

Fjärde kvartalet 2021

2 februari 2022

postnord



Ett historiskt starkt år med en utmanande avslutning

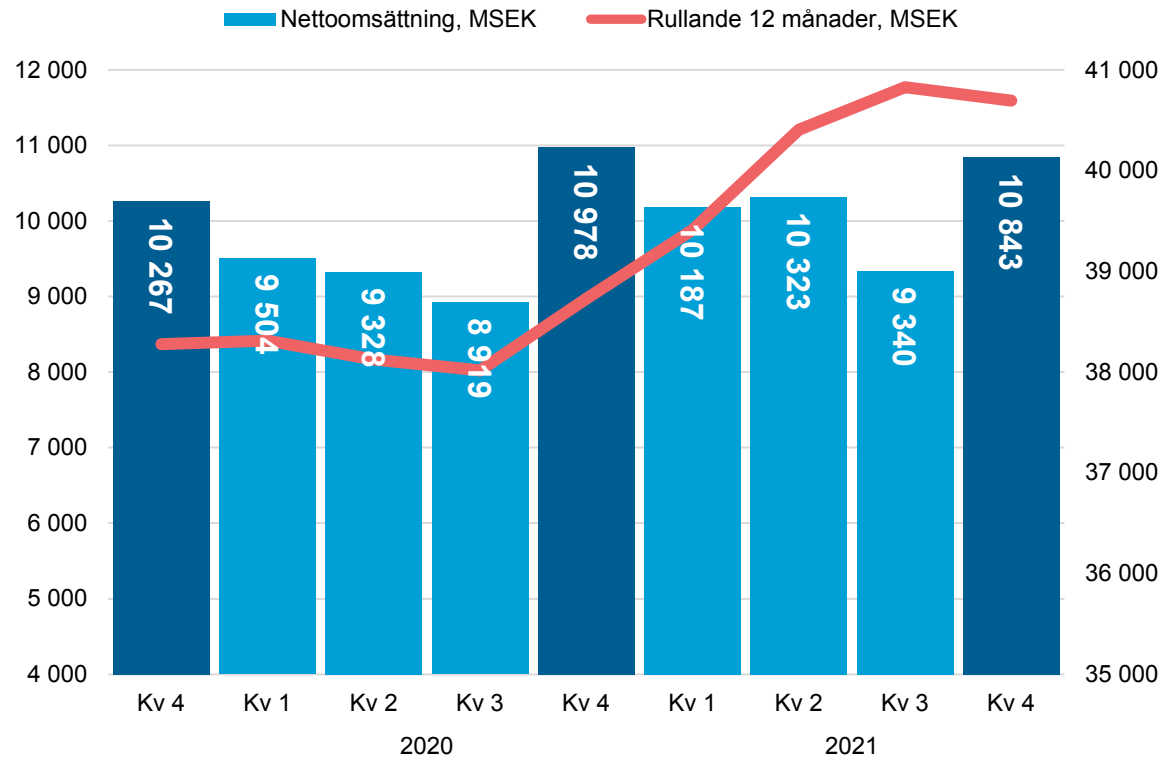
Övergripande kommentarer

- Höga e-handelsvolymerna lade grunden för ett historiskt starkt resultat för helåret.
- Kvartalets resultat minskade till följd av lägre brevvolymer, utmanande planeringsförutsättningar vilket resulterade i något för höga paketkostnader samt ökade transportkostnader.
- Inom ramen för PostNords ambitiösa hållbarhetsarbete bedrivs arbetet med ökad intensitet genom en uppdaterad agenda för hållbar logistik.

Resultat

- Nettoomsättningen uppgick till 10 843 (10 978) miljoner kronor, en minskning med -1 procent i fast valuta för jämförbara
- Paketvolymerna ökade totalt med 1 (27) procent drivet av en tillväxt inom business-to-business
- Brevvolymerna minskade med -10 (-11) procent till följd av den pågående digitaliseringen
- Rörelseresultatet (EBIT) uppgick till 762 (843) miljoner kronor

Nettoomsättning



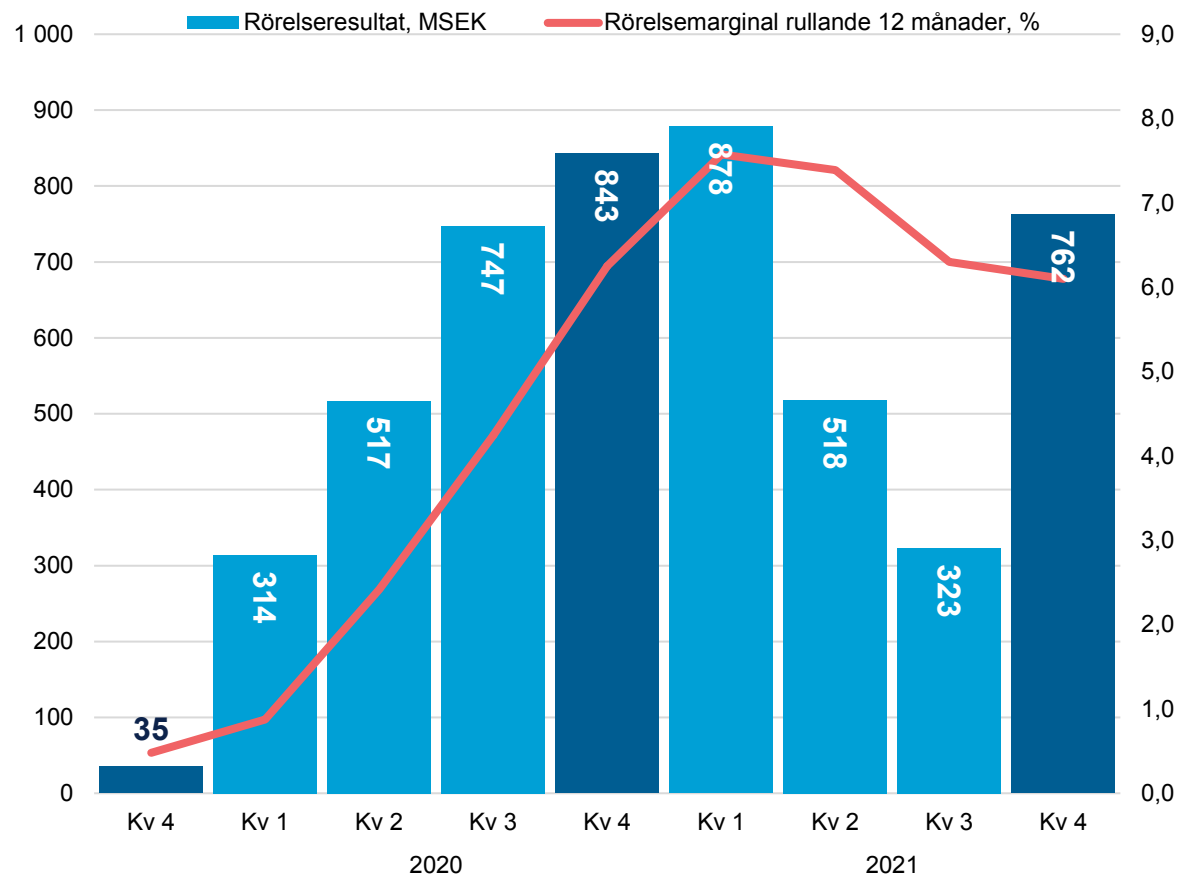
Nettoomsättningen
uppgick till
10 843 MSEK
(10 978) -1 %
jämförbart

Brevvolymen
uppgick till
**330
miljoner**
-10 (-11) %

Paketvolym
business-to-business
+5 %

Paketvolym
business-to-consumer
+0 %

Rörelseresultat



Rörelseresultatet
uppgick till

762
MSEK
(843)

Justerat rörelseresultat
uppgick till

653 MSEK
(833)

Rörelsemarginal
Q4

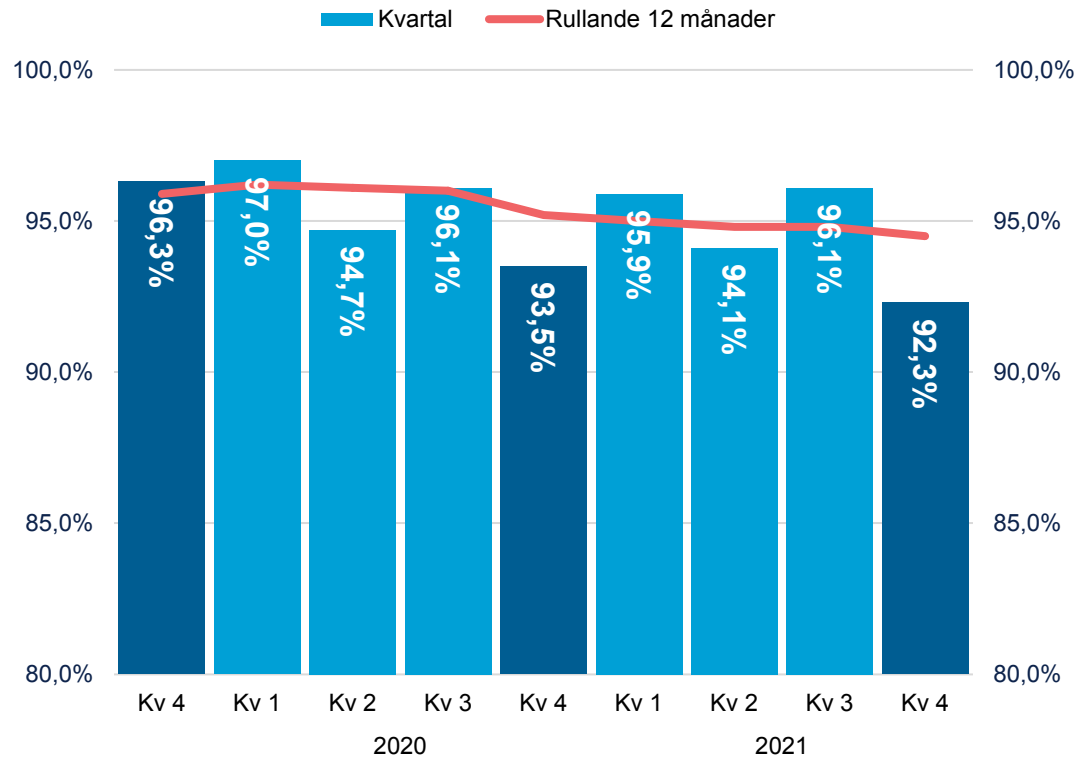
7,0 % (7,7)

Rullande 12
månader

6,1 % (6,2)

**Minskade
brevolymer,
avtagande tillväxt i
paketaffären och
högre kostnadsläge
har lett till minskat
resultat**

Leveranskvalitet paket



- Leveranskvalitet koncernen rullande 12 månader 94,5 % (92,3 % i kvartalet)
- Volymtillväxt B2B, utebliven tillväxt B2C
- Avtagande total tillväxt motsvarande 1 (27) %

Hållbarhet

Klimatpåverkan

-6%

Mål -40 % 2025

PostNords utsläpp av koldioxid
i relation till Kv 4 2020 års nivå

Jämställdhet

36/32 %

Mål >40 %

Andel av PostNords chefer och
ledare som är av underrepresenterat kön

Nivå 1-3: 36 % kvinnor

Nivå 4-6: 32 % kvinnor

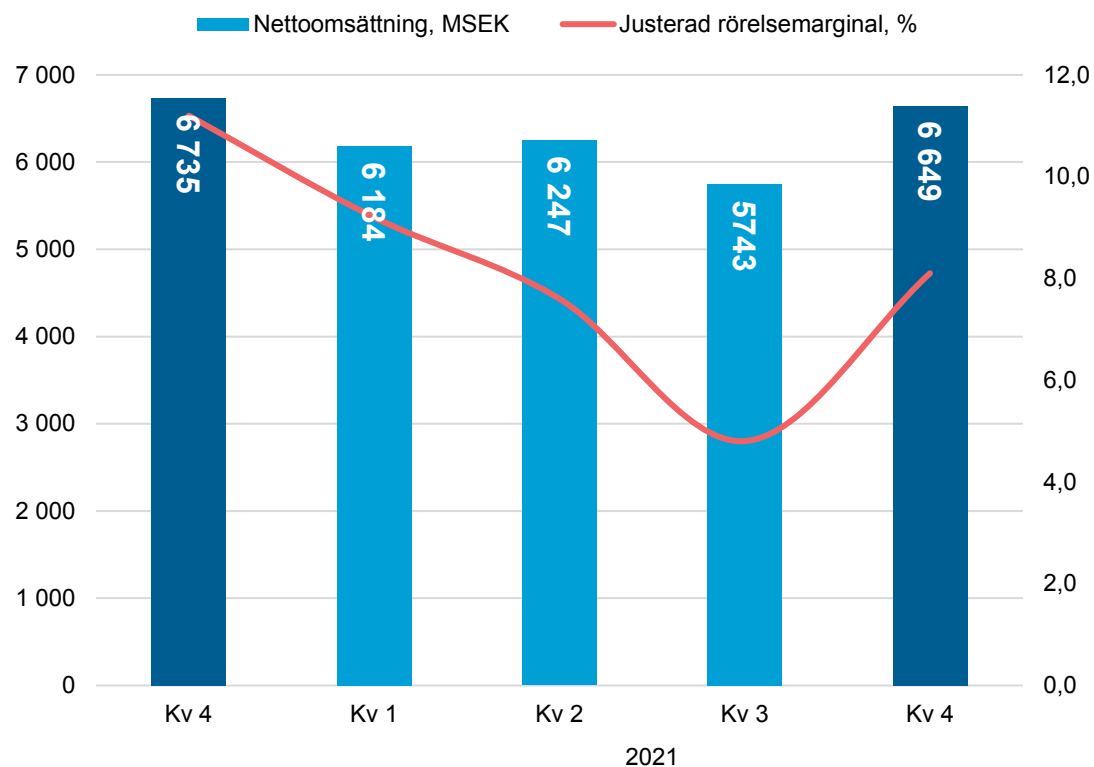
Hållbar
leverantörskedja

84 %

Mål 83 %

Andel av inköpsvolymerna från
signifikanta leverantörer som upphandlas
från de som accepterar och efterlever
PostNords uppförandekod för
leverantörer

PostNord Sverige



96,4 %

Leveranskvalitet brev i kvartalet

95,1 %

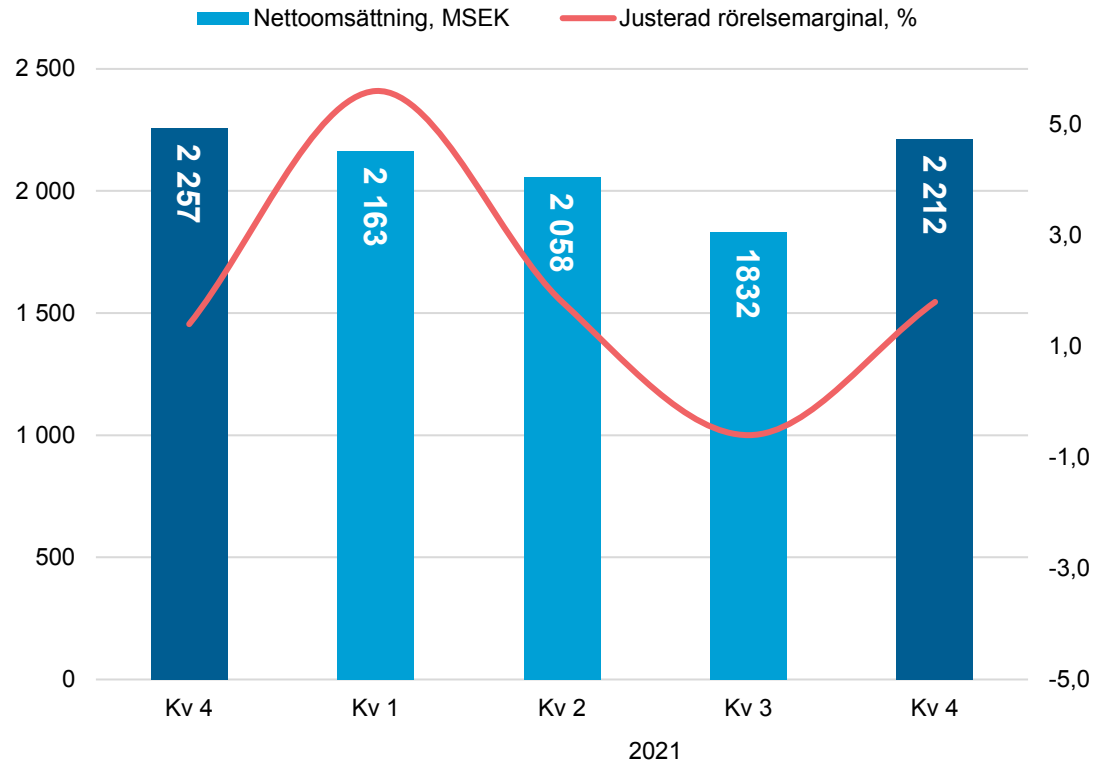
Leveranskvalitet paket i kvartalet

Lagkrav 95 %

Mål 97 %

- **Nettoomsättningen uppgick till 6 649 (6 735) MSEK**
 - Brevvolymen -12 %
 - Paketvolymen +1 %
- **Brevvolymerna sjönk till följd av den pågående digitaliseringen**
- **Rörelseresultatet uppgick till 638 (756) MSEK**
- **Resultatet påverkas negativt av minskade brevvolymen, dämpad tillväxt och förändrad produktmix i paketaffären samt höga produktionskostnader, framförallt gällande köpta transporter och drivmedel samt högre kostnader för inhyrd personal**

PostNord Danmark



PostNords verksamhet i Tyskland har överförts från segment PostNord Danmark till segment Övrig affärsverksamhet från och med 1 januari 2021. Jämförelsetalen är omräknade.

95,0 %

Leveranskvalitet brev i kvartalet

89,5 %

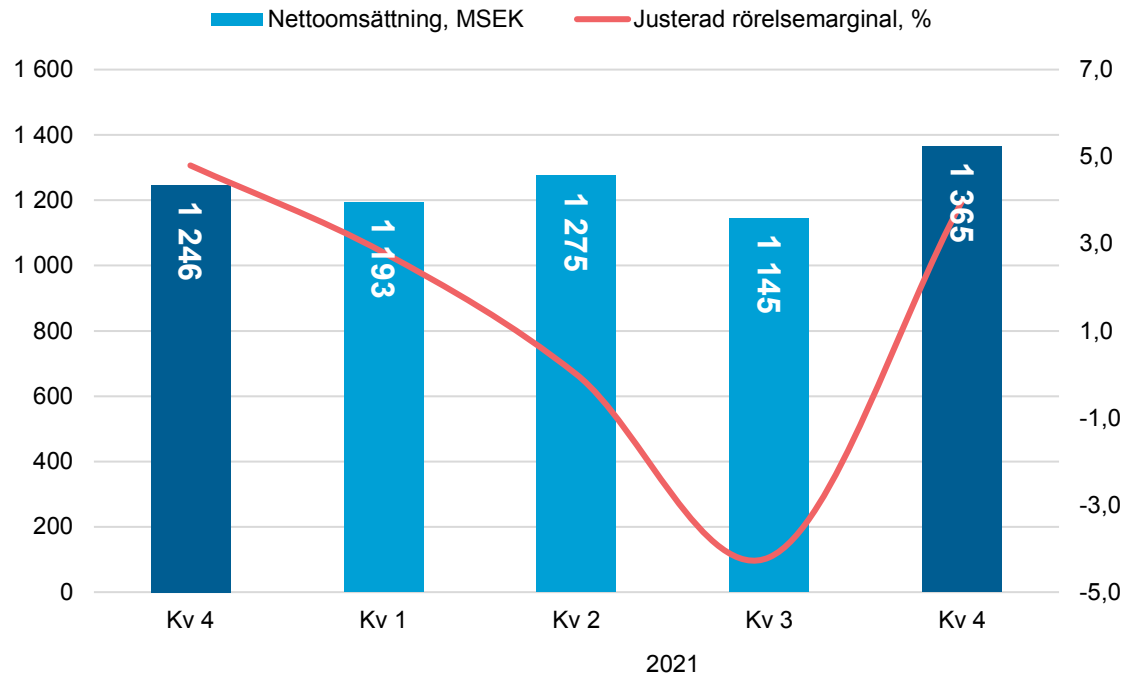
Leveranskvalitet paket i kvartalet

Lagkrav 93 %

Mål 97 %

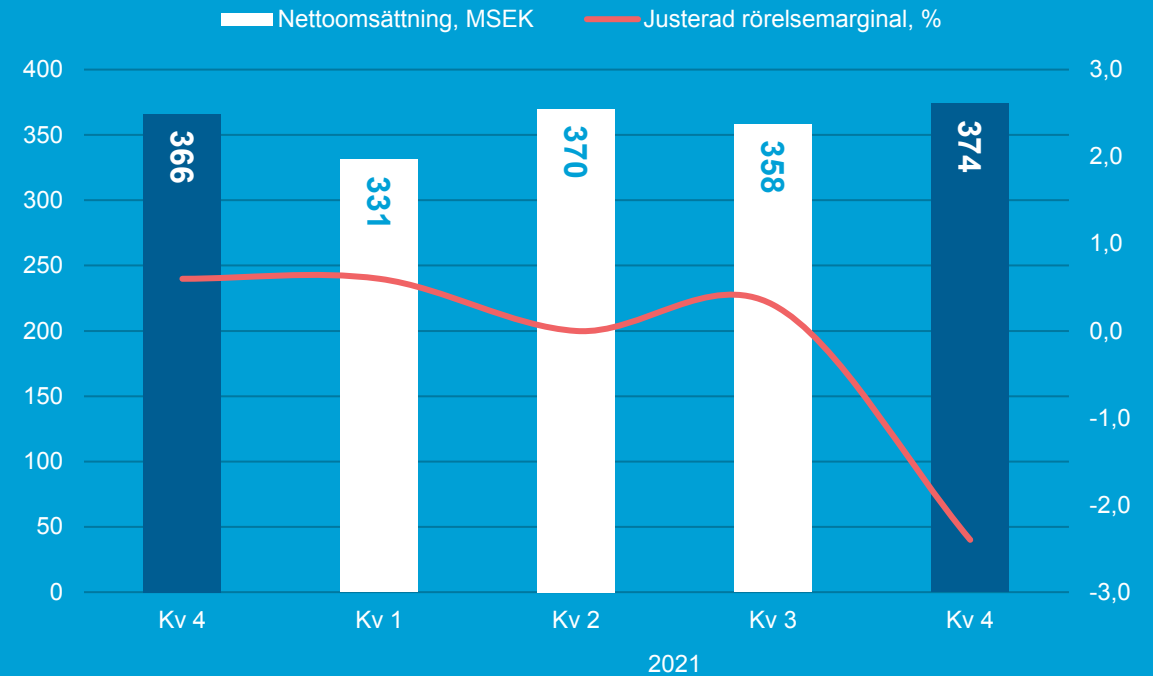
- **Nettoomsättningen uppgick till 2 212 (2 257) MSEK**
 - Brevolymer +/- 0 %
 - Paketolymer +/- 0 %
- **Fortsatt stor nedgång av importbrev till följd av avskaffandet av minimigränsen för mervärdesskatt vid köp av varor utanför EU, motverkades något av behov av offentlig information och marknadskommunikation kopplat till pandemin samt kommunvalet i november**
- **Rörelseresultatet uppgick till 48 (42) MSEK**
- **Resultatförbättringen kan främst härledas till pågående förbättringsprogram**
- **Kvartalets försämrade kvalitetstal förklaras huvudsakligen av höga coronarelaterade sjukdomstal i produktionsverksamheten**

PostNord Norge



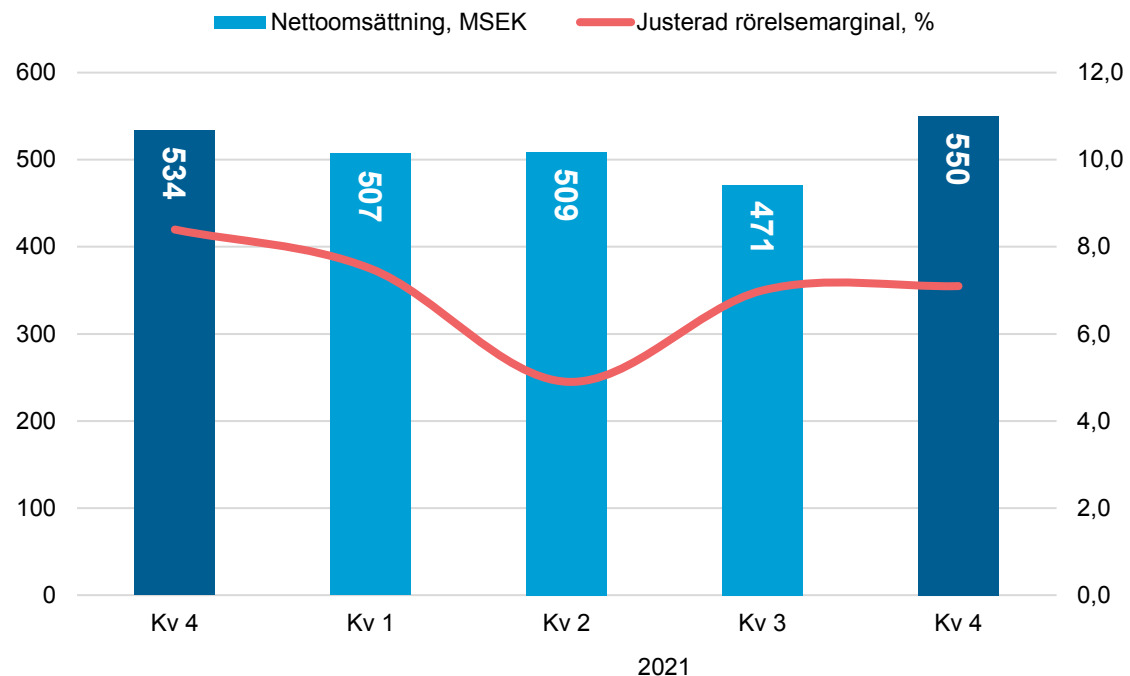
- **Nettoomsättningen uppgick till 1 365 (1 246) MSEK**
- **Rörelseresultatet uppgick till 55 (59) MSEK**
- **Leveranskvalitet för paket uppgick till 87,2 procent, påverkat av höga coronarelaterade sjukdomstal i produktionsverksamheten**
- **Kostnader kopplade till den nya produktionsmodellen påverkar resultatet negativt. Modellen nu fullt implementerad vilket ökar kapaciteten i Osloregionen**

PostNord Finland



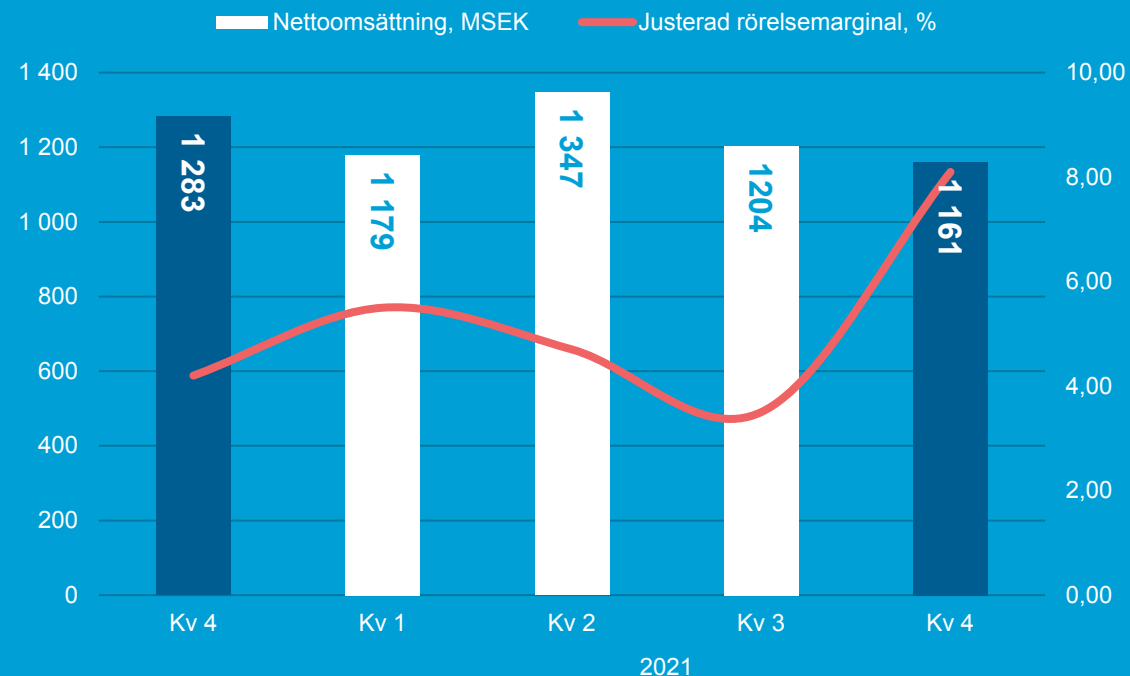
- **Nettoomsättningen uppgick till 374 (366) MSEK**
- **Rörelseresultatet uppgick till -9 (2) MSEK**
- **Leveranskvalitet för paket uppgick till 94,3 procent**
- **Ökade leveranser till hälso- och sjukvårdssektorn**
- **Resultatminskningen förklaras av ökade kostnader vid uppstart av ny terminal i Tampere, utökad TPL-bemanning, ökade drivmedelspriser samt förändring i produktmixen**

PostNord Strålfors



- **Nettoomsättningen uppgick till 550 (534) MSEK**
- **Rörelseresultatet uppgick till 39 (45) MSEK, minskningen förklaras huvudsakligen av en lägre bruttomarginal kopplat till såld produktmix och ökade kostnader för tjänsteutveckling inom den växande digitala affären**

Övrig affärsverksamhet



- **Nettoomsättningen uppgick till 1 161 (1 283) MSEK**
- **Rörelseresultatet uppgick till 94 (54) MSEK**
- **Kostnadsökningar för transporter samt kunder med minskande volymer har påverkat Direct Links omsättning och resultat negativt**
- **Stark volymtillväxt i Tyskland. I rörelseresultatet ingår omvärdering av valutaterminkontrakt med 18 MSEK avseende förändring av realiserat värde i kontrakten.**

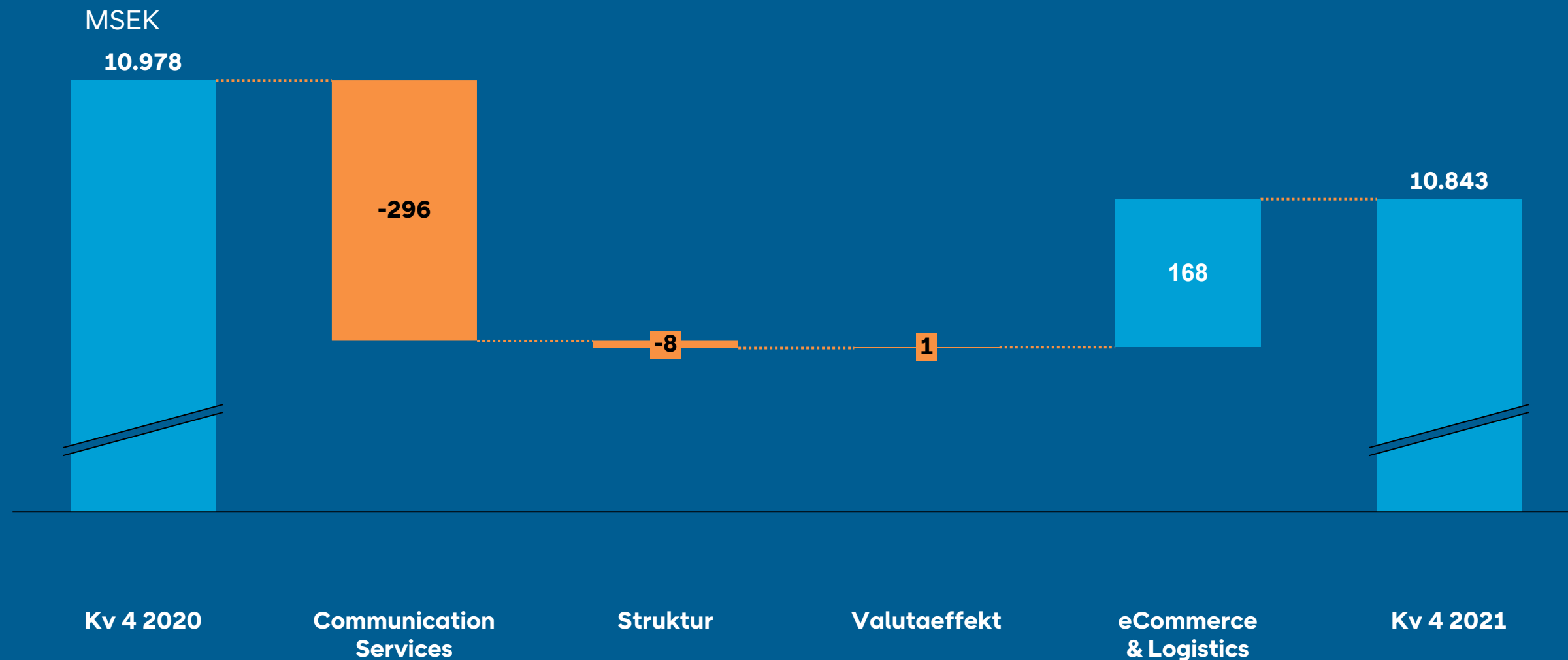
Ekonomisk sammanfattning

	Kvartal 4 / 2021	Kvartal 4 / 2020	Förändring
Nettoomsättning, MSEK	10 843	10 978	-1%*
Rörelseresultat, MSEK	762	843	-10%
Rörelsemarginal, %	7,0%	7,7%	
Justerat rörelseresultat, MSEK	653	833	-22%
Finansnetto, MSEK	-8	-50	
Kassaflöde från den löpande verksamh. MSEK	1 524	877	
Avkastning på operativt kapital (ROCE), %	19,2%	18,6%	

*Förändring i fast valuta för jämförbara enheter

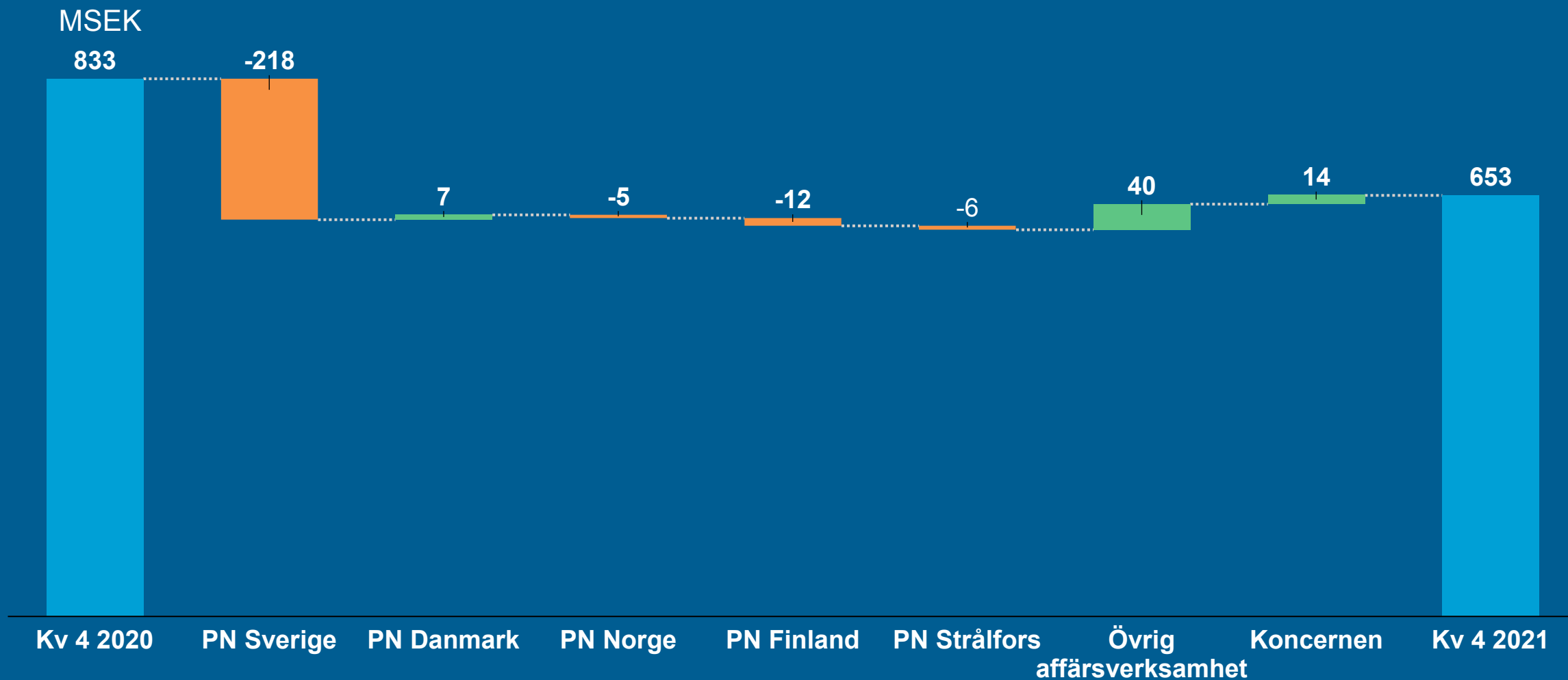
Nettoomsättning

Kv 4 2021 mot Kv 4 2020

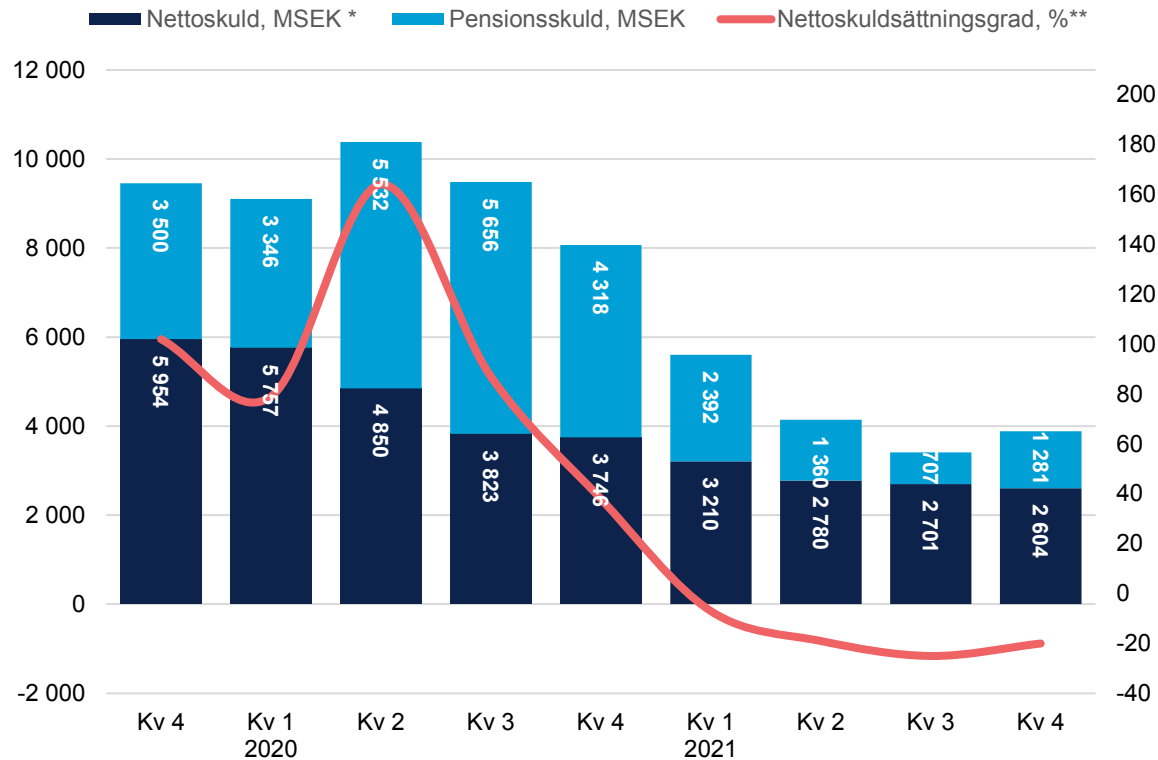


Rörelseresultat

Kv 4 2021 mot Kv 4 2020



Nettoskuld

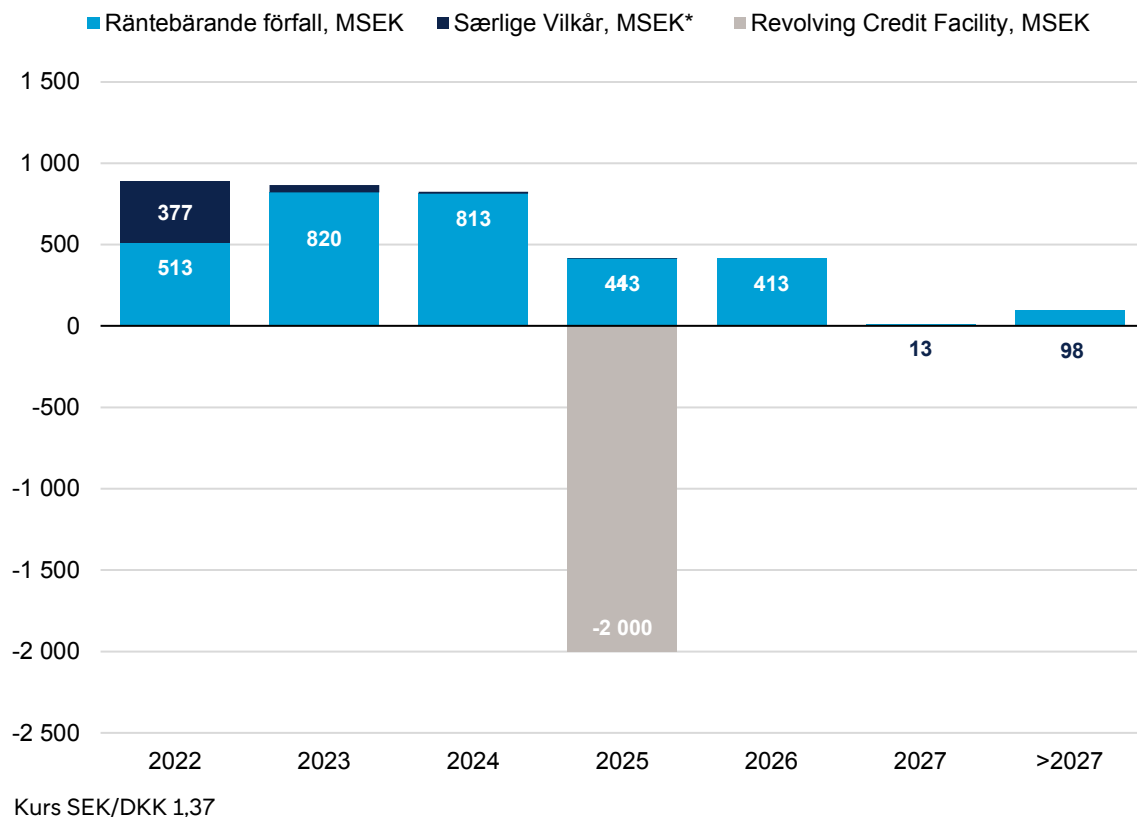


* Nettoskuld inklusive leasingsskuld, exklusive pensionsskuld

** Nettoskulsättningsgrad inklusive pensioner och exklusive leasingsskulder

- **Nettoskulden inklusive pensioner och leasingsskulder ökade med 477 miljoner kronor främst till följd av en ökad pensionsskuld**
- **Nettoskulsättningsgraden inklusive pensioner, exklusive leasingsskulder, uppgick till -20 %, (mål 10-50 %)**

Förfalloprofil



- **Räntebärande skuldportföljen består huvudsakligen av obligationslån om 1,9 miljarder SEK och bilaterala lån om cirka 1,2 miljarder SEK**
- **Utbetalningar för Særlige Vilkår* löper i huvudsak till och med 2022**
- **Revolving Credit Facility utnyttjad vid kvartalets utgång**

* Omstruktureringen av den danska verksamheten medförde personalneddragningar, vilket kostnadsfördes under 2018. Utbetalningarna till de anställda med särskilda villkor, så kallade 'Særlige Vilkår', sträcker sig fram till och med 2025.

Sammanfattning

- **Utmanande kvartal som avslutar ett historiskt starkt år**
- **Minskade brevvolymer och avtagande tillväxt i paketaffären**
- **Uppdaterad agenda för en hållbar logistik**
- **Balans mellan kostnadsfokus och investeringar i verksamheten**



Kontaktuppgifter

Malin Nordén, Head of Brand & Communication
malin.norden@postnord.com
010 436 00 00

Mediakontakt PostNord Group
press@postnord.com
010 436 10 10