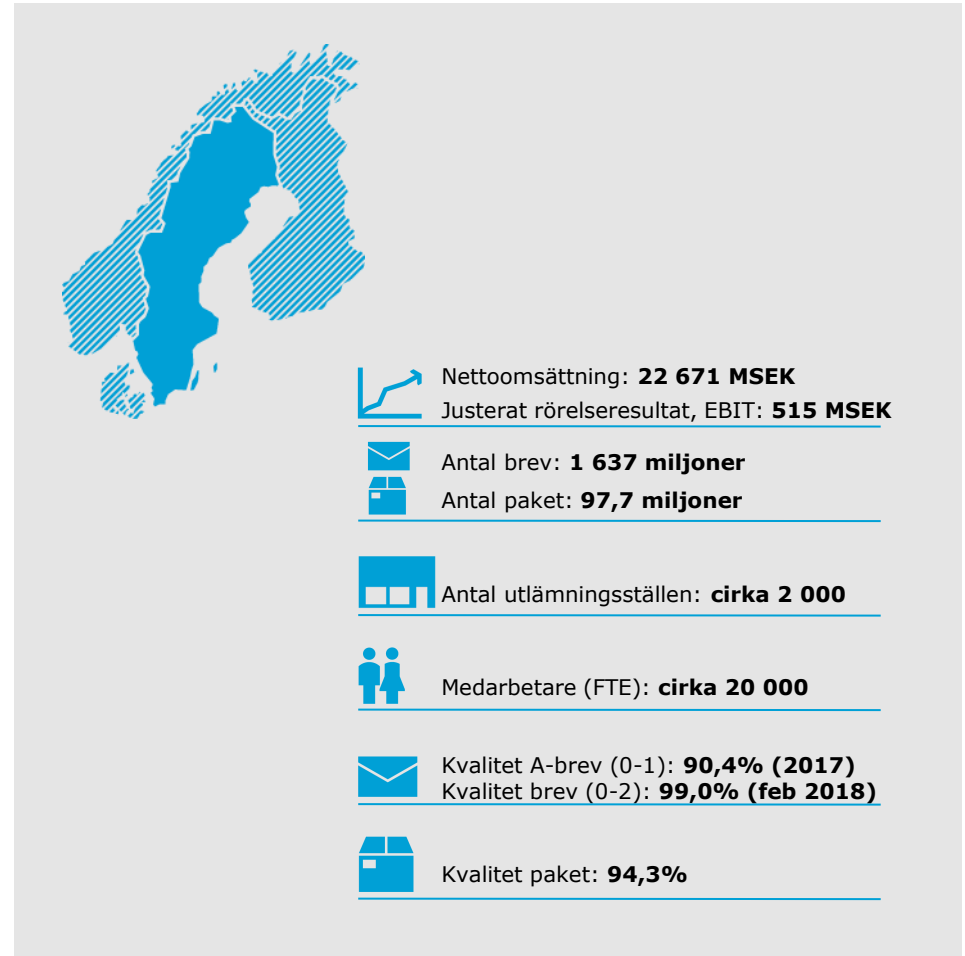


**31 000**  
Medarbetare

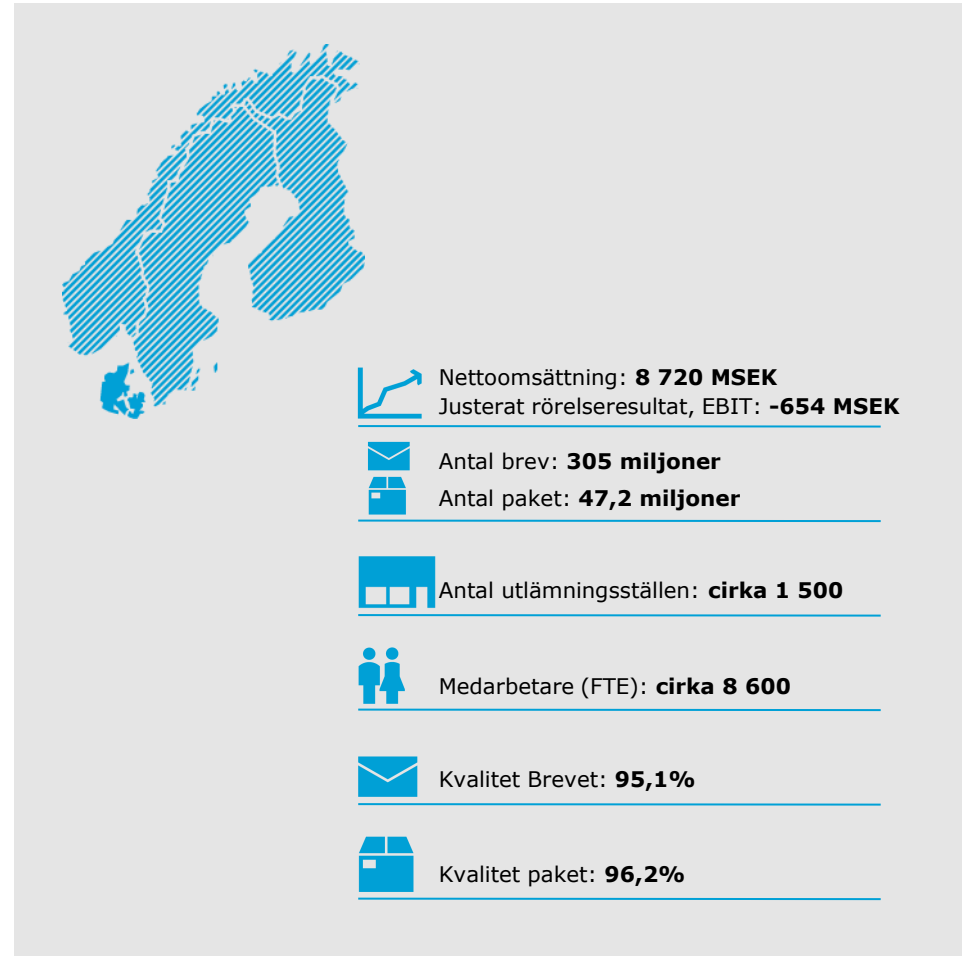


**4,3** miljarder brev och  
andra försändelser

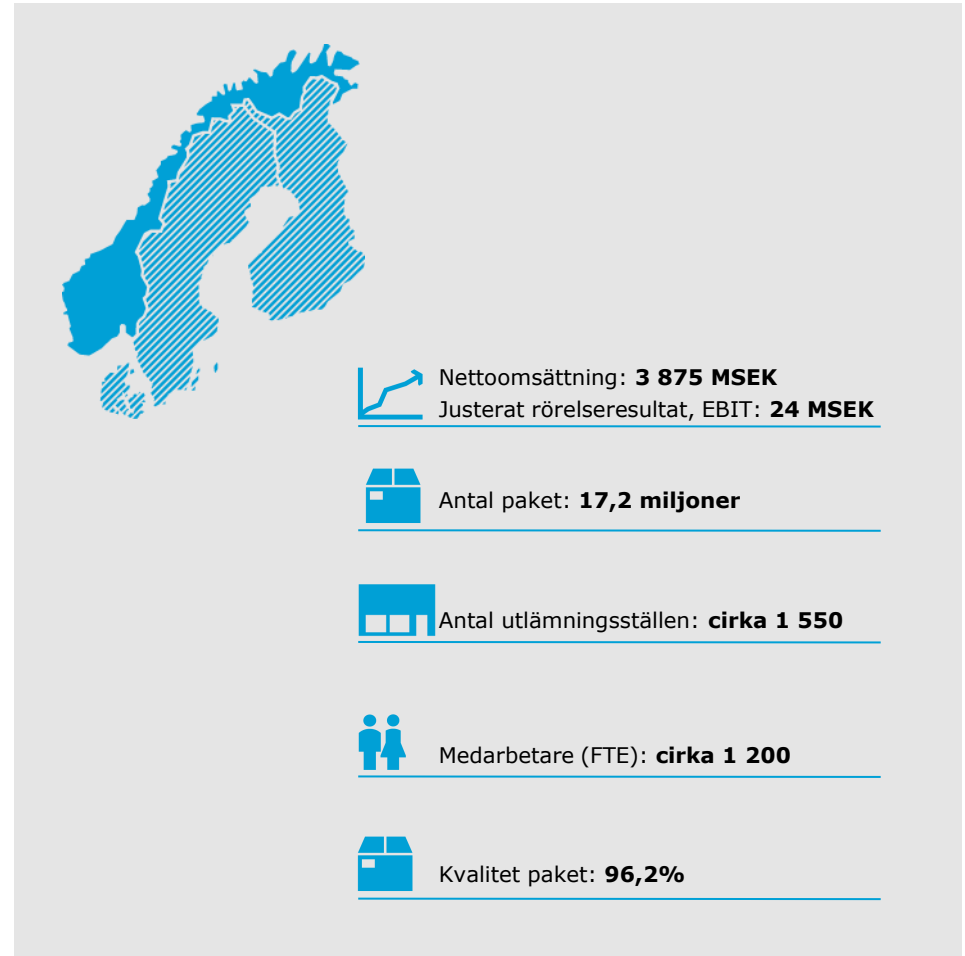
- Helhetserbudanden inom kommunikations- och logistiklösningar
- Unik distributionskapacitet
- Ansvarar för den samhällsomfattande posttjänsten i Sverige
- Den enda aktören som når samtliga hushåll i Sverige varje vardag
- Stark tillväxt inom e-handelsmarknaden
- Ny postförordning trädde i kraft 1 januari 2018. För frimärkta brev gäller nu tvådagarsbefordran (0-2), med ett kvalitetskrav på 95 %



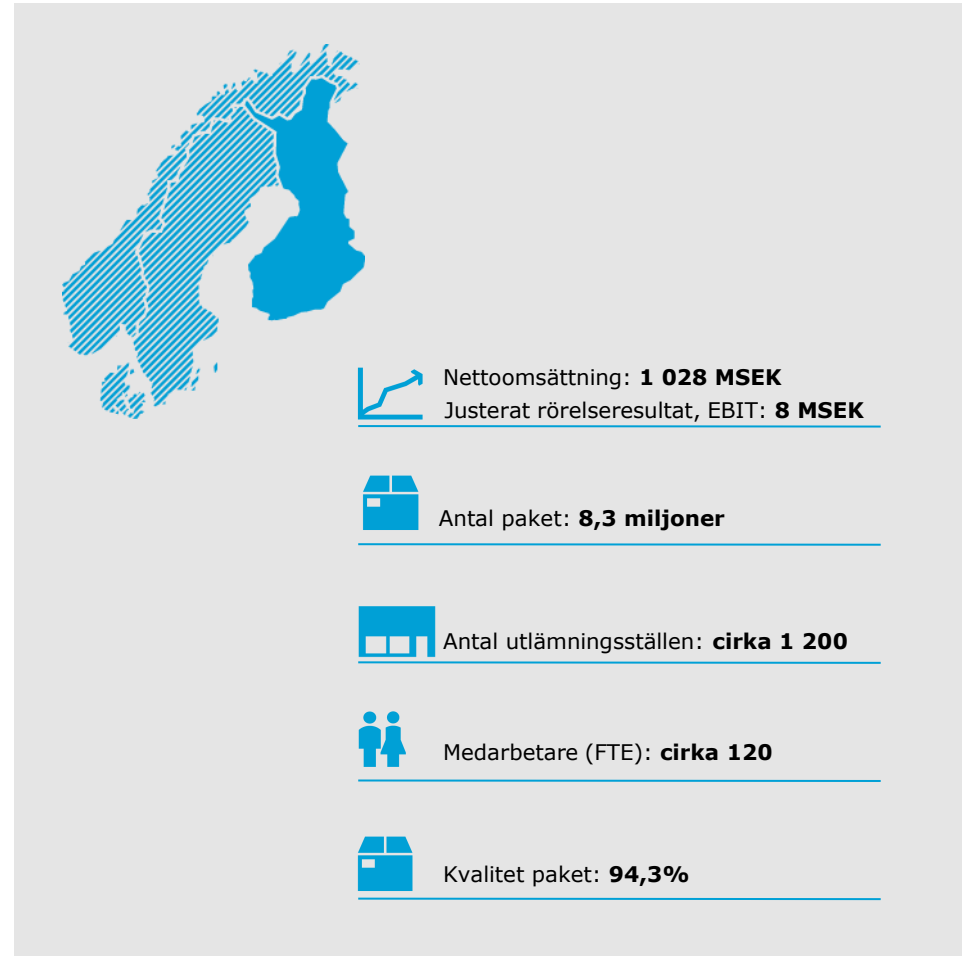
- Helhetserbudanden inom kommunikations- och logistiklösningar
- Ansvarar för den samhällsomfattande posttjänsten i Danmark
- Unik distributionskapacitet
- Ett av världens mest digitaliserade länder – sätter press på brevvolymer
- Stark tillväxt inom e-handelsmarknaden
- En ny produktionsmodell infördes den 21 januari 2018



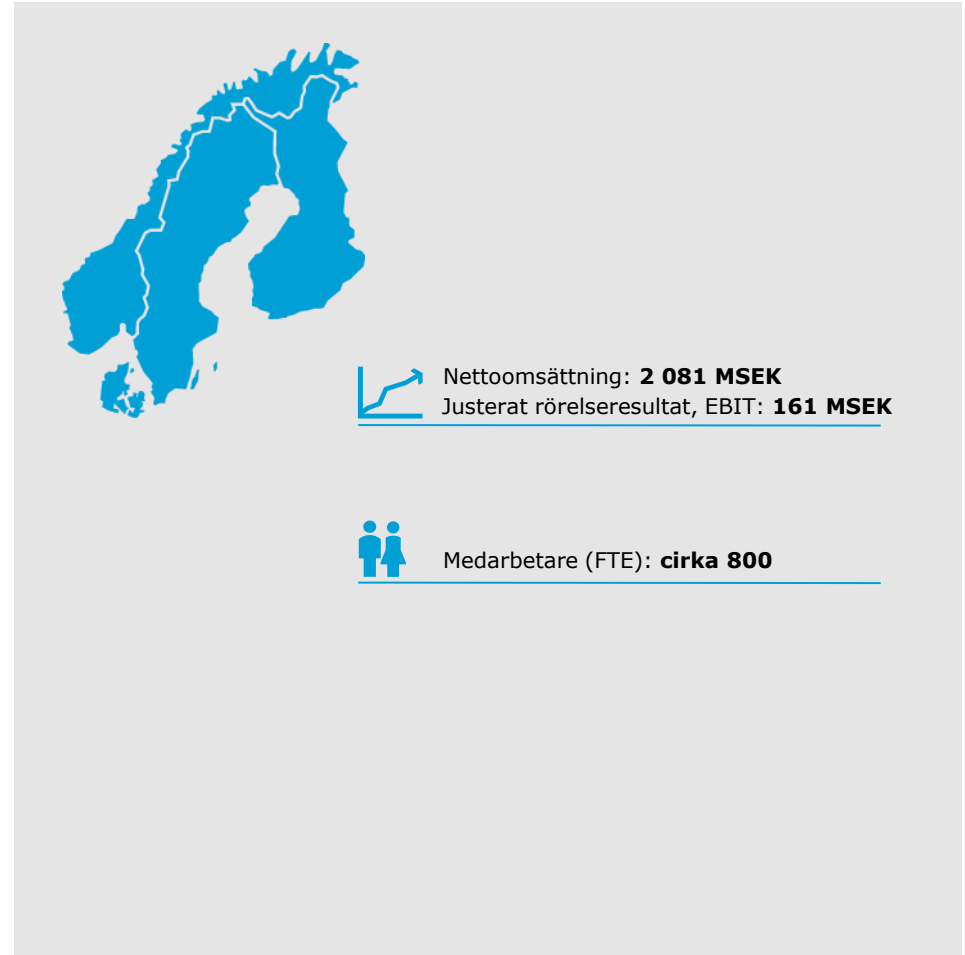
- Helhetserbudanden inom kommunikations- och logistiklösningar
- Stark position inom styckegods, partigods, termotransporter och paketgods
- Unik distributionskapacitet
- Stark tillväxt inom e-handelsmarknaden



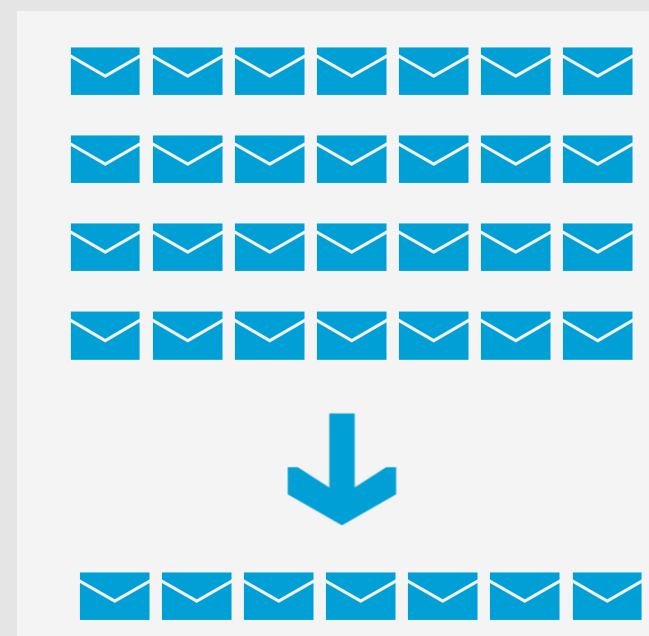
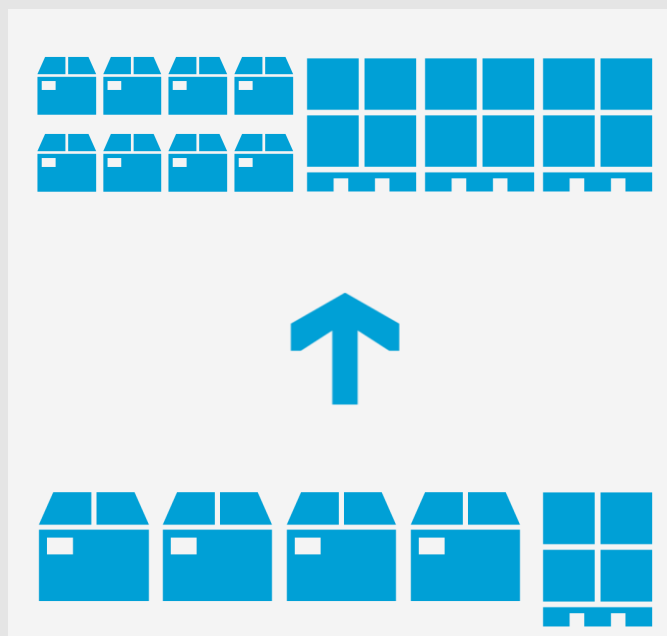
- Helhetserbudanden inom kommunikations- och logistiklösningar
- Unik distributionskapacitet, ledande inom nattdistribution
- Fragmenterad marknad med många aktörer
- Stark tillväxt inom e-handelsmarknaden



- Ledande leverantör av kanalberoende kommunikationslösningar via omnikanal
- Stärker våra kunders varumärken som skapar möjligheter till nya affärer
- Industriell pionjär inom kommunikationslösningar med förmåga att hantera teknikskiften



# Två motsatta marknadstrender

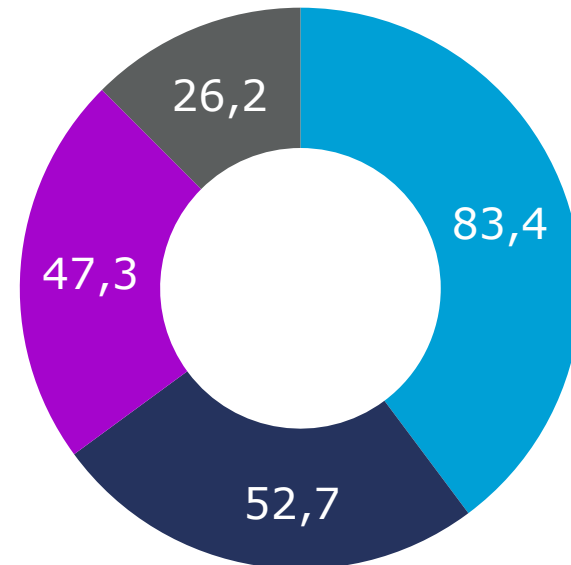
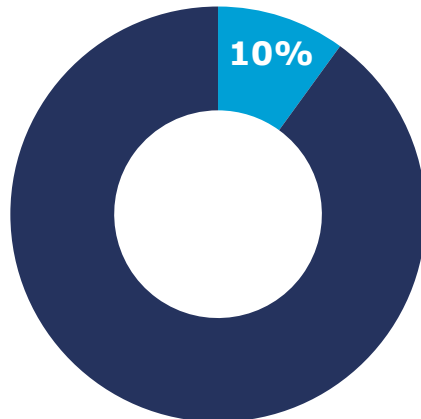




**Över 10-15% årlig tillväxt**  
väntas för e-handeln i Norden

**209,6 miljarder SEK**  
E-handeln i Norden 2017

E-handels andel av totala detaljhandeln



■ Sverige ■ Danmark ■ Norge ■ Finland

# Strategi byggd på 10 prioriteringar



**803 000**  
omdömen 2017



**Lyssnar**



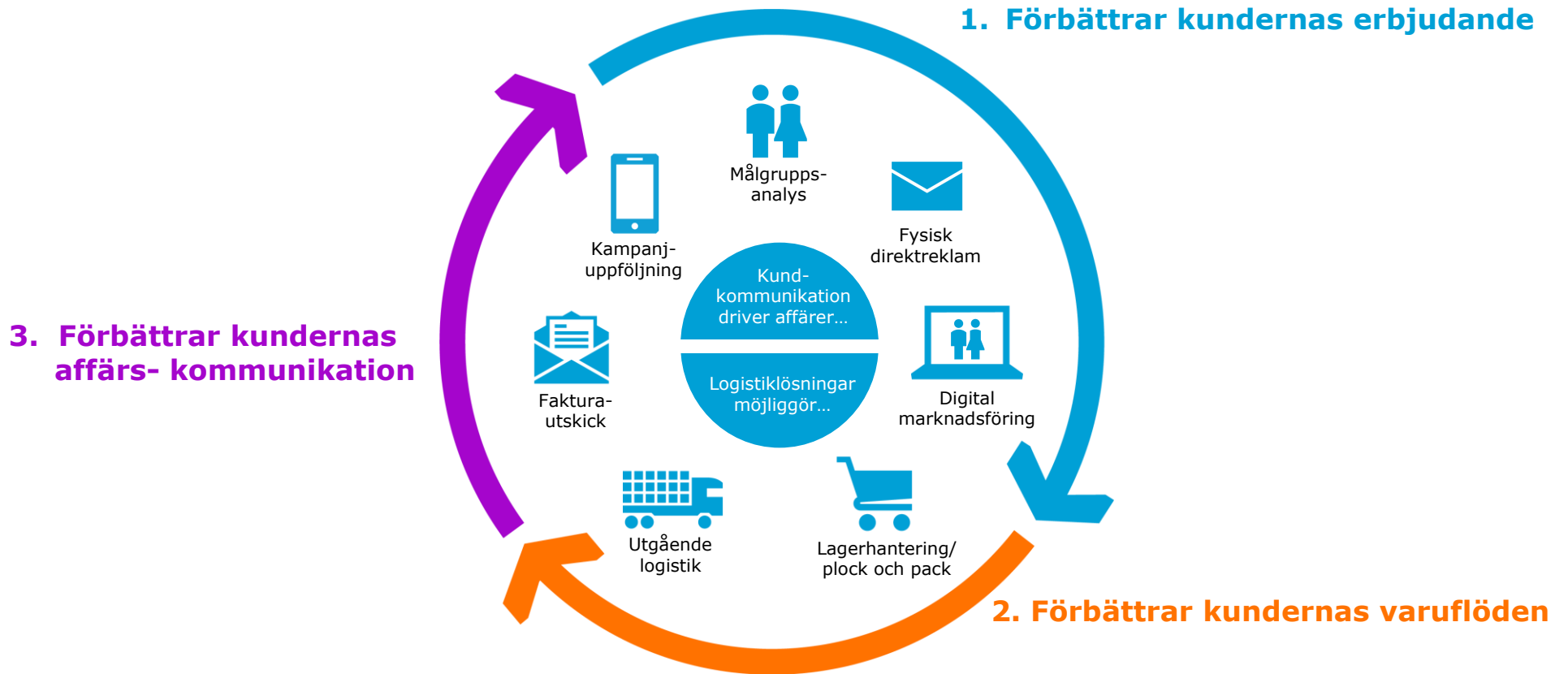
**Agerar**



**Levererar**



# Helhetserbjudande som stärker kundernas affär



# Ett brett urval av tjänster

postnord



**Mat på nätet**



**Vykort**



**Paket**



**E-handel**



**Partigods/  
stykkegods**



**Omnikanal**



**DR**



**Kurirtjänster**



**Appar**



**Företalda  
lösningar**



**Paketautomat**



**Brev**



**Hemleverans**



**Express/  
InNight**



**Ombud**



**Lager/TPL**



**Onlinelösningar**



**e-faktura**

# Flexibla och konsumentorienterade lösningar för den växande e-handeln

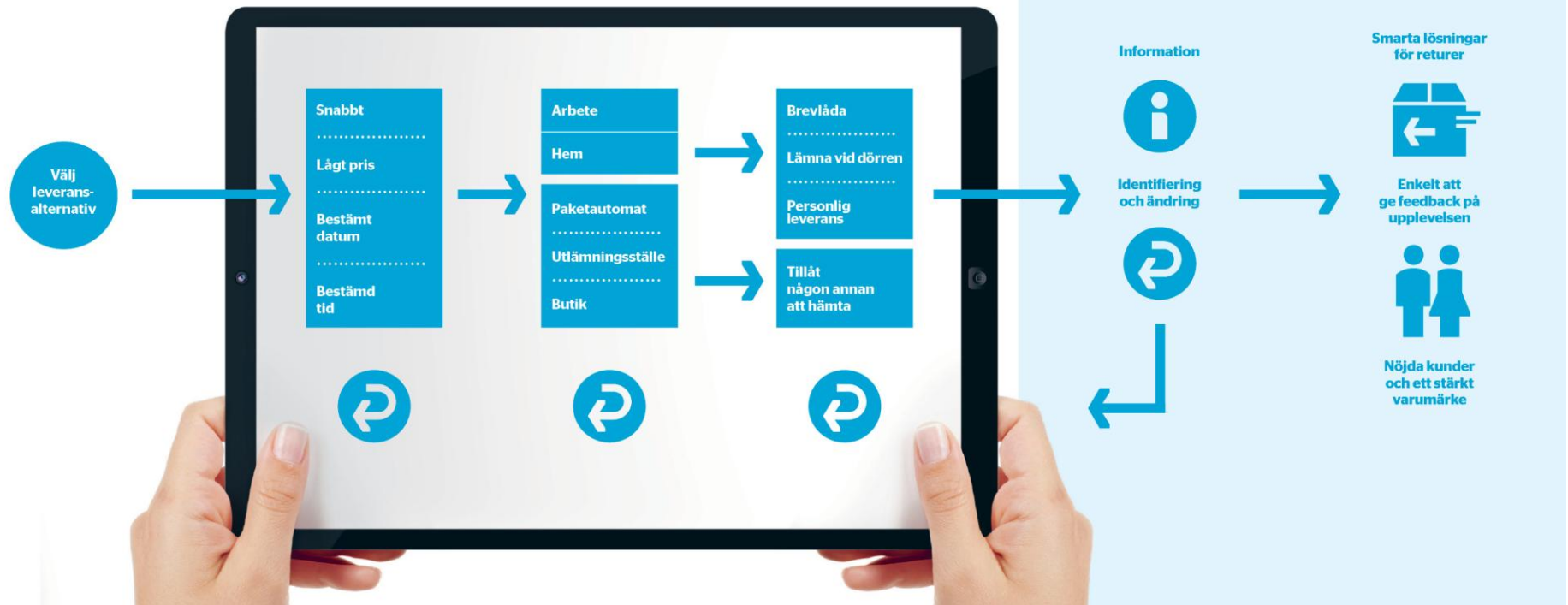
postnord

## Konsumentdriven logistik

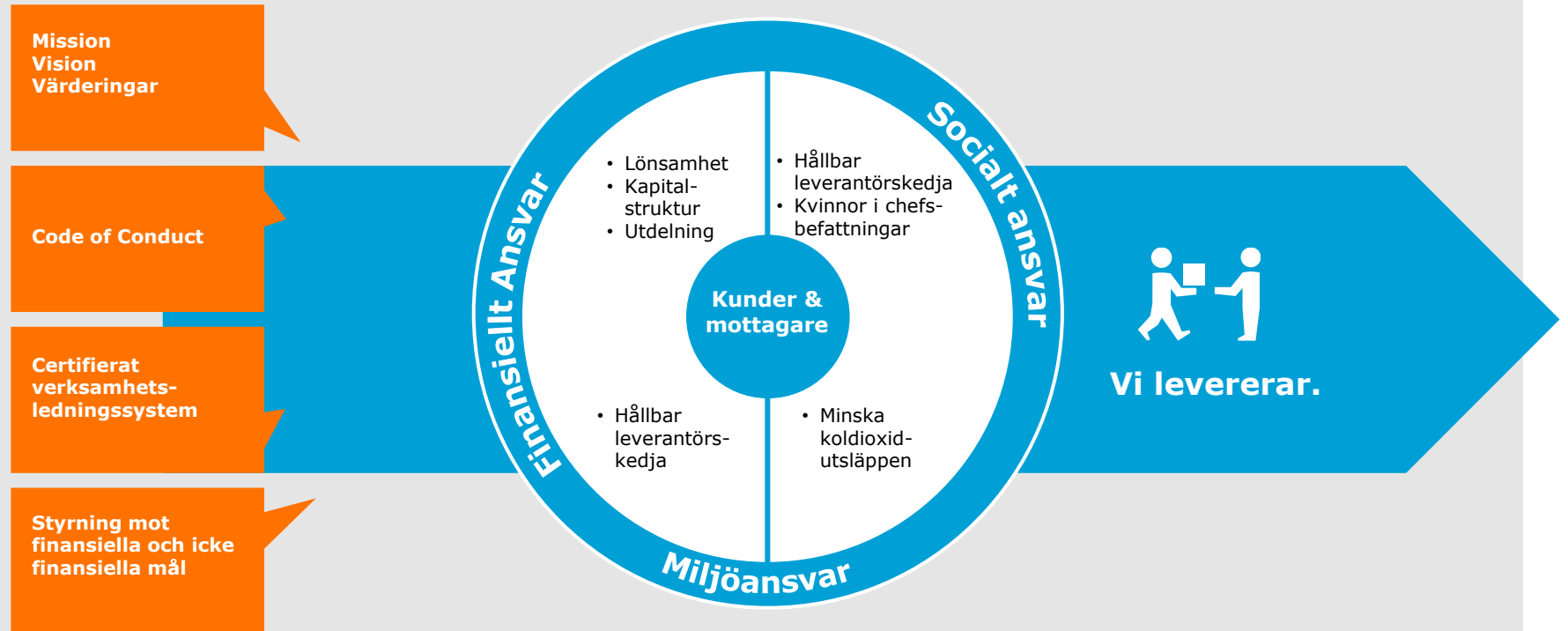
Före köp

Efter köp

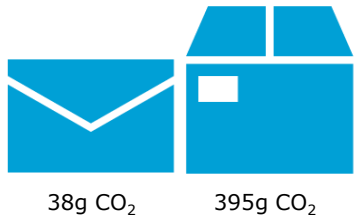
Efter leverans



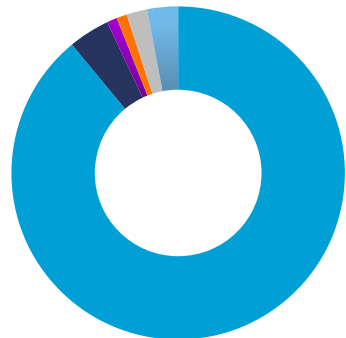
# Värde skapas med kunder och mottagare i centrum



# Mål att minska CO<sub>2</sub> utsläpp med 40% till år 2020



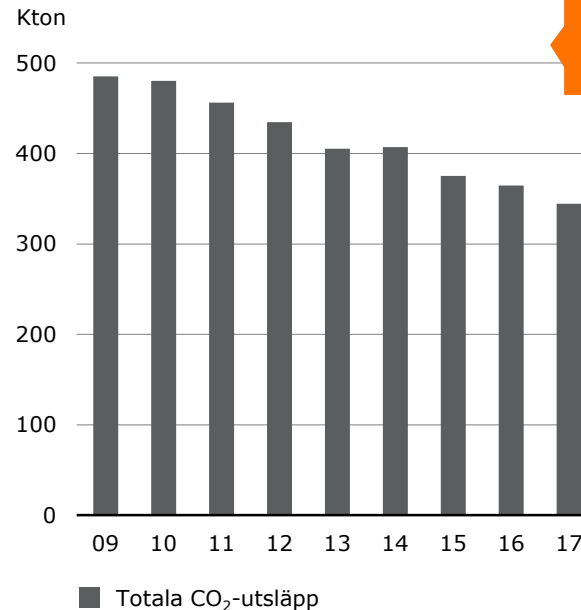
## Koldioxidutsläpp (per försändelse)



## Totala koldioxidutsläpp (per kategori)

- Vägtransporter, 89%
- Flyg, 4%
- Båt, 1%
- Tåg, 0%
- Tjänsteresor, 1%
- El, 2%
- Värme, 3%

## Totala koldioxidutsläpp <sup>1)</sup>

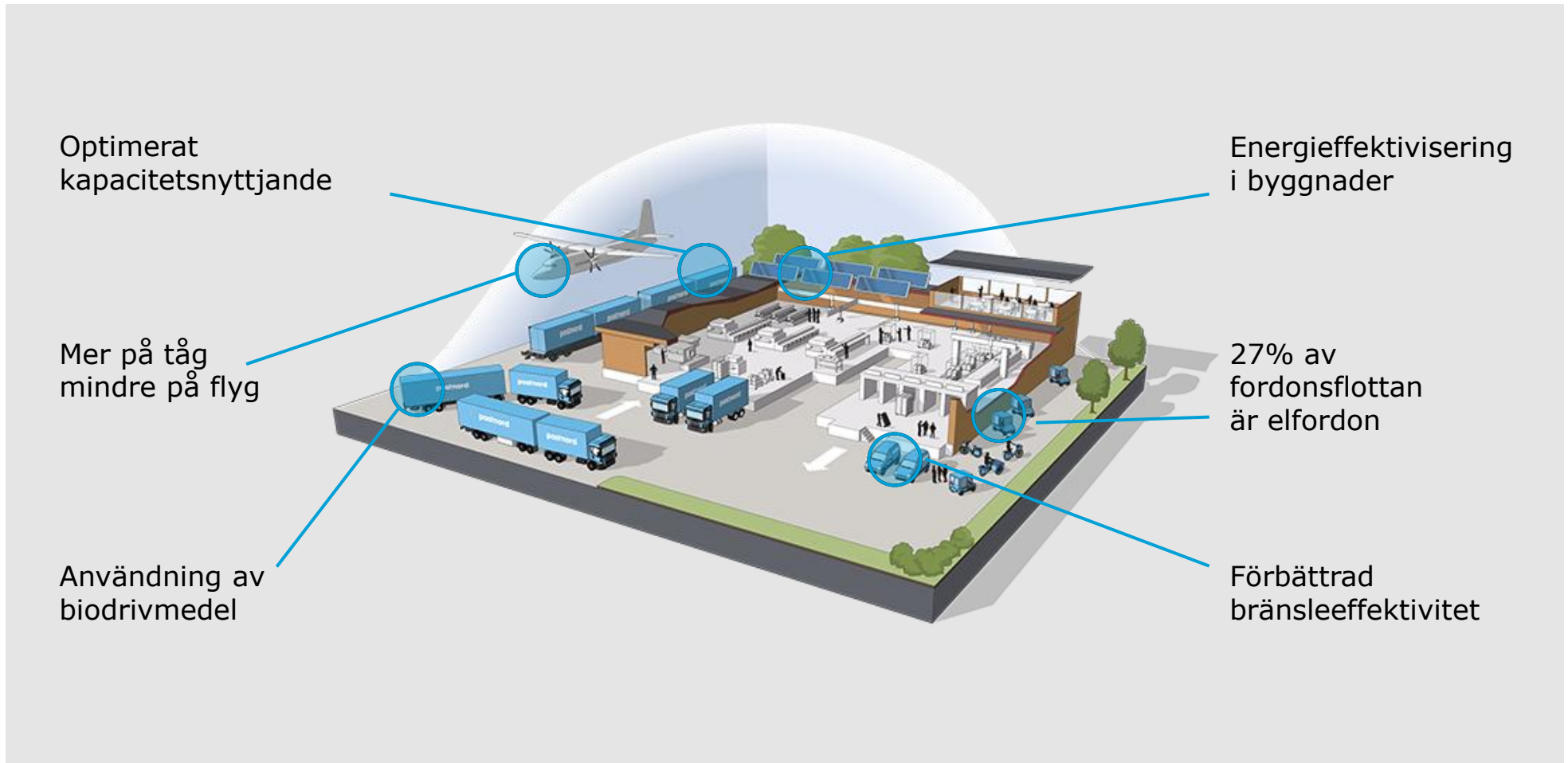


Sedan 2009 har utsläppen minskat med **32%**

1) Utsläppsdata inkluderar genomförda förvärv. Tidigare redovisade värden har justerats.



# Sex konkreta områden som bidrar till att minska vår miljöpåverkan



# En av Nordens största arbetsgivare

## PostNord har som mål att:

- öka mångfalden och andelen kvinnor i chefsbefattning
- öka medarbetar- och ledarskapsindex
- minska sjukfrånvaron

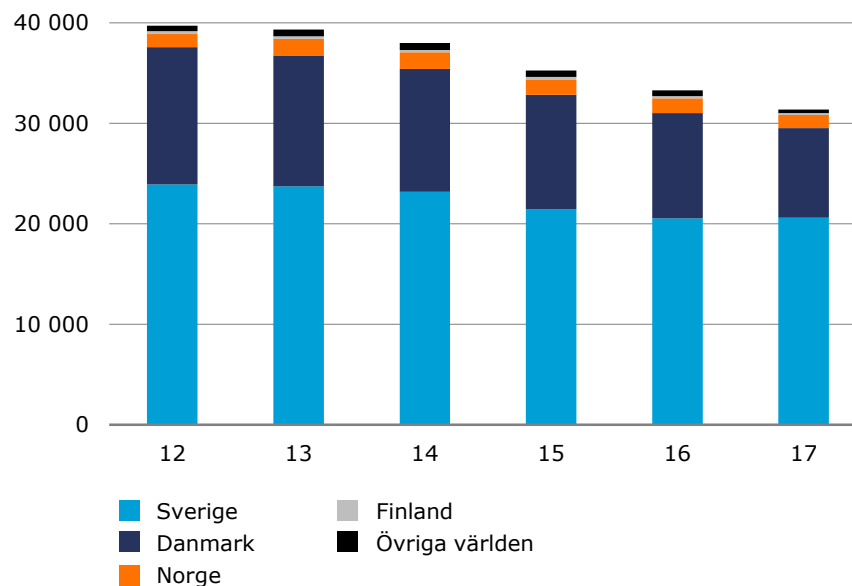
**31 350**

Medelantal anställda, (FTE)

**32 %**

Andel kvinnor i chefsbefattning

## Medelantal anställda per land



**Vi levererar.  
Vi leverer.  
Me toimitamme.  
Vi leverer.  
We deliver.**

