

Tredje kvartalet 2021

28 oktober 2021



Fortsatt tillväxt

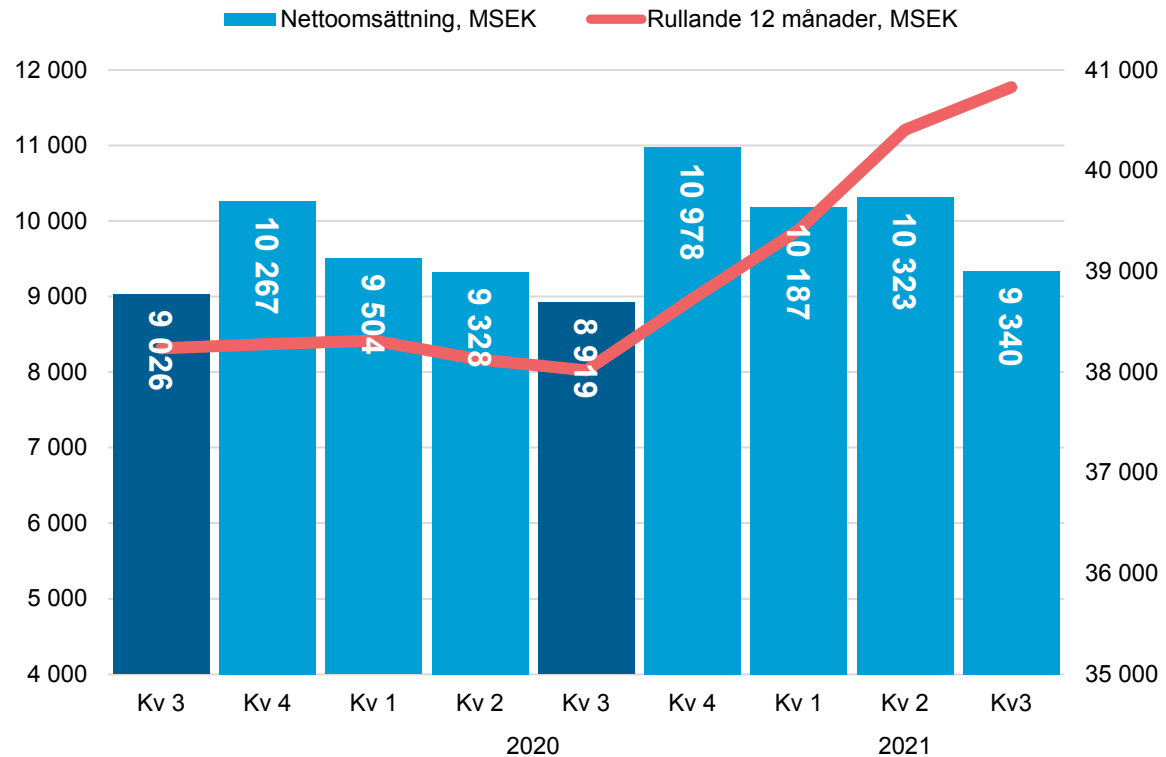
Övergripande kommentarer

- Höga e-handelsvolymerna lade grunden för ett starkt resultat för årets första nio månader.
- Kvartalets resultat minskade till följd av lägre brevvolymer och avtagande tillväxt i paketaffären när samhällena öppnade upp. Resultatet påverkades också av ett högre kostnadsläge för produktion samt långsiktiga satsningar.
- Inom ramen för PostNords ambitiösa hållbarhetsagenda bedrivs arbetet med hög intensitet.

Resultat

- Paketvolymerna ökade totalt med 9 (11) procent drivet av fortsatt tillväxt inom business-to-consumer samt återhämtning inom business-to-business
- Brevvolymerna minskade med -13 (-10) procent till följd av den pågående digitaliseringen
- Rörelseresultatet (EBIT) uppgick till 323 (747) miljoner kronor
- Justerat rörelseresultat minskade från 520 miljoner kronor till 284 miljoner kronor – fortsatt tillväxt inom paketaffären men minskad lönsamhet i både brev- och paketaffären under kvartalet

Nettoomsättning



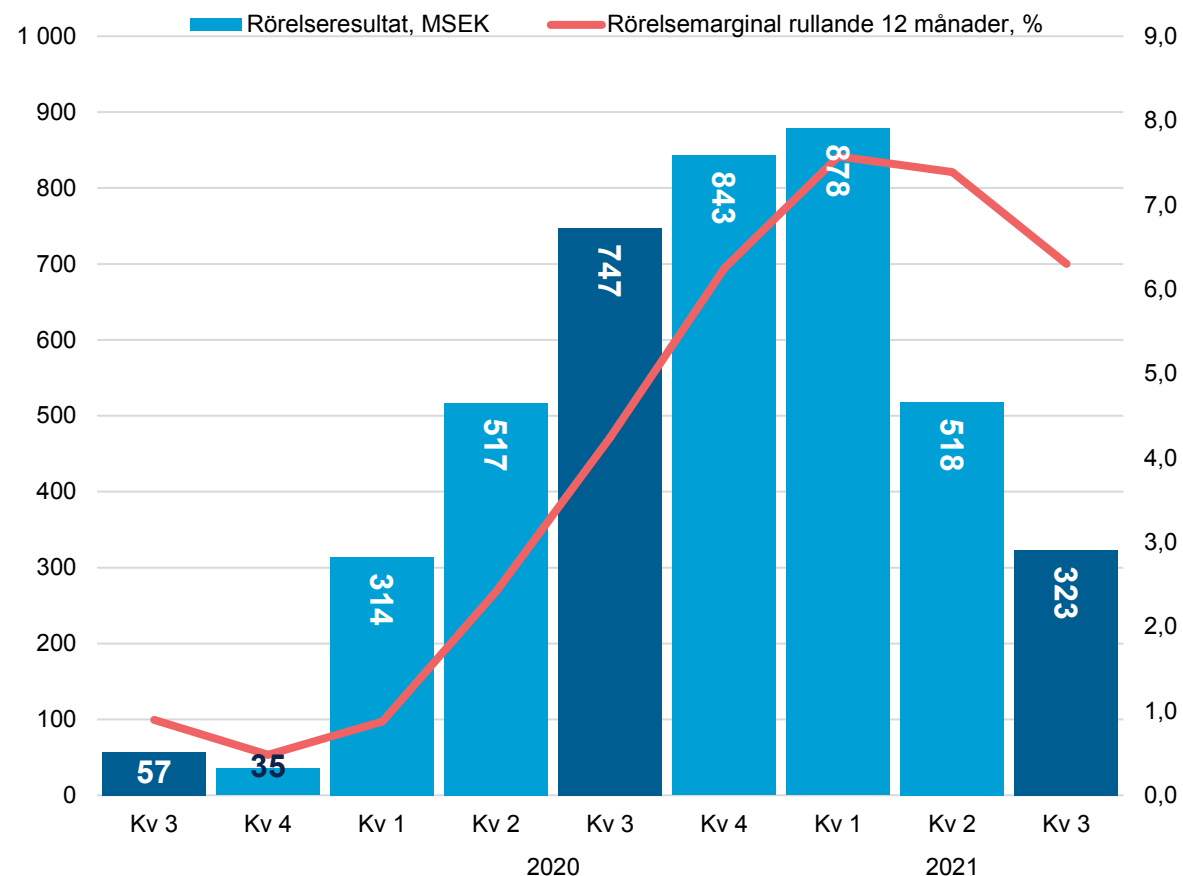
Nettoomsättningen
uppgick till
9 340 MSEK
(8 919) +5 %
jämförbart

Brevvolymen
uppgick till
272
miljoner
-13 (-10) %

Paketvolym
business-to-business
+5 %

Paketvolym
business-to-consumer
+10 %

Rörelseresultat



Rörelseresultatet
uppgick till

323
MSEK
-57 %

Justerat rörelseresultat
uppgick till

284 MSEK
-45%

Rörelsemarginal
Q3

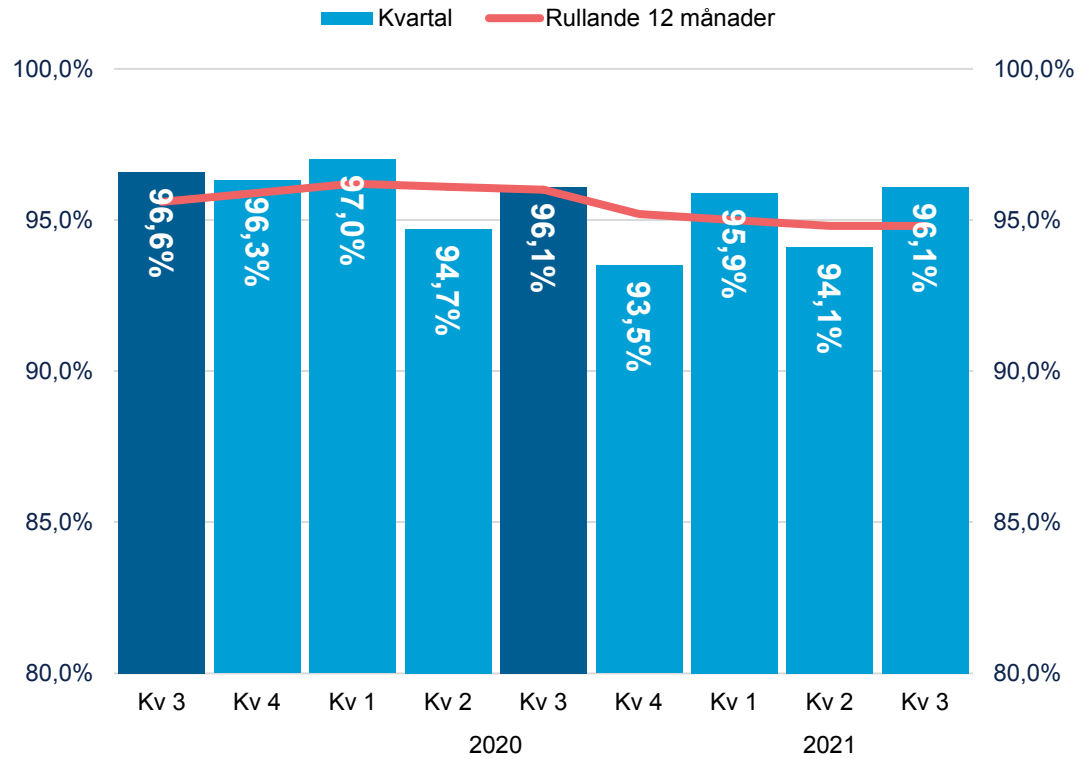
3,4 % (8,4)

Rullande 12
månader

6,3 % (4,2)

**Avtagande
tillväxt och
högre
kostnadsläge
har lett till
minskat
resultat**

Leveranskvalitet paket



- **Leveranskvalitet koncernen rullande 12 månader 94,8 % (96,1 % i kvartalet)**
- **Fortsatt volymtillväxt B2C och återhämtning inom B2B**
- **Tillväxten har avtagit som en följd av att samhällena öppnar upp**

Hållbarhet

Klimatpåverkan

-12%

Mål -40 % 2025

PostNords utsläpp av koldioxid
i relation till 2020 års nivå

Jämställdhet

36/32 %

Mål >40 %

Andel av PostNords chefer och
ledare som är av underrepresenterat kön

Nivå 1-3: 36 % kvinnor

Nivå 4-6: 32 % kvinnor

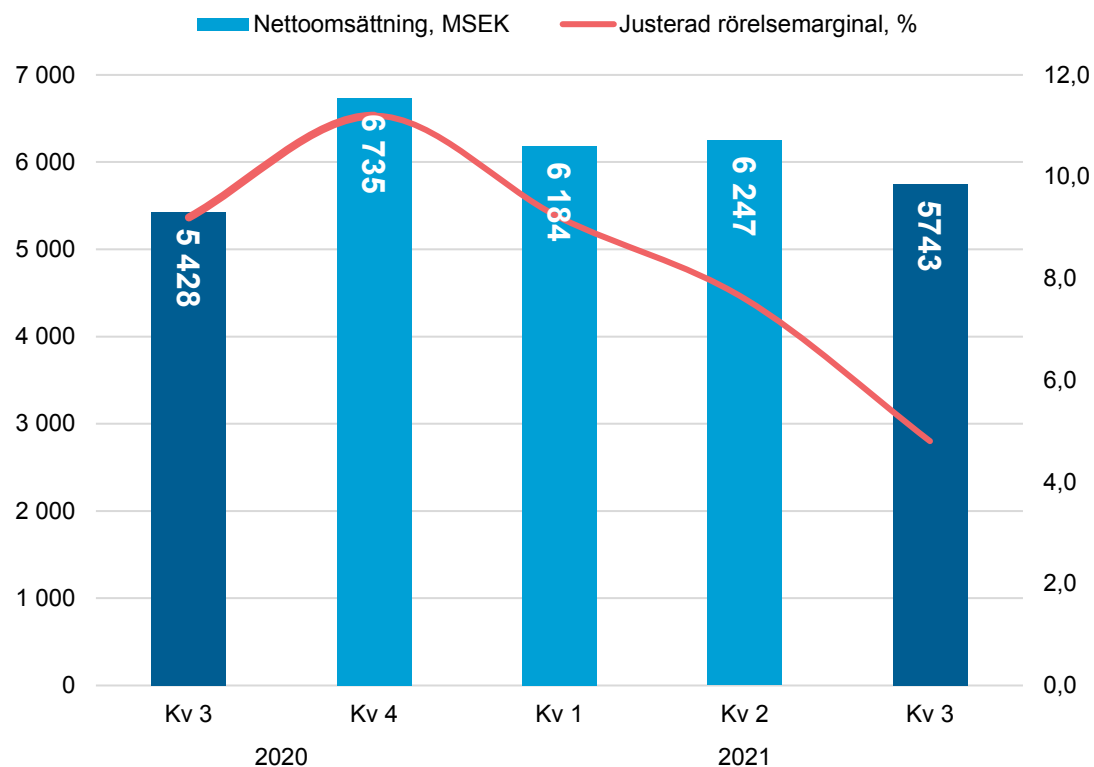
Hållbar
leverantörskedja

81 %

Mål 83 %

Andel av inköpsvolymerna från
signifikanta leverantörer som upphandlas
från de som accepterar och efterlever
PostNords uppförandekod för
leverantörer

PostNord Sverige



98,8 %

Leveranskvalitet brev i kvartalet

96,2 %

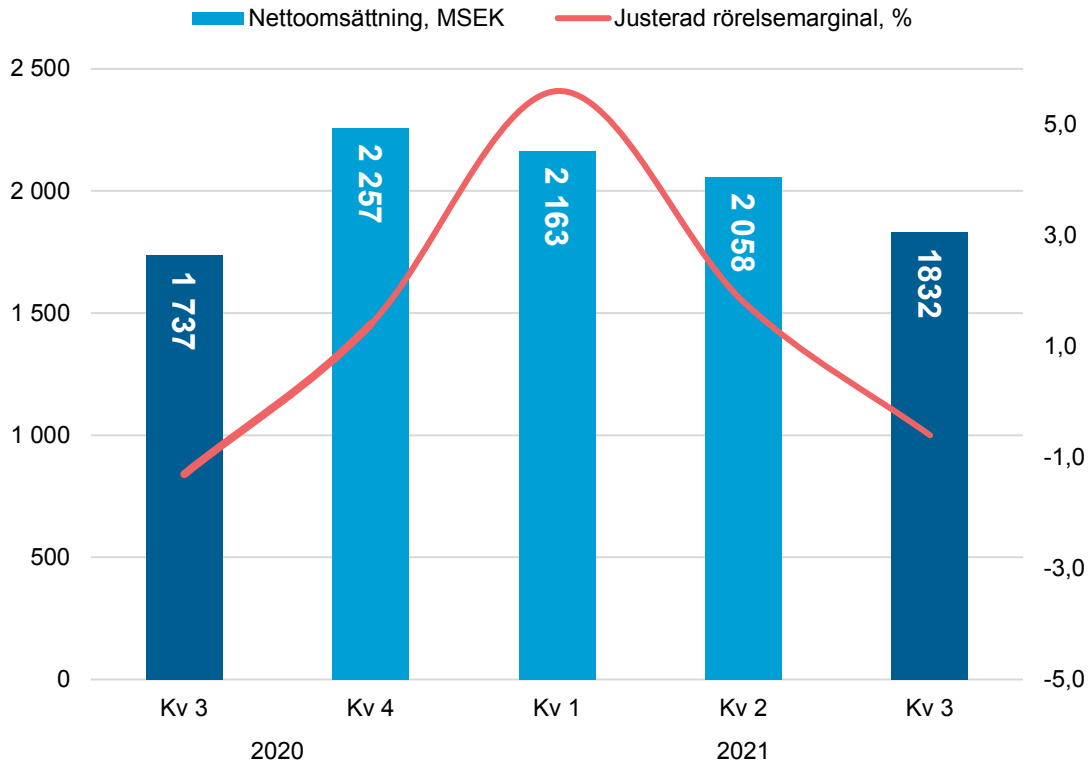
Leveranskvalitet paket i kvartalet

Lagkrav 95 %

Mål 97 %

- **Nettoomsättningen uppgick till 5 743 (5 428) MSEK**
 - Brevolymer -13 %
 - Paketolymer +6 %
- **Brevolymerna sjönk till följd av den pågående digitaliseringen samt minskat behov av samhällsinformation och marknadskommunikation**
- **Rörelseresultatet uppgick till 274 (701) MSEK**
- **Resultatet påverkas negativt av ökade produktionskostnader och förändringar i efterfrågad produktmix samt kostnader för långsiktiga satsningar**
- **Den nya leveransmodellen har införts för hälften av mottagarna – tack vare noggrant förberedelsearbete kan vi konstatera god kvalitet och få kundsynpunkter**

PostNord Danmark



PostNords verksamhet i Tyskland har överförts från segment PostNord Danmark till segment Övrig affärsverksamhet från och med 1 januari 2021. Jämförelsetalen är omräknade.

96,9 %

Leveranskvalitet brev i kvartalet

97,6 %

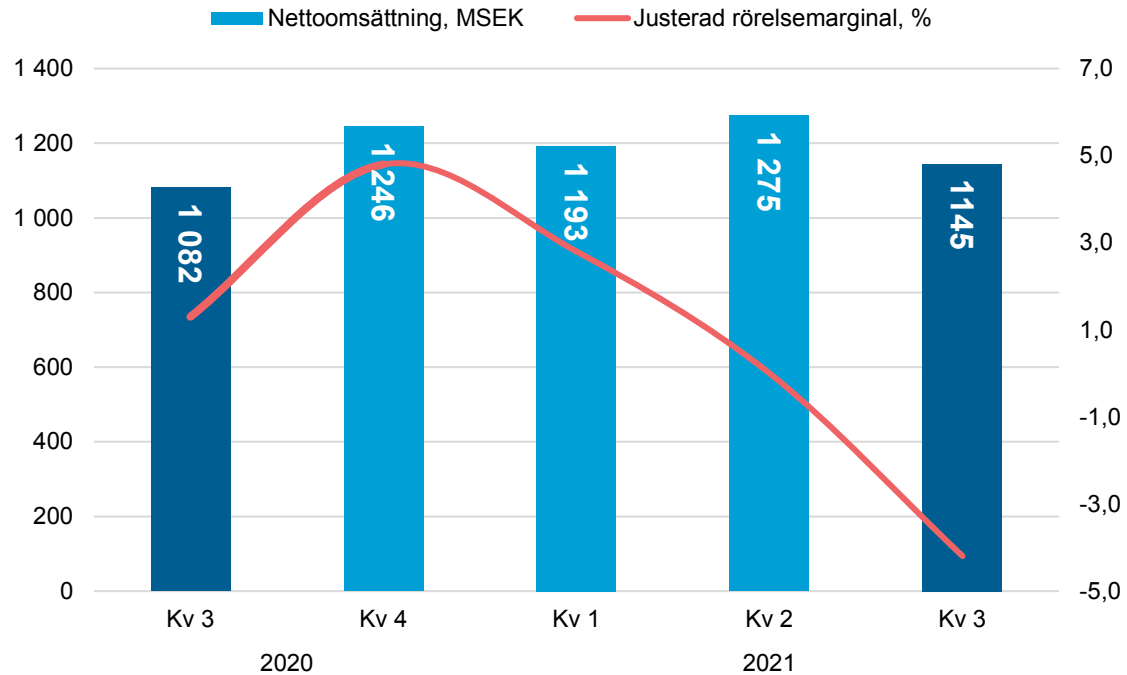
Leveranskvalitet paket i kvartalet

Lagkrav 93 %

Mål 97 %

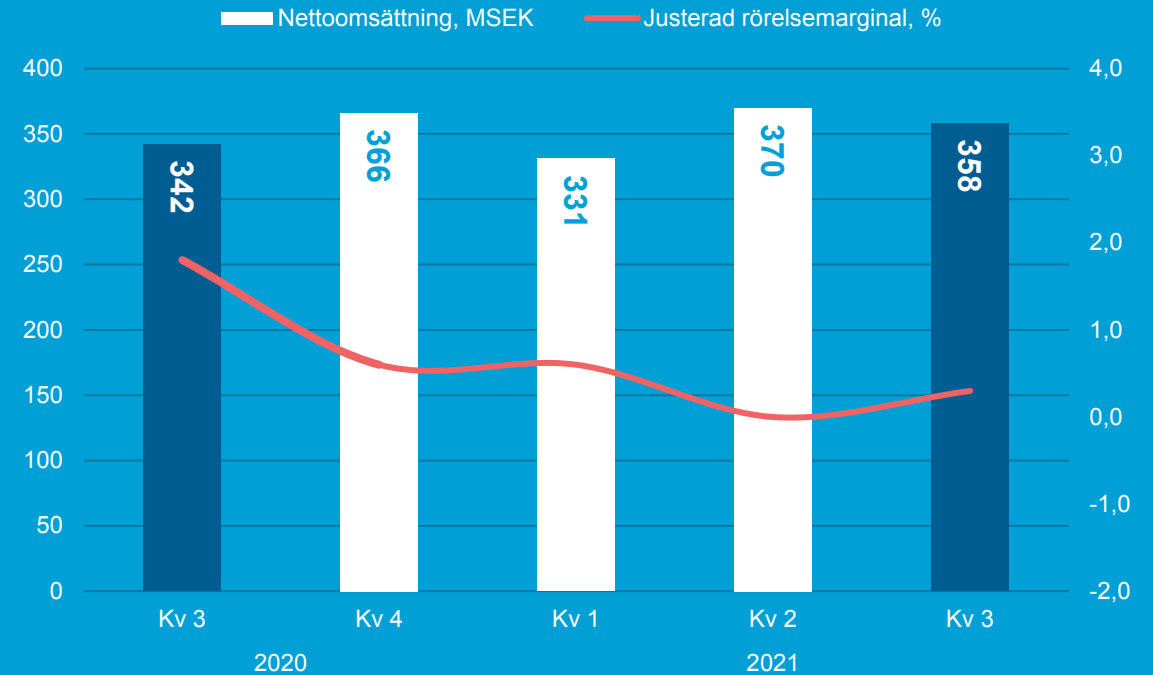
- **Nettoomsättningen uppgick till 1 832(1 737) MSEK**
 - Brevolymer -13 %
 - Paketolymer +6 %
- **Stor nedgång av importbrev till följd av avskaffandet av minimigränsen för mervärdesskatt vid köp av varor utanför EU**
- **Justerat rörelseresultat uppgick till -11 (-23) MSEK**
- **Förlängt avtalet med danska staten om att utföra den samhällsomfattande posttjänsten till och med 2022 mot kompensation**
- **Investerat i biogasbilar**

PostNord Norge



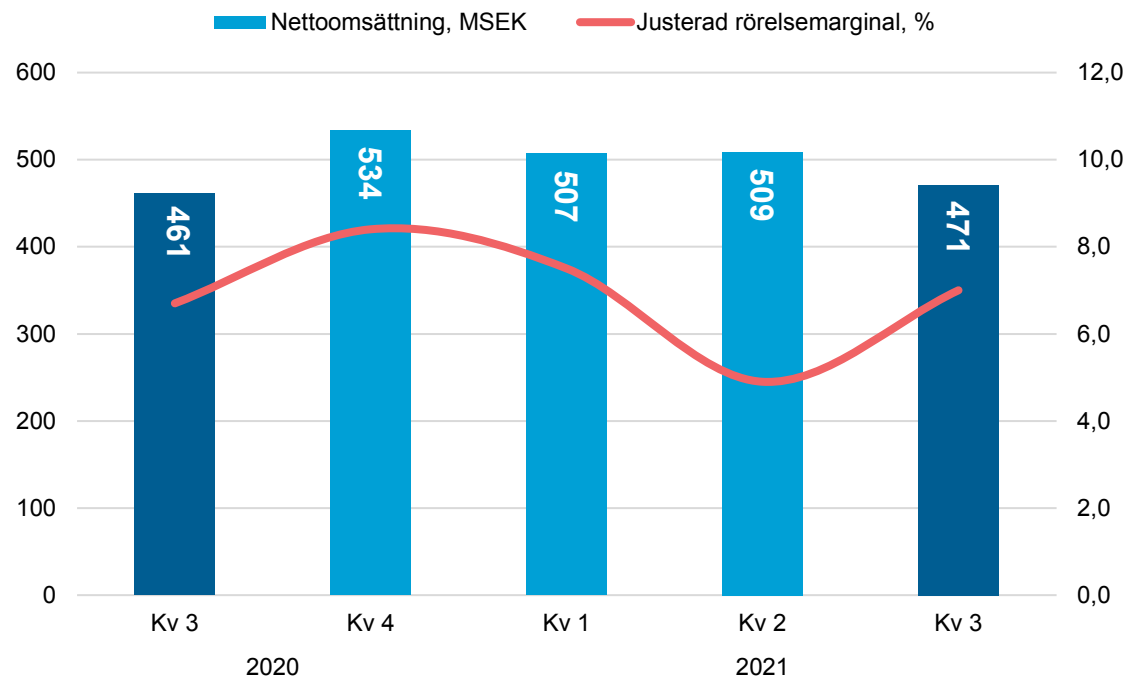
- **Nettoomsättningen uppgick till 1 145 (1 082)**
- **Rörelseresultatet uppgick till -48 (14) MSEK**
- **Leveranskvalitet för paket uppgick till 93,9 procent**
- **Det lägre resultatet främst hänförligt till uppstartskostnader för ny produktionsmodell i Oslo**

PostNord Finland



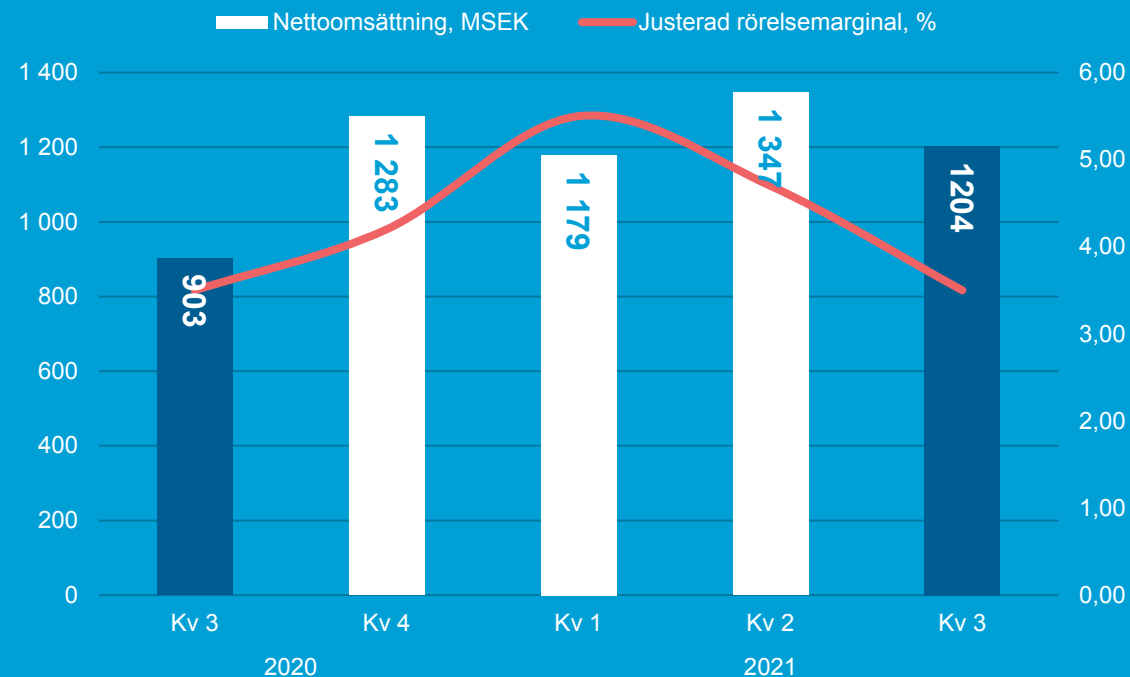
- **Nettoomsättningen uppgick till 358 (342) MSEK**
- **Rörelseresultatet uppgick till 1 (6) MSEK**
- **Leveranskvalitet för paket uppgick till 95,4 procent**
- **Leveranser till hälso- och sjukvårdssektorn**
- **Inlett samarbete rörande leveransboxar vid tomtgräns**
- **Övergått till biodiesel för flera tyngre fordon**

PostNord Strålfors



- **Nettoomsättningen uppgick till 471 (461) MSEK**
- **Rörelseresultatet uppgick till 33 (31) MSEK**
- **Vikande marknad för tryckt material – växande digitala leveranser, dock till lägre marginaler jämfört med den fysiska affären**

Övrig affärsverksamhet



- **Nettoomsättningen uppgick till 1 204 (903) MSEK**
- **Rörelseresultatet uppgick till 42 (32) MSEK**
- **Stark e-handel bidrog positivt till Direct Links nettoomsättning och rörelseresultat**
- **Stark volymtillväxt i den tyska verksamheten**

PostNords verksamhet i Tyskland har överförs från segment PostNord Danmark till segment Övrig affärsverksamhet från och med 1 januari 2021. Jämförelsetalen är omräknade.

Ekonomisk sammanfattning

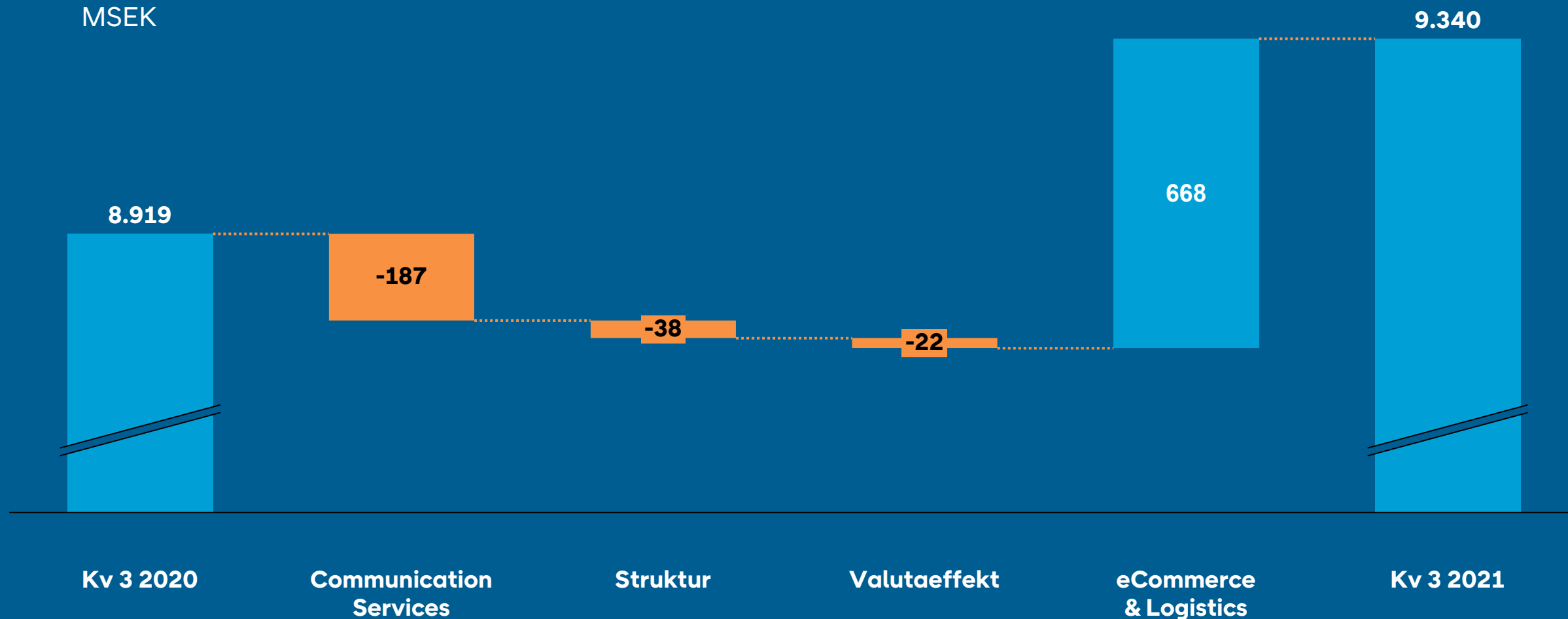
	Kvartal 3 / 2021	Kvartal 3 / 2020	Förändring
Nettoomsättning, MSEK	9 340	8 919	+5%*
Rörelseresultat, MSEK	323	747	-57%
Rörelsemarginal, %	3,4%	8,4%	
Justerat rörelseresultat, MSEK	284	520	-45%
Finansnetto, MSEK	-51	-73	
Kassaflöde från den löpande verksamh. MSEK	518	1 342	
Avkastning på operativt kapital (ROCE), %	19,9%	12,2%	

*Förändring i fast valuta för jämförbara enheter

Nettoomsättning

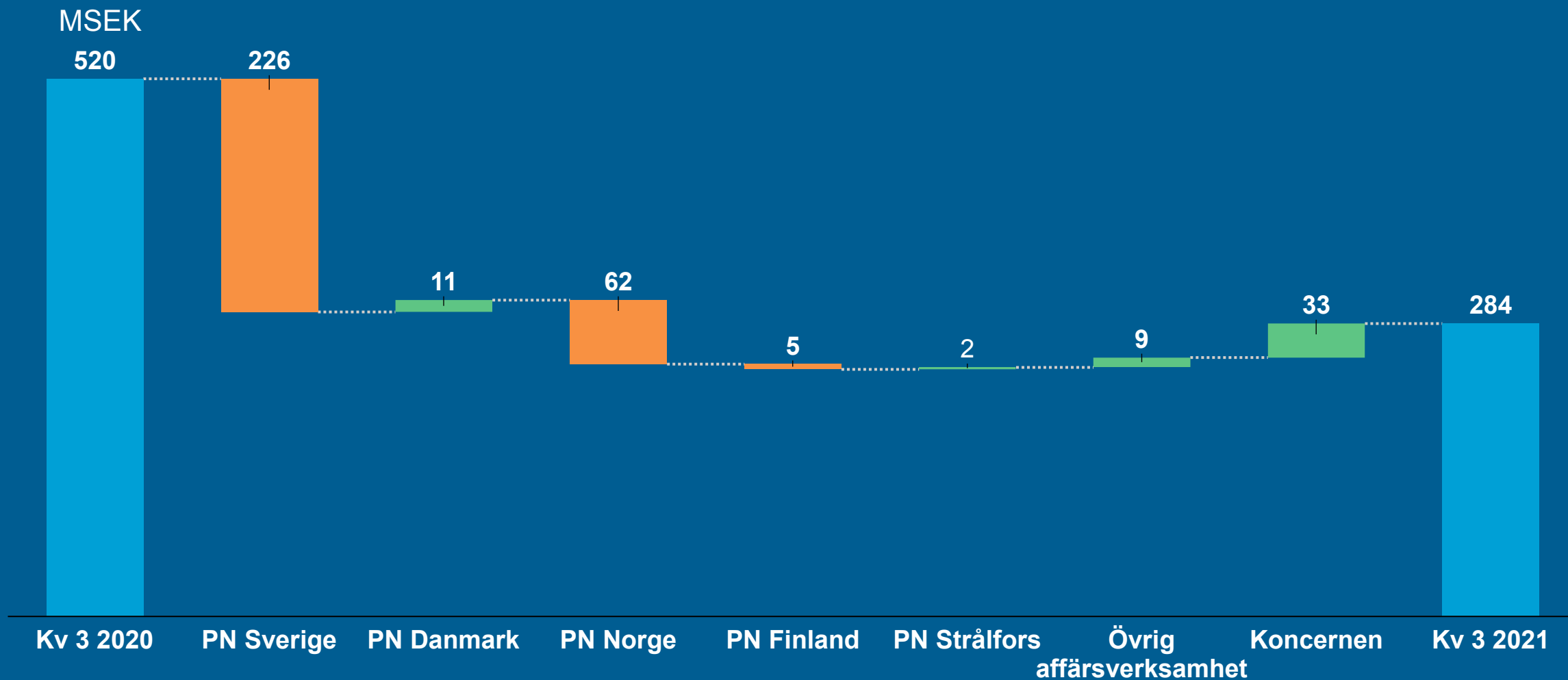
Kv 3 2021 mot Kv 3 2020

MSEK

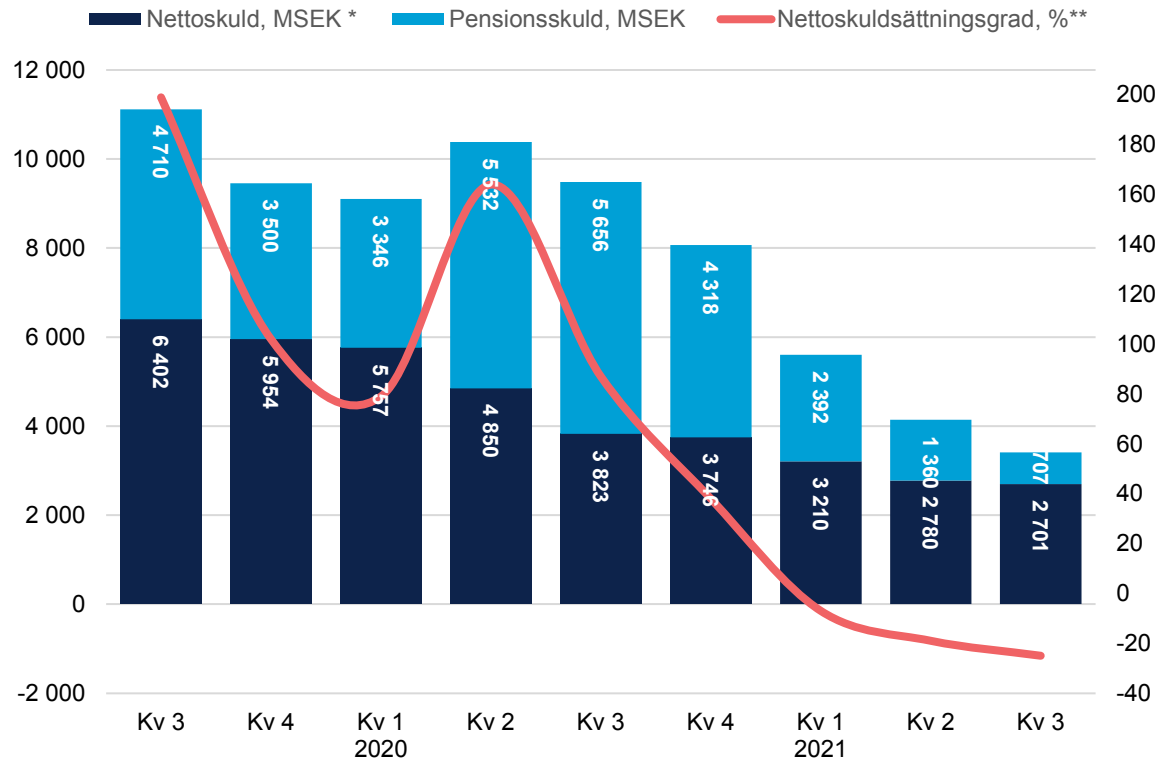


Rörelseresultat

Kv 3 2021 mot Kv 3 2020



Nettoskuld

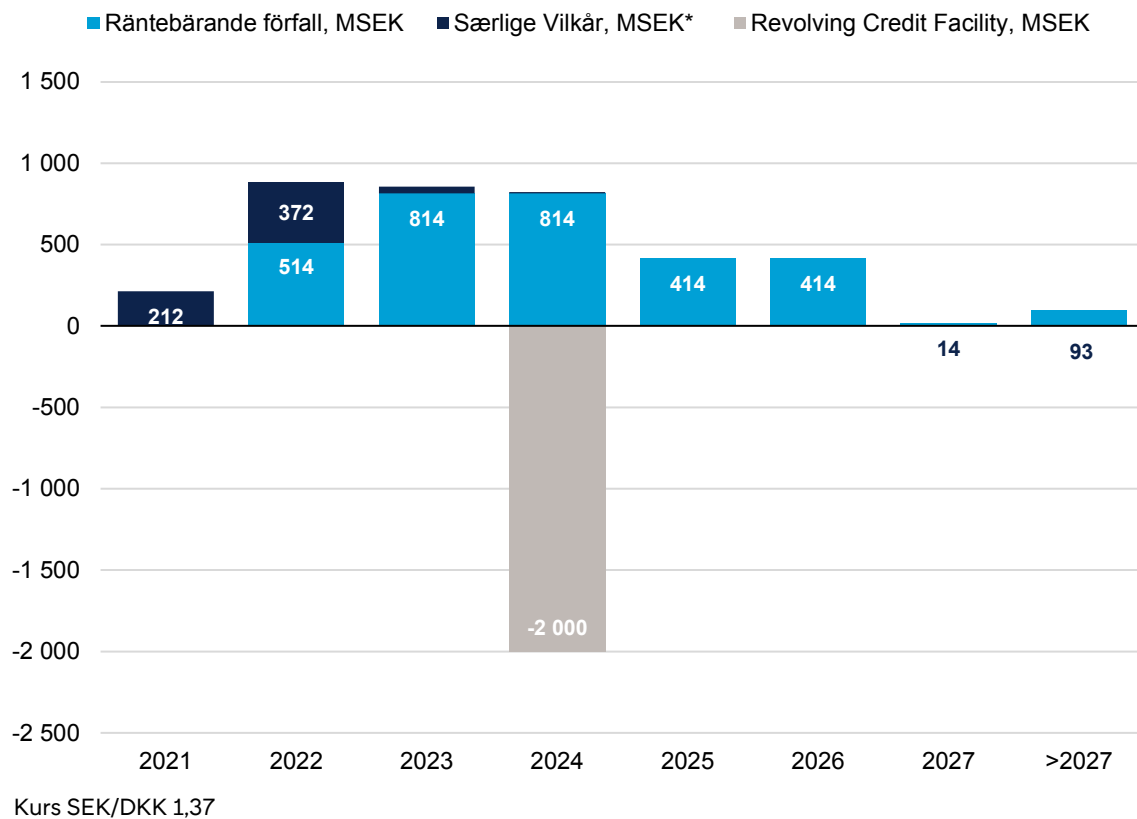


* Nettoskuld inklusive leasingsskuld, exklusive pensionsskuld

** Nettoskulsättningsgrad inklusive pensioner och exklusive leasingsskulder

- **Nettoskulden inklusive pensioner och leasingsskulder minskade med 732 miljoner kronor och uppgick till 3 408 MSEK**
- **Nettoskulsättningsgraden inklusive pensioner, exklusive leasingsskulder, uppgick till -25 %, (mål 10-50 %)**

Förfalloprofil



- **Räntebärande skuldportföljen består huvudsakligen av obligationslån om 1,9 miljarder SEK och bilaterala lån om cirka 1,2 miljarder SEK**
- **Utbetalningar för Særlige Vilkår* löper i huvudsak till och med 2022**
- **Revolving Credit Facility utnyttjad vid kvartalets utgång**

* Omstruktureringen av den danska verksamheten medförde personalneddragningar, vilket kostnadsfördes under 2018. Utbetalningarna till de anställda med särskilda villkor, så kallade 'Særlige Vilkår', sträcker sig fram till och med 2022.

Sammanfattning

- **Fortsatt tillväxt**
- **Tillväxten i paketaffären avtog och brevvolymerna minskade som en följd av att samhällena öppnar upp och behovet av utskick av samhällsinformation minskat**
- **Kostnadsfokus för att möta den dämpade tillväxten på paketmarknaden**
- **PostNord är redo för årets viktigaste handelsperiod**



Kontaktuppgifter

Malin Nordén, Head of Brand & Communication
malin.norden@postnord.com
010 436 00 00

Mediakontakt PostNord Group
press@postnord.com
010 436 10 10