



# Ny färdriktning för PostNord

Bokslut 2011

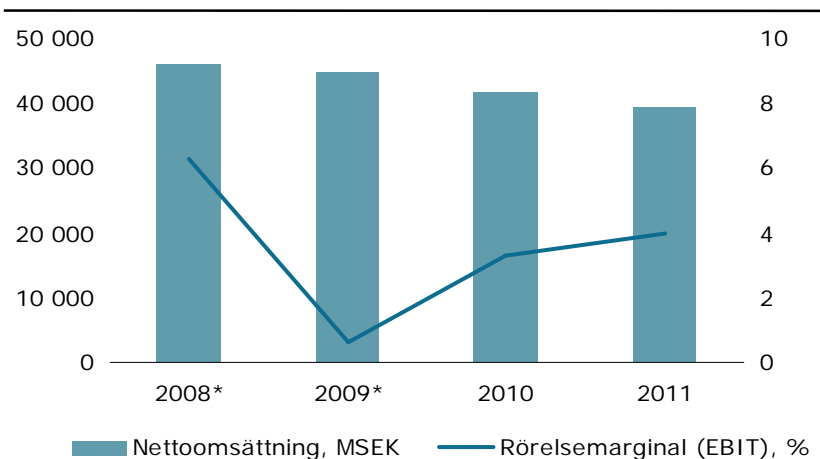
Ny koncernstrategi

2012-02-23

**postnord**

# Ett tillfredställande resultat för 2011

Nettoomsättning och rörelsemarginal



\* Pro forma

- ▶ Nettoomsättningen minskade med 5% till 39 466 (41 669) MSEK till följd av konkurrensen från digitala alternativ samt en svag dansk ekonomi.
- ▶ Rörelseresultatet ökade till 1 571 (1 375) MSEK och rörelsemarginalen till 4,0 (3,3)%
- ▶ Årets resultat ökade till 1 225 (1 031) MSEK



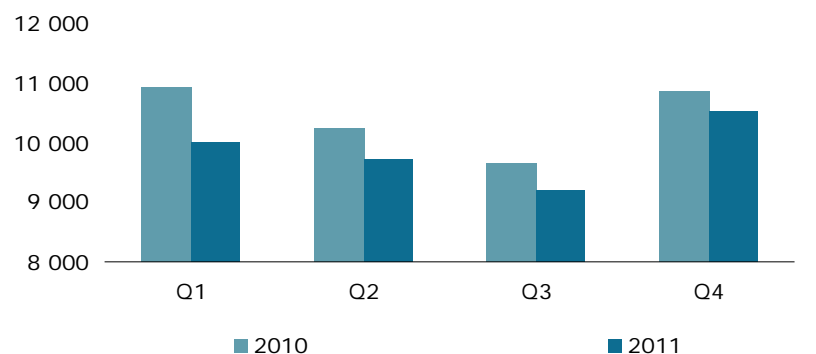
# Finansiell översikt

## Finansiell översikt jan-dec

MSEK	2011	2010	Förändring	
<b>Rörelsens intäkter</b>	<b>39 740</b>	<b>41 958</b>	<b>-2 218</b>	<b>-5%</b>
Rörelsens kostnader	-38 167	-40 589	2 422	-6%
<i>Personalkostnader</i>	-19 110	-20 551	1 441	-7%
<i>Övriga kostnader</i>	-19 057	-20 038	981	-5%
Andelar i intresseföretags och joint ventures resultat	-2	6	-8	
<b>EBIT</b>	<b>1 571</b>	<b>1 375</b>	<b>196</b>	<b>14%</b>
<i>EBIT exkl omstruktureringskostnader</i>	1 659	1 782	-123	-7%
Finansnetto	100	-27	127	>100%
Skatt	-446	-317	-129	41%
<b>Periodens resultat</b>	<b>1 225</b>	<b>1 031</b>	<b>194</b>	<b>19%</b>
<b>EBIT-marginal, %</b>	<b>4,0</b>	<b>3,3</b>	<b>0,7</b>	
EBIT-marginal exkl omstruktureringskostnader, %	4,2	4,2	0	
Avkastning på eget kapital, %	10	8	2	

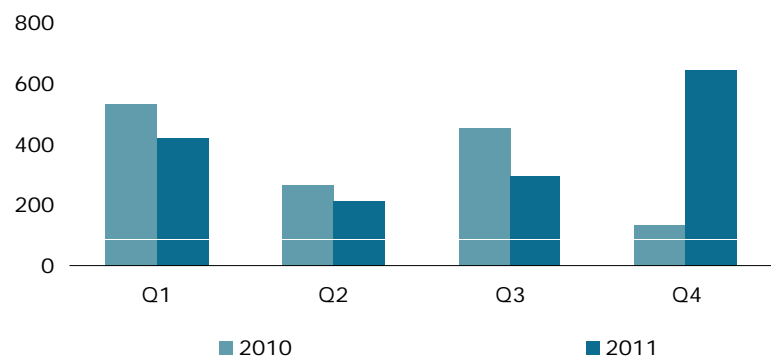
# Fallande intäkter – pressad lönsamhet

Nettoomsättning, MSEK



- ▶ Nedgång i både nettoomsättning och lönsamhet under tre av årets kvartal

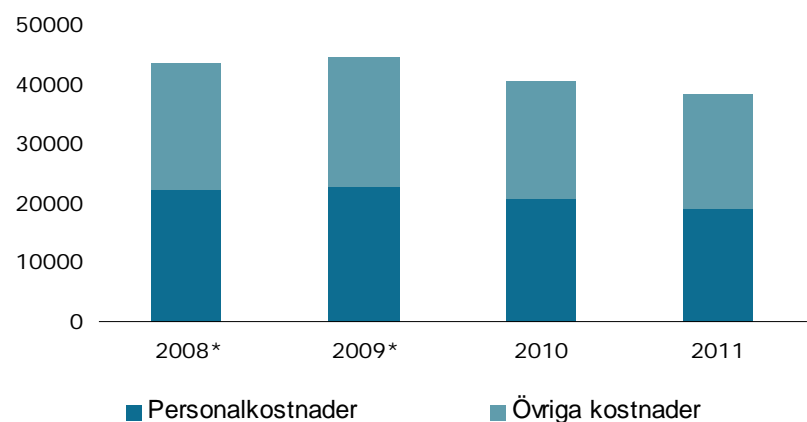
Rörelseresultat, MSEK



- ▶ Rörelseresultatet för Q4 2011 påverkades av återförda omstruktureringskostnader om 103 MSEK. Kostnader för omstrukturering i Q4 2010 uppgick till 385 MSEK

# Framgångsrik kostnadsanpassning

Personalkostnader och övriga kostnader, MSEK



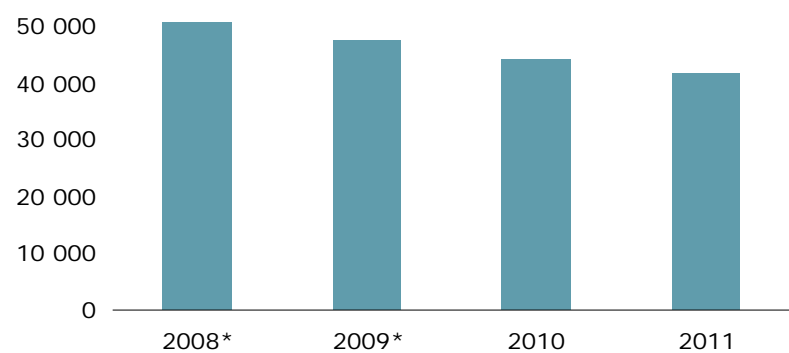
\* Pro forma

- ▶ Rörelsens kostnader minskade totalt med 2,2 Mdr SEK och 6% under 2011
- ▶ Personalkostnaderna minskade med 7% under 2011
- ▶ Anpassning till lägre volymer samt löpande effektiviseringar



# Personalminskningar under året

## Medelantal anställda



- ▶ Medelantalet anställda minskade med 5% och 2 300 personer under året
- ▶ 2011 hade PostNord 41 714 personer anställda\*\*

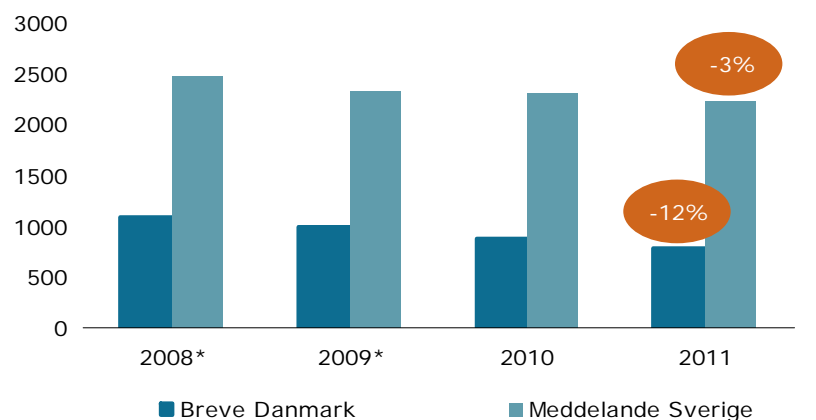
\*Pro forma  
\*\* Medelantal anställda



# Brevverksamheten

## Utmanande marknad

Brevvolym, miljoner producerade enheter



\* Pro forma

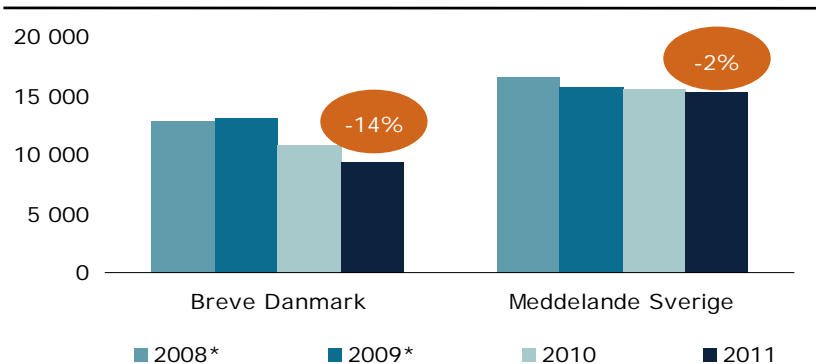
- ▶ Kraftig volymminskning för brev i Danmark och fortsatt minskning i Sverige
- ▶ Ett resultat av pågående paradigmskifte med ökat antal kommunikationsmedel och samordnade initiativ i näringsliv och samhälle mot ökad digitalisering



# Brevverksamheten

## Försvärad lönsamhet

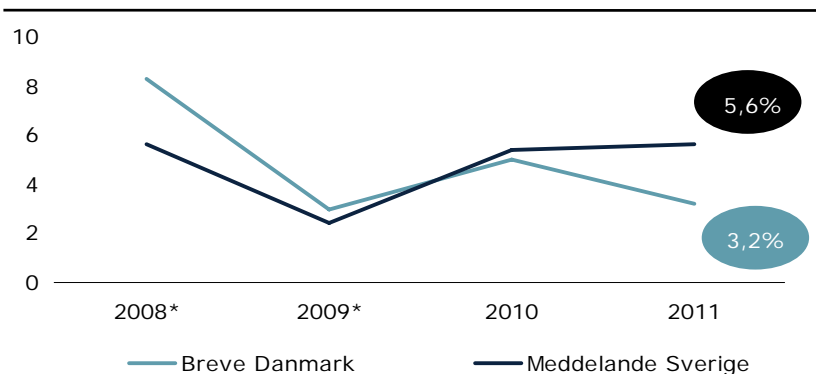
### Nettoomsättning, MSEK



### Affärsområde Breve Danmark

- ▶ Lågkonjunktur och hård konkurrens
- ▶ Valutaeffekter utgjorde 5%-enheter av förändringen i nettoomsättning
- ▶ Rörelsekostnaderna minskade med 12%

### Rörelsemarginal, %



### Affärsområde Meddelande Sverige

- ▶ Stark svensk ekonomi och reklammarknad - men fortsatta brevvolymsfall
- ▶ Rörelsekostnaderna minskade med 2%, inkl återföringar om 114 MSEK

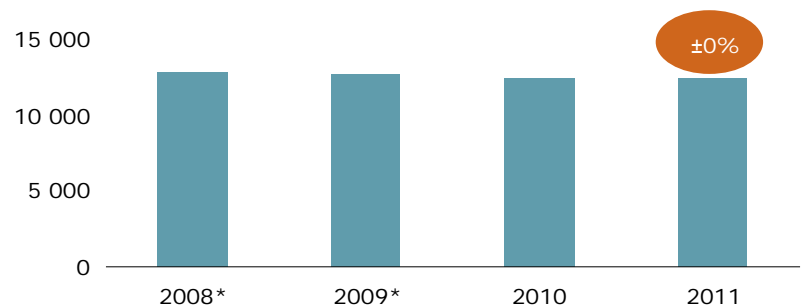
\* Pro forma



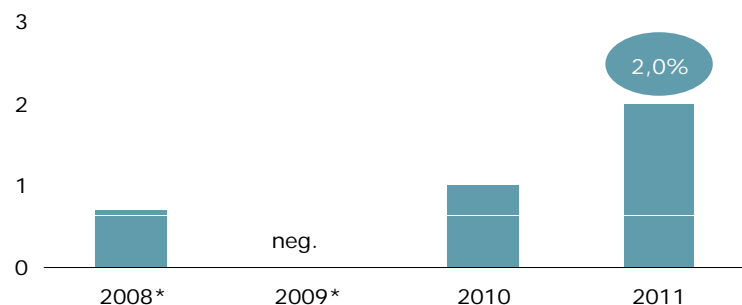
# Logistikverksamheten

## Förbättrad lönsamhet

### Nettoomsättning Logistik, MSEK



### Rörelsemarginal Logistik, %



\* Pro forma

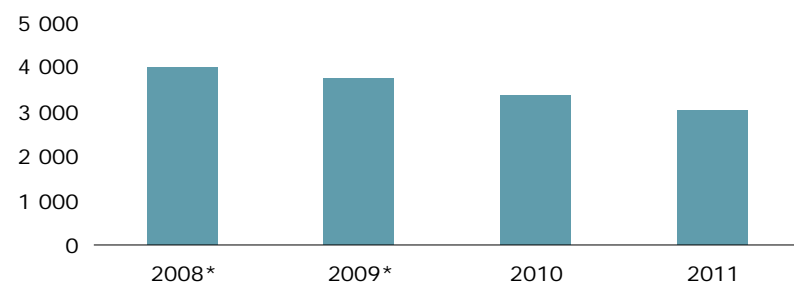
### Affärsområde Logistik

- ▶ Nettoomsättningen ökade i Norge, var stabil i Sverige och minskade i Danmark
- ▶ Förvärv av Eek Transport i Norge och Nils Hansson Logistics i Sverige
- ▶ Nettoomsättningen ökade med 4% i Q4 till följd av genomförda förvärv
- ▶ Rörelsekostnaderna minskade med 1%

# Strålfors

## Fortsatt renodling

### Nettoomsättning Strålfors, MSEK



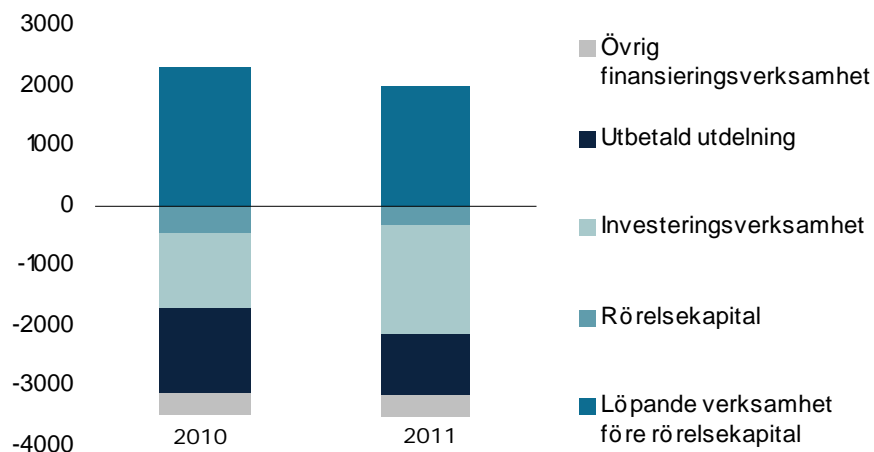
\* Pro forma

### Strålfors

- ▶ Renodling av verksamheten – försäljning av etikettdivisionen Strålfors Identification Solutions
- ▶ Stabil nettoomsättning och kostnadsminskningar om 2%, exklusive avyttring av SIS
- ▶ Fortsatt negativt rörelseresultat
- ▶ Ny organisation och åtgärdsprogram för lönsamhet 2012

# Starkt underliggande kassaflöde

Kassaflöde, MSEK

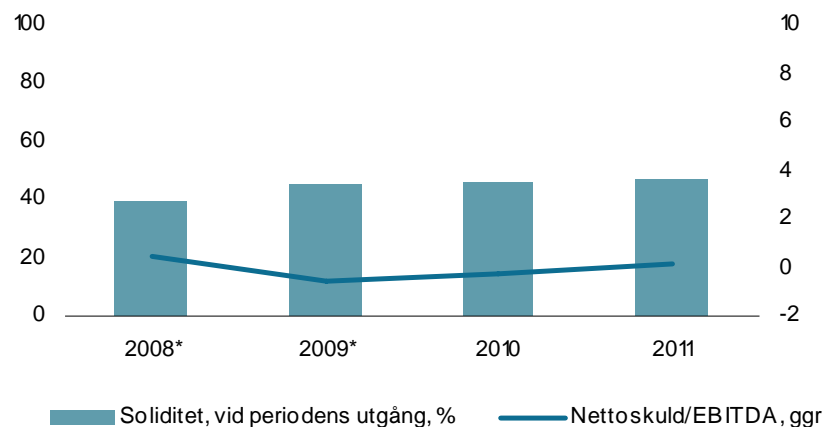


- ▶ Starkt underliggande kassaflöde trots minskande volymer och konjunkturutveckling
- ▶ Ökade flöden till investeringar. Strukturinvesteringar i brevaffären kommer även fortsättningsvis att belasta kassaflödet
- ▶ Kassaflödet från den löpande verksamheten förväntas förbli stabilt positivt



# Stark finansiell ställning

## Soliditet och nettoskuld/EBITDA



\* Pro forma

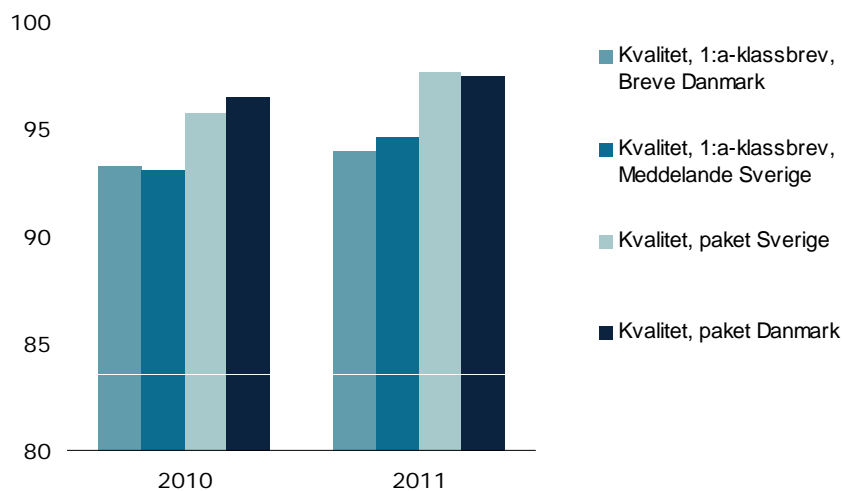
- ▶ Stabil kapitalbas och låg nettoskuldsättning
- ▶ Hög finansiell beredskap: 4,1 Mdr SEK, motsvarande 10% av nettoomsättningen

## Finansiell nettoställning

MSEK	31 dec 2011	31 dec 2010
Likvida medel	2 107	3 640
Räntebärande skulder	1 098	1 454
Avsättningar till pensioner	1 587	1 458
<b>Nettoskuld</b>	<b>578</b>	<b>-728</b>

# Förbättrad leverans kvalitet

Leveranskvalitet, %



► PostNord fortsätter att leverera den samhällsomfattande postservicen till hög kvalitet för kunder och mottagare

- A) Krav leveranskvalitet brev och paket i Danmark
- B) Krav leveranskvalitet brev i Sverige

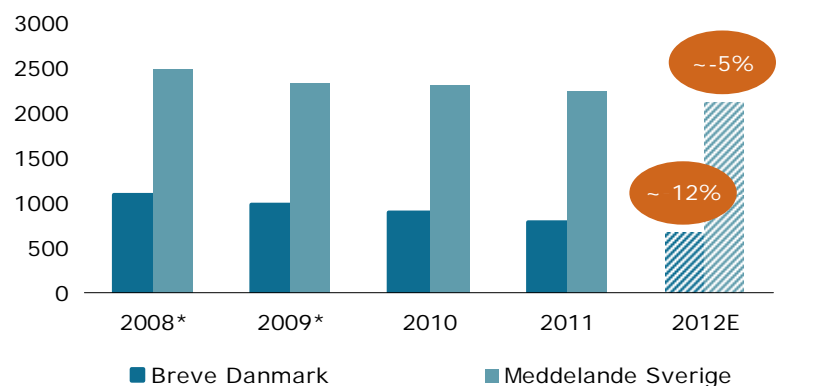




## En ny färdriktning för PostNord

# Marknadsutsikter för PostNord

## Prognos brevvolymer 2012



\* Pro forma

## Konjunkturläge

- ▶ Osäker konjunkturrell situation 2012
- ▶ Prognoser indikerar BNP-tillväxt omkring 1% i Sverige och Danmark 2012\*\*

## Kommunikationsmarknaden

- ▶ Strukturell förändring med ökande antal tillgängliga kommunikationsformer samt politiska ambitioner att accelerera digital utveckling för medborgarna
- ▶ Brevvolymerna fortsätter att minska kraftigt under de kommande åren – mot en ny och betydligt lägre normalnivå

## Logistikmarknaden

- ▶ Cyklisk marknad driven av global tillväxt, ökande internationell handel samt ökande e-handel
- ▶ Förväntad fortsatt tillväxt

\*\* Sverige 2012: BNP +0,6-1,3% (OECD, KI). Danmark 2012: BNP +0,7-1,1% 2012 (OECD, De Økonomiske Råd)

# "Roadmap PostNord 2015"

## Målbild

### Uppfylla motiven till samgåendet

- ▶ Ledande nordisk logistikaffär
- ▶ Uppfylla kraven i samhällsuppdragen

### Skapa finansiellt värde

- ▶ Uthållig tillväxt
- ▶ Förbättrad rörelsemarginal
- ▶ Effektiv kapitalanvändning

### Etablera förutsättningar för börsnotering

- ▶ Lönsam brevværksamhet
- ▶ Tillväxt logistik
- ▶ Ändamålsenlig kapitalstruktur
- ▶ Attraktiv utdelning

### Sammanhållen koncern med strategisk styrning

- ▶ Ökad samordning
- ▶ Ökad effektivitet

## Strategier

Omställning för att möta brevvolyminnedgång och säkra lönsamhet

Expansion inom Logistik – breddning av erbjudande och marknadsnärvaro

Utveckla lönsamma stödjande affärer inom brevväffären

Värdemaximering av Strålfors

## Aktiviteter

- ▶ Kostnadsanpassningar
- ▶ Implementering av ny produktionsstrategi
- ▶ Dialog om morgondagens samhällsuppdrag

- ▶ Organisk tillväxt genom merförsäljning och partnersamarbeten
- ▶ Potentiella tilläggsförvärv

- ▶ Digitala komplementtjänster
- ▶ Nya användningsområden för befintliga produktionsresurser

- ▶ Kostnadsminskningar i nuvarande kärnaffär
- ▶ Tillväxtaktiviteter inom data management, marknads-kommunikation, fulfilment



# Brevverksamheten

## Investeringar i omställning av brevaffären

### Terminalinvesteringar



- ▶ PostNord genomför kraftfulla insatser för att ställa om brevverksamheten
- ▶ Betydande investeringar inom ramen för ny produktionsstrategi
  - Etablering av ny terminalstruktur, inklusive maskininvesteringar, för den svenska brevverksamheten
  - Liknande effektivisering av terminalstrukturen har redan skett i Danmark
  - Reinvesteringar i maskiner och fordon i både Sverige och Danmark
- ▶ Omställningen innebär även fortsatt minskning av kostnadsmassan och en anpassning av personalstyrkan till lägre volymer

Omställning för att säkra lönsamhet samt möjligheter att leverera service och kvalitet i enlighet med krav - med bas i lägre efterfrågan

# Logistikverksamheten

## Lönsam expansion inom logistik

### Terminalinvesteringar

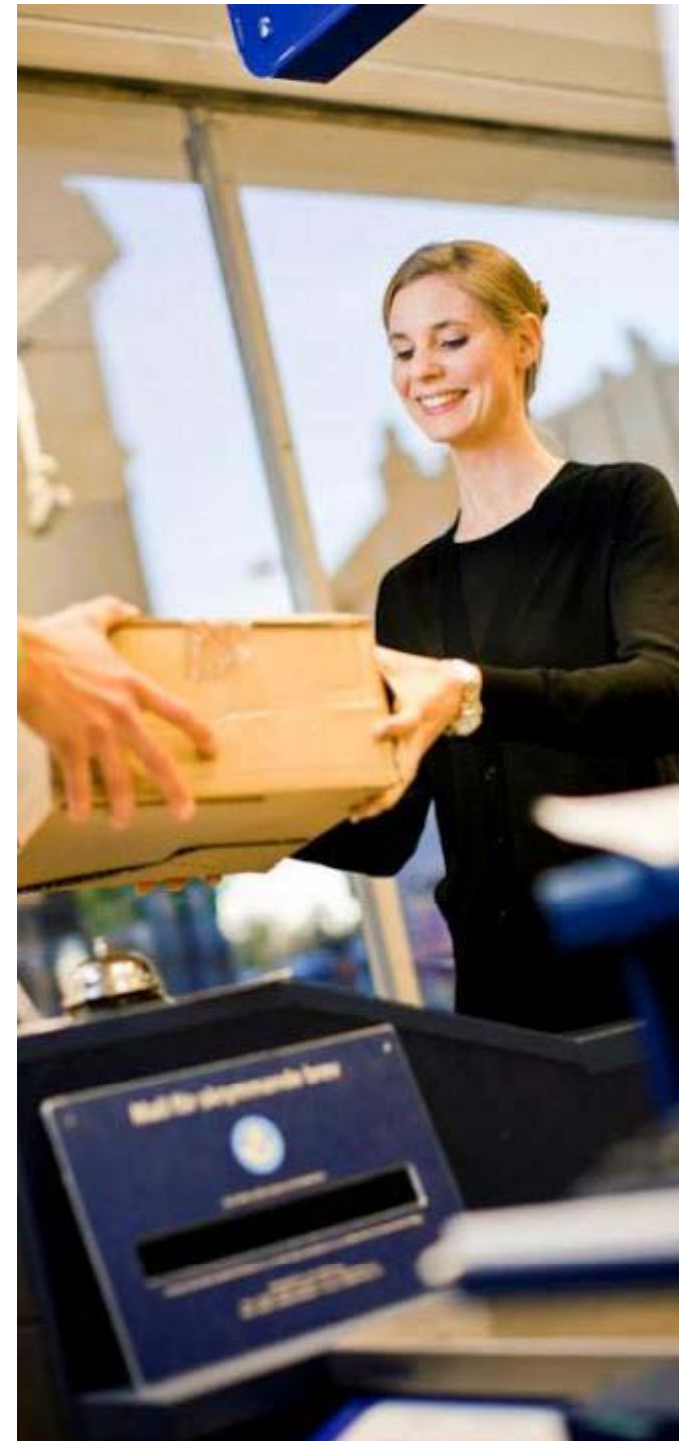


- ▶ PostNord betjänar logistikmarknaden inom ett flertal områden - med tyngdpunkten i paket och palldistribution
- ▶ PostNord ska bredda erbjudandet inom spektrat av logistik tjänster samt öka marknadsnärvaron i Norden:
  - Organiskt inom befintlig struktur genom merförsäljning och partnersamarbeten
  - Genom potentiella tilläggsförvärv
- ▶ PostNord bygger Nordens starkaste infrastruktur för logistik
- ▶ Parallella effektiviseringsinsatser för att minska enhetskostnader och öka konkurrenskraft

PostNord ska ta marknadspositionen som det ledande logistikföretaget i Norden

# Sammanfattning

- ▶ Ett tillfredställande resultat givet marknadsutvecklingen
- ▶ Underliggande lönsamhet under press
- ▶ Framgångsrik kostnadshantering
- ▶ Starkt underliggande kassaflöde och stark finansiell ställning
- ▶ Brevolymer kommer fortsätta minska kraftigt
- ▶ Logistikmarknad i tillväxt
- ▶ En ny färdriktning för PostNord har fastställts:
  - Investeringar i omställning av brevverksamheten för att möta förväntad brevvolyminnedgång och säkra lönsamhet
  - Lönsam expansion inom logistik för att möta konkurrens och bli marknadsledare
- ▶ Rörelseresultatet 2012 kommer att belastas av betydande omställningskostnader





[postnord.com](https://postnord.com)

VD och Koncernchef Lars Idermark

CFO och vice VD Mats Lönnqvist, +46 8 781 17 11

Kommunikationsdirektör Per Mossberg, +46 8 781 11 94

Chef Investor Relations Oscar Hyléen, +46 8 781 14 93, [ir@posten.se](mailto:ir@posten.se)

**postnord**