

postnord

PostNord Bokslutskommuniké 2021

Q4/2021

Ett historiskt starkt år med en utmanande avslutning

Höga e-handelsvolymerna lade grunden för ett historiskt starkt resultat för helåret. Kvartalets resultat minskade till följd av lägre brevvolymer, utmanande planeringsförutsättningar vilket resulterade i något för höga paketkostnader samt ökade transportkostnader. Inom ramen för PostNords ambitiösa hållbarhetsarbete bedrivs arbetet med ökad intensitet genom en uppdaterad agenda för hållbar logistik.



PostNord arbetar målmedvetet enligt visionen om att vara favoritleverantören i Norden. Sedan slutet av året är såväl PostNord i Sverige som i Danmark det varumärke inom branschen som konsumenterna anser har högst dragningskraft.

Fjärde kvartalet 2021¹⁾

- Nettoomsättningen uppgick till 10 843 (10 978) miljoner kronor, en minskning med -1 (11) procent i fast valuta för jämförbara enheter
- Paketvolymerna ökade totalt med 1 (27) procent till följd av tillväxt inom business-to-business
- Brevvolymerna minskade med -10 (-11) procent till följd av den pågående digitaliseringen
- Rörelseresultatet (EBIT) uppgick till 762 (843) miljoner kronor

MSEK, om inget annat anges ²⁾	Oktober – december		Jämförbar förändring ³⁾	Januari – december		Jämförbar förändring ³⁾
	2021	2020		2021	2020	
Nettoomsättning	10 843	10 978	-1%	40 693	38 729	7%
Rörelseresultat (EBIT)	762	843	-10%	2 481	2 421	2%
Justerat rörelseresultat (justerad EBIT)	653	833	-22%	2 260	2 071	9%
Resultat före skatt	754	794		2 328	2 153	
Periodens resultat	663	606		1 989	1 711	
Resultat per aktie, SEK	0,33	0,30		0,99	0,85	
Kassaflöde från den löpande verksamheten	1 524	877		4 011	4 151	
Nettoskuldssättningsgrad, % ⁴⁾	-20	38		-20	38	
Avkastning på operativt kapital (ROCE), %	19,2	18,6		19,2	18,6	

¹⁾ I rapporten kommenteras utvecklingen för oktober – december 2021 jämfört med samma period 2020 om inget annat anges.

²⁾ För definitioner hänvisas till not 8.

³⁾ Begreppet jämförbar innebär förändring i fast valuta för jämförbara enheter.

⁴⁾ Nettoskuldssättningsgrad inklusive pensioner och exklusive leasingkulder.

Verkställande direktörens kommentar

Utmaningar i kvartalet som avslutar ett historiskt starkt år

Koncernens omsättning uppgick i det fjärde kvartalet till 10 843 (10 978) miljoner kronor, vilket motsvarar en minskning med -1 procent mot föregående år. Rörelseresultatet i kvartalet uppgick till 762 (843) miljoner kronor. Resultatet påverkades negativt av minskade brevvolymer, i linje med den historiska trenden, samt av utmanande planeringsförutsättningar för paketverksamheten vilket resulterade i något för höga produktionskostnader. Att förutspå volymutvecklingen i rådande tider av restriktioner är svårt och att med kort varsel fullt ut justera vår kapacitet i enlighet med volymutvecklingen är utmanande. Lönsamheten påverkades också negativt av förhöjda transportkostnader, vilket var tydligast i Sverige. Dessutom ledde coronapandemins omnikronutbrott till höga sjukdomstal och ökade personalkostnader. I Norge har den omfattande produktionsomläggningen nu blivit fullt implementerad, vilket ökar vår kapacitet i Osloregionen. Resultatet ska också ses i ljuset av att avslutningen av 2020 var väldigt stark för PostNord.

Sett till helåret 2021 är det glädjande att konstatera att vi levererar det högsta årsresultatet sedan PostNord bildades 2009. Det förklaras främst av en väldigt stark paketaffär med exceptionellt höga volymer till följd av en fortsatt stark e-handel under pandemin.

Fortsatt innovation och anpassning av erbjudanden

Inom ramen för vår strategi utvecklar vi hela tiden våra erbjudanden och bygger ut vår kapacitet för att möta framtidens kundbehov. Vi har fortsatt att förstärka paketaffären genom investeringar i våra terminaler och uttullning av ytterligare 3 000 paketboxar under året. I det fjärde kvartalet har vi stärkt hemleveranserbjudandet ytterligare genom garanterad hemleverans av varubrev, vår brevtjänst för mindre paket till dörren i Sverige. Det är därför glädjande att konstatera att sedan slutet av året är såväl PostNord i Sverige som i Danmark det varumärke inom branschen som konsumenter anser har högst attraktionskraft. Men vi stannar inte här. Teknikutvecklingen går snabbt, vi testar och utvärderar ständigt nya leveransformer för att ligga i framkant av marknadsutvecklingen.

Implementeringen av varannandagsutdelningen i Sverige, som omfattar brev, tidningar och reklam, har tagits emot väl och går enligt plan. Den nya leveransmodellen kommer att vara fullt implementerad i hela landet till sommaren. I Danmark löper vårt avtal med den danska staten om att utföra den samhällsomsfattande posttjänsten till och med 2022.

Uppdaterad agenda för en hållbar logistik

I det fjärde kvartalet fattade vi beslut om nya mål i PostNords agenda för en hållbar logistik som sträcker sig till mitten av decenniet. Jag är mycket nöjd med att vi har lanserat en agenda som på ett tydligt sätt kommer att bidra till positiv förändring för människorna i vår närhet och som radikalt kommer att minska klimatavtrycket från transporter på den nordiska marknaden samt möjliggöra en helt fossilfri verksamhet till 2030. Med vårt Green by PostNord-initiativ axlar vi ledarrollen för att säkra en nordisk infrastruktur för fossilfria transporter till 2030 för de dryga 13 000 fordon som vi och våra partners kör på de nordiska vägarna. Senast 2027 ska alla våra transporter i sista milen vara emissionsfria för hela Norden. Våra tydliga ambitioner har lett till att vi, som första logistikaktör, blivit upptagna som medlemmar i The Pathways Coalition. Koalitionen är ett samarbete mellan branschledare i vår värdekedja, som liksom PostNord har som mål att storskaligt kommersialisera fossilfria, tunga transporter i linje med Parisavtalets målsättningar.

Balans mellan kostnadsfokus och investeringar i verksamheten

Vi står väl rustade med en stark verksamhet och fortsätter att arbeta enligt vår vision om att vara favoritleverantören i Norden. Höga sjukdomstal och coronarelaterad oro fortsätter att prägla den dagliga verksamheten och därmed stundtals också vår kvalitet. Inom ramen för våra förbättringsprogram, och den betydande transformation vi genomgår, satsar vi framåt genom avvägda investeringar i teknik och erbjudanden. Vi fortsätter också arbetet med att sänka kostnaderna samt höja produktiviteten i samtliga produktionssteg för att säkra vår fortsatta konkurrenskraft.

Avslutningsvis vill jag tacka alla medarbetare för ert höga engagemang och våra kunder för ert fortsatta förtroende!

[Annemarie Gardshol](#)
VD och koncernchef



Annemarie Gardshol, VD och koncernchef

Nettoomsättning och resultat

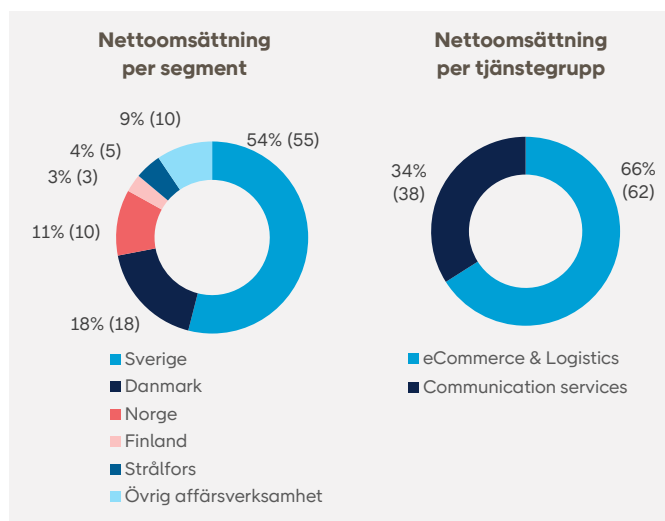
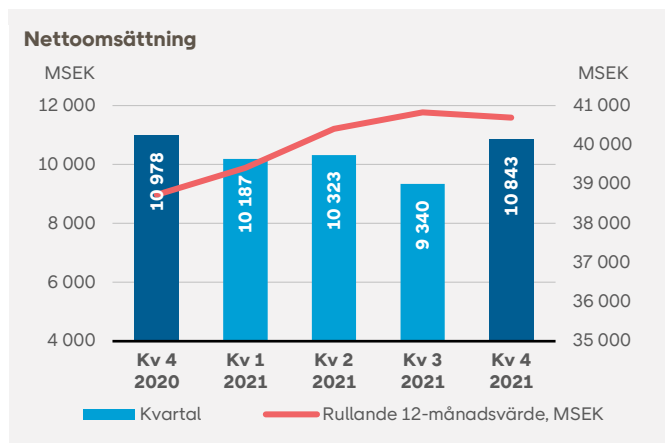
Nettoomsättning

Nettoomsättningen uppgick till 10 843 (10 978) miljoner kronor under årets fjärde kvartal, en minskning om -1 (11) procent i fast valuta för jämförbara enheter.

Totalt hanterades 62 (62) miljoner paket under kvartalet, en ökning med 1 (27) procent. Volymerna till business-to-consumer-kunder var oförändrade, 0 (35) procents förändring. Volymerna till business-to-business-kunder ökade med 5 (9) procent.

Brevvolymerna minskade till följd av den pågående digitaliseringen med motsvarande -10 (-11) procent under kvartalet.

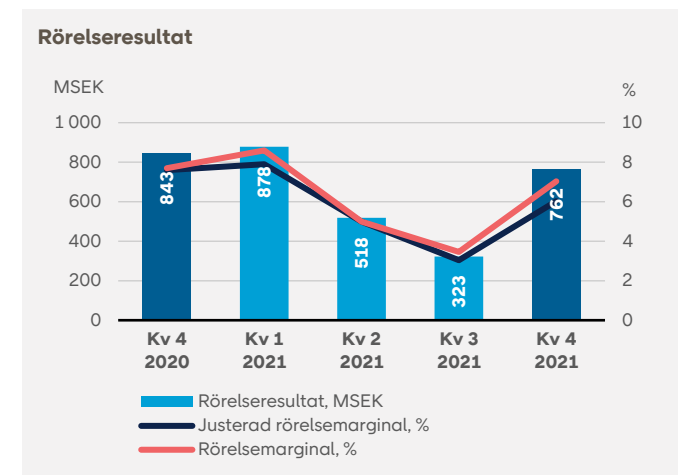
Övriga rörelseintäkter uppgick till 294 (243) miljoner kronor och bestod främst av realisationsvinster vid försäljning av fastigheter, ersättning för samhällsuppdraget i Danmark och valutakursvinster. Förändringen mot föregående år förklaras främst av högre realisationsvinster vid försäljning av fastigheter.



Resultat

Rörelseresultatet uppgick till 762 (843) miljoner kronor, motsvarande 7,0 (7,7) procent i rörelsemarginal. Minskade brevvolymer samt utmanande planeringsförutsättningar för paketverksamheten påverkade resultatet negativt. Lönsamheten påverkades också negativt av förhöjda transportkostnader men även av högre personalkostnader kopplat till den stora smittspridningen under slutet av kvartalet. Statlig ersättning till följd av pandemin uppgick till 13 (38) miljoner kronor. Justerat rörelseresultat uppgick till 653 (833) miljoner kronor. Realisationsvinster från fastighetsförsäljningar bidrog med 109 (11) miljoner kronor. Finansnettot uppgick till -8 (-50) miljoner kronor och består främst av räntekostnader från leasing, lån och pensioner. Förändring mot föregående år berodde främst på lägre räntekostnad från pensioner och positiv omvärdering av sjukpensionsplaner. Periodens skatt uppgick till -91 (-188) miljoner kronor och periodens resultat var 663 (606) miljoner kronor.

Avkastning på operativt kapital (ROCE) förbättrades till 19,2 (18,6) procent framförallt till följd av det goda resultatet de senaste tolv månaderna.



Kassaflöde och finansiell ställning

Kassaflöde

Kassaflöde från den löpande verksamheten uppgick till 1 524 (877) miljoner kronor under fjärde kvartalet. Förändringar i rörelsekapitalet uppgick till 592 (115) miljoner kronor. IT-problem hos en av koncernens banker påverkade utbetalningar som var planlagda till 30 december, vilket medförde att koncernen vid periodens utgång hade högre leverantörsskulder än vid ett normalt kvartalsskifte.

Kassaflöde från investeringsverksamheten uppgick till -483 (-332) miljoner kronor. Effekt på likvida medel avseende avyttring av dotterbolag uppgick till 104 (60) miljoner kronor. Periodens investeringar i materiella och immateriella anläggningstillgångar uppgick till 603 (392) miljoner kronor. Investeringarna avser främst fordon, terminalbyggnation i Drammen i Norge, sorteringsmaskiner samt investeringar kopplade till IT-utveckling. Ökningen mot samma period föregående år beror främst på ökade fordonsinvesteringar samt investeringar inom terminalnätverket i Norge.

Kassaflöde från finansieringsverksamheten uppgick till -1 036 (-349) miljoner kronor. Förändringen är främst hänförlig till återbetalning av ovillkorat kapitaltillskott inklusive ränta om 686 miljoner kronor. Amortering av leasingsskuld uppgick till -347 (-345) miljoner kronor.

Nettoskuld

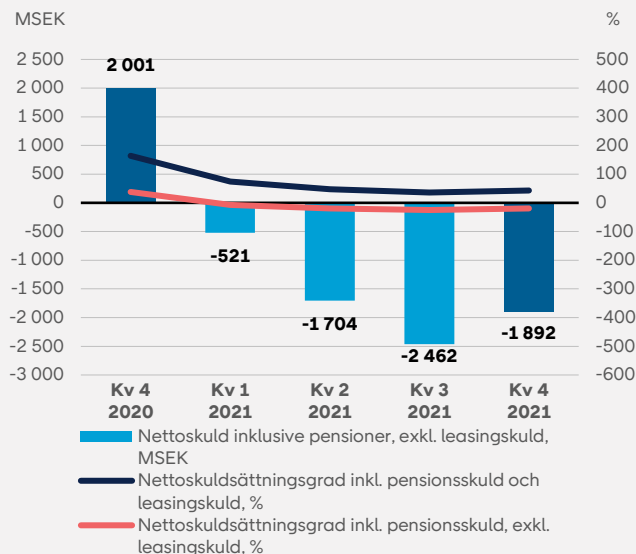
Koncernens nettoskuld inklusive pensioner och leasingsskulder ökade med 477 miljoner kronor under fjärde kvartalet främst till följd av en ökad pensionssskuld. Likvida medel minskade till följd av återbetalning av kapitaltillskott men effekten motverkades av tidigare nämnda försenade utbetalningar. Skulden avseende pensioner och sjukpensionsplaner ökade i kvartalet med 574 miljoner kronor, från 707 miljoner kronor till 1 281 miljoner kronor, främst till följd av en ökning av inflationsantagandet och aktuariella erfarenhetsjusteringar i pensionssskulden. Ökningen motverkades av en positiv avkastning i Postens Pensionsstiftelse.

Nettoskuldssättningsgraden, inklusive pensioner och leasingsskulder, uppgick till 43 (164) procent. Koncernens nettoskuldssättningsgrad exklusive leasingsskulder uppgick till -20 (38) procent. Finansiell beredskap uppgick per 31 december 2021 till 8 242 (8 229) miljoner kronor varav likvida medel var 6 242 (6 229) miljoner kronor och outnyttjade kreditfaciliteter om 2 000 (2 000) miljoner kronor. Under kvartalet förlängdes koncernens revolverande kreditfacilitet med ytterligare 1 år, fram till nytt slutförfall i januari 2025.

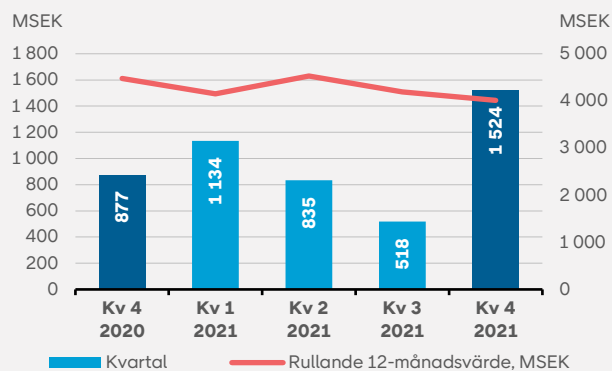
Eget kapital

Koncernens eget kapital minskade till 9 133 miljoner kronor jämfört med 9 399 miljoner kronor per 30 september 2021. Kvartalets förändring är hänförlig till periodens resultat om 663 miljoner kronor, återbetalning av kapitaltillskott om 686 inklusive ränta, omvärdering av pensionsåtagandet med netto -312 miljoner kronor efter skatt samt omräkningseffekter om 70 miljoner kronor.

Nettoskuld och nettoskuldssättningsgrad



Kassaflöde från den löpande verksamheten



Nettoskuld¹⁾

MSEK	31 dec 2021	30 sep 2021	30 jun 2021	31 mar 2020	31 dec 2020
Räntebärande skulder	9 134	9 226	10 049	10 322	10 267
Pensioner och sjukpensionsplaner	1 281	707	1 360	2 392	4 318
Lång- och kortfristiga placeringar	-288	-287	-290	-291	-292
Likvida medel	-6 242	-6 238	-6 979	-6 821	-6 229
Nettoskuld inkl. pensioner och leasingsskulder	3 885	3 408	4 140	5 602	8 064
Nettoskuldssättningsgrad inkl. pensioner och leasingsskulder	43%	36%	48%	74%	164%
Nettoskuld inkl. pensioner och exkl. leasingsskulder	-1 892	-2 462	-1 704	-521	2 001
Nettoskuldssättningsgrad inkl. pensioner och exkl. leasingsskulder	-20%	-25%	-19%	-7%	38%

1) Se specifikation i not 8

Moderbolaget

Moderbolaget har bedrivit en begränsad verksamhet i form av koncernintern service. Ingen extern nettoomsättning redovisades under detta eller motsvarande kvartal föregående år. I januari 2021 övergick moderbolagets utlåning till dotterbolaget PostNord Group AB från en kort fordran, insättning i dotterbolagets koncernkonto, till utlåning med fastställd löptid på grund av fordrans långfristiga karaktär. Mottaget koncernbidrag uppgick till 700 (150) miljoner kronor. Periodens resultat uppgick till 552 (117) miljoner kronor.

Helåret 2021

Koncernens nettoomsättning uppgick till 40 693 (38 729) miljoner kronor under året, en ökning med 7 (4) procent i fast valuta för jämförbara enheter. Under perioden minskade brevvolymer med -10 (-13) procent och paketvolymer ökade med 14 (14) procent.

Rörelseresultatet uppgick till 2 481 (2 421) miljoner kronor, och rörelsemarginalen var 6,1 (6,2) procent. Resultatförbättringen var främst hänförlig till omsättningstillväxt.

Kassaflödet från den löpande verksamheten uppgick till 4 011 (4 151) miljoner kronor.

Hållbarhetsinformation

I egenskap av en stor logistikaktör tar PostNord ansvar för att bidra till en hållbar utveckling i branschen. En ambition är att leda brev- och logistikbranschen in i den koldioxidsnåla ekonomin genom att nå fossilfrihet senast år 2030. PostNord värnar medarbetarnas säkerhet och hälsa och verkar för jämställdhet och inkludering samt kravställer att våra leverantörer efterlever våra krav.

Medarbetare

Medelantalet anställda (FTE) uppgick till 29 498 (28 597), en ökning jämfört med motsvarande period föregående år. Sjukfrånvaron uppgick till 6,5 (6,2) procent mätt som rullande tolv månadersvärde, där varje enskild månad får ett begränsat genomslag. Vid kvartalets utgång uppgick andelen kvinnor i chefsbefattning till 36 (38) procent för nivå 1–3. På nivå 4–6 var andelen 32 (32) procent.



Hållbar leverantörskedja

Målet för hållbar leverantörskedja för 2021 var att 83 procent av inköpsvolymer från signifikanta leverantörer skulle upphandlas av de som accepterar och efterlever PostNords uppförandekod för leverantörer. Utfallet för det fjärde kvartalet uppgick till 84 (80) procent. För helåret var utfallet också 84 (80) procent. Ökningen beror på goda insatser generellt men också att Direct Link och verksamheten i Tyskland har engagerats i arbetet. Under kvartalet har 21 leverantörer ombetts att genomföra självvärdering varav 13 har besvarat den hittills, för helåret har 102 självvärderingar skickats och 66 besvarats. 19 revisioner har genomförts under året varav 12 under sista kvartalet.

Klimatpåverkan

Koldioxidutsläppen för kvartalet minskade med 6 procent jämfört med fjärde kvartalet 2020 och uppgick till 71 344 ton. PostNords totala energianvändning för kvartalet (vilket omfattar transporter och lokaler) uppgick till 468 464 MWh. Andelen förnybar energi uppgick under kvartalet till 40 procent av total energianvändning. PostNords klimatomställning förutsätter att bolagets investeringar styrs i en grön riktning. Arbetet med att klassificera och följa upp bolagets verksamhet i enlighet med EU:s taxonomi och taxonomiförordning har inletts. För helåret uppgick koldioxidutsläppen till 277 846 ton, vilket motsvarar en minskning med 7 procent jämfört med 2020. Andelen förnybar energi uppgick under året till 38 procent.

[Läs mer om vårt ambitiösa hållbarhetsarbete på postnord.com](https://www.postnord.com)

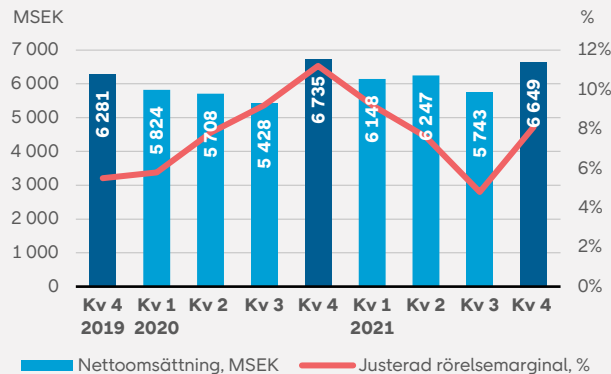
PostNord Sverige

Nettoomsättningen uppgick till 6 649 (6 735) miljoner kronor, en minskning med -1 (10) procent för jämförbara enheter. E-handelsnivåerna var fortsatt höga, dock var det i kvartalet en avtagande volymtillväxt inom business-to-consumer kopplat till lättnader av restriktioner samt stark konkurrenssituation. Jämfört med fjärde kvartalet förra året återhämtade sig business-to-business-volymer och var i nivå med volymerna innan pandemin. Paketvolymerna ökade sammanlagt med 1 (23) procent. Den pågående digitaliseringen medförde i kvartalet minskade brevvolymer om -12 (-11) procent.

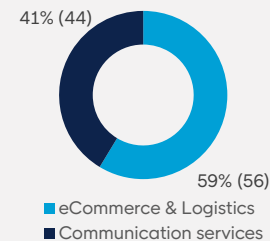
Rörelseresultatet uppgick till 638 (756) miljoner kronor. Realisationsvinst från fastighetsförsäljning bidrog med 100 (-) miljoner kronor. Det justerade rörelseresultatet uppgick till 538 (756) miljoner kronor. Minskade brevvolymer samt dämpad tillväxt och förändringar i efterfrågad produktmix inom paketaffären påverkade lönsamheten negativt. Vidare påverkades resultatet negativt av höga produktionskostnader, framförallt gällande köpta transporter och drivmedel samt högre kostnader för inhyrd personal.

För den senaste tolv månadersperioden uppgick leverans kvaliteten för brev till 97,9 (98,1) procent. Under kvartalet uppgick kvaliteten till 96,4 (96,9) procent. Leverans kvaliteten för paket uppgick under den senaste tolv månadersperioden till 95,4 (95,4) procent. För kvartalet uppgick kvaliteten till 95,1 (94,2) procent.

Nettoomsättning och justerad rörelsemarginal



Nettoomsättning



97,9%

Leveranskvalitet brev
Lagkrav 95 %
 Avser perioden
 januari 2021 – december 2021

MSEK, om inget annat anges	Oktober – december		Jämförbar förändring	Januari – december		Jämförbar förändring
	2021	2020		2021	2020	
Nettoomsättning	6 649	6 735	-1%	24 824	23 694	6%
– Communication Services (extern)	2 487	2 702	-8%	9 351	9 734	-4%
– eCommerce & Logistics (extern)	3 539	3 361	6%	12 686	11 968	9%
– Koncernintern	623	672	-7%	2 787	1 992	40%
Rörelseresultat (EBIT)	638	756		1 954	2 240	
Rörelsemarginal, %	9,6	11,2		7,9	9,5	
Jämförelseströrande poster	100	-		100	202	
Justerat rörelseresultat (justerad EBIT)	538	756		1 854	2 038	
Justerad rörelsemarginal, %	8,1	11,2		7,5	8,6	

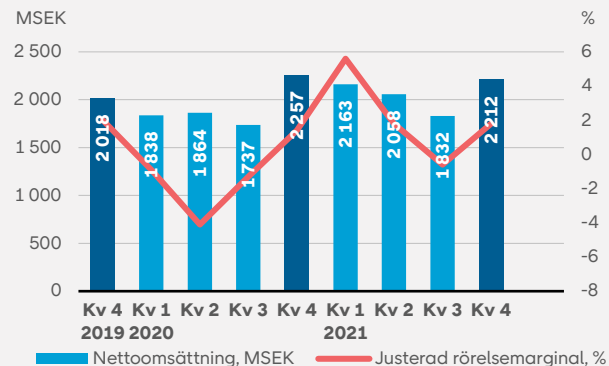
PostNord Danmark

Nettoomsättningen uppgick till 2 212 (2 257) miljoner kronor motsvarande 0 (18) procents förändring i fast valuta för jämförbara enheter. Brevvolymerna var oförändrade motsvarande 0 (-12) procents förändring. Fjärde kvartalet präglades av en fortsatt stor nedgång av importbrev till följd av avskaffandet av minimigränsen för mervärdesskatt vid köp av varor utanför EU. Detta motverkades dock av behov av offentlig information och marknadskommunikation kopplat till pandemin samt kommunvalet i november. Paketvolymerna var oförändrade, 0 (37) procents förändring, där efterfrågan från business-to-consumer minskade i takt med öppnandet av det danska samhället, men där andelen internationella paket ökade.

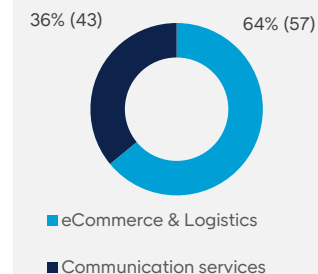
Rörelseresultatet uppgick till 48 (42) miljoner kronor. Jämförelsestörande poster uppgick till 9 (11) miljoner kronor och avsåg realisationsvinst avseende fastighetsförsäljningar. Justerat rörelseresultat förbättrades och uppgick till 39 (31) miljoner kronor. Resultatförbättringen kan främst härledas till det pågående förbättringsprogrammet.

För den senaste tolv månadersperioden uppgick leverans kvaliteten för "Brevet" till 96,5 (95,4) procent, jämfört med det lagstadgade kravet att 93 procent av breven ska nå rätt mottagare inom fem arbetsdagar. För kvartalet uppgick brevkvaliteten till 95,0 (95,2) procent. Leverans kvaliteten för paket uppgick till 94,9 (94,7) procent för den senaste tolv månadersperioden. För kvartalet uppgick kvaliteten till 89,5 (91,6) procent. Kvartalets försämrade kvalitetstal förklaras huvudsakligen av höga coronarelaterade sjukdomstal i produktionsverksamheten.

Nettoomsättning och justerad rörelsemarginal



Nettoomsättning



96,5%

Leverans kvaliteten "Brevet"
Lagkrav 93 %
Avser perioden
januari 2021 – december 2021

MSEK, om inget annat anges	Oktober – december ¹⁾		Jämförbar förändring	Januari – december ¹⁾		Jämförbar förändring
	2021	2020		2021	2020	
Nettoomsättning	2 212	2 257	0%	8 265	7 697	11%
– Communication Services (extern)	664	758	-11%	2 548	2 839	-7%
– eCommerce & Logistics (extern)	1 195	1 171	4%	4 464	3 849	20%
– Koncernintern	353	328	8%	1 253	1 009	28%
Rörelseresultat (EBIT)	48	42		307	63	
Rörelsemarginal, %	2,2	1,9		3,7	0,8	
Jämförelsestörande poster	9	11		121	149	
Justerat rörelseresultat (justerat EBIT)	39	31		186	-86	
Justerad rörelsemarginal, %	1,8	1,4		2,3	-1,1	

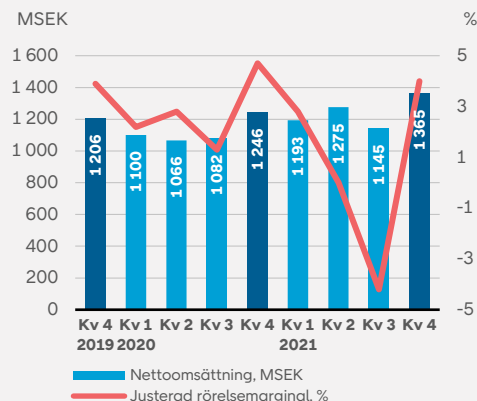
¹⁾PostNords verksamhet i Tyskland har överförts från segment PostNord Danmark till segment Övrig affärsverksamhet från och med 1 januari 2021. Jämförelsetalen är omräknade.

PostNord Norge

Nettoomsättningen uppgick till 1 365 (1 246) miljoner kronor, en ökning med 4 (14) procent i fast valuta för jämförbara enheter. Paketvolymerna ökade med 9 (26) procent. Rörelseresultatet uppgick till 55 (59) miljoner kronor. Det lägre resultatet förklaras främst av kostnader kopplade till den nya produktionsmodellen samt extrakostnader på grund av coronautbrott i produktionsverksamheten.

Leveranskvaliteten uppgick till 87,2 (93,4) procent under kvartalet och till 91,2 (95,3) procent för den senaste tolv månadersperioden. Kvartalets försämrade kvalitetstal förklaras huvudsakligen av höga coronarelaterade sjukdomstal i produktionsverksamheten.

Nettoomsättning och justerad rörelsemarginal



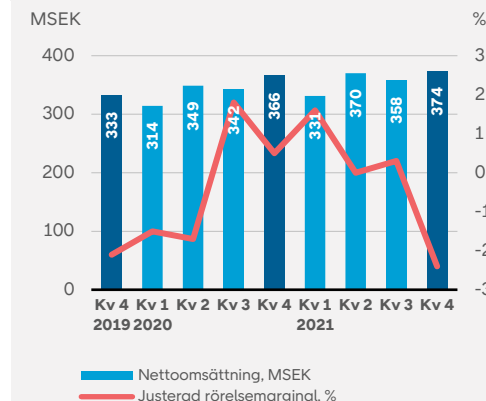
MSEK, om inget annat anges	Oktober – december		Jämförbar förändring	Januari – december		Jämförbar förändring
	2021	2020		2021	2020	
Nettoomsättning	1 365	1 246	4%	4 978	4 481	9%
– Communication Services (extern)	21	24	-17%	85	83	0%
– eCommerce & Logistics (extern)	1 049	969	2%	3 906	3 592	7%
– Koncernintern	295	253	14%	988	807	18%
Rörelseresultat (EBIT)	55	59		37	128	
Rörelsemarginal, %	4,0	4,7		0,7	2,8	
Jämförelsestörande poster	-	-		-	-	
Justerat rörelseresultat (justerad EBIT)	55	59		37	128	
Justerad rörelsemarginal, %	4,0	4,7		0,7	2,8	

PostNord Finland

Nettoomsättningen uppgick till 374 (366) miljoner kronor, en ökning med 4 (14) procent i fast valuta för jämförbara enheter. Försäljningen inom logistikverksamheten ökade, vilket huvudsakligen förklaras av ökade leveranser till sjukvården. Paketvolymerna ökade med 3 (3) procent. Rörelseresultatet uppgick till -9 (2) miljoner kronor. Det lägre resultatet förklaras av ökade kostnader vid uppstart av ny terminal i Tampere, utökad bemanning inom TPL-affären, ökade drivmedelspriser samt en förändring i produktmixin.

Leveranskvaliteten var 94,3 (96,4) procent för kvartalet och 94,8 (95,7) procent under den senaste tolv månadersperioden.

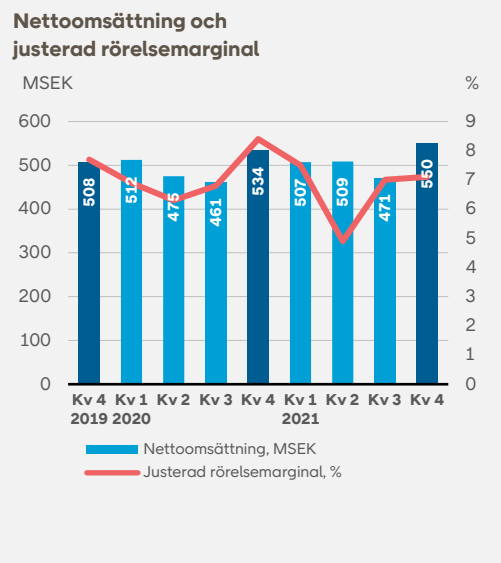
Nettoomsättning och justerad rörelsemarginal



MSEK, om inget annat anges	Oktober – december		Jämförbar förändring	Januari – december		Jämförbar förändring
	2021	2020		2021	2020	
Nettoomsättning	374	366	4%	1 433	1 371	8%
– Communication Services (extern)	-	-	-	-	-	-
– eCommerce & Logistics (extern)	256	247	6%	988	922	11%
– Koncernintern	117	119	1%	445	449	3%
Rörelseresultat (EBIT)	-9	2		-7	10	
Rörelsemarginal, %	-2,4	0,5		-0,4	0,7	
Jämförelsestörande poster	-	-		-	-	
Justerat rörelseresultat (justerad EBIT)	-9	2		-7	10	
Justerad rörelsemarginal, %	-2,4	0,5		-0,4	0,7	

PostNord Strålfors

Nettoomsättningen uppgick till 550 (534) miljoner kronor, vilket motsvarar en ökning med 3 procent i fast valuta och jämförbara enheter. Den långsiktiga trenden med strukturellt vikande marknad för tryckt papper och fysiska brev till följd av digitaliseringen kvarstår. Omsättningen påverkas positivt av fortsatt växande intäkter från digitala tjänster och produkter, dock ofta till lägre marginaler jämfört med den fysiska affären. Rörelseresultatet uppgick till 39 (45) miljoner kronor. Det försämrade rörelseresultat förklaras huvudsakligen av en lägre bruttomarginal kopplat till såld produktmix och ökade kostnader för tjänsteutveckling inom den växande digitala affären.



MSEK, om inget annat anges	Oktober – december		Jämförbar förändring	Januari – december		Jämförbar förändring
	2021	2020		2021	2020	
Nettoomsättning	550	534	3%	2 037	1 981	4%
– Communication Services (extern)	477	471	1%	1 804	1 795	2%
– Koncernintern	73	63	14%	233	186	23%
Rörelseresultat (EBIT)	39	45		135	142	
Rörelsemarginal, %	7,1	8,4		6,6	7,2	
Jämförelsestörande poster	-	-		-	-	
Justerat rörelseresultat (justerad EBIT)	39	45		135	142	
Justerad rörelsemarginal	7,1	8,4		6,6	7,2	

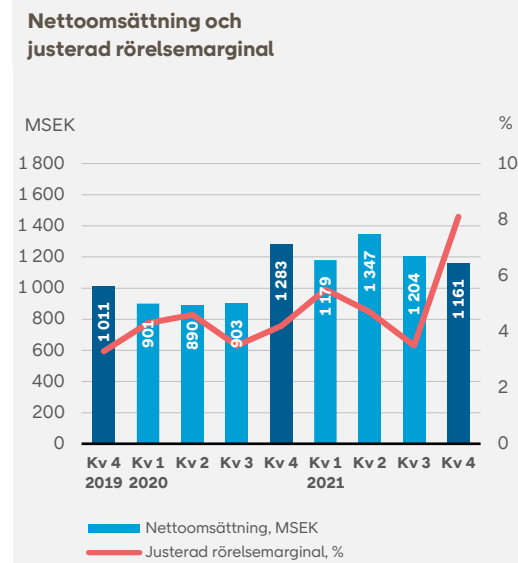
Övrig affärsverksamhet

Nettoomsättningen uppgick till 1 161 (1 283) miljoner kronor, en minskning med -8 (33) procent i fast valuta för jämförbara enheter.

Kostnadsökningar för transporter, samt kunder med minskande volymer har lett till att Direct Links omsättning och resultat minskat jämfört med fjärde kvartalet föregående år.

Logistikverksamheten i Tyskland visar på en mycket stark volymtillväxt drivet av export till den nordiska marknaden av paket business-to-consumer.

Rörelseresultatet förbättrades och uppgick till 94 (54) miljoner kronor. I rörelseresultatet ingår omvärdering av valutaterminsavtal med 18 MSEK avseende förändring av realiserat värde i kontrakten.



MSEK om inget annat anges	Oktober – december ¹⁾		Jämförbar förändring	Januari – december ¹⁾		Jämförbar förändring
	2021	2020		2021	2020	
Nettoomsättning	1 161	1 283	-8%	4 891	3 977	28%
– Communication Services (extern)	47	51	-8%	210	219	-4%
– eCommerce & Logistics (extern)	1 112	1 229	-9%	4 670	3 740	30%
– Koncernintern	3	3	0%	11	18	-40%
Rörelseresultat (EBIT)	94	54		264	167	
Rörelsemarginal, %	8,1	4,2		5,4	4,2	
Jämförelsestörande poster	-	-		-	-	
Justerat rörelseresultat (justerad EBIT)	94	54		264	167	
Justerad rörelsemarginal, %	8,1	4,2		5,4	4,2	

¹⁾PostNords verksamhet i Tyskland har överförts från segment PostNord Danmark till segment Övrig affärsverksamhet från och med 1 januari 2021. Jämförelsetalen är omräknade.

Övrig information

Uppdatering samhällsuppdrag Danmark

PostNord Danmark arbetar i enlighet med det förlängda avtalet rörande samhällsuppdraget i Danmark som gäller fram till och med den 31 december 2022. Parallellt fortsätter dialogen med den danska staten om den framtida finansieringen.

Leveranskvalitet

Leveranskvaliteten i Sverige överstiger fortsatt lagkravet på 95 procent för "Brev" som ska nå rätt mottagare inom två arbetsdagar, och uppgick till 97,9 (98,1) procent för den senaste tolv månadersperioden. För kvartalet uppgick kvaliteten till 96,4 (96,9) procent. Även i Danmark översteg kvaliteten lagkravet. För den senaste tolv månadersperioden uppgick leveranskvaliteten för "Brevet" till 96,5 (95,4) procent, jämfört med det lagstadgade kravet att 93 procent av breven ska nå rätt mottagare inom fem arbetsdagar. För kvartalet uppgick kvaliteten till 95,0 (95,2) procent. Total leveranskvalitet för paket i koncernen uppgick till 94,5 (95,2) procent för den senaste tolv månadersperioden. För kvartalet uppgick paketkvaliteten till 92,3 (93,5) procent.

Axplock av nyheter under fjärde kvartalet

2021-10-06 PostNord välkomnas till The Pathways Coalition
2021-10-15 PostNord Danmark byter ut dieslbilar mot elbilar på Bornholm
2021-11-01 Garanterad hemleverans för Varubrev i Sverige
2021-11-08 PostNord Danmark delade ut 4,6 miljoner valkort till kommun- och regionval
2021-11-12 PostNord Danmark testar självkörande paketbox
2021-11-12 PostNord Norges första biogaslastbil på plats
2021-11-16 Fallande brevvolymer höjer portot i Sverige
2021-12-22 Varannandagsutdelning av brev nu i södra och mellersta Sverige

Väsentliga händelser oktober – december 2021

Under hösten meddelade EU-kommissionen att det kapitaltillskott PostNord 2018 fick av sina ägare måste återkrävas. PostNord har under kvartalet erhållit återbetalningskrav och betalat tillbaka kapitaltillskottet samt ränta om totalt 686 miljoner kronor till ägarna, den svenska och danska staten.

Den 6 oktober offentliggjordes att PostNord, som första logistikaktör, är upptagna som medlemmar i The Pathways Coalition. Koalitionen är ett samarbete mellan flera stora branschledare i värdekedjan för transporter, engagerade i att öka takten i arbetet att uppnå fossilfria tunga transporter. Det startades av E.ON, H&M Group, Scania och Siemens. Senare har även Ericsson anslutit sig. Medlemmarna i The Pathways Coalition har förbundit sig till samarbetets vision att nå full fossilfrihet senast år 2050.

Väsentliga händelser efter periodens utgång

Den 1 februari höll PostNord AB (publ) en extra bolagsstämma med anledning av aktieägarnas förslag om att välja en ny styrelseledamot. Stämman beslutade om nyval av Hillevi Engström som styrelseledamot för tiden intill slutet av nästa årsstämma. Hon ersätter Ulrica Messing.

Styrelsen föreslår att ingen utdelning ska lämnas för räkenskapsåret 2021.

Solna den 2 februari 2022

PostNord AB (publ), org.nr. 556771–2640

Annemarie Gardshol

VD och koncernchef

Finansiella rapporter

— koncernen

Resultaträkning

MSEK	Not	Oktober – december		Januari – december	
		2021	2020	2021	2020
Nettoomsättning		10 843	10 978	40 693	38 729
Övriga rörelseintäkter		294	243	953	1 427
Rörelsens intäkter		11 136	11 221	41 646	40 156
Personalkostnader		-4 132	-4 181	-15 802	-15 704
Transportkostnader		-2 960	-2 725	-11 083	-10 410
Övriga rörelsekostnader		-2 615	-2 772	-9 683	-8 985
Avskrivningar och nedskrivningar		-666	-700	-2 596	-2 636
Rörelsens kostnader		-10 374	-10 378	-39 165	-37 735
RÖRELSERESULTAT		762	843	2 481	2 421
Finansiella intäkter		33	11	49	48
Finansiella kostnader		-41	-62	-202	-317
Finansnetto		-8	-50	-153	-268
Resultat före skatt		754	794	2 328	2 153
Skatt		-91	-188	-339	-442
PERIODENS RESULTAT		663	606	1 989	1 711
Periodens resultat hänförligt till					
Moderbolagets aktieägare		663	607	1 987	1 709
Innehav utan bestämmande inflytande		0	-1	2	2
Resultat per aktie, kr		0,33	0,30	0,99	0,85

Rapport över totalresultat

MSEK	Oktober – december		Januari – december	
	2021	2020	2021	2020
PERIODENS RESULTAT	663	606	1 989	1 711
ÖVRIGT TOTALRESULTAT				
Poster som inte kan omföras till periodens resultat				
Omvärderingar av pensionsskuld	-392	1 390	3 426	-182
Förändring av uppskjuten skatt	80	-287	-723	37
Summa	-312	1 103	2 703	-145
Poster som har omförts eller kan omföras till periodens resultat				
Kassaflödessäkringar efter skatt	0	0	1	-1
Omräkningsdifferenser	70	-134	223	-311
Summa	70	-134	224	-312
SUMMA ÖVRIGT TOTALRESULTAT	-242	969	2 927	-457
PERIODENS TOTALRESULTAT	421	1 575	4 916	1 254
Periodens totalresultat hänförligt till				
Moderbolagets aktieägare	421	1 576	4 914	1 252
Innehav utan bestämmande inflytande	0	-1	2	2

Finansiella rapporter

— koncernen

Rapport över finansiell ställning i sammandrag

MSEK	Not	31 dec 2021	31 dec 2020
	1		
TILLGÅNGAR			
Goodwill		2 582	2 510
Övriga immateriella anläggningstillgångar		475	439
Materiella anläggningstillgångar		7 422	6 992
Nyttjanderättstillgångar		5 694	5 954
Andelar i intresseföretag		159	134
Långfristiga räntebärande fordringar	6	276	280
Övriga långfristiga fordringar	6	352	411
Uppskjutna skattefordringar		23	627
Summa anläggningstillgångar		16 983	17 350
Varulager		83	90
Skattefordringar		415	299
Kundfordringar	6	5 331	4 967
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	6	1 263	878
Övriga kortfristiga fordringar	6	260	600
Kortfristiga räntebärande fordringar	6	11	11
Likvida medel	6	6 242	6 229
Tillgångar till försäljning		-	65
Summa omsättningstillgångar		13 606	13 139
SUMMA TILLGÅNGAR		30 590	30 489

forts.

MSEK	Not	31 dec 2021	31 dec 2020
EGET KAPITAL OCH SKULDER		9 133	4 906
EGET KAPITAL			
SKULDER			
Långfristiga räntebärande skulder	6	2 752	3 243
Långfristiga leasingskulder		4 499	4 849
Övriga långfristiga skulder		70	42
Pensioner		1 386	4 395
Övriga avsättningar	5	955	1 685
Uppskjutna skatteskulder		200	120
Summa långfristiga skulder		9 861	14 334
Kortfristiga räntebärande skulder	6	513	857
Kortfristiga leasingskulder		1 371	1 318
Leverantörsskulder	6	3 381	2 877
Skatteskulder		202	313
Övriga kortfristiga skulder	6	1 227	1 503
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	6	4 340	3 643
Övriga avsättningar	5	562	737
Summa kortfristiga skulder		11 595	11 249
SUMMA SKULDER		21 457	25 582
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		30 590	30 489

Finansiella rapporter

— koncernen

Rapport över kassaflöde

MSEK	Not	Oktober – december		Januari – december	
		2021	2020	2021	2020
DEN LÖPANDE VERKSAMHETEN					
Resultat före skatt		754	794	2 328	2 153
Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet ¹⁾		297	196	1 631	903
Betald inkomstskatt		-119	-228	-490	-362
Summa från den löpande verksamheten före förändring av rörelsekapitalet		932	762	3 469	2 694
Förändring i rörelsekapital					
Ökning(-)/minskning(+) varulager		7	6	7	15
Ökning(-)/minskning(+) övriga rörelsefordringar		-746	-1 038	-5	553
Ökning(+)/minskning(-) övriga rörelseskulder		1 331	1 147	540	889
Summa förändring i rörelsekapital		592	115	542	1 457
Kassaflöde från den löpande verksamheten		1 524	877	4 011	4 151
INVESTERINGSVERKSAMHETEN					
Förvärv av materiella anläggningstillgångar		-549	-349	-1 252	-999
Avyttring av materiella anläggningstillgångar		16	3	23	28
Förvärv av immateriella anläggningstillgångar		-54	-43	-156	-75
Förvärv av dotterbolag, effekt på likvida medel	4	-	-	-129	-
Avyttring av dotterbolag, effekt på likvida medel	4	104	60	104	1 148
Förvärv av finansiella tillgångar		0	-3	-1	-10
Avyttring av finansiella tillgångar		0	0	5	11
Kassaflöde från investeringsverksamheten		-483	-332	-1 406	103

forts.

MSEK	Not	Oktober – december		Januari – december	
		2021	2020	2021	2020
FINANSIERINGSVERKSAMHETEN					
Amorterade lån		-3	-2	-541	-86
Amorterade leasingskulder		-347	-345	-1 375	-1 307
Återbetalning ovillkorat kapitaltillskott ²⁾		-686	-	-686	-
Utbetald utdelning		-	-	-2	-2
Ökning(+)/minskning(-) av övriga räntebärande skulder		0	-2	0	-2
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		-1 036	-349	-2 604	-1 397
PERIODENS KASSAFLÖDE		5	196	1	2 857
Likvida medel vid periodens början		6 238	6 053	6 229	3 398
Omräkningsdifferens i likvida medel		-1	-20	12	-26
Likvida medel vid periodens slut		6 242	6 229	6 242	6 229
¹⁾ Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet:					
Av- och nedskrivningar		666	700	2 596	2 636
Förändring pensionsskuld		3	-273	232	-294
Övriga avsättningar		-201	-139	-685	-879
Rearesultat avyttrade tillgångar		-2	-9	-106	-153
Rearesultat avyttring av dotterbolag		-100	-6	-100	-228
Övrigt		-69	-77	-306	-179
Summa		297	196	1 631	903

²⁾ Återbetalning ovillkorat kapitaltillskott 667 MSEK jämte ränta om 19 MSEK.

Finansiella rapporter

— koncernen

Rapport över förändringar i eget kapital

Januari – december 2020		Eget kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare				Innehav utan bestämmande inflytande	Totalt eget kapital
MSEK	Aktie-kapital ¹⁾	Övrigt tillskjutet kapital	Omräknings-reserv	Säkrings-reserv	Balanserat resultat		
Ingående eget kapital 2020-01-01	2 000	10 621	-1 509	0	-7 460	2	3 654
Periodens totalresultat							
Periodens resultat	-	-	-	-	1 709	2	1 711
Periodens övrigt totalresultat	-	-	-311	-1	-145	-	-457
Summa periodens totalresultat	-	-	-311	-1	1 564	2	1 254
Utdelning	-	-	-	-	-	-2	-2
Utgående eget kapital 2020-12-31	2 000	10 621	-1 820	-1	-5 896	2	4 906

Januari – december 2021		Eget kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare				Innehav utan bestämmande inflytande	Totalt eget kapital
MSEK	Aktie-kapital ¹⁾	Övrigt tillskjutet kapital	Omräknings-reserv	Säkrings-reserv	Balanserat resultat		
Ingående eget kapital 2021-01-01	2 000	10 621	-1 820	-1	-5 896	2	4 906
Periodens totalresultat							
Periodens resultat	-	-	-	-	1 987	2	1 989
Periodens övrigt totalresultat	-	-	223	1	2 703	-	2 927
Summa periodens totalresultat	-	-	223	1	4 690	2	4 916
Återbetalning ovillkorat kapitaltillskott ²⁾	-	-667	-	-	-19	-	-686
Utdelning	-	-	-	-	-	-2	-2
Utgående eget kapital 2021-12-31	2 000	9 954	-1 597	0	-1 226	2	9 133

¹⁾ Antal aktier 2 000 000 001, varav stamaktier 1 524 905 971 och serie B 475 094 030.

²⁾ Återbetalning ovillkorat kapitaltillskott 667 MSEK jämte ränta om 19 MSEK.

Finansiella rapporter

— moderbolaget

Resultaträkning

MSEK	Not	Oktober – december		Januari – december	
		2021	2020	2021	2020
	1				
Övriga rörelseintäkter		-2	5	8	16
Rörelsens intäkter		-2	5	8	16
Personalkostnader		-9	-3	-25	-14
Övriga kostnader		-3	-7	-15	-21
Rörelsens kostnader		-12	-10	-40	-35
RÖRELSERESULTAT		-14	-6	-32	-20
Ränteintäkter och liknande resultatposter		20	6	80	12
Räntekostnader och liknande resultatposter		-12	-15	-50	-62
Finansiella poster		8	-9	30	-50
Resultat efter finansiella poster		-6	-15	-2	-70
Bokslutsdispositioner		700	150	700	150
Resultat före skatt		694	135	698	80
Skatt		-142	-18	-142	-18
PERIODENS RESULTAT		552	117	556	62

Rapport över totalresultat

MSEK	Oktober – december		Januari – december	
	2021	2020	2021	2020
Periodens resultat	552	117	556	62
Periodens övrigt totalresultat	-	-	-	-
PERIODENS TOTALRESULTAT	552	117	556	62

Balansräkning i sammandrag

MSEK	Not	31 dec	31 dec
		2021	2020
	1		
TILLGÅNGAR			
Andelar i koncernföretag		10 861	10 861
Räntebärande fordringar		39	33
Räntebärande fordringar koncernföretag		5 000	-
Summa anläggningstillgångar		15 899	10 894
Räntebärande fordringar koncernföretag		2 074	8 152
Övriga fordringar koncernföretag		700	150
Övriga kortfristiga fordringar		22	37
Summa omsättningstillgångar		2 796	8 339
SUMMA TILLGÅNGAR		18 695	19 233
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Eget kapital		15 623	15 752
Räntebärande skulder		2 436	2 929
Övriga långfristiga skulder		10	8
Summa långfristiga skulder		2 446	2 937
Räntebärande skulder		500	500
Övriga kortfristiga skulder		126	43
Summa kortfristiga skulder		626	543
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		18 695	19 233

Finansiella noter

Not 1 – Redovisningsprinciper

Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med de av EU godkända International Financial Reporting Standards (IFRS). Delårsrapporten har upprättats i enlighet med IAS 34 Delårsrapportering samt kompletterande regler i den svenska årsredovisningslagen. För moderbolaget har årsredovisningslagen kapitel 9, delårsrapport tillämpats. Övriga upplysningar enligt IAS 34.16A framkommer både i de finansiella rapporterna och i övriga delar av delårsrapporten.

Nya och ändrade redovisningsprinciper

De nya eller reviderade IFRS som trätt i kraft 2021 har inte haft någon effekt på koncernens finansiella rapporter. Ett antal nya eller ändrade IFRS som träder i kraft under kommande räkenskapsår har inte förtidstillämpats vid upprättandet av dessa finansiella rapporter. Dessa förväntas inte ha en väsentlig effekt på koncernens eller moderbolagets kommande finansiella rapporter.

Väsentliga bedömningar och uppskattningar

Koncernen har en löpande uppföljning av kreditrisk inklusive betalningsinformation på kundfordringar. Koncernens kundfordringar är spridda på olika kunder, branscher och i de regioner som koncernen är verksam. Kollektiv reservering för förväntade kreditförluster enligt historisk förlustandel kompletteras med individuell bedömning av kundfordringar. De historiska kreditförlusterna och förlustandelen är låg. Generellt i koncernen bevakas och bedöms kundfordringar som är förfallna mer än 60 dagar individuellt. Härutöver görs även en individuell bedömning av större kundfordringar där indikationer på ökad kreditrisk föreligger.

Not 2 – Risker

Moderbolaget och koncernen är exponerade för strategiska, operativa och finansiella risker. PostNord arbetar kontinuerligt med att identifiera, utvärdera, hantera och följa upp risker i omvärlden och inom verksamheten. Riskhantering är en integrerad del i koncernens strategiarbete och affärsplanering. Beslutade riskkontroller följs upp löpande och avrapporteras till koncernledning och styrelse.

Coronapandemin påverkar hela samhället och så även på de marknader där PostNord verkar. Den långsiktiga påverkan på omsättningen och produktmixen är beroende av vilka beteendeförändringar som kommer att bli permanenta samt hur näringslivet i stort kommer att påverkas när de ekonomiska stödåtgärderna trappas ner.

Not 3 – Rörelsesegment

Koncernens indelning i segment utgår i huvudsak från bolagens geografiska hemvist förutom segmenten PostNord Strålfors och Övrig affärsverksamhet som styrs och är samordnade utifrån verksamhetens karaktär. För legala transaktioner mellan segmenten tillämpas marknadsmässig prissättning. I segmentredovisningen har PostNord från och med 1 januari 2021 flyttat verksamheten i Tyskland inom e-handel och logistik från segment PostNord Danmark till segment Övrig affärsverksamhet. Jämförelsetalen är omräknade.

Rörelsesegmenten speglar den operativa strukturen.

PostNord Sverige är verksam inom brev-, logistikverksamhet och e-handel på den svenska marknaden.

PostNord Danmark är verksam inom brev-, logistikverksamhet och e-handel på den danska marknaden.

PostNord Norge och **PostNord Finland** är verksam inom logistikverksamhet och e-handel på den norska respektive finska marknaden.

PostNord Strålfors är verksam inom området informationslogistik. Företaget utvecklar och erbjuder kommunikationslösningar för företag med stora kundbaser. PostNord Strålfors har verksamhet i Sverige, Danmark, Norge och Finland.

I **Övrig affärsverksamhet** ingår Direct Link och PostNords verksamhet i Tyskland inom e-handel och logistik samt övriga affärsverksamheter. Direct Link är verksam inom global distribution av marknadskommunikation och lätta varor, huvudsakligen för e-handlare. Verksamhet bedrivs i USA, Storbritannien, Tyskland, Polen, Singapore, Hongkong, Kina och Australien. Verksamheten i Australien är under avveckling.

I **Övrigt och eliminerings** ingår koncerngemensamma funktioner inklusive moderbolaget och koncernjusteringar. Koncernjusteringarna avser koncernens IFRS-värdering avseende pensioner enligt IAS 19 Ersättningar till anställda och IFRS 16 Leasingavtal. En operativ fördelning av kostnaden för intjänande av förmånsbestämda pensioner görs mellan Övrigt och eliminerings och PostNord Sverige för att respektive segment ska bära sin andel av intjänandet. I Eliminerings ingår eliminering av interna transaktioner.

Forts. nästa sida

Forts.

Nettoomsättning per segment

MSEK	Kv 4 2021	Kv 3 2021	Kv 2 2021	Kv 1 2021	Kv 4 2020
PostNord Sverige	6 649	5 743	6 247	6 184	6 735
- varav internt	622	745	723	696	672
PostNord Danmark ¹⁾	2 212	1 832	2 058	2 163	2 257
- varav internt	353	275	313	311	330
PostNord Norge	1 365	1 145	1 275	1 193	1 246
- varav internt	295	226	263	203	253
PostNord Finland	374	358	370	331	366
- varav internt	117	109	119	99	118
PostNord Strålfors	550	471	509	507	534
- varav internt	73	51	55	53	62
Övrig affärsverksamhet ¹⁾	1 161	1 204	1 347	1 179	1 283
- varav internt	3	3	3	3	3
Övrigt och elimineringsar	-1 468	-1 413	-1 483	-1 371	-1 442
Koncernen	10 843	9 340	10 323	10 187	10 978

Rörelseresultat per segment

MSEK om inget annat anges	Kv 4 2021	Kv 3 2021	Kv 2 2021	Kv 1 2021	Kv 4 2020
PostNord Sverige	638	274	474	568	756
- Rörelsemarginal %	9,6	4,8	7,6	9,2	11,2
PostNord Danmark ¹⁾	47	28	38	194	43
- Rörelsemarginal %	2,1	1,5	1,8	9,0	1,9
PostNord Norge	55	-48	-3	33	59
- Rörelsemarginal %	4,0	-4,2	-0,2	2,8	4,8
PostNord Finland	-9	1	-1	2	2
- Rörelsemarginal %	-2,4	0,3	-0,3	0,6	0,6
PostNord Strålfors	39	33	25	38	45
- Rörelsemarginal %	7,1	7,0	4,9	7,5	8,4
Övrig affärsverksamhet ¹⁾	94	42	63	65	54
- Rörelsemarginal %	8,1	3,5	4,7	5,5	4,2
Övrigt och elimineringsar	-101	-7	-78	-21	-116
Rörelseresultat	762	323	518	878	843
- Rörelsemarginal %	7,0	3,5	5,0	8,6	7,7

Justerat rörelseresultat per segment

MSEK om inget annat anges	Kv 4 2021	Kv 3 2021	Kv 2 2021	Kv 1 2021	Kv 4 2020
PostNord Sverige	538	274	474	568	756
- Justerad rörelsemarginal, %	8,1	4,8	7,6	9,2	11,2
PostNord Danmark ¹⁾	39	-11	38	121	31
- Justerad rörelsemarginal, %	1,8	-0,1	1,8	5,6	1,4
PostNord Norge	55	-48	-3	33	59
- Justerad rörelsemarginal, %	4,0	-4,2	-0,2	2,8	4,8
PostNord Finland	-9	1	-1	2	2
- Justerad rörelsemarginal, %	-2,4	0,3	-0,3	0,6	0,6
PostNord Strålfors	39	33	25	37	45
- Justerad rörelsemarginal, %	7,1	7,0	4,9	7,3	8,4
Övrig affärsverksamhet ¹⁾	94	42	63	65	54
- Justerad rörelsemarginal, %	8,1	3,5	4,7	5,5	4,2
Övrigt och elimineringsar	-101	-7	-78	-21	-115
Justerat rörelseresultat	653	284	518	805	833
- Justerad rörelsemarginal, %	6,0	3,0	5,0	7,9	7,6

Nettoomsättning per rörelsesegment och tjänstegrupp

MSEK	Tjänstegrupp			
	Communication Services		eCommerce & Logistics	
	Oktober – december		Oktober – december	
	2021	2020	2021	2020
PostNord Sverige	2 487	2 702	3 539	3 361
PostNord Danmark ¹⁾	664	758	1 195	1 171
PostNord Norge	21	24	1 049	969
PostNord Finland	0	-	256	247
PostNord Strålfors	477	471	-	-
Övrig affärsverksamhet ¹⁾	47	51	1 112	1 229
Summa	3 696	4 006	7 148	6 976

1) PostNords verksamhet i Tyskland inom e-handel och logistik har överförts från segment PostNord Danmark till segment Övrig affärsverksamhet. Jämförelsetalen har omräknats.

I ovanstående tabell framgår PostNords externa nettoomsättning indelad i tjänstegrupp och rörelse-segment.

PostNords intäkter redovisas huvudsakligen vid en tidpunkt. Intäktsredovisningen över tid omfattar huvudsakligen tredjepartslogistik, abonnemangstjänster och mail services. Fördelningen mellan intäkter som tas vid en tidpunkt uppgick till 97 (97) procent och över tid 3 (3) procent. Tjänster inom eCommerce & Logistics består av logistiktjänster för leveranser till, från och inom Norden. Fokus ligger på distribution av paket, stycke-, pallgods och tyngre logistik (partigods) samt tredjepartslogistik. Tjänsterna inom Communication Services består av affärs- och marknadskommunikation, tidningsdistribution och postservice för privatpersoner.

Not 4 – Förvärv och avyttringar av dotterbolag

Förvärv- och avyttringseffekter på tillgångar och skulder, MSEK	Januari– december 2021		Januari – december 2020	
	Förvärv	Avyttringar	Förvärv	Avyttringar
Immateriella anläggningstillgångar	46	-	-	-
Materiella anläggningstillgångar	152	-	-	655
Omsättningstillgångar	15	4	-	108
Summa tillgångar	213	4	-	763
Övriga kortfristiga skulder	-81	-	-	-105
Summa skulder	-81	-	-	-105
Nettotillgång	132	4	-	658
Erlagd/erhållen köpeskilling	-129	104	-	1 157
Avgår deposition	-	-	-	-9
Nettoeffekt på likvida medel	-129	104	-	1 148

Förvärv och avyttringar av dotterbolag

Inga förvärv eller avyttringar har skett under första kvartalet 2021.

I andra kvartalet 2021 har Post Danmark A/S förvärvat resterande 51 procent av aktierna i Nordic Infrastructure A/S. Bolaget redovisades tidigare som ett intresseföretag, men ingår nu i koncernen som ett helägt dotterbolag. Nordic Infrastructure A/S har ett landsomfattande nätverk av paketboxar i Danmark. I tredje kvartalet 2021 har PostNord AS förvärvat 100 procent av aktierna i PostNord Terminal Drammen AS. Förvärvet avser främst mark för byggnation av framtida paketterminal.

I fjärde kvartalet 2021 har PostNord TPL AB avyttrat 100 procent av aktierna i Stigamo logistikpark AB. Avyttringen avsåg främst en markreservation i Vaggeryd.

Under 2020 avyttrade PostNord Group AB samtliga aktier i PostNord Termo AB samt fastighetsbolagen Kardinalmärket 1 AB, KB Sveterm, Lokesvej 18 ApS (Hilleröd HUB), Kometvej 15 ApS (Horsens HUB) och M.P Allerupsvej 61 ApS.

Not 5 – Övriga avsättningar

Januari – december 2021, MSEK	Ingående balans	Avsättningar	Återföringar	lanspråktaget	Övrigt ¹⁾	Utgående balans
Omstruktureringsåtgärder	1 411	38	-37	-710	27	729
Antastbara pensionsförpliktelse	946	22	-	-261	25	732
Övrigt	65	0	-	-3	-6	56
Summa	2 422	60	-37	-974	46	1 517
Varav kortfristigt	737					955
Varav långfristigt	1 685					562

Januari – december 2020, MSEK	Ingående balans	Avsättningar	Återföringar	lanspråktaget	Övrigt ¹⁾	Utgående balans
Omstruktureringsåtgärder	2 371	100	-22	-1 008	-30	1 411
Antastbara pensionsförpliktelse	1 191	38	-	-272	-11	946
Övrigt	69	1	-	-4	-2	65
Summa	3 631	139	-22	-1 284	-43	2 422
Varav kortfristigt	1 083					737
Varav långfristigt	2 548					1 685

¹⁾ I övrigt ingår omräkningseffekt av valutaförändringar, omvärderingseffekt i pensioner, diskonteringseffekt i avsättningar och omklassificeringar.

Not 6 – Finansiella instrument

31 december 2021

Redovisat värde och verkligt värde på finansiella tillgångar och skulder, MSEK	Finansiella tillgångar till verkligt värde via resultatet	Finansiella tillgångar värderade till upplupet ansk. värde ¹⁾	Finansiella skulder till verkligt värde via resultatet	Derivat i säkrings- redovisning	Finansiella skulder värderade till upplupet ansk. värde ¹⁾	Redovisat värde	Verkligt värde
Tillgångar	314	12 995	-	-	-	13 309	13 309
varav derivat	38	-	-	-	-	38	38
Skulder	-	-	-20	0	-10 505	-10 525	-10 552
varav låneskulder	-	-	-	-	-3 079	-3 079	-3 106
varav derivat	-	-	-20	0	-	-20	-20
Totala tillgångar och skulder per kategori	314	12 995	-20	0	-10 505	2 784	2 757

31 december 2020

Redovisat värde och verkligt värde på finansiella tillgångar och skulder, MSEK	Finansiella tillgångar till verkligt värde via resultatet	Finansiella tillgångar värderade till upplupet ansk. värde ¹⁾	Finansiella skulder till verkligt värde via resultatet	Derivat i säkrings- redovisning	Finansiella skulder värderade till upplupet ansk. värde ¹⁾	Redovisat värde	Verkligt värde
Tillgångar	233	12 211	-	-	-	12 444	12 444
varav derivat	3	-	-	-	-	3	3
Skulder	-	-	-43	-1	-10 295	-10 339	-10 366
varav låneskulder	-	-	-	-	-3 608	-3 608	-3 635
varav derivat	-	-	-43	-1	-	-44	-44
Totala tillgångar och skulder per kategori	233	12 211	-43	-1	-10 295	2 105	2 078

¹⁾Finansiella tillgångar och skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde har från och med 2021 kompletterats med upplupna poster utöver Terminalavgifter. Jämförelsetalen är omräknade.

Koncernens tillgångar i finansiella instrument är huvudsakligen värderade till upplupet anskaffningsvärde och består huvudsakligen av kundfordringar, likvida medel och terminalavgifter. Koncernens tillgångar i valutaderivat värderas över resultatet till verkligt värde.

Koncernens räntebärande skulder utgörs till stor del av lång- och kortfristiga låneskulder, leverantörsskulder och terminalavgifter, dessa redovisas till upplupet anskaffningsvärde. Skuld för valutaderivat redovisas över resultatet till verkligt värde. Koncernens räntederivat redovisas till verkligt värde i säkringsredovisning över övrigt totalresultat.

Not 7 – Närstående

Kompensation för den samhällsomfattande tjänsten från den danska staten har intäktsredovisats med 63 (80) miljoner kronor i Post Danmark A/S under kvartalet, ackumulerat med 252 (318) miljoner kronor. Bedömningen är gjord i enlighet med IAS 20, Redovisning av statliga stöd.

Avtalen med danska staten från juni 2020 avseende juli-december 2020, från december 2020 avseende januari-augusti 2021 och från augusti 2021 avseende september 2021-december 2022 är avhängiga godkännande från EU-kommissionen. Per 31 december 2021 har godkännande ej erhållits och därmed ej heller kompensationen. Fordran på den danska staten avseende kompensation för samhällsomfattande tjänst uppgick per 31 december 2021 till 408 (151) miljoner kronor.

I september meddelade EU-kommissionen att kapitaltillskottet på 667 miljoner kronor som PostNord AB fick från sina ägare, den svenska och danska staten, år 2018 måste återkrävas. PostNord har under kvartalet erhållit återbetalningskrav samt betalat tillbaka det erhållna kapitaltillskottet och ränta om totalt 686 miljoner kronor till ägarna, den svenska och danska staten.

Not 8 – Definitioner och alternativa nyckeltal

Koncernens finansiella information har upprättats i enlighet med IFRS. Hänvisningar görs till ett antal finansiella nyckeltal som inte definieras i IFRS. Dessa nyckeltal ger kompletterande information och används för att hjälpa koncernledningen, styrelsen och externa intressenter att analysera företagets verksamhet. Eftersom inte alla företag beräknar finansiella mått på samma sätt, är dessa inte alltid jämförbara med nyckeltal som används av andra företag.

De alternativa nyckeltal som PostNord använder är viktiga för säkerställa fokusområden och härledning från affärsmodell och strategi.

Definitioner:

EBITDAI

Rörelseresultat exklusive av- och nedskrivningar.

Rörelsemarginal

Rörelseresultat i relation till nettoomsättning.

Jämförelsestörande poster

Poster som inte är återkommande, eller som inte direkt härrör till den operativa verksamheten. Posterna skall vara väsentliga. Till exempel reavinster vid försäljning av tillgångar och nedskrivning av tillgångar.

Löpande omstruktureringskostnader betraktas ej som jämförelsestörande poster.

Justerat rörelseresultat

Rörelseresultat exklusive jämförelsestörande poster.

Justerad rörelsemarginal

Justerat rörelseresultat i relation till nettoomsättning.

Nettoskuld

Räntebärande skulder, avsättningar till pensioner, leasingkulder minus likvida medel, finansiella placeringar, finansiell fordran enligt IAS 19 som ingår i långfristiga fordringar och kortfristiga placeringar.

Avstämning mot finansiella rapporter

MSEK	31 dec 2021	30 sep 2021	30 jun 2021	31 mar 2021	31 dec 2020
Kortfristiga räntebärande skulder	513	513	1 356	1 356	857
Kortfristiga leasingkulder	1 371	1 352	1 324	1 336	1 318
Långfristiga räntebärande skulder,	2 752	2 748	2 751	2 743	3 243
Långfristiga leasingkulder	4 499	4 613	4 618	4 887	4 849
Pensioner ¹⁾	1 386	811	1 483	2 486	4 395
Långfristiga räntebärande fordringar	-195	-190	-187	-190	-188
Långfristiga räntebärande fordringar, leasing	-81	-84	-87	-90	-93
Övriga långfristiga fordringar ²⁾	-105	-104	-123	-94	-77
Kortfristiga räntebärande fordringar	0	-2	-5	-	-
Kortfristiga räntebärande fordringar, leasing	-11	-11	-11	-11	-11
Likvida medel	-6 242	-6 238	-6 979	-6 821	-6 229
Nettoskuld	3 885	3 408	4 140	5 602	8 064

¹⁾ Inklusive förvaltningstillgångar. När förvaltningstillgångarna överstiger det beräknade nuvärdet av pensions-åtagandena redovisas de i långfristiga fordringar.

²⁾ Beloppet avser den del av långfristiga fordringar som är hänförlig till fonderade förmånsbestämda sjukpensionsplaner och förmånsbestämda pensionsplaner värderade enligt IAS 19.

Nettoskuldssättningsgrad

Nettoskuld i relation till eget kapital.

Nettoskuld exkl. leasing enligt IFRS 16

Räntebärande skulder, avsättningar till pensioner minus likvida medel, finansiella placeringar, finansiell fordran enligt IAS 19 som ingår i långfristiga fordringar och kortfristiga placeringar.

Eget kapital exkl. leasing enligt IFRS 16

Eget kapital exklusive effekt av IFRS 16.

Avstämning mot finansiella rapporter

MSEK	31 dec 2021	30 sep 2021	31 dec 2020
Eget kapital enligt Rapport över finansiell ställning	9 133	9 399	4 906
Akkumulerad effekt av leasing enligt IFRS	326	329	366
Eget kapital exkl leasing enligt IFRS	9 459	9 728	5 272

Nettoskuldssättningsgrad exkl. leasing enligt IFRS 16

Nettoskuld exklusive leasing enligt IFRS 16 i relation till eget kapital exklusive leasing enligt IFRS 16.

Finansiell beredskap

Likvida medel, kortfristiga placeringar och outnyttjad bekräftad kredit.

Operativt kapital

Icke räntebärande tillgångar minus icke räntebärande skulder.

MSEK	31 dec 2021	30 sep 2021	31 dec 2020
TILLGÅNGAR			
Goodwill	2 582	2 558	2 510
Övriga immateriella anläggningstillgångar	475	463	439
Materiella anläggningstillgångar	7 422	7 119	6 992
Nyttjanderättstillgångar	5 694	5 790	5 954
Andelar i intresseföretag	159	149	134
Övriga långfristiga fordringar exkl. fonderad sjukpension	248	217	334
Uppskjutna skattefordringar	23	23	627
Varulager	83	89	90
Skattefordringar	415	418	299
Kundfordringar	5 331	4 467	4 967
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	1 263	1 229	878
Övriga kortfristiga fordringar	260	380	600
Tillgångar till försäljning	-	13	65
Övriga långfristiga skulder	-70	-44	-42
Övriga avsättningar	-955	-1 147	-1 685
Uppskjutna skatteskulder	-200	-277	-120
Leverantörsskulder	-3 381	-2 765	-2 877
Skatteskulder	-202	-246	-313
Övriga kortfristiga skulder	-1 227	-1 375	-1 503
Upplupna kostnader och förutbetalda	-4 340	-3 500	-3 643
Övriga avsättningar	-562	-754	-737
Summa operativt kapital	13 018	12 807	12 969

Rörelseresultat rullande 12 månader

Summa rörelseresultat för fyra kvartal.

Avkastning på operativt kapital (ROCE)

Rörelseresultat rullande 12 månader i relation till genomsnittligt operativt kapital.

Grundbemanning

Avser samtlig hel- och deltidsanställd ordinarie personal.

Medelantal anställda (FTE)

Beräknas genom att det totala antalet betalda timmar divideras med normtiden för en heltidsarbetande för den ackumulerade perioden från årets början.

Kvartalsdata

MSEK, om ej annat anges	Kv 4 2021	Kv 3 2021	Kv 2 2021	Kv 1 2021	Kv 4 2020	Kv 3 2020	Kv 2 2020	Kv 1 2020	Kv 4 2019
Koncernen									
Nettoomsättning	10 843	9 340	10 323	10 187	10 978	8 919	9 328	9 504	10 267
Övriga rörelseintäkter	294	214	85	360	243	455	418	311	79
Rörelsekostnader	-10 374	-9 231	-9 891	-9 669	-10 378	-8 625	-9 230	-9 501	-10 313
<i>varav personalkostnader</i>	-4 132	-3 535	-4 049	-4 086	-4 181	-3 594	-3 976	-3 953	-4 176
<i>varav transportkostnader</i>	-2 960	-2 683	-2 757	-2 683	-2 725	-2 458	-2 514	-2 713	-2 924
<i>varav övriga kostnader</i>	-2 615	-2 366	-2 442	-2 260	-2 772	-1 921	-2 090	-2 202	-2 495
<i>varav av- och nedskrivningar</i>	-666	-647	-643	-640	-700	-653	-651	-632	-718
Rörelseresultat (EBITDAI)	1 428	970	1 161	1 518	1 543	1 400	1 168	947	753
Rörelsemarginal (EBITDAI), %	13,2	10,4	11,2	14,9	14,0	15,7	12,5	10,0	7,3
Rörelseresultat (EBIT)	762	323	518	878	843	747	517	314	35
Rörelsemarginal (EBIT), %	7,0	3,4	5,0	8,6	7,7	8,4	5,5	3,3	0,3
Justerat rörelseresultat (Justerad EBIT)	653	284	518	805	833	520	404	314	181
Kassaflöde från den löpande verksamheten	1 524	518	835	1 134	877	1 342	1 175	757	1 205
Nettoskuld	3 885	3 408	4 140	5 602	8 064	9 479	10 382	9 103	9 454
Avkastning på operativt kapital (ROCE), %	19,2	19,9	23,0	22,9	18,6	12,2	7,0	2,6	1,6
Justerad avkastning på operativt kapital, %	17,5	18,9	20,6	19,7	15,9	10,8	7,6	5,3	4,6
Medelantal anställda (FTE)	29 498	28 821	28 258	27 698	28 597	28 655	27 695	27 077	28 156
Antal i grundbemanning vid periodens slut	26 582	26 596	26 904	26 814	26 501	26 506	26 882	27 228	27 679
Producerade volymer brev, miljoner:									
Sverige, A-post	141	116	132	138	157	132	139	149	156
Sverige, B-post	138	116	136	152	159	134	138	178	198
Danmark, A-post/ Quickbrev	6	5	5	6	6	5	5	6	6
Danmark, B-post och C-post	45	34	35	41	45	40	37	48	52
Koncerntotal, brev	330	272	307	336	368	311	319	381	412
Producerade volymer paket, miljoner (netto)									
Koncerntotal, paket (eliminerat för volymer mellan länder)	62	50	58	56	62	46	48	42	49

Finansiell kalender

Års- och hållbarhetsredovisning 2021	mars 2022
Delårsrapport januari-mars 2022	26 april 2022
Årsstämma	26 april 2022
Delårsrapport januari-juni 2022	19 juli 2022
Delårsrapport januari-september 2022	28 oktober 2022

Kontaktuppgifter

Malin Nordén
Kommunikationschef
+46 10 436 00 00

Sverige
Postadress: 105 00 Stockholm
Besöksadress: Terminalvägen 24, Solna
+46 10 436 00 00
www.postnord.com

Danmark
Post- och besöksadress:
Hedegaardsvej 88
2300 København S
+45 70 70 70 30
www.postnord.com

Denna information är sådan information som PostNord AB (publ) är skyldigt att offentliggöra enligt EU:s marknadsmissbruksförordning. Informationen lämnades, genom ovanstående kontaktpersoners försorg, för offentliggörande den 2 februari klockan 08.30 centraleuropeisk tid.