

Enheten för it-politik  
Näringsdepartementet  
103 33 Stockholm

**PostNord AB (publ)**  
SE-105 00 Stockholm

T +46 10 436 00 00

---

**Remiss av betänkandet Digitaliseringens transformerande kraft – vägval för framtiden (SOU 2015:91), N2015/08335/ITP**

2016.04.19

PostNord AB får härmed avge remissvar på rubricerade betänkande ("Betänkandet"). Svaret är begränsat till de delar av Betänkandet som rör posttjänster, avsnitt 4.6 Infrastruktur för att främja digitalisering.

Digitaliseringskommissionen föreslår i sitt betänkande att konventionell post från statliga myndigheter under en treårsperiod fasas ut till förmån för digitala postlådor för de mottagare som så önskar. I ett allt mer digitalt samhälle är det naturligt att en del medborgare och företag önskar att få sin myndighetsinformation digitalt levererad och samlat på ett ställe. Andra mottagare kommer alltså föredra att få sin post levererad direkt hem i brevlådan, redan utskriven, tydlig och för dessa mottagare lättare att hantera. En treårsperiod känns som en välavvägd tid för att göra övergången friktionsfri för såväl myndigheter, postoperatörer som mottagare.

Betänkandet anser att övergången bör ske genom så kallad opt-out. PostNord handhar också den samhällsomfattande posttjänsten i Danmark och har sett effekterna av ett obligatorium där. Det är PostNords uppfattning att den i Betänkandet valda modellen är mer balanserad, då den vidmakthåller valfrihet och medger större flexibilitet för både myndigheter och mottagare.

PostNord vill framhålla att det är viktigt att valfriheten består. Det ska vara upp till var och en, enskild medborgare som företag, att själv få avgöra i vilken form som myndighetsposten ska mottas. Det är framförallt viktigt för människor som inte har tillgång till digitala verktyg, som har funktionshinder som gör det svårt att ta del av digital information eller som saknar digitala färdigheter.

Det bör vidare inte förekomma alltför många påminnelser och övertalningar som gör att någon pressas till att fatta ett beslut man inte känner sig bekväm med.

Styrelsens säte  
Solna

Org nr  
556771-2640

postnord.com

Digitaliseringskommissionens förslag om två med brev utskickade påminnelser innan man anses ha gjort ett aktivt val till förmån för fysisk post är, menar PostNord, rimligt och välavvägt.

Stockholm, som ovan

Per Mossberg  
Kommunikationsdirektör

---

2016.04.19  
Sida 2/2