

**postnord**

PostNord delårsrapport

**Q1/2021**



# Kraftig resultatförbättring och fortsatt höga e-handelsvolymer

Den stadigt växande e-handeln resulterar i en mycket stark volymtillväxt för paket medan trenden för brevvolymer är fortsatt negativ till följd av pågående digitalisering. Förbättringsprogrammen löper enligt plan vilket tillsammans med omsättningstillväxten har grundat för det kraftigt förbättrade resultatet. Inom ramen för PostNords ambitiösa hållbarhetsagenda bedrivs arbetet med hög intensitet.



För andra gången toppar PostNord branschen i Europas största varumärkesundersökning, Sustainable Brand Index, med fokus på hållbarhet, där 23 400 svenska konsumenter har tillfrågats.

Under kvartalet har de danska frimärkena med vardagshjältar och de svenska frimärkena på temat värdefull natur rönt medial uppmärksamhet.

## Första kvartalet 2021<sup>1)</sup>

- Rörelseresultatet (EBIT) förbättrades med nära 180 procent till 878 (314) miljoner kronor – samtliga segment visar resultatförbättring
- Paketvolymerna ökade totalt med 32 (1) procent främst drivet av tillväxt inom B2C-volymer
- Brevvolymerna minskade med 12 (12) procent
- Coronapandemin har under kvartalet bidragit till ökade paketvolymer (B2C), ökad efterfrågan på hemleveranser samt en högre korttidssjukfrånvaro i Sverige

MSEK, om inget annat anges <sup>2)</sup>	Januari-mars		Jämförbar förändring <sup>3)</sup>
	2021	2020	
Nettoomsättning	10 187	9 504	12%
Rörelseresultat (EBIT)	878	314	179%
Justerat rörelseresultat (justerad EBIT)	805	314	156%
Resultat före skatt	830	299	
Periodens resultat	718	263	
Resultat per aktie, SEK	0,36	0,13	
Kassaflöde från den löpande verksamheten	1 134	757	
Nettskulsättningsgrad, % <sup>4)</sup>	-7	79	
Avkastning på operativt kapital (ROCE), %	22,9	2,6	

<sup>1)</sup> I rapporten kommenteras utvecklingen för januari – mars 2021 jämfört med samma period 2020 om inget annat anges.

<sup>2)</sup> För definitioner hänvisas till not 8.

<sup>3)</sup> Begreppet jämförbar innebär förändring i fast valuta för jämförbara enheter.

<sup>4)</sup> Nettskulsättningsgrad inklusive pensioner och exklusive leasingkulder.

# Verkställande direktörens kommentar

PostNord följer upp rekordåret 2020 med en exceptionellt stark start på 2021

Jämförbar omsättning ökade med 12 procent jämfört med första kvartalet i fjol. Rörelseresultatet uppgick till 878 miljoner kronor (314) – en förbättring på nära 180 procent med en marginalförbättring från 3,3 procent till 8,6 procent. PostNord Sveriges starka start på året, grundat i ett mycket metodiskt arbete med att möta volymskiften på ett kostnadseffektivt sätt, står för en stor del av koncernens kraftigt förbättrade resultat vilket förstärks ytterligare av att samtliga segment, inte minst PostNord Danmark, levererar viktiga resultatförbättringar i kvartalet.

Den fortsatta pandemin, hemmajobbandet och restriktionerna i samhället har befäst trenden med ökad e-handel vilket innebär höga paketvolym. Parallellt har våra förbättringsprogram fortsatt att leverera och det gör oss till en logistikaktör med mycket starkt momentum i rådande marknad där vi fortsätter att satsa på ny infrastruktur. För att möta e-handelstillväxten har vi i kvartalet beslutat om investeringar som ger förutsättningar att hantera ökad paketkapacitet, bland annat i finska Vantaa och i norska Drammen. Samtidigt arbetar vi vidare för att säkerställa en långsiktig hållbar brevvärfär.

”Jag är stolt över hur vi bidrar positivt till människors vardag och över den nytta vi gör”

## Enklare vardag, trots pandemin

På samtliga marknader ser vi ett nytt normalläge med höga paketvolym och stor efterfrågan på hemleveranser och flexibla leveransalternativ. I flera länder har butiker varit stängda eller haft stora begränsningar i antalet besökare, vilket gör e-handeln till ett mer tillgängligt alternativ. Våra paketvolym för business-to-consumer ökade med 47 procent jämfört med första kvartalet i fjol. Hemleveranserna ökade med 100 procent och våra volymer business-to-business ökade med 5 procent under kvartalet.

Coronapandemin har ytterligare tydliggjort att PostNord spelar en viktig roll i samhället, för att upprätthålla funktioner och tillgänglighet, och bidra till en enklare vardag. Under kvartalet har vi fortsatt utrullningen av paketboxar runt om i Norden som gör det möjligt att ta emot leveranser dygnet runt. Vi har lanserat livetracking av

hemleveranser i Sverige och Finland samt portokoder som komplement till frimärken i Sverige. I Danmark distribuerar vi numera paket alla veckans dagar i hela landet samt fortsätter att etablera nya utlämningsställen. Parallellt med detta tar vi vårt ansvar på allvar att fortsatt säkra en trygg och säker arbetsplats för våra medarbetare som varje dag träffar människor och levererar efterlängtdade och viktiga varor till deras hem.

## Fossilfria till 2030

PostNords hållbarhetsagenda är i absolut framkant, och vårt mål är att vara fossilfria till 2030. I en tid av ökad e-handel och volymrekord arbetar vi med att rulla ut klimatsmarta lösningar, som exempelvis fossilfria transporter och solcellsenergi i terminalerna. Dessutom verkar vi sedan länge för att minska mängden onödig luft i paketen. Nyligen har vi tillsammans med Chalmers tekniska högskola och DS Smith inlett ett forskningsprojekt kring vilka åtgärder som ger störst klimateffekt. Vårt målmedvetna arbete ger resultat och uppmärksammas. I kvartalet utsågs PostNord till det mest hållbara logistikbolaget enligt svenska konsumenter\*.

## Ett viktigt uppdrag för samhället

Jag är stolt över hur vi bidrar positivt till människors vardag och över den nytta vi gör. Vi har under kvartalet fortsatt att leverera över lagkraven på samhällsuppdragen för brev i Sverige och Danmark. På den svenska marknaden arbetar vi för fullt med omställningen till varannandagsutdelning. Utdelningsmodellen är introducerad i södra Sverige och under våren står Västsverige på tur. I Danmark beräknas förhandlingarna rörande samhällsuppdraget återupptas i slutet av året.

Som alltid vill jag rikta ett stort och ödmjukt tack till våra kunder, samarbetspartners och oförtrutet engagerade medarbetare som alla bidrar till vår positiva utveckling.

Annemarie Gardshol  
VD och koncernchef



Annemarie Gardshol, VD och koncernchef

# Nettoomsättning och resultat

## Nettoomsättning

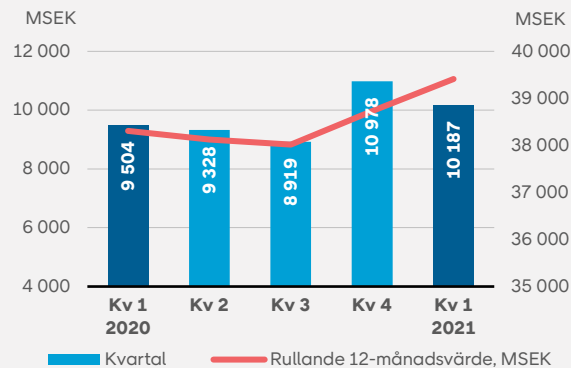
Nettoomsättningen uppgick till 10 187 (9 504) miljoner kronor under årets första kvartal, en ökning om 12 procent i fast valuta för jämförbara enheter.

Brevvolymerna minskade till följd av den ökade digitaliseringen med motsvarande 12 (12) procent under kvartalet.

Paketvolymerna ökade mycket kraftigt framförallt till följd av förändrade konsumtionsbeteenden i kölvattnet av coronapandemin. Totalt hanterades 56 (42) miljoner paket under kvartalet, en ökning med 32 (1) procent. Volymerna till business-to-consumer-kunder noterade en särskilt kraftig tillväxt på 47 (7) procent medan volymerna till business-to-business-kunder ökade med 5 (-7) procent.

Övriga rörelseintäkter ökade till 360 (311) miljoner kronor främst till följd av reavinster vid försäljning av fastigheter och förbättrat resultat från intressebolag i Danmark samt statliga ersättningar relaterade till coronapandemin.

Nettoomsättning

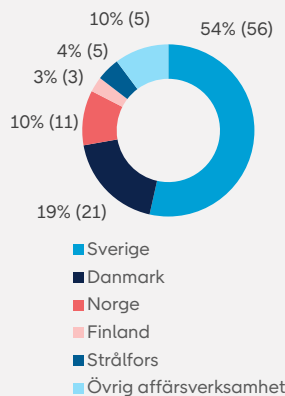


## Resultat

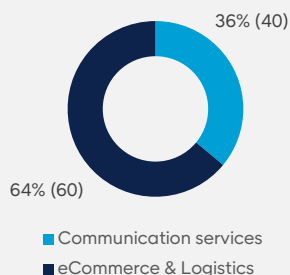
Rörelseresultatet uppgick till 878 (314) miljoner kronor för det första kvartalet, motsvarande 8,6 (3,3) procent i rörelsemarginal. Resultatet påverkades positivt av mycket stark efterfrågan inom paketaffären, bibehållen lönsamhet i brevaffären och åtgärder i enlighet med det pågående förbättringsprogrammet. Den statliga ersättningen till följd av coronapandemin uppgick till 32 (-) miljoner kronor relaterad till sjukfrånvaro. Reavinster främst till följd av fastighetsförsäljningar i Danmark bidrog med 74 (20) miljoner kronor. Det justerade rörelseresultatet uppgick till 805 (314) miljoner kronor. Finansnettot uppgick till -48 (-15) miljoner kronor och består främst av räntekostnader från leasing, pensioner och lån. Förändring mot föregående år berodde främst på minskade valutakursvinster. Periodens skatt uppgick till -112 (-36) miljoner kronor och periodens resultat var 718 (263) miljoner kronor.

Avkastning på operativt kapital (ROCE) förbättrades till 22,9 (2,6) procent framförallt till följd av det goda resultatet under kvartalet.

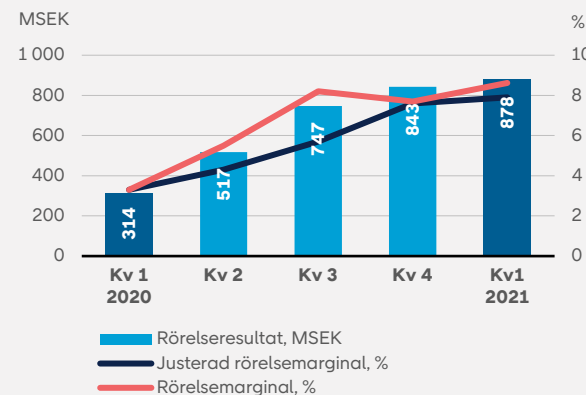
Nettoomsättning per segment



Nettoomsättning per tjänstegrupp



Rörelseresultat



# Kassaflöde och finansiell ställning

## Kassaflöde

Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändring av rörelsekapital uppgick till 1 100 (452) miljoner kronor. Förändringen är främst hänförlig till periodens resultat, erhållen gottgörelse från Postens Pensionsstiftelse som motverkas av en ökning i betald skatt. Rörelsekapitalet ökade med 34 (305) miljoner kronor under kvartalet. Förändringen mot jämförbart kvartal berodde främst på ökade skulder under kvartal 1, 2020 i Danmark avseende övergångsregler för semesterlöneskuld och förutbetalad köpeskilling vid fastighetsförsäljning. Kassaflöde från den löpande verksamheten uppgick till 1 134 (757) miljoner kronor.

Kassaflöde från investeringsverksamheten uppgick till -183 (-15) miljoner kronor. Periodens investeringar i materiella och immateriella anläggningstillgångar uppgick till 188 (177) miljoner kronor. Avyttring av dotterbolag bidrog med - (161) miljoner kronor. Investeringarna avser främst fordon, sorteringsmaskiner samt investeringar kopplade till IT-utveckling.

Kassaflöde från finansieringsverksamheten uppgick till -370 (-388) miljoner kronor. Förändringen är främst hänförlig till amortering av leasingskuld -340 (-312) miljoner kronor.

## Nettoskuld

Koncernens nettoskuld inklusive pensioner och leasingskulder minskade med 2 462 miljoner kronor under första kvartalet främst till följd av en lägre pensionskuld och högre likvida medel. Skulden avseende pensioner och sjukpensionsplaner minskade i kvartalet med 1 926 miljoner kronor, från 4 318 miljoner kronor till 2 392 miljoner kronor, främst till följd av höjd diskonteringsränta och positiv avkastning i Postens Pensionsstiftelse. Inflationsantagandet i pensionskalden ökade under kvartalet och motverkade till viss del minskningen av skulden.

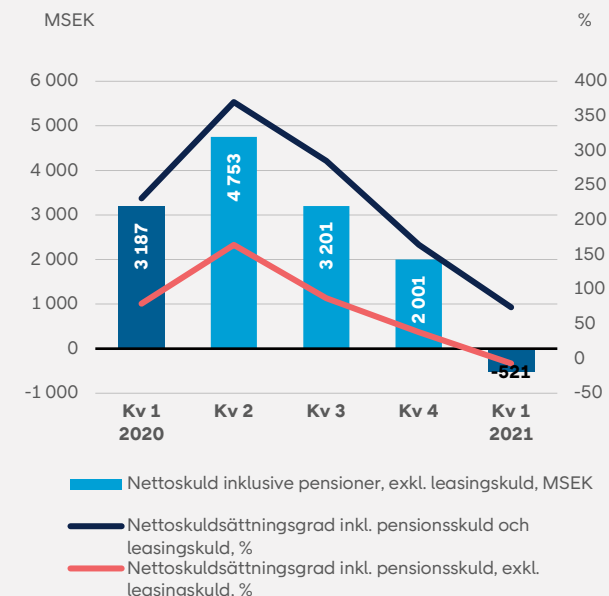
Nettoskuldssättningsgraden, inklusive pensioner och leasingskulder, uppgick till 74 (231) procent. Koncernens nettoskuldssättningsgrad exklusive leasingskulder uppgick till -7 (79) procent.

Finansiell beredskap uppgick i kvartalets slut till 8 821 (5 764) miljoner kronor varav likvida medel var 6 821 (3 764) miljoner kronor och outnyttjade krediter om 2 000 (2 000) miljoner kronor.

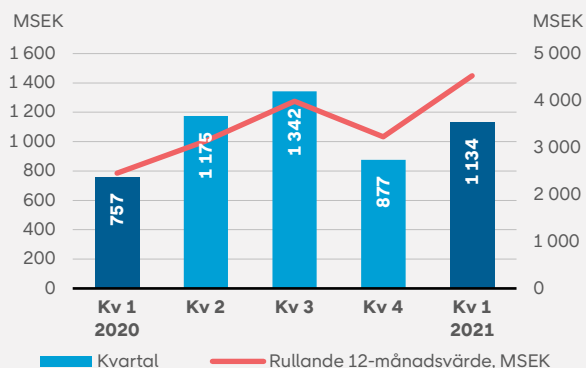
## Eget kapital

Koncernens eget kapital ökade till 7 537 miljoner kronor jämfört med 4 906 miljoner kronor per 31 december 2020. Kvartalets förändring är hänförlig till periodens resultat om 718 miljoner kronor, förändring av pensionsåtagandet med netto 1 701 miljoner kronor efter skatt samt omräkningseffekter om 212 miljoner kronor.

## Nettoskuld och nettoskuldssättningsgrad



## Kassaflöde från den löpande verksamheten



## Nettoskuld

MSEK	31 mar 2021	31 dec 2020	30 sep 2020	30 jun 2020	31 mar 2020
Räntebärande skulder	10 322	10 267	10 169	9 524	9 830
Pensioner och sjukpensionsplaner	2 392	4 318	5 656	5 532	3 346
Lång- och kortfristiga placeringar	-291	-292	-293	-297	-309
Likvida medel	-6 821	-6 229	-6 053	-4 377	-3 764
<b>Nettoskuld inkl. pensioner och leasingskulder</b>	<b>5 602</b>	<b>8 064</b>	<b>9 479</b>	<b>10 382</b>	<b>9 103</b>
Nettoskuldssättningsgrad inkl. pensioner och leasingskulder	74%	164%	285%	370%	231%
<b>Nettoskuld inkl. pensioner och exkl. leasingskulder</b>	<b>-521</b>	<b>2 001</b>	<b>3 201</b>	<b>4 753</b>	<b>3 187</b>
Nettoskuldssättningsgrad inkl. pensioner och exkl. leasingskulder	-7%	38%	87%	164%	79%

# Moderbolaget

Moderbolaget har bedrivit en begränsad verksamhet i form av koncernintern service. Ingen extern nettoomsättning redovisades under detta eller motsvarande kvartal föregående år. I januari 2021 övergick moderbolagets utlåning till dotterbolaget PostNord Group AB från en kort fordran, insättning i dotterbolagets koncernkonto, till utlåning med fastställd löptid på grund av fordrans långfristiga karaktär.

Periodens resultat uppgick till -2 (-17) miljoner kronor.



# Hållbarhetsinformation

I egenskap av att vi är en stor logistikaktör tar PostNord ansvar för att bidra till en hållbar utveckling i branschen. En ambition är att leda brev- och logistikbranschen in i den koldioxidsnåla ekonomin genom att nå fossilfrihet senast år 2030. Vi värnar våra medarbetares säkerhet och hälsa och verkar för jämställdhet och inkludering och ställer krav på våra leverantörer att efterleva våra tydliga krav.

## Medarbetare

Medelantalet anställda (FTE) uppgick till 27 698 (27 077), en ökning jämfört med motsvarande period föregående år.

Sjukfrånvaron uppgick till 6,2 (5,4) procent mätt som rullande tolv-månadersvärde, där varje enskild månad får ett begränsat genomslag. Coronapandemin innebär ett ökat behov av extra resurser för att säkerställa hanteringen av ökade paketvolymen kopplade till den ökade e-handeln samt för att täcka upp för ökad korttidssjukfrånvaro i Sverige.

Vid kvartalets utgång uppgick andelen kvinnor i chefsbefattning till 37 (37) procent för nivå 1–3. På nivå 4–6 var andelen 32 (31) procent.

## Hållbar leverantörskedja

Målet för hållbar leverantörskedja för 2021 är att 83 procent av inköpsvolymerna från signifikanta leverantörer ska upphandlas av de som accepterar och efterlever PostNords uppförandekod för leverantörer. Utfallet för årets första kvartal var 79 procent jämfört med 80 procent för fjärde kvartalet 2020. Det marginellt lägre utfallet förklaras av att leverantörer tillkommit. Under kvartalet har 20 självutvärderingar genomförts. Vidare har en platsrevision genomförts. Flertalet av de revisioner som är planerade för 2021 är ännu inte schemalagda på grund av coronapandemin.

## Klimatpåverkan

Koldioxidutsläppen för kvartalet minskade med drygt 7 procent och uppgick till 69 202 ton. PostNords totala energiförbrukning (vilket omfattar transporter och lokaler) uppgick till 433 947 (426 566) MWh. Andelen förnybar energi uppgick under kvartalet till 37 (30) procent av total energianvändning.

PostNords klimatomställning förutsätter att bolagets investeringar styrs i en grön riktning. Arbetet med att klassificera och följa upp bolagets tillgångar i enlighet med EU:s taxonomi och taxonomiförordning har inletts.

[Läs mer om vårt ambitiösa hållbarhetsarbete på postnord.com.](https://www.postnord.com)

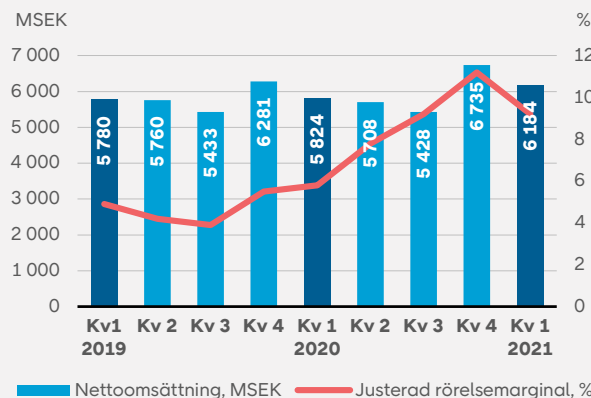
# PostNord Sverige

Nettoomsättningen uppgick till 6 184 (5 824) miljoner kronor, motsvarande en ökning på 10 (1) procent för jämförbara enheter. Den ökade e-handeln, ytterligare accelereration av nya konsumtionsmönster i spåren av pandemin, bidrog till att paketvolymerna ökade med 16 (-1) procent. De adresserade brevvolumerna sjönk med knappt 12 (11) procent.

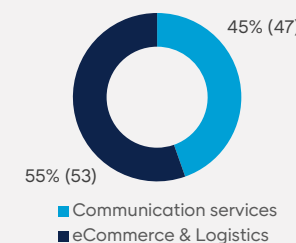
Rörelseresultatet uppgick till 568 (338) miljoner kronor. Ökad nettoomsättning, genomförda och pågående förbättringsprogram, och den ökade efterfrågan på paketleveranser bidrog till det starka kvartalsresultatet.

Leverans kvaliteten för brev för den senaste tolv-månadersperioden uppgick till 97,9 (97,7) procent. Leverans kvaliteten för paket uppgick under den senaste tolv-månadersperioden till 95,2 (96,1) procent. Trots den kraftiga ökningen av antal paket och fortsatt förhöjd korttidsfrånvaro har produktionen löpt med förhållandevis god leverans kvalitet. Samtidigt som vi kontinuerligt förbättrar erbjudandet inom e-handel och logistik, justeras brevverksamheten utifrån behovet av posttjänster och den servicenivå som är rimlig med hänsyn tagen till graden av nyttjande och produktionskostnad.

Nettoomsättning och justerad rörelsemarginal



Nettoomsättning



# 97,9%

**Leverans kvaliteten brev.**  
Lagkrav 95 %  
Avser perioden  
januari – mars 2021

MSEK, om inget annat anges	Januari-Mars		Jämförbar förändring
	2021	2020	
Nettoomsättning	6 184	5 824	10%
– Communication Services (extern)	2 447	2 497	-2%
– eCommerce & Logistics (extern)	3 041	2 869	14%
– Koncernintern	697	458	52%
Rörelseresultat (EBIT)	568	338	68%
Rörelsemarginal, %	9,2	5,8	59%
Jämförelsestörande poster	-	-	-
Justerat rörelseresultat (justerad EBIT)	568	338	68%
Justerad rörelsemarginal, %	9,2	5,8	59%

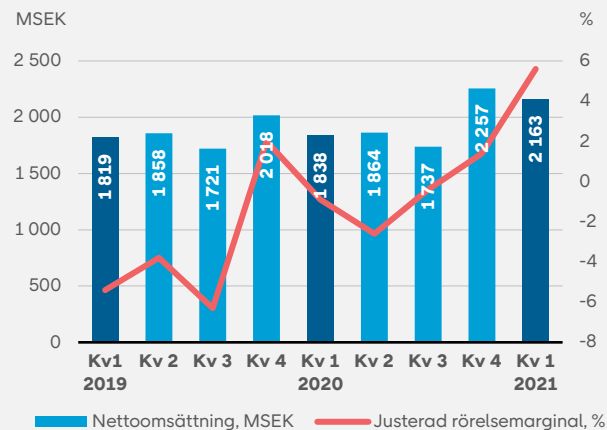
# PostNord Danmark

Nettoomsättningen uppgick till 2 163 (1 838) miljoner kronor, en ökning med 24 (-1) procent i fast valuta för jämförbara enheter. Brevvolymerna minskade med 14 (17) procent. Paketvolymerna ökade med 53 (7) procent, framförallt drivet av en stark efterfrågan från business-to-consumer-kunder.

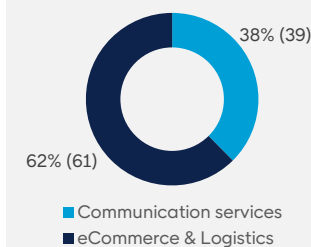
Rörelseresultatet uppgick till 194 (-17) miljoner kronor. Resultatförbättringen kan främst hänföras till ökad paketvolym samt det pågående förbättringsprogrammet. Resultatet påverkades även positivt av kompensationen för postbefordran från den danska staten och en reavinst för fastighetsförsäljning om 72 (-) miljoner kronor.

Leveranskvaliteten för "Brevet" översteg lagkravet och uppgick de senaste tolv månaderna till 95,0 (95,4) procent. Leveranskvaliteten för paket pressades av höga paketvolym och uppgick till 95,5 (97,2) procent under kvartalet. Kundnöjdheten var dock god tack vare omfattande förberedelser och en proaktiv kommunikation.

Nettoomsättning och justerad rörelsemarginal



Nettoomsättning



# 95,0%

**Leveranskvalitet "Brevet".**  
Lagkrav 93 %  
Avser perioden  
januari – mars 2021

MSEK, om inget annat anges	Januari-mars <sup>1)</sup>		Jämförbar förändring
	2021	2020	
Nettoomsättning	2 163	1 838	24%
– Communication Services (extern)	696	781	-7%
– eCommerce & Logistics (extern)	1 156	847	43%
– Koncernintern	311	210	56%
Rörelseresultat (EBIT)	194	-17	
Rörelsemarginal, %	9,0	-0,9	
Jämförelsestörande poster	72	-	
Justerat rörelseresultat (justerad EBIT)	121	-17	
Justerad rörelsemarginal, %	5,6	-0,9	

<sup>1)</sup> PostNords verksamhet i Tyskland har överförts från segment PostNord Danmark till segment Övrig affärsverksamhet från och med 1 januari 2021. Jämförelsetalen är omräknade.



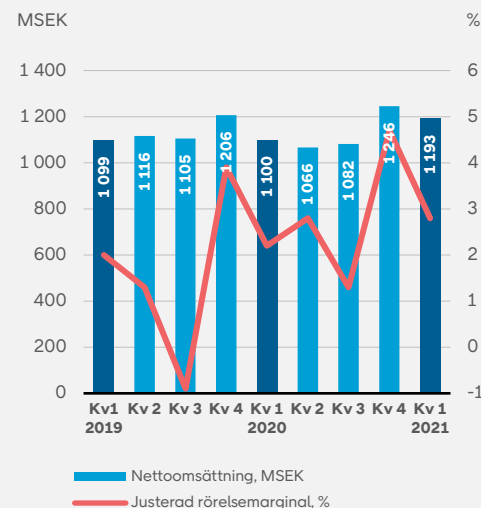
# PostNord Norge

Nettoomsättningen uppgick till 1 193 (1 100) miljoner kronor, en ökning med 12 (5) procent i fast valuta för jämförbara enheter. Business-to-consumer-volymerna ökade med 57 (22) procent samtidigt som volymerna till business-to-business-kunder ökade med 47 procent (-15).

Rörelseresultatet uppgick till 33 (24) miljoner kronor. Resultatförbättringen förklaras främst av ökad omsättning som ett resultat av e-handelstillväxten samt god framdrift av förbättringsprogram.

Leveranskvaliteten uppgick till 96,1 (96,7) procent under kvartalet och till 95,3 (96,1) procent för den senaste tolv-månadersperioden.

**Nettoomsättning och justerad rörelsemarginal**



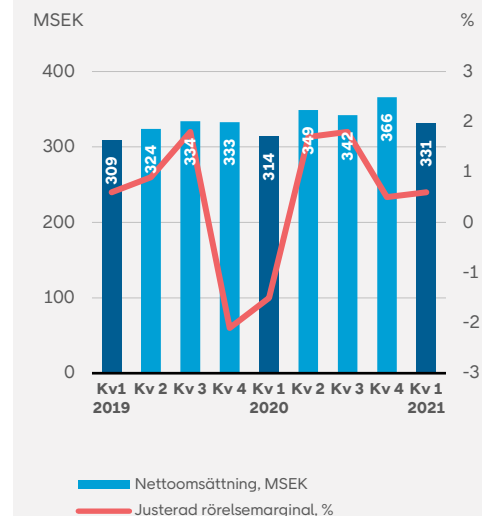
# PostNord Finland

Nettoomsättningen uppgick till 331 (314) miljoner kronor, en ökning med 11 (-1) procent i fast valuta för jämförbara enheter. Försäljningen inom logistikverksamheten ökade kraftigt, huvudsakligen till följd av leveranser till hälso- och sjukvårdssektorn. Paketvolymerna ökade med 47 (8) procent.

Rörelseresultatet uppgick till 2 (-5) miljoner kronor. Förbättringen förklaras främst av ökad omsättning samt förbättrad produktivitet i terminalnätet.

Leveranskvaliteten ökade till 96,2 (96,1) procent under kvartalet och uppgick till 95,7 (95,7) procent för den senaste tolv-månadersperioden.

**Nettoomsättning och justerad rörelsemarginal**



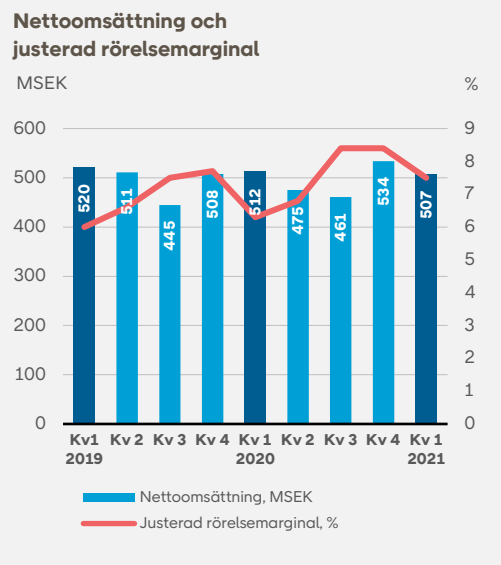
MSEK, om inget annat anges	Januari-mars		Jämförbar förändring
	2021	2020	
Nettoomsättning	1 193	1 100	12%
– Communication Services (extern)	23	20	15%
– eCommerce & Logistics (extern)	967	906	11%
– Koncernintern	203	173	20%
Rörelseresultat (EBIT)	33	24	38%
Rörelsemarginal, %	2,8	2,2	27%
Jämförelsestörande poster	-	-	-
Justerat rörelseresultat (justerad EBIT)	33	24	38%
Justerad rörelsemarginal, %	2,8	2,2	27%

MSEK, om inget annat anges	Januari-mars		Jämförbar förändring
	2021	2020	
Nettoomsättning	331	314	11%
– Communication Services (extern)	-	-	-
– eCommerce & Logistics (extern)	232	213	15%
– Koncernintern	99	101	4%
Rörelseresultat (EBIT)	2	-5	
Rörelsemarginal, %	0,6	-1,5	
Jämförelsestörande poster	-	-	
Justerat rörelseresultat (justerad EBIT)	2	-5	
Justerad rörelsemarginal, %	0,6	-1,5	

# PostNord Strålfors

Nettoomsättningen uppgick till 507 (512) miljoner kronor, vilket motsvarar en ökning med 2 (-2) procent i fast valuta och jämförbara enheter. Den långsiktiga trenden med strukturellt vikande marknad för tryckt material till följd av digitaliseringen kvarstår. Omsättningen påverkas positivt av fortsatt växande digitala leveranser.

Rörelseresultatet uppgick till 38 (35) miljoner kronor, en ökning med 9 procent. Mot bakgrund av den övergripande marknadstrenden är det pågående förbättringsprogrammet avgörande för PostNord Strålfors. Initiativen med att effektivisera den fysiska produktionen, säkerställa löpande låga administrationskostnader, och öka andelen digitala tjänster levererade väl under kvartalet och förklarar sammantaget det förbättrade resultatet.

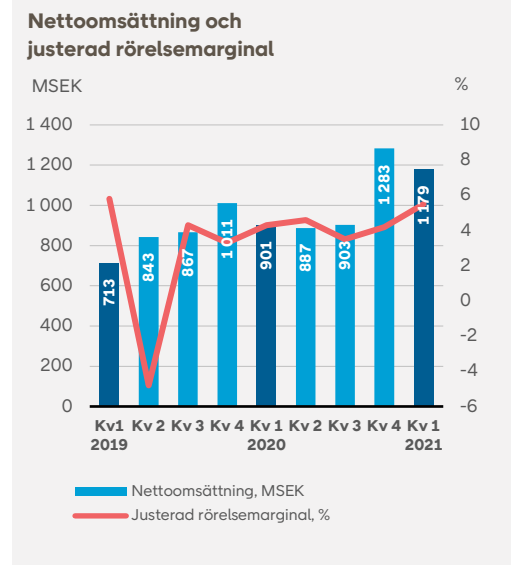


MSEK, om inget annat anges	Januari-mars		Jämförbar förändring
	2021	2020	
Nettoomsättning	507	512	2%
– Communication Services (extern)	454	478	-5%
– Koncernintern	53	34	57%
Rörelseresultat (EBIT)	38	35	9%
Rörelsemarginal, %	7,5	6,9	9%
Jämförelsestörande poster	-	-	-
Justerat rörelseresultat (justerad EBIT), %	38	35	9%
Justerad rörelsemarginal	7,5	6,9	9%

# Övrig affärsverksamhet

Nettoomsättningen uppgick till 1 179 (901) miljoner kronor, en ökning med 41 (23) procent i fast valuta för jämförbara enheter. Coronapandemin har påverkat affärsförutsättningarna för Direct Link i likhet med resten av branschen när transportkapaciteten inom flygindustrin globalt sjunkit mycket kraftigt. Kundernas postala produkter har därför delvis bytt transportsätt, delvis lagerlagts, vilket gynnat Direct Link. Tyskland visar på en stark en volymtillväxt om 48 procent (3) inom business-to-consumer, främst drivet av större kunder inom e-handelssegmentet. Inom business-to-business är volymen i nivå med motsvarande kvartal förra året.

Rörelseresultatet har sammantaget förbättrats trots de svåra marknadsförhållandena och uppgick till 65 (39) miljoner kronor. Inom Direct Link är kostnadsstrukturen och förmågan att anpassa kunderbjudanden de främsta faktorerna bakom resultatförbättringen.



MSEK om inget annat anges	Januari-mars <sup>1)</sup>		Jämförbar förändring
	2021	2020	
Nettoomsättning	1 179	901	41%
– Communication Services (extern)	49	52	-5%
– eCommerce & Logistics (extern)	1 128	845	43%
– Koncernintern	2	4	-
Rörelseresultat (EBIT)	65	39	67%
Rörelsemarginal, %	5,5	4,3	28%
Jämförelsestörande poster	-	-	-
Justerat rörelseresultat (justerad EBIT)	65	39	67%
Justerad rörelsemarginal, %	5,5	4,3	28%

<sup>1)</sup>PostNords verksamhet i Tyskland har överförs från segment PostNord Danmark till segment Övrig affärsverksamhet från och med 1 januari 2021. Jämförelsetalen är omräknade.

# Övrig information

## Coronapandemins påverkan

PostNord har erhållit 32 (-) miljoner kronor i statliga ersättningar direkt relaterade till coronapandemin, varav 31 miljoner kronor i Sverige och 1 miljon kronor i Danmark. Merparten av ersättningen avser sjukfrånvaro. För ytterligare information se sid 6 i Års- och hållbarhetsredovisningen 2020.

## Uppdatering samhällsuppdrag Danmark

I mars meddelade den danska transportministern att förhandlingarna rörande de samhällsomfattande tjänsterna i Danmark skjuts upp. Detta är en konsekvens av att EU förväntas tillsätta en utredning till följd av att den danska riksrevisionen i januari uttryckte viss kritik avseende Transportministeriets tillsyn av Post Danmark A/S.

Dialogen om ett långsiktigt avtal rörande en finansiellt hållbar dansk brevverksamhet förväntas fortsätta senare under 2021.

## Leveranskvalitet

Leveranskvaliteten i Sverige överstiger fortsatt lagkravet på 95 procent för frimärkta brev som ska nå rätt mottagare inom två arbetsdagar, och uppgick till 97,5 (98,3) procent för de senaste tre månaderna. Även i Danmark översteg kvaliteten lagkravet. För den senaste tre-månadersperioden uppgick leveranskvaliteten för "Brevet" till 96,0 (97,1) procent, jämfört med det lagstadgade kravet att 93 procent av breven ska nå rätt mottagare inom fem arbetsdagar.

Total leveranskvalitet för paket i PostNord-koncernen uppgick till 95,9 (97,0 Q1 2020) procent för den senaste tremånadersperioden.

## Axplock av nyheter under första kvartalet

2021-01-07 Varannandagsutdelning av brev införs i region Syd Sverige

2021-02-02 Bokslutskommuniké 2020 – bästa resultatet någonsin  
2021-02-05 PostNord Danmark lanserar utdelning av paket alla veckans dagar

2021-02-10 PostNord Norge meddelade att beslut fattats om att ökad kapacitet och etablering av ny logistik- och sorteringsterminal i Drammen

2021-02-24 PostNord Sverige satsar på ytterligare 2 500 nya paketboxar

2021-03-04 PostNord Sverige inför livetracking av hemleveranser  
2021-03-10 PostNord Finland investerar i ny terminal om 15 000 kvadratmeter i Vantaa

2021-03-11 PostNord är mest hållbara logistikbolaget i branschen enligt svenska konsumenter

2021-03-17 PostNord leder branschen in i den koldioxidshåla ekonomin

2021-03-18 PostNord Sverige och Chalmers i forskningsprojekt för att minska onödig luft i paket

2021-03-24 PostNord Sverige lanserar portokoder

2021-03-26 Varannandagsutdelning av brev införs i region Väst Sverige

## Väsentliga händelser januari – mars 2021

Inga väsentliga händelser under rapportperioden.

## Väsentliga händelser efter periodens utgång

### Årsstämma 2021

Årsstämman äger rum den 27 april 2021. Mer information om årsstämman finns på [www.postnord.com](http://www.postnord.com).

### Anna van Bunningen ny chef för Nordic Strategy & Solutions

Anna van Bunningen tillträder den 15 juni 2021 som chef för Group Nordic Strategy & Solutions. Hon efterträder Jan Starrsjö som går i pension den 1 juli. Pressreleasen finns tillgänglig på [www.postnord.com](http://www.postnord.com).

Solna den 27 april 2021

PostNord AB (publ), org.nr. 556771-2640

### Annemarie Gardshol

VD och koncernchef

# Finansiella rapporter — koncernen

## Resultaträkning

MSEK	Not	Januari-mars		Januari – december
		2021	2020	2020
	1			
Nettoomsättning		10 187	9 504	38 729
Övriga rörelseintäkter		360	311	1 427
<b>Rörelsens intäkter</b>	3	<b>10 547</b>	<b>9 815</b>	<b>40 156</b>
Personalkostnader		-4 086	-3 953	-15 704
Transportkostnader		-2 683	-2 713	-10 410
Övriga rörelsekostnader		-2 260	-2 202	-8 985
Avskrivningar och nedskrivningar		-640	-632	-2 636
<b>Rörelsens kostnader</b>		<b>-9 669</b>	<b>-9 501</b>	<b>-37 735</b>
<b>RÖRELSERESULTAT</b>	3	<b>878</b>	<b>314</b>	<b>2 421</b>
Finansiella intäkter		8	46	48
Finansiella kostnader		-56	-61	-317
<b>Finansnetto</b>		<b>-48</b>	<b>-15</b>	<b>-268</b>
<b>Resultat före skatt</b>		<b>830</b>	<b>299</b>	<b>2 153</b>
Skatt		-112	-36	-442
<b>PERIODENS RESULTAT</b>		<b>718</b>	<b>263</b>	<b>1 711</b>
<b>Periodens resultat hänförligt till</b>				
Moderbolagets aktieägare		717	262	1 709
Innehav utan bestämmande inflytande		1	1	2
Resultat per aktie, kr		0,36	0,13	0,85

## Rapport över totalresultatet

MSEK	Januari-mars		Januari – december
	2021	2020	2020
<b>PERIODENS RESULTAT</b>	<b>718</b>	<b>263</b>	<b>1 711</b>
<b>ÖVRIGT TOTALRESULTAT</b>			
<b>Poster som inte kan omföras till periodens resultat</b>			
Omvärderingar av pensionsskuld	2 142	71	-182
Förändring av uppskjuten skatt	-441	-15	37
<b>Summa</b>	<b>1 701</b>	<b>56</b>	<b>-145</b>
<b>Poster som har omförts eller kan omföras till periodens resultat</b>			
Kassaflödessäkringar efter skatt	0	0	-1
Omräkningsdifferenser	212	-21	-311
<b>Summa</b>	<b>212</b>	<b>-21</b>	<b>-312</b>
<b>SUMMA ÖVRIGT TOTALRESULTAT</b>	<b>1 913</b>	<b>35</b>	<b>-457</b>
<b>PERIODENS TOTALRESULTAT</b>	<b>2 631</b>	<b>298</b>	<b>1 254</b>
<b>Periodens totalresultat hänförligt till</b>			
Moderbolagets aktieägare	2 630	297	1 252
Innehav utan bestämmande inflytande	1	1	2

# Finansiella rapporter — koncernen

## Rapport över finansiell ställning i sammandrag

MSEK	Not	31 mar 2021	31 dec 2020	31 mar 2020
	1			
<b>TILLGÅNGAR</b>				
Goodwill		2 581	2 510	2 547
Övriga immateriella anläggningstillgångar		431	439	566
Materiella anläggningstillgångar		6 999	6 992	7 671
Nyttjanderättstillgångar		6 054	5 954	6 137
Andelar i intresseföretag		165	134	119
Långfristiga räntebärande fordringar	6	280	280	297
Övriga långfristiga fordringar	6	431	411	953
Uppskjutna skattefordringar		244	627	470
<b>Summa anläggningstillgångar</b>		<b>17 184</b>	<b>17 350</b>	<b>18 761</b>
Varulager		82	90	103
Skattefordringar		507	299	151
Kundfordringar	6	4 607	4 967	4 540
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	6	1 159	878	1 125
Övriga kortfristiga fordringar	6	410	600	453
Kortfristiga räntebärande fordringar	6	11	11	11
Likvida medel	6	6 821	6 229	3 764
Tillgångar till försäljning		23	65	200
<b>Summa omsättningstillgångar</b>		<b>13 620</b>	<b>13 139</b>	<b>10 348</b>
<b>SUMMA TILLGÅNGAR</b>		<b>30 805</b>	<b>30 489</b>	<b>29 108</b>

## forts

MSEK	Not	31 mar 2021	31 dec 2020	31 mar 2020
<b>EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>				
<b>EGET KAPITAL</b>		<b>7 537</b>	<b>4 906</b>	<b>3 952</b>
<b>SKULDER</b>				
Långfristiga räntebärande skulder	6	2 743	3 243	3 804
Långfristiga leasingskulder		4 887	4 849	4 780
Övriga långfristiga skulder		45	42	284
Pensioner		2 486	4 395	4 111
Övriga avsättningar	5	1 301	1 685	2 457
Uppskjutna skatteskulder		129	120	131
<b>Summa långfristiga skulder</b>		<b>11 592</b>	<b>14 334</b>	<b>15 567</b>
Kortfristiga räntebärande skulder	6	1 356	857	0
Kortfristiga leasingskulder		1 336	1 318	1 246
Leverantörsskulder	6	2 559	2 877	2 394
Skatteskulder		371	313	64
Övriga kortfristiga skulder	6	1 300	1 503	1 285
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	6	3 798	3 643	3 549
Övriga avsättningar	5	956	737	958
Skulder hänförliga till tillgångar till försäljning		-	-	94
<b>Summa kortfristiga skulder</b>		<b>11 675</b>	<b>11 249</b>	<b>9 589</b>
<b>SUMMA SKULDER</b>		<b>23 267</b>	<b>25 582</b>	<b>25 156</b>
<b>SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>		<b>30 805</b>	<b>30 489</b>	<b>29 108</b>

# Finansiella rapporter — koncernen

## Rapport över kassaflöde

MSEK	Not	Januari-mars		Januari-december
		2021	2020	2020
<b>DEN LÖPANDE VERKSAMHETEN</b>				
Resultat före skatt		830	299	2 153
Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet <sup>1)</sup>		509	177	903
Betald inkomstskatt		-239	-24	-362
<b>Summa från den löpande verksamheten före förändring av rörelsekapitalet</b>		<b>1 100</b>	<b>452</b>	<b>2 694</b>
<b>Förändring i rörelsekapital</b>				
Ökning(-)/minskning(+) varulager		8	2	15
Ökning(-)/minskning(+) övriga rörelsefordringar		394	311	553
Ökning(+)/minskning(-) övriga rörelseskulder		-368	-8	889
<b>Summa förändring i rörelsekapital</b>		<b>34</b>	<b>305</b>	<b>1 457</b>
<b>Kassaflöde från den löpande verksamheten</b>		<b>1 134</b>	<b>757</b>	<b>4 151</b>
<b>INVESTERINGSVERKSAMHETEN</b>				
Förvärv av materiella anläggningstillgångar		-158	-168	-999
Avyttring av materiella anläggningstillgångar		4	1	28
Förvärv av immateriella anläggningstillgångar		-30	-9	-75
Avyttring av dotterbolag, effekt på likvida medel	4	-	161	1 148
Förvärv av finansiella tillgångar		-	-	-10
Avyttring av finansiella tillgångar		1	-	11
<b>Kassaflöde från investeringsverksamheten</b>		<b>-183</b>	<b>-15</b>	<b>103</b>

forts.

MSEK	Not	Januari-mars		Januari-december
		2021	2020	2020
<b>FINANSIERINGSVERKSAMHETEN</b>				
Amorterade lån		-30	-78	-86
Nyupptagna lån		-	-	-
Amorterade leasingkulder		-340	-312	-1 307
Utbetald utdelning		-	-	-2
Ökning(+)/minskning(-) av övriga räntebärande skulder		0	2	-2
<b>Kassaflöde från finansieringsverksamheten</b>		<b>-370</b>	<b>-388</b>	<b>-1 397</b>
<b>PERIODENS KASSAFLÖDE</b>				
Likvida medel vid periodens början		6 229	3 398	3 398
Omräkningsdifferens i likvida medel		11	12	-26
<b>Likvida medel vid periodens slut</b>		<b>6 821</b>	<b>3 764</b>	<b>6 229</b>
<sup>1)</sup> Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet:				
Av- och nedskrivningar		640	632	2 636
Förändring pensionskulda		180	-61	-294
Övriga avsättningar		-156	-370	-879
Rearesultat avyttrade tillgångar		-72	-24	-153
Rearesultat avyttring av dotterbolag		-	-	-228
Övrigt		-83	-	-179
<b>Summa</b>		<b>509</b>	<b>177</b>	<b>903</b>

# Finansiella rapporter — koncernen

## Rapport över förändringar i eget kapital

MSEK	Eget kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare					Innehav utan bestämmande inflytande	Totalt eget kapital
	Aktie-kapital <sup>1)</sup>	Övrigt tillskjutet kapital	Omräknings-reserv	Säkrings-reserv	Balanserat resultat		
Januari – mars 2020							
<b>Ingående eget kapital 2020-01-01</b>	<b>2 000</b>	<b>10 621</b>	<b>-1 509</b>	<b>0</b>	<b>-7 460</b>	<b>2</b>	<b>3 654</b>
<b>Periodens totalresultat</b>							
Periodens resultat	-	-	-	-	262	1	263
Periodens övrigt totalresultat	-	-	-21	-	56	-	35
<b>Summa periodens totalresultat</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-21</b>	<b>-</b>	<b>318</b>	<b>1</b>	<b>298</b>
<b>Utgående eget kapital 2020-03-31</b>	<b>2 000</b>	<b>10 621</b>	<b>-1 530</b>	<b>0</b>	<b>-7 142</b>	<b>3</b>	<b>3 952</b>
April - december 2020							
<b>Ingående eget kapital 2020-04-01</b>	<b>2 000</b>	<b>10 621</b>	<b>-1 530</b>	<b>0</b>	<b>-7 142</b>	<b>3</b>	<b>3 952</b>
<b>Periodens totalresultat</b>							
Periodens resultat	-	-	-	-	1 447	1	1 448
Periodens övrigt totalresultat	-	-	-290	-1	-201	-	-492
<b>Summa periodens totalresultat</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-290</b>	<b>-1</b>	<b>1 246</b>	<b>1</b>	<b>956</b>
Utdelning	-	-	-	-	-	-2	-2
<b>Utgående eget kapital 2020-12-31</b>	<b>2 000</b>	<b>10 621</b>	<b>-1 820</b>	<b>-1</b>	<b>-5 896</b>	<b>2</b>	<b>4 906</b>
Januari – mars 2021							
<b>Ingående eget kapital 2021-01-01</b>	<b>2 000</b>	<b>10 621</b>	<b>-1 820</b>	<b>-1</b>	<b>-5 896</b>	<b>2</b>	<b>4 906</b>
<b>Periodens totalresultat</b>							
Periodens resultat	-	-	-	-	717	1	718
Periodens övrigt totalresultat	-	-	212	0	1 701	-	1 913
<b>Summa periodens totalresultat</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>212</b>	<b>0</b>	<b>2 418</b>	<b>1</b>	<b>2 631</b>
<b>Utgående eget kapital 2021-03-31</b>	<b>2 000</b>	<b>10 621</b>	<b>-1 608</b>	<b>-1</b>	<b>-3 478</b>	<b>3</b>	<b>7 537</b>

<sup>1)</sup> Antal aktier 2 000 000 001, varav stamaktier 1 524 905 971 och serie B 475 094 030.

# Finansiella rapporter — moderbolaget

## Resultaträkning

MSEK	Not	Januari-mars		Januari-december
		2021	2020	2020
	1			
Övriga rörelseintäkter		3	4	16
<b>Rörelsens intäkter</b>		<b>3</b>	<b>4</b>	<b>16</b>
Personalkostnader		-5	-4	-14
Övriga kostnader		-6	-5	-21
<b>Rörelsens kostnader</b>		<b>-11</b>	<b>-9</b>	<b>-35</b>
<b>RÖRELSERESULTAT</b>		<b>-8</b>	<b>-5</b>	<b>-20</b>
Ränteintäkter och liknande resultatposter		18	2	12
Räntekostnader och liknande resultatposter		-12	-14	-62
<b>Finansiella poster</b>		<b>6</b>	<b>-12</b>	<b>-50</b>
<b>Resultat efter finansiella poster</b>		<b>-2</b>	<b>-17</b>	<b>-70</b>
Bokslutsdispositioner		-	-	150
<b>Resultat före skatt</b>		<b>-2</b>	<b>-17</b>	<b>80</b>
Skatt		-	-	-18
<b>PERIODENS RESULTAT</b>		<b>-2</b>	<b>-17</b>	<b>62</b>

## Rapport över totalresultatet

MSEK	Januari-mars		Januari-december
	2021	2020	2020
Periodens resultat	-2	-17	62
Periodens övrigt totalresultat	-	-	-
<b>PERIODENS TOTALRESULTAT</b>	<b>-2</b>	<b>-17</b>	<b>62</b>

## Balansräkning i sammandrag

MSEK	Not	31 mar	31 dec	31 mar
		2021	2020	2020
	1			
<b>TILLGÅNGAR</b>				
Andelar i koncernföretag		10 861	10 861	10 861
Räntebärande fordringar		34	33	31
Räntebärande fordringar på koncernföretag		7 000	-	-
<b>Summa anläggningstillgångar</b>		<b>17 895</b>	<b>10 894</b>	<b>10 892</b>
Räntebärande fordringar på koncernföretag		1 262	8 152	8 226
Övriga fordringar på koncernföretag		18	150	-
Övriga kortfristiga fordringar		29	37	30
<b>Summa omsättningstillgångar</b>		<b>1 309</b>	<b>8 339</b>	<b>8 256</b>
<b>SUMMA TILLGÅNGAR</b>		<b>19 203</b>	<b>19 233</b>	<b>19 148</b>
<b>EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>				
<b>Eget kapital</b>		<b>15 750</b>	<b>15 752</b>	<b>15 673</b>
Räntebärande skulder		2 431	2 929	3 435
Övriga långfristiga skulder		8	8	8
<b>Summa långfristiga skulder</b>		<b>2 439</b>	<b>2 937</b>	<b>3 443</b>
Räntebärande skulder		1 000	500	-
Övriga kortfristiga skulder		14	43	32
<b>Summa kortfristiga skulder</b>		<b>1 014</b>	<b>543</b>	<b>32</b>
<b>SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>		<b>19 203</b>	<b>19 233</b>	<b>19 148</b>



# Finansiella noter

## Not 1 – Redovisningsprinciper

Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med de av EU godkända International Financial Reporting Standards (IFRS). Delårsrapporten har upprättats i enlighet med IAS 34 Delårsrapportering samt kompletterande regler i den svenska årsredovisningslagen. För moderbolaget har årsredovisningslagen kapitel 9, delårsrapport tillämpats. Övriga upplysningar enligt IAS 34.16A framkommer både i de finansiella rapporterna och i övriga delar av delårsrapporten.

### Nya och ändrade redovisningsprinciper

De nya eller reviderade IFRS som trätt i kraft 2021 har inte haft någon effekt på koncernens finansiella rapporter. Ett antal nya eller ändrade IFRS som träder i kraft under kommande räkenskapsår har inte förtidstillämpats vid upprättandet av dessa finansiella rapporter. Dessa förväntas inte ha en väsentlig effekt på koncernens eller moderbolagets kommande finansiella rapporter.

### Väsentliga bedömningar och uppskattningar

Koncernen har en löpande uppföljning av kreditrisk inklusive betalningsinformation på kundfordringar. Koncernens kundfordringar är spridda på olika kunder, branscher och i de regioner som koncernen är verksam. Kollektiv reservering för förväntade kreditförluster enligt historisk förlustandel kompletteras med individuell bedömning av kundfordringar. De historiska kreditförlusterna och förlustandelen är låg. Generellt i koncernen bevakas och bedöms kundfordringar som är förfallna mer än 60 dagar individuellt. Härutöver görs även en individuell bedömning av större kundfordringar där indikationer på ökad kreditrisk föreligger. Som konsekvens av coronapandemin kvarstår bedömningen att risken för kreditförluster är förhöjd, särskilt för kunder inom detaljhandeln. Mot den bakgrunden har reserven för förväntade kreditförluster ökat jämfört med motsvarande kvartal föregående år. Ökningen baseras dels på en justering av den historiska förlustandelen, dels en ökning av individuella reserveringar.

## Not 2 – Risker

Moderbolaget och koncernen är exponerade för strategiska, operativa och finansiella risker. PostNord arbetar kontinuerligt med att identifiera, utvärdera, hantera och följa upp risker i omvärlden och inom verksamheten. Riskhantering är en integrerad del i koncernens strategiarbete och affärsplanering. Beslutade riskkontroller följs upp löpande och avrapporteras till koncernledning och styrelse. För ytterligare information om betydande risker hänvisas till Års- och hållbarhetsredovisningen 2020, sidan 26-27.

Coronapandemin påverkar fortsatt hela samhället och så även PostNord. Tack vare god beredskap och starka insatser från personalen har leveranserna kunnat upprätthållas på en acceptabel nivå. Den pågående pandemin påverkar aktiviteten för hela branschen och de marknader där PostNord verkar, vilket påverkar omsättningen och produktmixen. Den långsiktiga påverkan är beroende av vilka beteendeförändringar som kommer att bli permanenta samt hur näringslivet i stort kommer att påverkas när de ekonomiska stödåtgärderna trappas ner. För mer information om Coronapandemins påverkan på PostNord hänvisas till Års- och hållbarhetsredovisningen 2020, sidan 6.

## Not 3 – Rörelsesegment

Koncernens indelning i segment utgår i huvudsak från bolagens geografiska hemvist förutom segment PostNord Strålfors och Övrig affärsverksamhet som styrs och är samordnat utifrån verksamhetens karaktär. För legala transaktioner mellan segmenten tillämpas marknadsmässig prissättning. I segmentredovisningen har PostNord från och med 1 januari 2021 flyttat verksamheten i Tyskland inom e-handel och logistik från segment PostNord Danmark till segment Övrig affärsverksamhet. Jämförelsetalen är omräknade.

Rörelsesegmenten speglar den operativa strukturen.

**PostNord Sverige** är verksam inom brev-, logistikverksamhet och e-handel på den svenska marknaden.

**PostNord Danmark** är verksam inom brev-, logistikverksamhet och e-handel på den danska marknaden.

**PostNord Norge** och **PostNord Finland** är verksam inom logistikverksamhet och e-handel på den norska respektive finska marknaden.

**PostNord Strålfors** är verksam inom området informationslogistik. Företaget utvecklar och erbjuder kommunikationslösningar för företag med stora kundbaser. PostNord Strålfors har verksamhet i Sverige, Danmark, Norge och Finland.

I **Övrig affärsverksamhet** ingår Direct Link, PostNords verksamhet i Tyskland inom e-handel och logistik samt övriga affärsverksamheter. Direct Link är verksam inom global distribution av marknadskommunikation och lätta varor, huvudsakligen för e-handlare. Verksamhet bedrivs i USA, Storbritannien, Tyskland, Polen, Singapore, Hongkong och Australien.

I **Övrigt och eliminerings** ingår koncerngemensamma funktioner inklusive moderbolaget och koncernjusteringar. Koncernjusteringarna avser koncernens IFRS-värdering avseende pensioner enligt IAS 19 Ersättningar till anställda och IFRS 16 Leasingavtal. En operativ fördelning av kostnaden för intjänande av förmånsbestämda pensioner görs mellan Övrigt och eliminerings och PostNord Sverige för att respektive segment ska bära sin andel av intjänandet. I Eliminerings ingår eliminering av interna transaktioner.

*Forts. nästa sida*

Forts.

### Nettoomsättning per segment

MSEK	Kv 1 2020	Kv 2 2020	Kv 3 2020	Kv 4 2020	Kv 1 2021
PostNord Sverige	5 824	5 708	5 428	6 735	6 184
- varav internt	458	418	443	672	696
PostNord Danmark <sup>1)</sup>	1 838	1 864	1 737	2 257	2 163
- varav internt	210	244	225	330	311
PostNord Norge	1 100	1 066	1 082	1 246	1 193
- varav internt	174	196	198	253	203
PostNord Finland	314	349	342	366	331
- varav internt	101	116	113	118	99
PostNord Strålfors	512	475	461	534	507
- varav internt	34	44	46	62	53
Övrig affärsverksamhet <sup>1)</sup>	901	890	903	1 283	1 179
- varav internt	4	3	2	3	3
Övrigt och elimineringar	-985	-1 025	-1 034	-1 442	-1 371
<b>Koncernen</b>	<b>9 504</b>	<b>9 328</b>	<b>8 919</b>	<b>10 978</b>	<b>10 187</b>

### Rörelseresultat per segment

MSEK om inget annat anges	Kv 1 2020	Kv 2 2020	Kv 3 2020	Kv 4 2020	Kv 1 2021
PostNord Sverige	338	446	701	756	568
- Rörelsemarginal %	6,0	7,8	12,9	11,2	9,2
PostNord Danmark <sup>1)</sup>	-17	36	2	43	194
- Rörelsemarginal %	-0,9	1,9	0,1	1,9	9,0
PostNord Norge	24	30	14	59	33
- Rörelsemarginal %	2,0	2,8	1,3	4,8	2,8
PostNord Finland	-5	6	6	2	2
- Rörelsemarginal %	-1,6	1,7	1,8	0,6	0,6
PostNord Strålfors	35	30	31	45	38
- Rörelsemarginal %	6,8	6,3	6,7	8,4	7,5
Övrig affärsverksamhet <sup>1)</sup>	39	41	32	54	65
- Rörelsemarginal %	4,3	4,6	3,5	4,2	5,5
Övrigt och elimineringar	-100	-72	-39	-116	-21
<b>Rörelseresultat</b>	<b>314</b>	<b>517</b>	<b>747</b>	<b>843</b>	<b>878</b>
- Rörelsemarginal %	3,3	5,5	8,4	7,7	8,6

### Justerat rörelseresultat per segment

MSEK om inget annat anges	Kv 1 2020	Kv 2 2020	Kv 3 2020	Kv 4 2020	Kv 1 2021
PostNord Sverige	338	446	499	756	568
- Justerad rörelsemarginal, %	6,0	7,8	9,2	11,2	9,2
PostNord Danmark <sup>1)</sup>	-17	-77	-23	31	121
- Justerad rörelsemarginal, %	-0,9	-0,4	-1,3	1,4	5,6
PostNord Norge	24	30	14	59	33
- Justerad rörelsemarginal, %	2,0	2,8	1,3	4,8	2,8
PostNord Finland	-5	6	6	2	2
- Justerad rörelsemarginal, %	-1,6	1,7	1,8	0,6	0,6
PostNord Strålfors	35	30	31	45	37
- Justerad rörelsemarginal, %	6,8	6,3	6,7	8,4	7,3
Övrig affärsverksamhet <sup>1)</sup>	39	41	32	54	65
- Justerad rörelsemarginal, %	4,3	4,6	3,5	4,2	5,5
Övrigt och elimineringar	-100	-72	-39	-115	-21
<b>Justerat rörelseresultat</b>	<b>314</b>	<b>404</b>	<b>520</b>	<b>833</b>	<b>805</b>
- Justerad rörelsemarginal, %	3,3	4,3	5,8	7,6	7,9

### Nettoomsättning per rörelsesegment och tjänstegrupp

MSEK	Tjänstegrupp			
	Communication Services		eCommerce & Logistics	
	Januari-mars 2021	2020	Januari-mars 2021	2020
PostNord Sverige	2 447	2 497	3 041	2 869
PostNord Danmark <sup>1)</sup>	696	781	1 156	847
PostNord Norge	23	20	967	906
PostNord Finland	-	-	232	213
PostNord Strålfors	454	478	-	-
Övrig affärsverksamhet <sup>1)</sup>	49	52	1 128	845
<b>Summa</b>	<b>3 669</b>	<b>3 828</b>	<b>6 523</b>	<b>5 680</b>

<sup>1)</sup> PostNords verksamhet i Tyskland har överförs från segment PostNord Danmark till segment Övrig affärsverksamhet. Jämförelsetalen har omräknats.

I ovanstående tabell framgår PostNords externa nettoomsättning indelad i tjänstegrupp och rörelsesegment.

PostNords intäkter redovisas huvudsakligen vid en tidpunkt. Intäktsredovisningen över tid omfattar huvudsakligen tredjepartslogistik, abonnemangstjänster och mail services. Fördelningen mellan intäkter som tas vid en tidpunkt uppgick till 95 (95) procent och över tid 5 (5) procent. Tjänster inom eCommerce & Logistics består av logistiktjänster för leveranser till, från och inom Norden. Fokus ligger på distribution av paket, stycke-, pallgods och tyngre logistik (partigods) samt tredjepartslogistik. Tjänsterna inom Communication Services består av affärs- och marknadskommunikation, tidningsdistribution och postservice för privatpersoner.

## Not 4 – Förvärv och avyttringar

Avyttringseffekter på tillgångar och skulder, MSEK	Januari – mars	
	2021	2020
Materiella anläggningstillgångar	-	131
<b>Summa tillgångar</b>	<b>-</b>	<b>131</b>
<b>Summa skulder</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Nettotillgång</b>	<b>-</b>	<b>131</b>
Erhållen köpeskilling	-	170
Avgår deposition	-	-9
<b>Nettoeffekt på likvida medel</b>	<b>-</b>	<b>161</b>

### Avyttringar av dotterbolag

Inga förvärv eller avyttringar har skett under första kvartalet 2021. I första kvartalet 2020 avyttrade PostNord Group AB samtliga aktier i fastighetsbolagen Lokesvej 18 ApS och Kometvej 15 ApS i Danmark.

## Not 5 – Övriga avsättningar

Januari – mars 2021, MSEK	Ingående balans	Avsättningar	Återföringar	lanspråktaget	Övrigt <sup>1)</sup>	Utgående balans
Omstruktureringsåtgärder	1 411	1	-	-164	28	1 276
Antastbara pensionsförpliktelser	946	5	-	-	-36	915
Övrigt	65	0	-	-	0	66
<b>Summa</b>	<b>2 422</b>	<b>6</b>	<b>-</b>	<b>-164</b>	<b>-8</b>	<b>2 257</b>
<i>Varav kortfristigt</i>	<i>737</i>					<i>956</i>
<i>Varav långfristigt</i>	<i>1 685</i>					<i>1 301</i>

Januari – mars 2020, MSEK	Ingående balans	Avsättningar	Återföringar	lanspråktaget	Övrigt <sup>1)</sup>	Utgående balans
Omstruktureringsåtgärder	2 371	7	-	-312	128	2 194
Antastbara pensionsförpliktelser	1 191	14	-	-	-55	1 150
Övrigt	69	0	-	-	2	71
<b>Summa</b>	<b>3 631</b>	<b>21</b>	<b>-</b>	<b>-312</b>	<b>75</b>	<b>3 415</b>
<i>Varav kortfristigt</i>	<i>1 083</i>					<i>958</i>
<i>Varav långfristigt</i>	<i>2 548</i>					<i>2 457</i>

<sup>1)</sup> I övrigt ingår omräkningseffekt av valutaförändringar, omvärderingseffekt i pensioner, diskonteringseffekt i avsättningar och omklassificeringar.

## Not 6 – Finansiella instrument

31 mars 2021

Redovisat värde och verkligt värde på finansiella tillgångar och skulder, MSEK	Finansiella tillgångar till verkligt värde via resultatet	Finansiella tillgångar värderade till upplupet ansk. värde <sup>1)</sup>	Finansiella skulder till verkligt värde via resultatet	Derivat i säkrings- redovisning	Finansiella skulder värderade till upplupet ansk. värde <sup>1)</sup>	Redovisat värde	Verkligt värde
<b>Tillgångar</b>	<b>272</b>	<b>12 747</b>	-	-	-	<b>13 019</b>	<b>13 019</b>
varav derivat	43	-	-	-	-	43	43
<b>Skulder</b>	-	-	<b>-14</b>	<b>-1</b>	<b>-9 991</b>	<b>-10 006</b>	<b>-10 039</b>
varav låneskulder	-	-	-	-	-3 583	-3 583	-3 616
varav derivat	-	-	-14	-1	-	-15	-15
<b>Totala tillgångar och skulder per kategori</b>	<b>272</b>	<b>12 747</b>	<b>-14</b>	<b>-1</b>	<b>-9 991</b>	<b>3 013</b>	<b>2 980</b>

31 mars 2020

Redovisat värde och verkligt värde på finansiella tillgångar och skulder, MSEK	Finansiella tillgångar till verkligt värde via resultatet	Finansiella tillgångar värderade till upplupet ansk. värde <sup>1)</sup>	Finansiella skulder till verkligt värde via resultatet	Derivat i säkrings- redovisning	Finansiella skulder värderade till upplupet ansk. värde <sup>1)</sup>	Redovisat värde	Verkligt värde
<b>Tillgångar</b>	<b>131</b>	<b>9 592</b>	-	-	-	<b>9 723</b>	<b>9 723</b>
varav derivat	131	-	-	-	-	131	131
<b>Skulder</b>	-	-	<b>-8</b>	-	<b>-9 204</b>	<b>-9 212</b>	<b>-9 161</b>
varav låneskulder	-	-	-	-	-3 804	-3 804	-3 753
varav derivat	-	-	-8	0	-	-8	-8
<b>Totala tillgångar och skulder per kategori</b>	<b>131</b>	<b>9 592</b>	<b>-8</b>	<b>0</b>	<b>-9 193</b>	<b>511</b>	<b>562</b>

<sup>1)</sup> Finansiella tillgångar och skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde har från och med 2021 kompletterats med upplupna poster utöver Terminalavgifter. Jämförelsetalen är omräknade.

Koncernens tillgångar i finansiella instrument är huvudsakligen värderade till upplupet anskaffningsvärde och består huvudsakligen av kundfordringar, likvida medel och terminalavgifter. Koncernens tillgångar i valutaderivat värderas över resultatet till verkligt värde.

Koncernens räntebärande skulder utgörs till stor del av lång- och kortfristiga låneskulder, leverantörsskulder och terminalavgifter, dessa redovisas till upplupet anskaffningsvärde. Skuld för valutaderivat redovisas över resultatet till verkligt värde. Koncernens räntederivat redovisas som verkligt värde över totalresultatet.

## Not 7 – Närstående

Kompensation för den samhällsomfattande tjänsten från den danska staten har intäktsredovisats med 63 (80) miljoner kronor i Post Danmark A/S. Bedömningen är gjord i enlighet med IAS 20, Redovisning av statliga stöd.

Avtalen med danska staten från juni 2020 avseende juli-december 2020 och avtalet från december 2020 avseende januari-augusti 2021 är avhängiga godkännande från EU-kommissionen och per 31 mars 2021 har kompensationen inte erhållits.

## Not 8 – Definitioner och alternativa nyckeltal

Koncernens finansiella information har upprättats i enlighet med IFRS. Hänvisningar görs till ett antal finansiella nyckeltal som inte definieras i IFRS. Dessa nyckeltal ger kompletterande information och används för att hjälpa koncernledningen, styrelsen och externa intressenter att analysera företagets verksamhet. Eftersom inte alla företag beräknar finansiella mått på samma sätt, är dessa inte alltid jämförbara med nyckeltal som används av andra företag.

De alternativa nyckeltal som PostNord använder är viktiga för säkerställa fokusområden och härledning från affärsmodell och strategi.

### Definitioner:

#### EBITDAI

Rörelseresultat exklusive av- och nedskrivningar.

#### Rörelsemarginal

Rörelseresultat i relation till nettoomsättning.

#### Jämförelsestörande poster

Poster som inte är återkommande, eller som inte direkt härrör till den operativa verksamheten. Posterna skall vara väsentliga. Till exempel reavinster vid försäljning av tillgångar, nedskrivning av tillgångar, avsättningar som avser nästkommande år.

Löpande omstruktureringkostnader betraktas ej som jämförelsestörande poster.

#### Justerat rörelseresultat

Rörelseresultat exklusive jämförelsestörande poster.

#### Justerad rörelsemarginal

Justerat rörelseresultat i relation till nettoomsättning.

## Nettoskuld

Räntebärande skulder, avsättningar till pensioner, leasingskulder minus likvida medel, finansiella placeringar, finansiell fordran enligt IAS 19 som ingår i långfristiga fordringar och kortfristiga placeringar.

MSEK	31 mar 2021	31 dec 2020	30 sep 2020	30 jun 2020	31 mar 2020
Kortfristiga räntebärande skulder	1 356	857	506	5	0
Kortfristiga leasingskulder	1 336	1 318	1 342	1 265	1 246
Långfristiga räntebärande skulder,	2 743	3 243	3 281	3 784	3 804
Långfristiga leasingskulder	4 887	4 849	5 040	4 470	4 780
Pensioner <sup>1)</sup>	2 486	4 395	5 725	5 601	4 111
Långfristiga räntebärande fordringar	-190	-188	-189	-190	-199
Långfristiga räntebärande fordringar, leasing	-90	-93	-92	-95	-98
Övriga långfristiga fordringar <sup>2)</sup>	-94	-77	-69	-69	-765
Kortfristiga räntebärande fordringar	-	-	-	-	-
Kortfristiga räntebärande fordringar, leasing	-11	-11	-11	-11	-11
Likvida medel	-6 821	-6 229	-6 053	-4 377	-3 764
<b>Nettoskuld</b>	<b>5 602</b>	<b>8 064</b>	<b>9 479</b>	<b>10 382</b>	<b>9 103</b>

<sup>1)</sup> Inklusive förvaltningsstillgångar. När förvaltningsstillgångarna överstiger det beräknade nuvärdet av pensionsåtagandena redovisas de i långfristiga fordringar.

<sup>2)</sup> Beloppet avser den del av långfristiga fordringar som är hänförlig till fonderade förmånsbestämda sjukpensionsplaner och förmånsbestämda pensionsplaner värderade enligt IAS 19.

## Nettoskuldssättningsgrad

Nettoskuld i relation till eget kapital.

## Nettoskuld exkl. leasing enligt IFRS 16

Räntebärande skulder, avsättningar till pensioner minus likvida medel, finansiella placeringar, finansiell fordran enligt IAS 19 som ingår i långfristiga fordringar och kortfristiga placeringar.

## Eget kapital exkl. leasing enligt IFRS 16

Eget kapital exklusive effekt av IFRS 16 i enlighet med IFRS 16.

### Avstämning mot finansiella rapporter

MSEK	31 mar 2021	31 dec 2020	31 mar 2020
Eget kapital enligt Rapport över finansiell ställning	7 537	4 906	3 952
Akkumulerad effekt av leasing enligt IFRS	329	366	63
<b>Eget kapital exkl leasing enligt IFRS</b>	<b>7 866</b>	<b>5 272</b>	<b>4 015</b>

## Nettoskuldssättningsgrad exkl. leasing enligt IFRS 16

Nettoskuld exklusive leasing enligt IFRS 16 i relation till eget kapital exklusive leasing enligt IFRS 16.

## Finansiell beredskap

Likvida medel, kortfristiga placeringar och outnyttjad bekräftad kredit.

### Rörelseresultat rullande 12 månader

Summa rörelseresultat för fyra kvartal.

### Operativt kapital

Icke räntebärande tillgångar minus icke räntebärande skulder.

MSEK	31 mar 2021	31 dec 2020	31 mar 2020
<b>TILLGÅNGAR</b>			
Goodwill	2 581	2 510	2 547
Övriga immateriella anläggningstillgångar	431	439	566
Materiella anläggningstillgångar	6 999	6 992	7 671
Nyttjanderättstillgångar	6 054	5 954	6 137
Andelar i intresseföretag	165	134	119
Övriga långfristiga fordringar exkl. fonderad sjukpension	337	334	188
Uppskjutna skattefordringar	244	627	470
Varulager	82	90	103
Skattefordringar	507	299	151
Kundfordringar	4 607	4 967	4 540
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	1 159	878	1 125
Övriga kortfristiga fordringar	410	600	453
Tillgångar till försäljning	23	65	200
Övriga långfristiga skulder	-45	-42	-284
Övriga avsättningar	-1 301	-1 685	-2 457
Uppskjutna skatteskulder	-129	-120	-131
Leverantörsskulder	-2 559	-2 877	-2 394
Skatteskulder	-371	-313	-64
Övriga kortfristiga skulder	-1 300	-1 503	-1 285
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	-3 798	-3 643	-3 549
Övriga avsättningar	-956	-737	-958
Skulder hänförliga till tillgångar till försäljning	-	-	-94
<b>Summa operativt kapital</b>	<b>13 140</b>	<b>12 969</b>	<b>13 054</b>

### Avkastning på operativt kapital (ROCE)

Rörelseresultat rullande 12-månader i relation till genomsnittligt operativt kapital

### Grundbemanning

Avser samtlig hel- och deltidsanställd ordinarie personal.

### Medelantal anställda (FTE)

Beräknas genom att det totala antalet betalda timmar divideras med normtiden för en heltidsarbetande för den ackumulerade perioden från årets början.

## Kvartalsdata

MSEK, om ej annat anges	Kv 1 2021	Kv 4 2020	Kv 3 2020	Kv 2 2020	Kv 1 2020	Kv 4 2019	Kv 3 2019	Kv 2 2019	Kv 1 2019
<b>Koncernen</b>									
Nettoomsättning	10 187	10 978	8 919	9 328	9 504	10 267	9 026	9 514	9 471
Övriga rörelseintäkter	360	243	455	418	311	79	132	84	56
Rörelsekostnader	-9 669	-10 378	-8 625	-9 230	-9 501	-10 313	-9 099	-9 668	-9 365
<i>varav personalkostnader</i>	<i>-4 086</i>	<i>-4 181</i>	<i>-3 594</i>	<i>-3 976</i>	<i>-3 953</i>	<i>-4 176</i>	<i>-3 649</i>	<i>-4 153</i>	<i>-4 040</i>
<i>varav transportkostnader</i>	<i>-2 683</i>	<i>-2 725</i>	<i>-2 458</i>	<i>-2 514</i>	<i>-2 713</i>	<i>-2 924</i>	<i>-2 818</i>	<i>-2 773</i>	<i>-2 785</i>
<i>varav övriga kostnader</i>	<i>-2 260</i>	<i>-2 772</i>	<i>-1 921</i>	<i>-2 090</i>	<i>-2 202</i>	<i>-2 495</i>	<i>-1 978</i>	<i>-2 108</i>	<i>-1 956</i>
<i>varav av- och nedskrivningar</i>	<i>-640</i>	<i>-700</i>	<i>-653</i>	<i>-651</i>	<i>-632</i>	<i>-718</i>	<i>-654</i>	<i>-635</i>	<i>-584</i>
Rörelseresultat (EBITDAI)	1 518	1 543	1 400	1 168	947	753	711	565	746
Rörelsemarginal (EBITDAI), %	14,9	14,0	15,7	12,5	10,0	7,3	7,9	5,9	7,9
Rörelseresultat (EBIT)	878	843	747	517	314	35	57	-70	162
Rörelsemarginal (EBIT), %	8,6	7,7	8,4	5,5	3,3	0,3	0,6	-0,7	1,7
Justerat rörelseresultat (Justerad EBIT)	805	833	520	404	314	181	103	95	162
Kassaflöde från den löpande verksamheten	1 134	877	1 342	1 175	757	1 205	0	492	435
Nettoskuld	5 602	8 064	9 479	10 382	9 103	9 454	11 112	9 414	7 545
Avkastning på operativt kapital (ROCE), %	22,9	18,6	12,2	7,0	2,6	1,6	3,3	2,4	-7,9
Justerad avkastning på operativt kapital, %	19,7	15,9	10,8	7,6	5,3	4,6	5,3	4,4	4,6
Medelantal anställda (FTE)	27 698	28 597	28 655	27 695	27 077	28 156	29 774	28 117	28 461
Antal i grundbemanning vid periodens slut	26 814	26 501	26 506	26 882	27 228	27 679	27 871	28 324	29 959
<b>Producerade volymer brev, miljoner:</b>									
Sverige, A-post	138	157	132	139	149	156	140	149	163
Sverige, B-post	152	159	134	138	178	198	156	179	205
Danmark, A-post/ Quickbrev	6	6	5	5	6	6	6	6	7
Danmark, B-post och C-post	41	45	40	37	48	52	45	58	58
<b>Koncerntotal, brev</b>	<b>336</b>	<b>368</b>	<b>311</b>	<b>319</b>	<b>381</b>	<b>412</b>	<b>347</b>	<b>392</b>	<b>433</b>
<b>Producerade volymer paket, miljoner (netto)</b>									
Koncerntotal, paket (eliminerat för volymer mellan länder)	56	62	46	48	42	49	42	42	41

### Finansiell kalender

Årsstämma	27 april 2021
Delårsrapport januari-juni 2021	16 juli 2021
Delårsrapport januari-september 2021	28 oktober 2021

### Kontaktuppgifter

Malin Nordén  
Kommunikationschef  
+46 10 436 00 00

Sverige  
Postadress: 105 00 Stockholm  
Besöksadress: Terminalvägen 24, Solna  
+46 10 436 00 00  
[www.postnord.com](http://www.postnord.com)

Danmark  
Post- och besöksadress:  
Hedegaardsvej 88  
2300 København S  
+45 70 70 70 30  
[www.postnord.com](http://www.postnord.com)

Denna rapport har inte varit föremål för revisorernas granskning.

Denna information är sådan information som PostNord AB (publ) är skyldigt att offentliggöra enligt EU:s marknadsmissbruksförordning. Informationen lämnades, genom ovanstående kontaktpersoners försorg, för offentliggörande den 27 april klockan 13.00 centraleuropeisk tid.